HBL

Welcome Guide

HBL DebitCard

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile | Konnect by HBL

Overview

Easy
Card Activation

Fast
Contactless
Transactions

Exciting
Discounts
at outlets

Secure
Internet-based
Transactions

Mobile &
Internet Banking

Quick
Bill Payments

Instant
Funds Transfer

Convenient
Mobile Top-ups

Dear Customer,

HBL DebitCard offers you the convenience of not having to carry cash or cheques. Backed by the international power of Mastercard and Visa, HBL DebitCard offers you a truly secure and convenient payment solution.

It allows you to enjoy 24/7 access to your HBL account wherever you are. You can use your HBL DebitCard for cash withdrawal at ATMs, payment at merchant outlets and conduct secure E-commerce transactions.

You can also enjoy exciting benefits and discounts at various outlets nationwide.

Please read the Terms & Conditions included in the HBL DebitCard welcome pack. Latest HBL DebitCard Terms & Conditions are also available at the HBL website.

We look forward to establishing a long-lasting relationship where all your financial needs are catered to.

Yours sincerely,

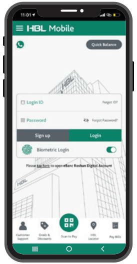
Aamir Kureshi
Head Consumer Rural & SME Banking

Activation – Mobile

HBL DebitCard Activation via Mobile
To activate your HBL DebitCard via Mobile app, please follow the steps mentioned below:

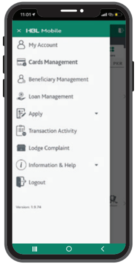
Download HBL Mobile app by scanning the QR code or visit www.hbl.com/m to manage your HBL DebitCard conveniently

Step 1



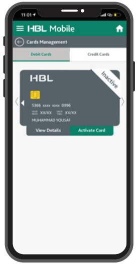
Login to HBL Mobile

Step 2



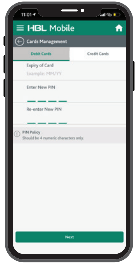
Select "Card Management" from the Main Menu

Step 3



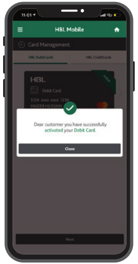
Click on "Activate Card"

Step 4



Enter your Debit Card's expiry date and set a 4-digit PIN

Step 5



Enter the One Time Password (OTP) received via SMS on your registered mobile number

Activation – Self-service

To activate your HBL DebitCard through self-service banking, kindly call HBL PhoneBanking at 111-111-425 and follow the instructions.

You are requested to ensure that your Telephonic PIN (T-PIN) has been generated before you avail our self-service banking.

Activation-ATM

To activate your HBL DebitCard, please follow the steps mentioned below:

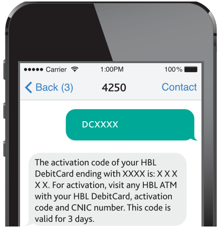
Step 1

Generate 5-digit activation code by sending the following SMS to 4250 using your mobile number registered with HBL:
DC(Last 4 digits of your debit card)
Example: DC4321

Once the code is received, visit any HBL ATM along with your HBL DebitCard, activation code and CNIC number.

Note:
1) This code is valid for 3 days only.

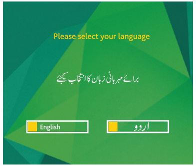
2) In case your activation code expires, please repeat Step 1 of the card activation process to generate a new activation code.



Step 2

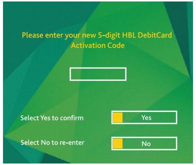
Insert your HBL DebitCard into any HBL ATM

Step 3



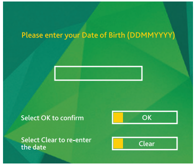
Select your preferred language

Step 4



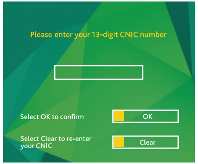
Enter your 5-digit HBL DebitCard activation code

Step 5



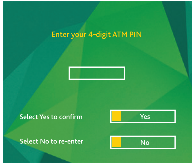
Enter your date of birth (DDMMYY)

Step 6



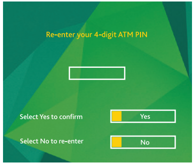
Enter your 13-digit CNIC number

Step 7



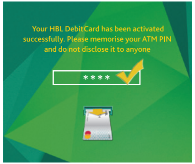
Select your 4-digit PIN code

Step 8



Re-enter your PIN code

Step 9



Check for successful card activation message and memorise your PIN code

Please call HBL PhoneBanking at 111-111-425 if you face any issues while activating your HBL DebitCard.

Note: To update your contact information, please visit your parent branch (where your account is maintained) and place a request to update your information by filling an Additional Request Form.

