# HBL Islamic SavingAccount

**Key Fact Statement**

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،
_____Branch.
برانچ۔

Date D D M M Y Y Y Y
تاریخ دن مہینہ سال

Updated on July 2026

جولائی 2026 کو اپ ڈیٹ ہوا

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

## Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

| Particular<br>تفصیلات | | Islamic اسلامک | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | HBL Islamic Savings<br>HBL اسلامک سیونگز | HBL Islamic FCY Savings<br>HBL اسلامک FCY سیونگز | Al-Mukhtar Account - Savings<br>ال-مختار اکاؤنٹ- سیونگز | Al Irtifa Account - Savings<br>ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز | Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit<br>اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ | NISA Tawfir (Saving)<br>NISA توفیر (سیونگ) | Al-Samarat Account - Fixed Deposit<br>ال-ثمرات اکاؤنٹ- فکسڈ ڈپازٹ | HBL Islamic Rutba<br>HBL اسلامک رُتبہ | HBL Islamic Uraan<br>HBL اسلامک اُڑان | HBL Islamic Mahana Amdan<br>HBL اسلامک ماہانہ آمدن | Nisa Tawfir Plus Account<br>NISA توفیر پلس اکاؤنٹ |
| **Currency**<br>کرنسی | | PKR<br>روپے | USD, EUR and GBP<br>امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ | PKR<br>روپے | PKR<br>روپے | USD, EUR and GBP<br>امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ | PKR<br>روپے | PKR<br>روپے | PKR<br>روپے | PKR<br>روپے | PKR<br>روپے | PKR<br>روپے |
| **Minimum Balance for Account**<br>اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس | To open<br>کھولنے کے لیے | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 0 | 25,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | To keep<br>رکھنے کے لیے | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 1st yr without minimum balance and 35000 from 2nd yr onwards (Takaful coverage)<br>پہلے سال کم از کم بیلنس کے بغیر اور دوسرے سال سے 35,000 روپے (تکافل کوریج) | 0 | 0 | 0 | 0 | 35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج) |
| **Account Maintenance Fee**<br>اکاؤنٹ مینٹیننس فیس | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Is profit paid on account**<br>(Subject to the applicable tax rate)<br>کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے<br>(قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط) | | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں | Yes<br>ہاں |
| **Indicative Profit Rate (%)**<br>**(or as per monthly announced rate)**<br>انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)<br>(یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق) | | 6.88% | 0.94% | 0.06% | 6.88% | On case to case basis<br>معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر | 6.88% | 6.55% to 8.04% | 6.88% | 6.88% | 6.88% | 0.06% |
| **Profit Payment Frequency**<br>پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی | | Monthly<br>ماہانہ | Monthly<br>ماہانہ | Monthly<br>ماہانہ | Monthly<br>ماہانہ | Maturity<br>میچورٹی | Monthly<br>ماہانہ | Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity<br>ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر | Monthly<br>ماہانہ | Monthly<br>ماہانہ | Monthly<br>ماہانہ | Monthly<br>ماہانہ |
| **Provide example** (On each PKR 1,000, you can earn PKR ------ on given periodicity)<br>فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں) | | PKR 5.65/- | USD 0.77 | PKR 0.05/- | PKR 5.65/- | 0 | PKR 5.65/- | PKR 5.4/- to PKR 6.6/- | PKR 5.65/- | PKR 5.65/- | PKR 5.65/- | PKR 0.05/- |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee** (Nearest available slab rate /as per SBP guideline)<br>پری میچور/ ارلی انکیشمنٹ/ وِدھڈرال فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ/SBP گائیڈلائن کے مطابق) | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Nearest available slab<br>قریبی دستیاب سلیب | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Nearest available slab<br>قریبی دستیاب سلیب | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | | |

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

**سروس چارجز**

**اہم:** یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔

براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

| Services<br>سروسز | Modes<br>موڈز | اسلامک Islamic | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | HBL Islamic Savings<br>HBL اسلامک سیونگز | HBL Islamic FCY Savings<br>HBL اسلامک FCY سیونگز | Al-Mukhtar Account - Savings<br>ال-مختار اکاؤنٹ- سیونگز | Al Irtifa Account - Savings<br>ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز | Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit<br>اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ- فکسڈ ڈپازٹ | NISA Tawfir (Saving)<br>نسا توفیر (سیونگ) | Al-Samarat Account - Fixed Deposit<br>ال-ثمرات اکاؤنٹ- فکسڈ ڈپازٹ | HBL Islamic Rutba<br>HBL اسلامک رُتبہ | HBL Islamic Uraan<br>HBL اسلامک اُڑان | HBL Islamic Mahana Amdan<br>HBL اسلامک ماہانہ آمدن | Nisa Tawfir Plus Account<br>نسا توفیر پلس اکاؤنٹ |
| **Cash Transaction (withdrawal)**<br>**کیش ٹرانزیکشن (وِدڈرال)**<br>**(Per Transaction)**<br>**(فی ٹرانزیکشن)** | Inter-city<br>انٹرسٹی | 560* | 0 | 560* | 560* | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 560* | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 560* | 560* | 560* | 560* |
| | Intra-city<br>انٹراسٹی | 100* | 0 | 100* | 100* | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 100* | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 100* | 100* | 100* | 100* |
| | Up to 500,000<br>500,000 روپے تک | 560 | | 560 | 560 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 560 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 560 | 560 | 560 | 560 |
| | Above 500,000<br>500,000 روپے سے زائد | 0.18% | | 0.18% | 0.18% | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0.18% | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0.18% | 0.18% | 0.18% | 0.18% |
| | Other Bank ATM<br>دوسرے بینک کا ATM | 35 | 0 | 35 | 35 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 35 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 35 | 35 | 35 | 35 |
| | CDM charges For Customers<br>سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | CDM charges For Others<br>سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **SMS Alerts**<br>**ایس ایم ایس الرٹس** | ADC/Digital<br>ڈیجیٹل/ADC | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | For other transactions<br>دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی | 325 or equivalent<br>325 روپے یا مساوی |
| **Debit Cards**<br>**ڈیبٹ کارڈز** | PayPak Chip<br>پے پاک چپ | 2,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,000 | 2,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000<br>اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے | Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000<br>اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے | Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000<br>اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے | 2,000 |
| | UnionPay PayPak Co-Badge<br>یونین پے پاک کوبیج | 2,700 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,700 | 2,700 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,700 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 |
| | Visa Chip<br>ویزا چپ | 3,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,000 | 3,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,000 | 3,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Mastercard Standard<br>ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ | 3,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,000 | 3,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,000<br>پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,000 روپے | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 |
| | Mastercard Gold<br>ماسٹر کارڈ گولڈ | 3,800 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,800 | 3,800 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,800<br>پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,800 روپے | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,800 | 3,800 | 3,800 | 3,800 |
| | UnionPay Gold<br>یونین پے گولڈ | 3,500 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,500 | 3,500 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,500 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 3,500 | 3,500 | 3,500 | 3,500 |
| | UnionPay Chip<br>یونین پے چپ | 2,700 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,700 | 2,700 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,700 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 2,700 | 2,700 | 2,700 | 2,700 |
| | Visa Chip USD<br>ویزا چپ امریکی ڈالر | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | USD 15 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Mastercard World<br>ماسٹر کارڈ ورلڈ | 20,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 20,000 | 20,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 20,000 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 |
| | Mastercard Business Classic<br>ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک | PKR 0<br>0 روپے | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 0<br>0 روپے | PKR 0<br>0 روپے | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 0<br>0 روپے | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 0<br>0 روپے | PKR 0<br>0 روپے | PKR 0<br>0 روپے | PKR 0<br>0 روپے |
| | Mastercard Business World<br>ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) | PKR 22,000/-* (100% Waiver on Issuance & 50% Waiver on Annual)<br>*22,000/- روپے (اجرا پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ) |

Issuance charges for all debit cards for Nisa Tawfir Plus Account holders are waived for first year. Second year onwards annual fees shall apply.
Debit card upgradation charges as per replacement charges.
HBL Rutba, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per ISOBC.

