Mobile Recharge with HBL Mobile Application | Habib Bank Limited

Terms & Conditions for Mobile Recharge with HBL Mobile Campaign

1. These Terms and Conditions (the "**Terms and Conditions**" or "**T&Cs**") shall apply to those customers who participate in the Campaign as per the campaign mechanics and who conduct the Transaction (defined below). These T&Cs constitute an agreement between you ("You" or the "Customer") and Habib Bank Limited ("HBL") when You perform the Transaction, whereby You unconditionally accept and agree to be bound by these Terms and Conditions.
2. Winners of the Mobile Recharge Campaign (the "Campaign") shall be selected from the pool of HBL Mobile application users (the "Winner").
3. The Campaign shall be valid from December 26th, 2025 to December 31st, 2025 (the "Campaign Period").
4. **Participation Criteria**:
    - Customers who have **not performed any mobile recharge, paid any mobile bill, or purchased a mobile bundle via the HBL Mobile application in 2025** must either complete a mobile recharge, pay a mobile bill, or purchase a mobile bundle of at least PKR 500 from their HBL account via the **HBL Mobile application** during the Campaign period to qualify for the lucky draw.
5. Eligible Transactions include:
    - Mobile Top Ups
    - Mobile Bundles
    - Mobile Bill Payments
6. The Winner will receive up to PKR 500/- cashback, upon completing a qualifying transaction worth PKR 500 or more through HBL Mobile application (the "Transaction").
7. Prize Details:
    - 50 Winners will be chosen through a lucky draw.
    - Each Winner will receive a **cashback of up to PKR 500/-**, which shall be considered as 100% cashback based on their qualifying transaction amount. If the transaction amount exceeds PKR 500/-, the cashback amount will be limited to PKR 500/-. If the Transaction amount is below PKR 500/-, the customer will not be eligible.
8. The Campaign will be based on a lucky draw which will be conducted within 05 business days, covering 15 days draw cycle for the month.
9. HBL may use multiple modes of communication for the Campaign, including but not limited to social media, applications, agent location, SMS, etc.
10. HBL shall announce Campaign Winners on HBL's official social media channels.
11. By participating in this Campaign, Customers grant HBL the right to announce the names of the Winners on HBL's official social media channels for promotional and informational purposes. HBL may also share images or other relevant details related to the Winners and the prizes through its official social media channels or on its website.

12. The cashback reward will be disbursed to the Winner in their account within one week after the Winners are confirmed.
13. If the Winner's HBL account is closed, blocked, or blacklisted, that Winner shall be immediately disqualified, and no cash reward will be awarded.
14. HBL's decision shall be final and binding in all cases.
15. HBL reserves the right to discontinue the Campaign at any time and/or may revise these T&Cs at any time for any reason whatsoever by updating HBL's website i.e., https://www.hbl.com/hblmobile. HBL shall serve a notice of the introduction or change in T&Cs to their customer through verifiably agreed mode (e.g., by letter, email, SMS, telephone, etc.), before the change takes effect, in addition to sharing such information by displaying in branches/smart branches, notice on bank's website and electronic banking channels (such as in-app notifications) Although Customer will be notified, it is advised that the Customer should regularly check the HBL website to stay updated.
16. The cash prize is non-transferable and cannot be exchanged for any other rewards.
17. Winner authentication will be based on verification against the Computerized National Identity Card (CNIC). Only Winners with a valid CNIC will be entertained.
18. Employees of HBL are not eligible to enter the Campaign.
19. Customers who have a credit card from HBL but not a bank account will not be eligible to participate in the Campaign.
20. Customers who have a Roshan Digital Account with HBL will not be eligible to participate in the Campaign.
21. If any provision of these T&Cs is held to be invalid, illegal, or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force and effect.
22. These T&Cs constitute the entire agreement between the Customer and HBL with respect to the Campaign.
23. These T&Cs shall be governed by the laws of Pakistan, and any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Karachi, Pakistan.
24. By accepting these Terms and Conditions, the Customer also agrees to HBL's right as the final decision-making authority in all decisions regarding the processing of the Transaction.
25. The Campaign is applicable to customers residing in Pakistan only.

FAQs for Mobile Recharge with HBL Mobile Campaign

1. **Is it required to have an HBL Account to be eligible for this Campaign?**

   Yes, you must be an HBL account holder, with the exception of Roshan Digital Accounts, using the HBL Mobile app to be eligible for this Campaign.

2. **What are the Campaign dates?**

   The Campaign duration is from December 26th, 2025 to December 31st, 2025.

3. **Is the Campaign for specific cities only?**

   No, the Campaign is valid across Pakistan for HBL Mobile app users.

4. **How will I know I have qualified for the lucky draw?**

   No application is required. If you haven't performed a mobile recharge, paid any mobile bill, or purchased a mobile bundle in 2025 and complete a qualifying transaction of PKR 500 or more during the Campaign period, you will automatically be eligible for the lucky draw.

