

## Tax Filing Campaign with HBL Mobile Application | Habib Bank Limited

### Terms & Conditions for Tax Filing Campaign with HBL Mobile

1. These Terms and Conditions (the “Terms and Conditions” or “T&Cs”) shall apply to HBL employees, Friends & Family, and HBL App users who avail Befiler’s digital tax filing services under this exclusive offer. By availing the services, the Customer agrees to be bound by these Terms and Conditions.
2. The Campaign shall be valid from August 1st, 2025 to August 31<sup>st</sup>, 2025 (the “Campaign Period”).
3. **Scope of Services:**
  - Befiler will offer discounts on the following services:
    - 20% off on Income tax return filing
    - 50% off on NTN registration
  - Discounted pricing will be visible to eligible users within the HBL Mobile App.
4. **Eligibility Criteria:**
  - Offer is valid for all HBL Customers and Staff.
  - Customer must access Befiler services via the HBL Mobile App to avail the discounted rates.
5. **Point of Contact & Communication Mechanism:**
  - Communication channels include:
    - Phone Call
    - WhatsApp
    - Email: [info@befiler.com](mailto:info@befiler.com)
  - Befiler will appoint a Clients Services Manager from below:
    - Mr. Shahnawaz Samoon – 0333-280423
    - Mr. Raees Ahmed – 0348-7316942 / 0334-2457189
6. **Refund Policy**
  - If Befiler fails to deliver a service due to its own fault (e.g., missed deadline, system failure), the Customer is entitled to a **full refund**.
  - If the customer voluntarily withdraws after service initiation, a **partial refund** will be processed, subject to deductions for work already completed.
  - All refund cases will be resolved within **7–10 business days**.
7. **Payment Terms:**
  - Payments will be made via HBL Mobile App through the Befiler widget.
8. HBL & Befiler reserve the right to modify or discontinue the offer at any time.
9. All decisions made by HBL & Befiler regarding service delivery and eligibility shall be final and binding.
10. If any provision of these T&Cs is held to be invalid, illegal, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.

11. These T&Cs constitute the entire agreement between the Customer and HBL with respect to the Campaign.
12. These T&Cs shall be governed by the laws of Pakistan, and any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Karachi, Pakistan.

## FAQs for Tax Filing Campaign with HBL Mobile

### 1. Who is eligible for this offer?

This offer is available to all HBL Mobile Users (Customers & Staff).

### 2. What services are included in this offer?

Through HBL Mobile, users can avail the following:

- 20% off on Income Tax filing
- 50% off on NTN registration

### 3. Is it required to have an HBL Account to be eligible for this Campaign?

Yes, you must be an HBL account holder using the HBL Mobile app to avail this Campaign's offer.

### 4. What are the Campaign dates?

The Campaign duration is from August 1<sup>st</sup>, 2025 to August 31<sup>st</sup>, 2025.

### 5. Is the Campaign for specific cities only?

No, the Campaign is valid across Pakistan for HBL Mobile app users.

### 6. How can I access Befiler services with the HBL discount?

Simply log in to the HBL Mobile App, go to Taxation at the bottom navigation, select Befiler, follow the instructions to begin your process, and you will see the discount automatically apply during checkout.

### 7. How do I know the discounted rates?

Discounted rates are automatically displayed and applied within the HBL Mobile app for the eligible users.

### 8. What if I face an issue during the process?

You can reach out via:

- Email: [info@befiler.com](mailto:info@befiler.com)
- WhatsApp/Phone to your Client Services Manager:

- Mr. Raees Ahmed: 0348-7316942 / 0334-2457189
- Mr. Shahnawaz Samoon: 0333-2806423

## 9. Is there a refund policy?

Yes. You are eligible for a refund in the following cases:

- If Befiler fails to deliver due to its own fault, a full refund will be issued.
- If you withdraw after service initiation, a partial refund may be applied based on work completed.
- Refunds are processed within 7-10 business days.

## 10. How can I make payments?

Payments can be made via HBL Mobile App.

ایچ بی ایل موبائل ایپلیکیشن سے ٹیکس فائلنگ کی کیمپین- حبیب بینک لمیٹڈ

ایچ بی ایل موبائل سے ٹیکس فائلنگ کی شرائط و ضوابط

1. یہ شرائط و ضوابط (ٹی اینڈ سیز) ان ملازمین، دوست، فیملیز اور ایچ بی ایل ایپ یوزرز پر لاگو ہوں گی جو اس خصوصی پیشکش کے تحت بی فائلر ڈیجیٹل ٹیکس فائلنگ سروس حاصل کریں گے۔ یہ سروسز حاصل کرنے سے کسٹمر ان شرائط و ضوابط پر رضامند اور ان کے پابند سمجھے جائیں گے۔
2. یہ کیمپین یکم اگست 2025 سے 31 اگست 2025 تک جاری رہے گی۔ (کیمپین کی مدت)
3. سروسز کا اسکوپ:

- بی فائلر درج ذیل سروسز پر ڈسکاؤنٹس دیں گے:
- انکم ٹیکس ریٹرن فائلنگ پر 20% بچت
- این ٹی این رجسٹریشن پر 50% بچت
- اہل یوزرز کو ایچ بی ایل موبائل ایپ میں ڈسکاؤنٹ نظر آئے گا۔

### 4. اہلیت کا معیار:

- یہ پیشکش تمام ایچ بی ایل کسٹمرز اور اسٹاف کے لیے ہے۔
- ڈسکاؤنٹ کے لیے کسٹمرز لازمی ایچ بی ایل موبائل ایپ کے ذریعے بی فائلر سروسز حاصل کریں۔