Usage at Point of Sale (POS)

- Your HBL DebitCard can be used to conduct purchase transactions at merchant outlets with an electronic POS device
- Your HBL DebitCard should not be used with paper imprinters or for mail/telephone order transactions
- At the time of receiving the transaction slip, ensure that all purchase details are correct and complete. Retain these slips for your record
- Your HBL DebitCard transaction can be declined, due to various reasons while conducting POS transactions. For further details, call HBL PhoneBanking at 111-111-425

Note: The PIN code for both ATM and POS usage is the same.

Step 1

To conduct a purchase transaction, present your HBL DebitCard at the merchant outlet

Step 2

The merchant will insert your card in the electronic Point of Sale (POS) terminal

Step 3

To authorise the transaction, enter your PIN code

Step 4

Please collect your transaction slip upon completing the transaction

Step 5

Please collect the card from the merchant

Contactless Transaction

Your HBL DebitCard now comes with contactless technology. Contactless transactions do not require physical contact between your HBL DebitCard and the POS machine, thus allowing your payments to be made faster and conveniently.

You can make a contactless transaction at any merchant where the POS machine is displaying the contactless symbol.

How do I make a contactless transaction?

1. Look for the contactless symbol on the POS machine.
2. Hold your HBL DebitCard in front of the contactless reader. The machine will indicate that the transaction has been processed successfully.
3. Please collect your transaction receipt upon completing the transaction.

Contactless Disclaimer

The limit for contactless transactions can be changed at any time by the Associations and/or the merchant's acquiring bank and pertains to transactions made in Pakistan. In other countries, the limit might be set differently according to the rules in force. Transactions for amounts above the defined limits will be completed using your PIN. A contactless payment can be rejected at any POS machine and instead the cardholder may be required to perform the transaction using the PIN.

Use of this contactless mode feature shall be voluntary by the cardmember and contactless mode is not mandated by HBL. However, HBL shall not be liable for any conditions that the merchant or the acquiring bank may impose on the acceptance/non-acceptance of contactless/contact mode of payment.

Online Shopping with 3D Secure

HBL Mastercard & Visa Debit Cards are now protected by Mastercard SecureCode and Verified by Visa (VBV) using 3D Secure platform for internet-based transactions.

3D Secure is the latest technology supported by Mastercard and Visa, designed to ensure safe internet-based transactions by authenticating each transaction by the HBL DebitCard customer to secure the transaction. With this service, when you use your debit card on any website, which has Mastercard SecureCode or Verified by Visa sign, you will receive a One Time Password (OTP). Please use this OTP to complete the transaction.

To avail the benefits of 3D Secure, please ensure that your mobile phone number and/or email address are updated with us. To update these details, please visit your parent branch or call HBL PhoneBanking at 111-111-425.

Benefits of 3D Secure

Enhanced Protection

HBL DebitCard shopping on 3D Secure enabled websites are secure as payment authorisation requires a secondary verification via SMS or Email.

International Acceptance

Make online purchases from many international websites that prefer 3D Secure enabled cards.

Convenience

Enjoy hassle-free online shopping. With the introduction of 3D Secure, your HBL DebitCard is automatically enabled for internet-based transactions.

How does 3D Secure work?

Step 1
Shop online at any 3D Secure enabled website

Step 2
Enter your HBL DebitCard details during checkout

Step 3
A window will appear asking you to select a medium (SMS or email or both)

Step 4
As per your selected medium, you will receive an SMS and/or email with the unique 6-digit OTP

Step 5
Enter the 6-digit OTP, select the check-box “Agree to Terms and Conditions” and click “Submit”

Step 6
Upon submission, your transaction will be processed

Features and Benefits

Your Money, Your Control

HBL DebitCard gives you access to the funds available in your account. You can also view your account balance and transaction history online or at any HBL ATM, on the go.

You can also link additional accounts with HBL DebitCard by calling HBL PhoneBanking at 111-111-425 or by visiting your HBL parent branch (where you opened your account) and by filling an Additional Request Form.

Ease & Security

HBL DebitCard is a convenient way of making payments without the hassle of withdrawing cash. Furthermore, HBL DebitCard is a safer alternative for carrying cash.

Discounts

HBL DebitCard offers you exciting deals and discounts at various outlets nationwide.

International Recognition & Acceptability

Backed by the power of Mastercard and Visa, HBL DebitCard is acceptable at over 35 million merchants worldwide and over 40,000 merchants in Pakistan. As an ATM card, it is accepted at over 12,000 1-Link ATMs in Pakistan and 3 million ATMs worldwide. This enables you to access your account details and withdraw cash globally with ease and convenience.

No matter where you are, you will always find your HBL account within your reach. While travelling abroad, either leave a note with HBL PhoneBanking or get your T-PIN verified to enjoy a hassle-free experience.

24/7 Access to HBL PhoneBanking

As an HBL DebitCard customer, you simply need to generate a T-PIN by calling HBL PhoneBanking at 111-111-425. You can avail hassle-free services such as:

- Debit Card Replacement
- Debit Card Blocking
- Account Service Inquiry

When a complaint is lodged through HBL PhoneBanking, you will be provided with a complaint number accordingly. The Bank shall ensure that complaints are responded to and resolved as per the polices of the Bank.

