IHBL Islamic Premium Deposit Account

Key Fact Statement

Habib Bank Limited,	Date D			
Branch.				

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change Half Yearly (31-12-2025) basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

HBL Islamic Premium Proposition

Please note that Key Fact Statement for Islamic Premium will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Islamic Premium tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Islamic Premium Key Fact Statement.

For more details regarding HBL Islamic Premium, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Islamic Premium Touchpoint.

		Islamic		
Particulars		HBL Islamic Premium Current Deposit Accounts	HBL Islamic Premium Saving Deposit Accounts	
Currency (PKR, USD, EUR, etc	2.)	PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 2,000,000 or equivalent** foreign currency	
	Quarterly Avg Balance	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 2,000,000 or equivalent** foreign currency	
Is profit paid on account (Yes (Subject to the applicable tax	/No) rate)	No	Yes	
Expected Profit Rate (%)		Not Applicable	As Per Base Account*	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	As Per Base Account*	
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)		Not Applicable	As Per Base Account*	

Other criteria/ Assets Under Management (AUM): Mutual Funds - (PKR 20 Mn), Single Premium - (PKR 10 Mn), Mortgage Financing - (PKR 20 Mn)

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all Islamic bank charges (ISoBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

		Islamic		
Services Modes		HBL Islamic Premium Current Deposit Accounts	HBL Islamic Premium Saving Deposit Accounts	
	Inter-city	0	0	
Cash Transaction	Intra-city	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Cash Transaction	Own ATM withdrawal	0	0	
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	ADC/Digital	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
SMS Alerts Clearing		As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	For other Transactions	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Debit Cards	Master World	50% waived	50% waived	
Cheque Book Issuance Stop Payment		As Per Base Account*	As Per Base Account*	
		As Per Base Account*	As Per Base Account*	
First Free	Loose Cheque	As Per Base Account*	As Per Base Account*	

^{*}As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.











^{*}As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

[&]quot;* The Islamic Premium Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Islamic Premium Pre-Defined Criteria which is defined here and in ISOBC.

		Islamic		
Services	Modes	HBL Islamic Premium Current Deposit Accounts	HBL Islamic Premium Saving Deposit Accounts	
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0	
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Remittance Foreign	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Statement of	Annual	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Account	Half-yearly	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
71000111	Duplicate	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
runus mansier	Others	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Digital balikilig	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	Normal	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Clearing	Inter-city	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
	Same Day	As Per Base Account*	As Per Base Account*	
Closure of Account	Customer Request	As Per Base Account*	As Per Base Account*	

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Premium lounges, call our 24-hour Premium helpline at 111-444-425 or log on to www.hbl.com

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, Digital banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-444-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Premium Touchpoint to update your information, or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-444-425 to update records and reactivate your account*. Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). *Customer may still be required to visit his/her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative.

For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-444-425

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Account Closure.: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road,

Helpline: 021-111-444-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

 ${\it Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk}$

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date	
Base Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement











IdBL Islamic Premium

Key Fact Statement

حبيب بينك لميثله،

ا ہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اوراردومیں دستیاب ہے۔دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

ا کاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

بیمعلومات مندرجه بالاتاریخ تک درست ہے۔خدمات،فیسیں اورمنافع کی شرح (31 دیمبر 2025) ششاہی کی بنیا دیر تبدیل ہو عمق ہے۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس اچار جزکے لیے،آپ ہماری ویبسائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچز پرتشریف

براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ اسلامک پر میمیم کے لیے کی فیک اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سبسکر ائب کیے گئے ڈیازٹ ا کا ؤنٹ پراڈکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈپازٹ اکا ؤنٹ کوپیں اکا ؤنٹ شار کیا جائے گا اور اسلاک پر پمیم ٹمکنگ کے سبب میں اکا ؤنٹ کے ٹوائداور چار بڑ تبدیل اور کم یازیادہ ہوں گے۔