5. **How can I get a chance to win the cashback?**

   If you haven't done a mobile recharge, paid any mobile bill, or purchased a mobile bundle with HBL Mobile in 2025, simply perform a mobile recharge or bundle purchase of at least PKR 500 during the Campaign period to enter the lucky draw.

6. **How many Winners will be chosen in this Campaign?**

   There will be a total of 50 Winners in this Campaign.

7. **When will the cashback be given?**

   HBL shall announce Campaign Winners on HBL's official social media channels within 5 working days of the lucky draw. The cashback will be credited to the Winner's HBL account within one (01) week after customer verification.

8. **How many times can a person win a prize?**

   Each customer is eligible to win only once during the Campaign period.

9. **How will I know if I win the prize?**

   Winners will be announced on HBL's social media pages, and HBL will contact the Winners directly.

10. **Can I swap/give away my prize?**

    The cash prize is non-refundable, non-transferable, and cannot be exchanged for any other rewards.

11. **I saw my name in the Winners' list announced on social media, but I have not been contacted yet for the prize. Why is that?**

    The selection of Winners is based on CNIC, and the appropriate person has been contacted on the phone number registered with their HBL account. Similar names may cause confusion, but only the actual Winner will be contacted.

12. **I am one of the Winners. How will I receive my prize?**

    The cash prize will be credited to the Winner's HBL account after customer verification.

13. **Can I choose the amount of cashback I want to receive?**

    No, the cashback amount is based on the total value of your mobile recharge or bundle purchase, capped at PKR 500.

ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے موبائل ریچارج | حبیب بینک لمیٹڈ

ایچ بی ایل موبائل کیمپین کے ساتھ موبائل ریچارج کے لیے شرائط و ضوابط

1. یہ شرائط و ضوابط (**"شرائط و ضوابط"** یا **"ٹی اینڈ سیز"**) ان صارفین پر لاگو ہوں گے جو کیمپین میکانکس کے مطابق کیمپین میں حصہ لیتے ہیں اور جو ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے)۔ یہ ٹی اینڈ سیز آپ ("آپ" یا "کسٹمر") اور حبیب بینک لمیٹڈ ("ایچ بی ایل") کے درمیان ایک معاہدہ تشکیل دیتے ہیں جب آپ ٹرانزیکشن کرتے ہیں، جس کے تحت آپ غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط کی پابندی قبول کرتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔
2. موبائل ریچارج کیمپین ("کیمپین") کے فاتحین کا انتخاب ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن صارفین ("فاتح") کے پول میں سے کیا جائے گا۔
3. یہ کیمپین 26 دسمبر 2025 سے 31 دسمبر 2025 ("کیمپین کی مدت") تک جاری رہے گی۔
4. **شرکت کا معیار:**
   - وہ صارفین جنہوں نے **2025 میں ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن کے ذریعے کوئی موبائل ریچارج نہیں کیا ہے، کوئی موبائل بل ادا نہیں کیا ہے، یا موبائل بنڈل نہیں خریدا ہے**، انہیں لکی ڈرا کا لیے اہل ہونے کے لیے کیمپین کی مدت کے دوران **ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن** کے ذریعے اپنے ایچ بی ایل اکاؤنٹ سے کم از کم 500 روپے کا موبائل بنڈل خریدنا ہوگا۔
5. اہل ٹرانزیکشنز میں شامل ہیں:
   - موبائل ٹاپ اپ
   - موبائل بنڈلز
   - موبائل بل پیمنٹ
6. ایچ بی ایل موبائل ایپلی کیشن ("ٹرانزیکشن") کے ذریعے 500 روپے یا اس سے زیادہ مالیت کی ٹرانزیکشن مکمل کرنے پر فاتح کو 500 روپے تک کا کیش بیک ملے گا۔
7. انعام کی تفصیلات:
   - لکی ڈرا کے ذریعے 50 فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا۔
   - ہر فاتح **کو 500 روپے تک کا کیش بیک** ملے گا، جو اس کی ٹرانزیکشن کی رقم کی بنیاد پر 100% کیش بیک سمجھا جائے گا۔ اگر ٹرانزیکشن کی رقم 500 روپے سے زیادہ ہے، تو کیش بیک کی رقم 500 روپے تک محدود ہوگی. اگر ٹرانزیکشن کی رقم 500 روپے سے کم ہے تو، کسٹمر اہل نہیں ہوگا۔
8. یہ کیمپین ایک لکی ڈرا پر مبنی ہوگی 5 کاروباری دنوں کے اندر کیے جائیں گے ، جس میں 10 دن کی لکی ڈرا سائکل ہو گی۔ جیتنے والوں کا انتخاب ہر لکی ڈرا سائیکل کے بعد کیا جائے گا۔
9. ایچ بی ایل کیمپین کے لیے ابلاغ کے کئی طریقے استعمال کرسکتا ہے ، بشمول سوشل میڈیا ، ایپلی کیشنز ، ایجنٹ لوکیشن ، ایس ایم ایس وغیرہ ، مگر یہ انہی تک محدود نہیں۔
10. ایچ بی ایل اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا۔
11. اس کیمپین میں حصہ لے کر صارفین ایچ بی ایل کو پروموشنل اور معلوماتی مقاصد کے لیے ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر فاتحین کے ناموں کا اعلان کرنے کا حق دیتے ہیں۔ ایچ بی ایل اپنے آفیشل سوشل میڈیا چینلز یا اپنی ویب سائٹ پر فاتحین اور انعامات سے متعلق تصاویر یا دیگر متعلقہ تفصیلات بھی شیئر کرسکتا ہے۔
12. جیتنے والوں کی تصدیق کے بعد ایک ہفتے کے اندر اندر فاتح کو ان کے اکاؤنٹ میں کیش بیک انعام تقسیم کیا جائے گا۔
13. اگر جیتنے والے کا ایچ بی ایل اکاؤنٹ بند، بلاک یا بلیک لسٹ کیا جاتا ہے تو ، اس فاتح کو فوری طور پر نااہل قرار دیا جائے گا ، اور کوئی کیش انعام نہیں دیا جائے گا۔
14. ایچ بی ایل کا فیصلہ ہر صورت میں حتمی اور پابند ہوگا۔
15. HBL کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت یہ کیمپین ختم کر دے اور/یا کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے HBL کی ویب سائٹ یعنی https://www.hbl.com/hblmobile اپ ڈیٹ کر کے ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کرے،تبدیلی سے پہلے HBL اپنے کسٹمر کو C&T میں تبدیلی یا تعارف کا نوٹس