For lodging an email complaint, write to us on customer.complaints@hbl.com

No Liability on a Lost/Stolen Card

In case your card gets lost or stolen, you are protected against fraudulent transactions made on your card from the time you notify HBL. Therefore, immediately

report your lost/stolen card by calling HBL PhoneBanking at 111-111-425. You can also block your HBL DebitCard through your HBL Mobile App.

SMS Alerts Facility

A feature which allows you to receive instant SMS Alerts of the transactions made on your HBL Account.

Available Limits

Daily Limits	Mastercard/Visa/UnionPay
ATM Cash Withdrawal	PKR 100,000
POS /Online Shopping*	PKR 250,000
Funds Transfer	PKR 300,000

*This is a combined amount for POS and Online Shopping.

Bill Payments & Top-ups

HBL DebitCard gives you the facility to pay different type of bills (utility, mobile, HBL CreditCard) through an HBL ATM and through HBL Mobile App.

HBL Mobile & InternetBanking

You can use your HBL DebitCard to register for HBL Mobile & InternetBanking and avail the following services:

- Debit Card Activation
- PIN Change/Reset
- E-commerce Transaction Enable/Disable
- Debit Card Blocking and Unblocking
- View Account Details
- View Account Statement
- HBL CreditCard Bill Payment
- Bill Payments [Utility Bills/Mobile Top-ups & Bills (Prepaid/Postpaid)]
- Own Account Transfer
- Inter Bank Funds Transfer
- Inter Branch Funds Transfer
- SMS Alerts
- ATM & Branch Locator
- Card Deals and Discounts

Smart Technology

HBL DebitCard comes with an embedded microchip and a magnetic stripe feature, making it more secure for conducting transactions.

Funds Transfer Facility

You can use your HBL DebitCard to transfer funds easily from your account by visiting any HBL ATM and through HBL Mobile App. Our Inter Bank Funds Transfer (IBFT) facility allows you to transfer funds instantly to any HBL account or to accounts maintained with 1-Link member banks.

Additional Important Information

Card Security

- HBL never asks for your PIN over SMS, phone or email. Hence, do not respond to any such request and report the phone number or email ID to HBL PhoneBanking at 111-111-425
- In case of loss, theft, damage, tampering or suspicion of fraudulent use of your HBL DebitCard, immediately call HBL PhoneBanking at 111-111-425
- When you get a new HBL DebitCard, destroy your old card by cutting it through the magnetic stripe and chip
- Your HBL DebitCard is only for your personal use. Do not give away your HBL DebitCard to anyone (including HBL staff) in any situation
- To protect the chip and magnetic stripe at the back of the HBL DebitCard, avoid bending and exposing the card to electronic devices, gadgets or direct sunlight

Card Usage

- Please remember your PIN code and do not disclose it to anyone (including HBL staff)
- In case you forget your PIN code, contact HBL PhoneBanking at 111-111-425
- Change your PIN code frequently through the PIN change option at any HBL ATM/HBL Mobile
- Avoid using numbers that can easily be associated with you, such as your date of birth
- "Shoulder surfers" can peep at your PIN code as you enter it. To avoid that, stand close to the ATM machine and use your body and hand to hide the keypad as you enter the PIN code
- Do not take help from strangers for using the debit card or handling cash at the ATM
- Once a transaction is completed remember to collect your debit card and transaction slip
- If you choose to take the transaction slip, shred it immediately after use
- If your card gets stuck in the ATM, or if cash is not dispensed after you have keyed in a transaction, call HBL PhoneBanking at 111-111-425 immediately
- For safety purposes, ATMs are designed to seize the card and cash if you do not remove them within 20 seconds. Therefore, please respond to the beep promptly
- If an HBL ATM seizes your HBL DebitCard, contact your own branch for its retrieval. If your card is seized by any other bank's ATM, you should get it back through your own HBL branch within 3 working days

دیگر اہم معلومات

کارڈ کی حفاظت

- HBL کبھی آپ سے SMS، فون یا ای میل کے ذریعے پن نہیں پوچھتا۔ لہٰذا، کسی بھی ایسی درخواست کا جواب نہ دیں اور ایسے فون نمبر یا ای میل آئی ڈی کے بارے میں HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر فوری اطلاع دیں
- HBL Debit Card کی گمشدگی، چوری، نقصان، خرابی یا جعلی استعمال کے شبے کی صورت میں، فوری طور پر HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں
- جب آپ نیا HBL DebitCard حاصل کریں تو اپنے پرانے کارڈ کی مقناطیسی پٹی اور چپ کو درمیان سے دو حصوں میں تقسیم کر دیں
- آپ کا HBL DebitCard صرف آپ کے ذاتی استعمال کے لیے ہے۔ کسی بھی صورت میں اپنا HBL DebitCard کسی دوسرے (بشمول HBL اسٹاف) کے حوالے نہ کریں
- HBL DebitCard کی چپ اور پشت پر مقناطیسی پٹی کی حفاظت کے لئے کارڈ کو موڑنے، الیکٹرونک آلات، تیز دھار سامان یا سورج کی روشنی سے محفوظ رکھیں