اسلاک پریمیم کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے ساتھ میں اکاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پربھی دستخط کیے جا کیں گے۔

HBL اسلامک پر پمیم کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہر بانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کا وزٹ کریں یا کسی بھی HBL اسلامک پر پمیم ﷺ پوائٹ کا وزٹ کریں۔

,44	املامک		
تقصیلات	HBL اسلاک پر پیم کرنٹ ڈیازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلالک پریمیم سیونگ ڈیازٹ ا کاؤنٹس	
کرنی (روپیہ،امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	روپے،امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے،امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	
ا کاؤنٹ کے لیے کم سیکم بیلنس کھولنے کے لیے	2,000,000 روپ ياس که برابر فير مکن کرکن	2,000,000 روپے ** ياس كے برابر غير مكى كرى	
ا کا وَ ث کے لیے کم ہے کم بیلتس (اگر کو کی ہے تو،اس حوالے ہے بتائیں) اسمانی اورط بیلنس	2,000,000 روپ ياس كے برابر غير مكى كرنى	2,000,000 روپ** ياس كەبرابرغېرىكى كرنى	
کیا منافع ا کا وَنٹ پراوا کیا جا تا ہے (ہاں/نہیں)(قابل اطلاق ٹیکس کی شرحے مشروط ہے)	نہیں	ہاں	
انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)	نا قابلِ اطلاق	بیں ا کا وُنٹ کے مطابق*	
پرافٹ پیمنٹ فریکوئیسی (روزانه، ماہانه،سه ماہی،ششماہی اورسالانه)	نا قابلِ اطلاق	میں ا کاؤنٹ کے مطابق*	
فرا تهم کرده مثال: (بر1000 روپ پر، آپ مقرره معیادیش ۔۔۔۔۔روپ کما کتے ہیں)	نا قابلي اطلاق	ىين ا كاؤنث كے مطابق*	

دیگرمعیار/زیرانظام اثاثے(AUM): میوچل فنڈ ز۔(20ملین روپے) ، سنگل پریمیم۔(10ملین روپے) ،مورکیج فنانسنگ۔(20ملین روپے)

اگریہلے سے طےشدہ اسلاک پریمیم معیار کےمطابق بیلنس برقر ارنہیں رکھاجا تا ہے جس کی وضاحت یہاں اور ISOBC میں کی تی ہےتو اسلاک پریمیم کا وُنٹ (اکاوُنٹس) کوریگورا کاوُنٹ (اکاوُنٹس) میں ڈاوُن گریواجا ہے گا۔

** سروس چارجز

اہم: نیاس آکاؤٹ کے لیے مرکزی سروں چار جز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 گھٹے پر بیمیم فون بیئکنگ 445-411 پر کال کر کے تمام اسلامک بینک چارجز (ISOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کےعلاوہ ہیں۔

		اسلامک	
707	موؤز	HBL اسلاک پر چمیم کرنٹ ڈیازٹ اکاؤنٹس	HBL ا سلامک پریمیم سیونگ ڈیازٹ اکاؤنٹس
	انٹر-سٹی	0	0
کیش ٹرانز یکشن	انٹرا-سٹی	ىبىس ا كاۇنى <i>ث كے</i> مطابق*	بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*
	این ATM سے ودھ ڈرال	0	0
	دوسرے بینک ATM	ىبىس ا كاۇنٹ كےمطابق*	بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*
	ADC/ڈیجیٹل	بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*	بیں ا کاؤنٹ کےمطابق*
يسائيم اليس الرئس	کلیئرنگ	ىبىس ا كا ۇنٹ كے مطابق*	بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*
	دوس برانز يكشنز كے ليے	ىبىس ا كا ۇنٹ كے مطابق*	بیس ا کاؤنٹ کے مطابق*
ڈ بی ٹ کارڈ ز	ماسٹرورلٹر	50 فيصد چھوٹ	50 فیصد چھوٹ
66	1,7,1	ىبىس ا كاۇنى <i>ث كے</i> مطابق*	بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*
چیک بک بمان	اسٹاپ پیمنٹ	ىبىس ا كاؤنث كےمطابق*	بیں ا کاؤنٹ کےمطابق*
کیبلی بارمفت معلق بارمفت	لوز چيک	ىبىس ا كاۇنٹ كےمطابق*	بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*