### 5. رابطہ کار اور ابلاغ کا طریقہ:

- ابلاغ کے چینلز میں شامل ہیں:
- فون کال
- واٹس ایپ
- ای میل: info@befiler.com
- بی فائلر درج ذیل میں سے ایک کلارنٹ سروسز مینجر مقرر کریں گے۔
- محترم شاہنواز سموں- 0333-280423

• محترم رئیس احمد- 0348-7316942 / 0334-2457189

#### 6. ریفرنڈ پالیسی

- اگر بی فائلز اپنے کسی نقص (مثلاً ڈیڈ لائن چھوٹ جانے، سسٹم کی خرابی) کی وجہ سے سروس کی فراہمی میں ناکام رہا تو کسٹمر کو مکمل ریفرنڈ کیا جائے گا۔
- اگر کسٹمر سروس شروع کرنے کے بعد خود ہی ختم کرتا ہے تو جزوی ریفرنڈ ہوگا، جس کا انحصار جتنا کام ہوا ہے اس کے لیے کٹوتی پر ہوگا۔
- تمام ریفرنڈ کیسز 7 سے 10 کام کے دن میں نمٹا دیے جائیں گے۔

#### 7. ادائیگی کی شرائط:

- ادائیگی ایچ بی ایل موبائل ایپ کے بی فائلز ویجٹ کے ذریعے کی جائے گی۔
- 8. ایچ بی ایل اور بی فائلز کو حق ہے کہ وہ کسی بھی وقت پیشکش تبدیل یا ختم کر دیں۔
- 9. سروس کی فراہمی اور اہلیت کے حوالے سے ایچ بی ایل اور بی فائلز کے تمام فیصلے حتمی اور لاگو ہوں گے۔
- 10. اگر ان شرائط و ضوابط کی کوئی شق غیر مستند، غیر قانونی یا ناقابل عمل ہوئی تو بھی دیگر شرائط و ضوابط برقرار رہیں گی۔
- 11. یہ ٹی اینڈ سیز کیمپین کے حوالے سے کسٹمر اور ایچ بی ایل کے درمیان ایک مکمل معاہدے پر مشتمل ہیں۔
- 12. یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تحت آئیں گی اور کوئی بھی تنازعہ کراچی، سندھ پاکستان کے دائرہ اختیار میں آئے گا۔

ایچ بی ایل موبائل سے ٹیکس فائلنگ کیمپین کے ایف اے کیوز

#### 11. اس پیشکش کا اہل کون ہے؟

یہ پیشکش تمام ایچ بی ایل موبائل یوزرز (کسٹمرز اور اسٹاف) کے لیے ہے۔

#### 12. اس پیشکش میں کون کون سی سروسز شامل ہیں؟

ایچ بی ایل موبائل کے ذریعے یوزر درج ذیل حاصل کر سکتے ہیں:

- انکم ٹیکس ریٹرن فائلنگ پر 20% ڈسکاؤنٹ

- این ٹی این رجسٹریشن پر 50% ڈسکاؤنٹ

#### 13. کیا اس اسکیم میں شامل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے؟

جی ہاں۔ اس کیمپین میں شامل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہولڈر اور ایچ بی ایل موبائل ایپ یوزر ہونا ضروری ہے۔

#### 14. کیمپین کی مدت کیا ہے؟

یہ کیمپین یکم اگست 2025 سے 31 اگست 2025 تک جاری رہے گی۔ (کیمپین کی مدت)

#### 15. کیا یہ کیمپین مخصوص شہروں کے لیے ہے؟

نہیں، یہ کیمپین پاکستان بھر میں ایچ بی ایل موبائل ایپ یوزرز کے لیے دستیاب ہے۔

#### 16. میں ایچ بی ایل موبائل سے بی فائلرز سروسز کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟

ایچ بی ایل موبائل پر لاگ ان کریں، نیچے ٹیکسیشن پر جائیں، بی فائلر منتخب کریں، کارروائی کے لیے ہدایات پر عمل کریں۔ چیک آؤٹ کرتے وقت ڈسکاؤنٹ خود بخود ظاہر ہو جائے گا۔

17. مجھے ڈسکاؤنٹ ریٹ کا کیسے علم ہوگا؟

ایچ بی ایل موبائل ایپ پر ایل یوزرز کے لیے ڈسکاؤنٹ خود بخود ظاہر ہو جائے گا۔

18. اگر کارروائی کے دوران کوئی مسئلہ ہوا تو کیا ہوگا؟

آپ درج ذیل طریقے سے رابطہ کر سکتے ہیں:

• ای میل: [info@befiler.com](mailto:info@befiler.com)

• واٹس ایپ/ اپنے کلائنٹ سروس مینجر کو کال کریں:

○ محترم رئیس احمد - 03487316942 / 03342457189

○ محترم شاہنواز سمون - 03332806423

19. کیا کوئی ریفرنڈ پالیسی ہے؟

ہاں آپ درج ذیل کیسز میں ریفرنڈ کے اہل ہیں:

- اگر بی فائلر اپنے کسی نقص کی وجہ سے سروس کی فراہمی میں ناکام رہا تو کسٹمر کو مکمل ریفرنڈ کیا جائے گا۔
- اگر کسٹمر سروس شروع کرنے کے بعد خود ہی ختم کرتا ہے تو جزوی ریفرنڈ ہوگا، جس کا انحصار جتنا کام ہو چکا ہے اس پر ہوگا۔
- ریفرنڈ 7 سے 10 کام کے دن میں کر دیے جائیں گے۔

20. ادائیگی کیسے کی جاسکتی ہے؟

ادائیگی ایچ بی ایل موبائل سے کی جاسکتی ہے۔