کارڈ کا استعمال

- براہِ مہربانی اپنا پن کوڈ یاد رکھیں اور کسی دوسرے (بشمول HBL اسٹاف) کو نہ بتائیں
- اپنا پن کوڈ بھول جانے کی صورت میں HBL PhoneBanking سے 111-111-425 پر رابطہ کریں
- اپنا پن کوڈ وقتاً فوقتاً پاکستان میں کسی بھی HBL ATM/HBL Mobile پر پن چینج آپشن کے ذریعے تبدیل کرتے رہیں
- ایسے نمبرز ہرگز استعمال نہ کریں جو آسانی سے قابلِ رسائی ہوں، جیسے آپ کی تاریخ پیدائش وغیرہ
- "قطار میں کھڑے افراد"، آپ کا پن کوڈ آسانی سے دیکھ سکتے ہیں، اس سے بچنے کے لئے پن کوڈ درج کرتے وقت ATM کے قریب ہو کر اپنے ہاتھ سے Keypad کو چھپائیں
- ڈیبٹ کارڈ استعمال کرتے وقت یا ATM سے کیش نکالنے کے دوران کسی بھی اجنبی سے مدد نہ لیں
- ٹرانزیکشن مکمل ہونے کے بعد اپنا ڈیبٹ کارڈ اور ٹرانزیکشن سلپ لینا نہ بھولیں

- اگر آپ نے ٹرانزیکشن سلپ حاصل کرنے کا انتخاب کیا ہے تو استعمال کے فوراً بعد اس کے ٹکڑے کر دیں
- اگر آپ کا کارڈ ATM میں پھنس گیا ہے یا ٹرانزیکشن کے لیے اندراج کے بعد رقم نہیں نکلی تو فوری طور پر HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں
- حفاظتی اقدامات کے پیشِ نظر، ATMs اس طرح ڈیزائن کئے گئے ہیں کہ اگر 20 سیکنڈ کے اندر آپ نے اپنا کارڈ اور رقم وصول نہیں کی تو دونوں ضبط کر لیے جائیں گے۔ لہٰذا، براہِ مہربانی بیپ کی آواز سنتے ہی فوراً عمل کریں
- اگر کوئی HBL ATM آپ کے HBL DebitCard کو ضبط کر لے تو اس کی واپسی کے لئے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کا کارڈ کسی دوسرے بینک کے ATM میں ضبط ہو جائے تو آپ اُسے اپنی HBL برانچ سے 3 کاروباری دنوں کے اندر واپس حاصل کر سکتے ہیں

کارڈ کی چوری / گمشدگی کی صورت میں مالی نقصان سے حفاظت

اگر آپ کا کارڈ گم یا چوری ہو جائے، تو آپ اس وقت سے اپنے کارڈ پر فراڈ پر مبنی ٹرانزیکشنز سے محفوظ رہیں گے جب آپ HBL کو مطلع کریں گے۔ لہذا، فوری طور پر HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کر کے گمشدہ / چوری شدہ کارڈ کی اطلاع دیں۔ آپ اپنے HBL Mobile App کے ذریعے بھی اپنا HBL DebitCard بلاک کر سکتے ہیں۔

SMS الرٹس کی سہولت

ایک ایسی خصوصیت جو آپ کو اپنے HBL اکاؤنٹ پر ہونے والی ٹرانزیکشنز کے فوری طور پر SMS الرٹس حاصل کرنے کا اختیار دیتی ہے۔

بلز کی ادائیگی اور ٹاپ-اپ

HBL DebitCard سے مختلف بلز (یوٹیلیٹی، موبائل، HBL CreditCard) کی ادائیگی HBL ATM اور HBL Mobile App کے ذریعے کی جا سکتی ہے۔

HBL Mobile & InternetBanking

اپنے HBL DebitCard کو HBL Mobile & InternetBanking کی رجسٹریشن کے لیے استعمال کر سکتے ہیں اور درجِ ذیل سروسز حاصل کر سکتے ہیں:

- ڈیبٹ کارڈ ایکٹیویشن
- پِن چینج / ریسیٹ
- ای۔کامرس ٹرانزیکشن انیبل / ڈیسیبل
- ڈیبٹ کارڈ بلاکنگ اور ان بلاکنگ
- اکاؤنٹ کی تفصیلات معلوم کرنا
- اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ دیکھنا
- HBL CreditCard بل کی ادائیگی
- بلز کی ادائیگی [یوٹیلیٹی بلز / موبائل لوڈ / بل (پوسٹ پیڈ / پری پیڈ)]
- اپنے اکاؤنٹ سے ٹرانسفر
- انٹربینک فنڈز ٹرانسفر
- انٹر برانچ فنڈز ٹرانسفر
- SMS الرٹس
- ATM اور برانچ لوکیٹر
- کارڈ ڈیلز اور ڈسکاؤنٹس