نساتوفیر پلس اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تمام ڈیبٹ کارڈز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لئے معاف ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔
ڈیبٹ کارڈ اپ گریڈیشن چارجز متبادل چارجز کے مطابق۔
HBL رُتبہ، کلاسِک ویریئنٹ ڈیبٹ کارڈ پہلے سال کے لیے مُفت ہیں۔ ISOBC کے مطابق آنے والے سالوں سے سالانہ چارجز لاگو ہوتے ہیں۔

| Services<br>سروسز | Modes<br>موڈز | Islamic اسلامک | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | HBL Islamic Savings<br>HBL اسلامک سیونگز | HBL Islamic FCY Savings<br>HBL اسلامک FCY سیونگز | Al-Mukhtar Account - Savings<br>ال-مختار اکاؤنٹ- سیونگز | Al Irtifa Account - Savings<br>ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز | Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit<br>اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ | NISA Tawfir (Saving)<br>نساتوفیر (سیونگ) | Al-Samarat Account - Fixed Deposit<br>ال-ثمرات اکاؤنٹ- فکسڈ ڈپازٹ | HBL Islamic Rutba<br>HBL اسلامک رُتبہ | HBL Islamic Uraan<br>HBL اسلامک اُڑان | HBL Islamic Mahana Amdan<br>HBL اسلامک ماہانہ آمدن | Nisa Tawfir Plus Account<br>نساتوفیر پلس اکاؤنٹ |
| Cheque Book<br>چیک بک | Issuance (per leaf)<br>اجرا (فی لیف) | 40 | 40 | 40 | 40 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 40 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 40 | 40 | 40 | 40 |
| | Stop Payment<br>اسٹاپ پیمنٹ | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Remittance (Local)<br>ریمیٹنس (مقامی) | Banker Cheque/ Pay Order<br>بینکر چیک/پے آرڈر | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Remittance (Foreign)<br>ریمیٹنس (غیر ملکی) | Foreign Demand Draft<br>فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | 0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 1000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | 0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 1000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Wire Transfer<br>وائر ٹرانسفر | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges<br>0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز |
| Statement of Account<br>اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ | Duplicate<br>نقل | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fund Transfer<br>فنڈ ٹرانسفر | ADC/Digital Channels/ Others (Branch Channel)<br>ADC/ڈیجیٹل چینلز/ دیگر (برانچ چینل) | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) | 0 | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) | Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 -0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST)<br>25,000 پاکستانی روپے تک - مفت<br>25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST) |
| Digital Banking<br>ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking Subscription (onetime & annual)<br>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mobile Banking Subscription (onetime & annual)<br>موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clearing<br>کلیئرنگ | Normal<br>نارمل | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Inter-city<br>انٹرسٹی | 0 | 0 | 0 | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Same Day<br>سیم ڈے | 500 per collection*<br>*Same Day clearing of local cheques.<br>500 فی کلیکشن*<br>*لوکل چیکس کی اسی دن (سیم ڈے) کلیئرنگ | | | | | | | | | | |

## You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Dormant Accounts:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

**How can you get assistance or make a complaint?**

Habib Bank Limited,
Complaint Resolution Unit
9th Floor Annexe Building
I.I. Chundrigarh Road
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
E-mail: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

**Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk**

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

**غیر دعوی شدہ ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منگوایا گیا ہو نہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔ ایسے جمع شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینک سے دعویٰ کے ذریعے حاصل کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی اپنی پیرنٹ HBL برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

**غیر فعال اکاؤنٹس:** اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو

آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی/ این آئی سی او پی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اوورسیز کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

**آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟**

حبیب بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ ریزولیوشن یونٹ، نواں فلور،
انیکسی بلڈنگ، آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

**سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk**

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:**

اگر بینک کا حل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334 — ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)
(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y (دن / مہینہ / سال)

Product Chosen پروڈکٹ کا انتخاب

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر)

Address پتہ

Contact No. رابطہ نمبر

Mobile No. موبائل نمبر

Email Address ای میل ایڈریس

Customer Signature کسٹمر کے دستخط

Signature Verified تصدیق شدہ دستخط