قابل تصدیق طے شدہ طریقے سے (مثلا خط، ای میل، ایس ایم ایس، ٹیلیفون وغیرہ) کے ذریعے بھیجے گا، اس کے علاوہ یہ معلومات برانچز/اسمارٹ برانچز میں آویزاں کی جائے گی، بینک کی ویب سائٹ پر نوٹس اور الیکٹرانک بینکنگ چینلز (جیسے ایپ نوٹیفیکیشنز) پر شیئر کی جائے۔ کسٹمر کو اس کی اطلاع دی جائے گی، لیکن یہ تاکید کی جاتی ہے کہ کسٹمر اپ ڈیٹ رہنے کے لیے خود بھی باقاعدگی سے HBL کی ویب سائٹ چیک کریں۔

16. ایچ بی ایل کسی بھی وقت کیمپین کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور / یا ایچ بی ایل کی ویب سائٹ یعنی https://www.hbl.com/hblmobile کو اپ ڈیٹ کرکے کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے ان ٹی اینڈ سیز پر نظر ثانی کرسکتا ہے۔ اگرچہ کسٹمر کو مطلع کیا جائے گا ، لیکن یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ کسٹمر اپ ڈیٹ رہنے کے لیے باقاعدگی سے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ چیک کریں۔
17. نقد انعام منتقل اور کسی دوسرے انعام سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔
18. جیتنے والے کی تصدیق کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ (سی این آئی سی) کے ذریعے ہوگی۔ صرف درست شناختی کارڈ رکھنے والے فاتحین پر غور کیا جائے گا۔
19. ایچ بی ایل کے ملازمین کیمپین میں شامل ہونے کے اہل نہیں ہیں۔
20. وہ صارفین جن کے پاس ایچ بی ایل کا کریڈٹ کارڈ ہے لیکن بینک اکاؤنٹ نہیں ہے وہ کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
21. ایچ بی ایل کے ساتھ روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ رکھنے والے صارفین اس کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں ہوں گے۔
22. اگر ان ٹی اینڈ سیز کی کوئی شق غیر مستند، غیر قانونی یا ناقابل عمل قرار دی جاتی ہے، تو بقیہ دفعات پوری طرح سے نافذ العمل رہیں گی۔
23. یہ ٹی اینڈ سیز کیمپین کے سلسلے میں کسٹمر اور ایچ بی ایل کے درمیان پورا معاہدہ تشکیل دیتے ہیں۔
24. یہ ٹی اینڈ سیز پاکستان کے قوانین کے تحت ہیں، اور کوئی بھی تنازعہ کراچی، پاکستان میں عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار میں ہوگا۔
25. ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، کسٹمر ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں حتمی فیصلہ ساز اتھارٹی کے طور پر ایچ بی ایل کے حق سے بھی اتفاق کرتا ہے۔
26. اس کیمپین کا اطلاق صرف پاکستان میں مقیم صارفین پر ہوگا۔