اسمارٹ ٹیکنالوجی

HBL DebitCard مائیکرو چپ اور مقناطیسی پٹی سے آراستہ ہے، جو اسے ٹرانزیکشنز کے لیے محفوظ بناتا ہے۔

فنڈز ٹرانسفر کی سہولت

آپ کسی بھی قریبی HBL ATM پر جا کر اور HBL Mobile App کے ذریعے اپنے HBL DebitCard کے ذریعے با آسانی فنڈز ٹرانسفر کر سکتے ہیں۔ ہماری انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (IBFT) کی سہولت سے آپ HBL کے کسی بھی اکاؤنٹ یا 1-Link ممبر بینکوں کے اکاؤنٹس میں فوری طور پر فنڈز ٹرانسفر کر سکتے ہیں۔

ٹرانزیکشن کی حد

روزانہ کی حد	ماسٹر کارڈ / ویزا / یونین پے
ATM سے نقد رقم نکالنا	100,000 روپے
پوائنٹ آف سیل (POS) / آن لائن شاپنگ*	250,000 روپے
فنڈز ٹرانسفر	300,000 روپے

*یہ POS اور آن لائن شاپنگ کی مشترکہ رقم ہے۔

خصوصیات اور فوائد

آپ کی کمائی، آپ کا اختیار

HBL DebitCard آپ کو اپنے اکاؤنٹ میں دستیاب کیش تک رسائی فراہم کرتا ہے۔ آپ کہیں بھی اور کسی بھی وقت اپنا اکاؤنٹ بیلنس اور ٹرانزیکشن کی تفصیلات آن لائن یا HBL ATM سے معلوم کر سکتے ہیں۔

آپ اپنے دوسرے اکاؤنٹس کے ساتھ HBL DebitCard کو منسلک کرنے کے لیے HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال، یا اپنی متعلقہ HBL برانچ (جہاں آپ کا اکاؤنٹ ہے) پر تشریف لا کر اضافی درخواست فارم پُر کر سکتے ہیں۔

آسان اور محفوظ

HBL DebitCard کیش نکالنے کی پریشانی کے بغیر ادائیگی کرنے کا ایک آسان طریقہ ہے۔ مزید یہ کہ HBL DebitCard کیش ساتھ رکھنے کے مقابلے میں زیادہ محفوظ ہے۔

ڈسکاؤنٹ

HBL DebitCard آپ کو ملک بھر میں مختلف آؤٹ لیٹس پر بہترین ڈیلز اور ڈسکاؤنٹس فراہم کرتا ہے۔

بین الاقوامی شناخت اور قبولیت

Mastercard اور Visa سے منسلک HBL DebitCard دنیا بھر میں 35 ملین سے زائد مرچنٹس اور پاکستان میں 40,000 سے زائد مرچنٹس پر قابلِ قبول ہے۔ ATM کارڈ کے طور پر یہ پاکستان میں 12,000 سے زائد 1-Link ATMs اور دنیا بھر میں 3 ملین ATMs پر قابلِ استعمال ہے۔ یہ آپ کو دنیا بھر میں آسانی اور سہولت کے ساتھ کیش نکالنے اور اکاؤنٹ کی تفصیلات تک رسائی ممکن بناتا ہے۔

آپ دنیا میں کہیں بھی ہوں، آپ کا HBL اکاؤنٹ ہمیشہ آپ کی پہنچ میں ہے۔ بیرونِ ملک سفر کے دوران HBL PhoneBanking کے ذریعے آگاہ کریں یا اپنے T-PIN کی تصدیق کرالیں۔

24 گھنٹے HBL PhoneBanking کی سہولت

HBL DebitCard کسٹمر کی حیثیت سے، آپ کو ایک T-PIN جاری کرنے کے لیے صرف HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کرنے کی ضرورت ہے۔ آپ آسان خدمات حاصل کر سکتے ہیں جیسے:

- ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی
- ڈیبٹ کارڈ کو بلاک کرانا
- اکاؤنٹ بیلنس کی معلومات

جب HBL PhoneBanking کے ذریعے کوئی شکایت درج کی جاتی ہے تو اُس کے مطابق آپ کو شکایت نمبر فراہم کیا جائے گا۔ بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ شکایات کا جواب بینک کی پالیسیوں کے مطابق دیا جائے اور ان کا حل بھی بینک کی پالیسیوں کے مطابق ہو۔ ای میل پر شکایت درج کرنے کے لیے، ہمیں customer.complaints@hbl.com پر لکھیں۔

3D Secure کے ساتھ آن لائن شاپنگ

HBL Mastercard اور Visa Debit Cards کو اب انٹرنیٹ کے ذریعے ہونے والی ٹرانزیکشن کے لیے 3D Secure پلیٹ فارم کے استعمال کے تحت MasterCard SecureCode اور Verified by Visa (VBV) کا تحفظ حاصل ہے۔

3D Secure، Mastercard اور Visa کے تحفظ کی حامل جدید ترین ٹیکنالوجی ہے، جسے انٹرنیٹ پر مبنی ٹرانزیکشنز کو محفوظ بنانے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے، HBL DebitCard کسٹمر کی ہر ٹرانزیکشنز کی تصدیق کے ساتھ ٹرانزیکشن کو محفوظ بناتے ہوئے۔ اس سروس سے جب آپ اپنا Debit Card ‘MasterCard SecureCode’ یا ‘Verified by Visa (VBV) کے نشان کی حامل کسی بھی ویب سائٹ پر استعمال کریں گے آپ کو ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) بذریعہ SMS یا ای میل موصول ہو گا۔ ٹرانزیکشن مکمل کرنے کے لیے براہِ مہربانی اس (OTP) کو استعمال کریں۔

3D Secure کے فوائد حاصل کرنے کے لیے، براہِ مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کا موبائل فون نمبر اور / یا ای میل ہمارے ریکارڈ میں اپ ڈیٹڈ ہے۔ ان معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ اپنی پیرنٹ برانچ تشریف لے جائیں یا HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں۔

3D Secure کے فوائد

بہتر تحفظ

3D Secure کی حامل ویب سائٹس پر HBL DebitCard شاپنگ محفوظ ہے کیونکہ ادائیگی کی اجازت کے لیے SMS یا ای میل کے ذریعے ثانوی تصدیق کی ضرورت ہوتی ہے۔

دنیا بھر میں قابل قبول

بے شمار بین الاقوامی ویب سائٹس سے آن لائن خریداری کریں جو 3D Secure کے حامل کارڈز کو ترجیح دیتی ہیں۔

آسانی اور سہولت

بغیر کسی پریشانی کے آن لائن شاپنگ کا لطف اٹھائیں کیونکہ 3D Secure کے فیچرز کے ساتھ آپ کا HBL DebitCard انٹرنیٹ پر مبنی ٹرانزیکشنز کے لیے موزوں ترین ہے۔

3D Secure کیسے کام کرتا ہے؟

اسٹیپ 1
کسی بھی 3D Secure کی حامل ویب سائٹ پر آن لائن شاپنگ کریں

اسٹیپ 2
چیک آؤٹ کے دوران HBL DebitCard کی تفصیلات درج کریں

اسٹیپ 3
میڈیم (SMS یا ای میل یا دونوں) کے انتخاب کے لیے ایک اسکرین نمودار ہوگی

اسٹیپ 4
منتخب کئے گئے میڈیم کے تحت آپ کو 6 ہندسوں والا OTP بذریعہ SMS اور / یا ای میل موصول ہوگا

اسٹیپ 5
6 ہندسوں والا OTP درج کریں "Agree to Terms and Conditions" کا انتخاب کریں اور "Submit" پر کلک کریں

اسٹیپ 6
اندراج مکمل ہونے پر آپ کی ٹرانزیکشن پر عملدرآمد ہوگا

کانٹیکٹلیس ٹرانزیکشن

آپ کا HBL DebitCard زیادہ آسان ٹرانزیکشنز کے لیے اب کانٹیکٹلیس ٹیکنالوجی کا حامل ہے۔ کانٹیکٹلیس ٹرانزیکشنز کو آپ کے HBL DebitCard اور POS مشین کے مابین رابطے کی ضرورت نہیں ہوتی، اس طرح آپ کی ادائیگی تیز تر اور آسان ہو جاتی ہے۔

آپ کسی بھی ایسے مرچنٹ پر کانٹیکٹلیس ٹرانزیکشن کر سکتے ہیں جہاں POS مشین پر کانٹیکٹلیس کی علامت موجود ہو۔

میں کانٹیکٹلیس ٹرانزیکشن کس طرح کروں؟

1. POS مشین پر کانٹیکٹلیس کی علامت دیکھیں۔
2. اپنا HBL DebitCard کانٹیکٹلیس ریڈر کے سامنے رکھیں۔ مشین نشان دہی کرے گی کہ ٹرانزیکشن پر کامیابی کے ساتھ عمل درآمد ہو چکا ہے۔
3. براہِ مہربانی ٹرانزیکشن مکمل ہونے پر اپنی ٹرانزیکشن کی رسید لیں۔

دستبرداری برائے کانٹیکٹلیس

ایسوسی ایشن اور/یا مرچنٹ کا Acquiring بینک کسی بھی وقت کانٹیکٹلیس ٹرانزیکشن کی حد تبدیل کر سکتے ہیں اور یہ اُن ٹرانزیکشنز کے متعلق ہے جو پاکستان میں کی جائیں۔ دوسرے ممالک میں، قوائد کے مطابق حد کو مقرر کیا جاسکتا ہے۔ مقررہ حد سے زیادہ مقدار کی ٹرانزیکشنز آپ کے پِن کو استعمال کر کے کی جائیں گی۔ کسی بھی POS مشین پر کانٹیکٹلیس ٹرانزیکشنز کو مسترد کیا جاسکتا ہے اور اِس کے بجائے کارڈ ہولڈر کو پِن کا استعمال کر کے ٹرانزیکشن انجام دینے کی ضرورت ہو گی۔