ایچ بی ایل موبائل کیمپین کے ساتھ موبائل ریچارج کے لیے عام سوالات

1. **کیا اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے؟**

جی ہاں، آپ کو اس کیمپین کے اہل ہونے کے لیے ایچ بی ایل موبائل ایپ کا استعمال کرتے ہوئے روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس کے علاوہ، ایچ بی ایل اکاؤنٹ ہولڈر ہونا ضروری ہے۔

2. **کیمپین کی تاریخیں کیا ہیں؟**

کیمپین کا دورانیہ 26 دسمبر 2025 سے 31 دسمبر 2025 تک ہے۔

3. **کیا یہ کیمپین صرف مخصوص شہروں کے لیے ہے؟**

نہیں، یہ کیمپین پاکستان بھر میں ایچ بی ایل موبائل ایپ صارفین کے لیے ہے۔

4. **مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں نے لکی ڈرا کے لیے کوالیفائی کیا ہے؟**

کسی درخواست کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ نے موبائل ریچارج نہیں کیا ہے، کسی بھی موبائل بل کی ادائیگی نہیں کی ہے، یا 2025 میں موبائل بنڈل نہیں خریدا ہے تو کیمپین کی مدت کے دوران 500 روپے یا اس سے زیادہ کی کوالیفائنگ ٹرانزیکشن مکمل کرنے پر آپ خود بخود لکی ڈرا کے اہل ہوجائیں گے۔

5. **مجھے کیش بیک جیتنے کا موقع کیسے مل سکتا ہے؟**

اگر آپ نے 2025 میں موبائل ریچارج نہیں کیا ہے ، کسی موبائل بل کی ادائیگی نہیں کی ہے ، یا ایچ بی ایل موبائل سے موبائل بنڈل نہیں خریدا ہے تو ، لکی ڈرا درج میں شامل ہونے کے لیے کیمپین کی مدت کے دوران کم از کم 500 روپے کا موبائل ریچارج یا بنڈل خریدیں۔

6. **اس کیمپین میں کتنے فاتحین کا انتخاب کیا جائے گا؟**

اس کیمپین میں مجموعی طور پر 50 فاتحین ہوں گے۔

7. **کیش بیک کب دیا جائے گا؟**

ایچ بی ایل لکی ڈرا کے 5 کام کے دنوں کے اندر ایچ بی ایل کے آفیشل سوشل میڈیا چینلز پر کیمپین کے فاتحین کا اعلان کرے گا. کیش بیک صارفین کی تصدیق کے ایک (1) ہفتے کے اندر فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کر دیا جائے گا۔

8. **ایک شخص کتنی بار انعام جیت سکتا ہے؟**

کیمپین کی مدت کے دوران ہر کسٹمر صرف ایک بار جیتنے کا اہل ہے۔

9. **مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں انعام جیت گیا ہوں؟**

جیتنے والوں کا اعلان ایچ بی ایل کے سوشل میڈیا پیجز پر کیا جائے گا اور ایچ بی ایل جیتنے والوں سے براہ راست رابطہ کرے گا۔

10. **کیا میں اپنا انعام تبدیل کر سکتا ہوں؟**

نقد انعام ناقابل واپسی، ناقابلِ منتقلی ہے، اور کسی بھی دوسرے انعامات سے تبدیل نہیں کیا جا سکتا ہے۔

11. **میں نے سوشل میڈیا پر اعلان کردہ فاتحین کی فہرست میں اپنا نام دیکھا ، لیکن انعام کے لیے مجھ سے ابھی تک رابطہ نہیں کیا گیا ہے. ایسا کیوں ہے؟**

جیتنے والوں کا انتخاب شناختی کارڈ کی بنیاد پر کیا جاتا ہے، اور درست شخص سے ان کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ کے ساتھ رجسٹرڈ فون نمبر پر رابطہ کیا گیا ہے. اسی طرح نام کی مماثلت غلط فہمی کا سبب بن سکتی ہے ، لہٰذا صرف اصل فاتح سے رابطہ کیا جائے گا۔

12. **میں جیتنے والوں میں سے ایک ہوں. میں اپنا انعام کیسے حاصل کروں گا؟**

نقد انعام کسٹمر کی تصدیق کے بعد فاتح کے ایچ بی ایل اکاؤنٹ میں جمع کیا جائے گا۔

13. **کیا میں کیش بیک کی رقم کا انتخاب کرسکتا ہوں جو میں حاصل کرنا چاہتا ہوں؟**

نہیں، کیش بیک کی رقم آپ کے موبائل ریچارج یا بنڈل کی خریداری کی کل قیمت پر مبنی ہے، جس کی حد 500 روپے ہے۔