اِس کانٹیکٹلیس موڈ کا استعمال کارڈ ممبر کی جانب سے رضا کارانہ طور پر ہو گا اور HBL کی جانب سے کانٹیکٹلیس موڈ لازمی نہیں ہے۔ تاہم، HBL کسی بھی شرائط کے لیے ذمہ دار نہیں ہو گا جو تاجر یا Acquiring بینک کانٹیکٹلیس / کانٹیکٹ طریقۂ ادائیگی کی قبولیت / عدم قبولیت پر عائد کرے۔

پوائنٹ آف سیل (POS) پر استعمال

- آپ کا HBL DebitCard الیکٹرونک POS ڈیوائس کے حامل مرچنٹ آؤٹ لیٹس پر خریداری کی ٹرانزیکشنز کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے
- اپنے HBL DebitCard کو پیپر امپرنٹرز کے ساتھ یا میل / ٹیلی فون آرڈر کی ٹرانزیکشنز کے لیے استعمال نہ کریں
- ٹرانزیکشن سلپ وصول کرنے کے وقت، اس بات کو یقینی بنائیں کہ خریداری کی تمام تفصیلات دُرست اور مکمل ہیں۔ ان سلپس کو اپنے ریکارڈ کے لیے محفوظ رکھیں
- آپ کے HBL DebitCard سے ہونے والی POS ٹرانزیکشنز مختلف وجوہات کی بنا پر منسوخ ہوسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں

نوٹ: ATM اور POS پر استعمال کے لیے پِن کوڈ یکساں ہے۔

اسٹیپ 1

ٹرانزیکشن کے لیے
مرچنٹ آؤٹ لیٹ پر اپنا
HBL DebitCard پیش کریں

اسٹیپ 2

مرچنٹ آپ کے کارڈ کو الیکٹرونک پوائنٹ آف سیل
(POS) ٹرمینل میں ڈالے گا

اسٹیپ 3

ٹرانزیکشن کی تصدیق
کے لیے اپنا پن کوڈ درج کریں

اسٹیپ 4

براہِ مہربانی ٹرانزیکشنز مکمل ہونے پر
اپنی ٹرانزیکشنز سلپ لیں

اسٹیپ 5

براہِ مہربانی مرچنٹ سے کارڈ لیں

ایکٹیویشن -ATM

اپنا HBL DebitCard ایکٹیویٹ کرنے کے لیے، براہِ مہربانی مندرجہ ذیل طریقہ کار پر عمل کریں:

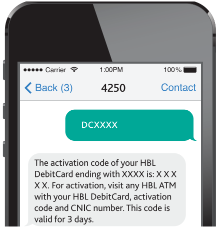
اسٹیپ 1

اپنا 5 ہندسوں والا ایکٹیویشن کوڈ جاری کرنے کے لیے HBL میں رجسٹرڈ موبائل نمبر سے 4250 پر مندرجہ ذیل SMS کریں:

DC (ڈیبٹ کارڈ کے آخری 4 ہندسے)

مثلاً: DC4321

ایکٹیویشن کوڈ موصول ہوجانے پر HBL DebitCard، ایکٹیویشن کوڈ اور CNIC نمبر کے ہمراہ کسی بھی HBL ATM پر تشریف لے جائیں۔



نوٹ:

1۔ اس کوڈ کی میعاد 3 دن ہے۔

2۔ ایکٹیویشن کوڈ کی میعاد ختم ہوجانے کی صورت میں براہِ مہربانی اسٹیپ 1 (ایکٹیویشن کوڈ کا حصول) دوبارہ دہرا کر نیا ایکٹیویشن کوڈ حاصل کریں۔

اسٹیپ 2

اپنا HBL DebitCard کسی بھی HBL ATM میں داخل کریں

اسٹیپ 3

زبان کا انتخاب کریں

اسٹیپ 4

اپنا 5 ہندسوں والا HBL DebitCard ایکٹیویشن کوڈ درج کریں

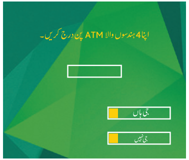
اسٹیپ 5

تاریخ پیدائش درج کریں (DDMMYY)

اسٹیپ 6

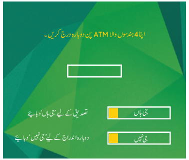
اپنا 13 ہندسوں پر مشتمل کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر درج کریں

اسٹیپ 7



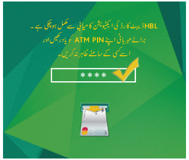
4 ہندسوں کا پِن کوڈ درج کریں

اسٹیپ 8



پِن کوڈ دوبارہ درج کریں

اسٹیپ 9



کارڈ ایکٹیویشن کا تصدیقی میسج چیک کریں اور اپنا پِن کوڈ ذہن نشین کرلیں

اگر آپ کو اپنا HBL DebitCard ایکٹیویٹ کرتے وقت کسی قسم کی پریشانی کا سامنا ہو تو براہِ مہربانی HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں۔

نوٹ: اپنے رابطے کی معلومات کو اَپ ڈیٹ کرنے کے لیے، براہِ مہربانی اپنی پیرنٹ برانچ (جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے) جائیں اور درخواست کا اضافی فارم بھر کے اپنی معلومات کو اَپ ڈیٹ کرنے کی درخواست درج کریں۔

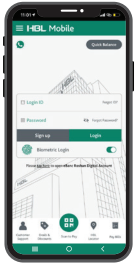
ایکٹیویشن ۔ موبائل

موبائل کے ذریعے HBL DebitCard ایکٹیویشن

موبائل ایپ کے ذریعے اپنے HBL DebitCard کو ایکٹیویٹ کرنے کے لیے براہِ مہربانی مندرجہ ذیل اسٹیپس کی پیروی کریں:

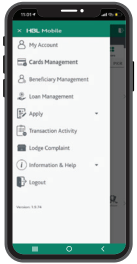
QR کوڈ اسکین کر کے HBL موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ کریں یا اپنے HBL DebitCard کی ربط سازی کے انتظام کے لیے www.hbl.com/m وزٹ کریں۔

اسٹیپ 1



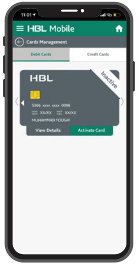
HBL موبائل میں لاگ ان کریں

اسٹیپ 2



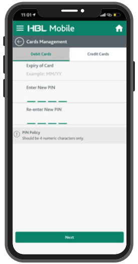
مرکزی مینو سے ”کارڈ مینجمنٹ“ کو منتخب کریں

اسٹیپ 3



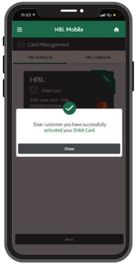
”ایکٹیویٹ کارڈ“ پر کلک کریں

اسٹیپ 4



اپنے ڈیبٹ کارڈ کی تاریخ تنسیخ درج کریں اور 4 ہندسوں پر مشتمل پِن مرتب کریں

اسٹیپ 5



اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر SMS کے ذریعے موصول ہونے والے ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) کو درج کریں

ایکٹیویشن ۔ سیلف سروس

سیلف سروس بینکنگ کے ذریعے اپنے HBL DebitCard کو ایکٹیوٹ کرنے کے لیے، براہِ مہربانی HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں اور ہدایات پر عمل کریں۔

آپ سے گزارش ہے کہ ہماری سیلف سروس بینکنگ سے فائدہ اٹھانے سے پہلے آپ کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ آپ کا ٹیلی فونک پِن (T-PIN) مرتب کیا جا چکا ہے۔

محترم کسٹمر،

HBL DebitCard آپ کو کیش یا چیک اپنے ساتھ رکھنے کی زحمت سے بچاتا ہے۔ Mastercard اور Visa کے ذریعے HBL DebitCard آپ کو ادائیگی کا محفوظ اور آسان حل فراہم کرتا ہے۔

آپ جہاں بھی ہوں، ڈیبٹ کارڈ کی بدولت آپ کی اپنے HBL اکاؤنٹ تک 24 گھنٹے رسائی ممکن ہے۔ آپ اپنے HBL DebitCard کے ذریعے ATMs سے نقد رقم نکلوا سکتے ہیں، مرچنٹ آؤٹ لیٹس پر ادائیگی کر سکتے ہیں اور محفوظ ای-کامرس ٹرانزیکشنز بھی کر سکتے ہیں۔

آپ ملک بھر میں مختلف آؤٹ لیٹس پر بہترین بینیفٹس اور ڈسکاؤنٹس سے بھی لطف اندوز ہو سکتے ہیں۔

براہِ مہربانی HBLDebitCard کے ویلکم پیک میں شامل شرائط و ضوابط کا مطالعہ کریں۔ HBLDebitCard کی تازہ ترین شرائط و ضوابط HBL کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہیں۔

ہم آپ کے ساتھ دیرپا تعلقات استوار کرنے کے خواہشمند ہیں، جس سے آپ کی تمام مالی ضروریات پوری ہو سکیں۔

آپ کا خیرخواہ،

عامر قریشی

ہیڈ کنزیومر رورل اینڈ ME بینکنگ

آسان
کارڈ ایکٹیویشن

برق رفتار
کونٹیکٹ لیس
ٹرانزیکشنز

زبردست
ڈسکاؤنٹس
آؤٹ لیٹس پر

محفوظ
انٹرنیٹ پر مبنی
ٹرانزیکشنز

موبائل اور
انٹرنیٹ بینکنگ

تیز تر
بلز کی ادائیگی

فوری
فنڈز ٹرانسفر

آسان
موبائل ٹاپ-اپ

HBL
بنیادی رہنمائی
HBL DebitCard
111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile | Konnect by HBL
VC# V-1.0-MV-07-22 - AC