^{*} نبیں اکاؤنٹ کے مطابق' ہے مراد ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اشیٹنٹ میں منتخب کر دہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کوفالوکیا جائے گا۔









^{*} میں اکاؤنٹ کے مطابق 'سے مراد ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیک اٹیٹٹٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔اس اکاؤنٹ کی تفصیلات کواتباع کیاجائے گا۔

اسلامک		موؤز	* 42 4	
HBL اسلامک بریمیم سیونگ ڈیازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پریمیم کرنٹ ڈپازٹ اکاونٹش	759	"א פיאד	
0	0	مینکر چیک/پ آرڈر	رىمىيىنس (مقامى)	
ىبىن ا كاؤنٹ كے مطابق [*]	ىبىن ا كاؤنث كےمطابق*	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىنس (غيرملكي)	
میں ا کا ونٹ کے مطابق*	ىبىس ا كاؤن <i>ٹ كے مطابق</i> *	وائز ٹرانسفر	(") ((((((((((((((((((
بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق *	ىبىس ا كا ۇنٹ كے مطابق*	سالانه	. h	
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*	ششابی	ا كاؤنٹ كى اشيٹمنٹ	
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	ہیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*	نقل		
پیس ا کا وُنٹ کے مطابق*	بیں ا کا وُنٹ کے مطابق*	ADC/ڈ یجیٹل چینلر	فنڈزٹرانسفر	
ىيى ا كا ۇنٹ <u>ك</u> مطابق*	بیں ا کا ؤنٹ کے مطابق*	و پگر	הענינו יק 	
میں ا کا وُنٹ کے مطابق [*]	ىيى ا كا ۇنٹ كے مطابق*	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پیژن (ایک باراورسالانہ)	16 165 h	
ىبىس ا كاۇنىڭ كےمطابق*	ببیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	موبائل بینکنگ سبسکریشن (ایک باراورسالانه)	ڈ یجیٹل بینکنگ	
بیں ا کاؤنٹ <i>کے م</i> طابق [*]	ىبىسا كاؤن <i>ٹ كےمطاب</i> ق*	نارش ا	کلیئرنگ	
ىيى ا كا ۇنٹ <u>ك</u> مطابق*	ىبىس ا كا ۇنٹ كے مطابق*	انٹرسٹی		
میں ا کا وُنٹ کے مطابق*	ىبىس ا كاؤن <i>ٹ كے مطا</i> بق*	اسی دن		
مبیں ا کاؤنٹ <i>کے م</i> طابق*	ىبىس ا كاؤنث كےمطابق*	کسٹمر کی درخواست	ا کاؤنٹ کی بندش	

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کا ؤنٹ کھولنے کی شرا کط: ا کا ؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی یا لیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو عتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتاً فو قتاً ضرورت بیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہر بانی ہمارے کوئی بھی پر بمیمالاؤنج وزٹ كرين، يا جارى 24 <u>گفت</u>ە **رېغىم ف**ون مېيكنگ 445-441 پر كال كرين، يا وز ٹ كرين جارى ويب سائٹ www.hbl.com چىك با كۇنس: چىك كى قبولىت سەنكار، 1860 كى پاكىتان بىنىل كوۋىكىكىشن ا-489 اورفنانشل انىنىنىيۇن (رىكورى آف فنانس) ہیں۔ آرڈ بیننر 2001 کے شیشن 20 کے تحت ایک مجر ہانڈ عمل ہے؛ اوراس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اس مناسبت ہے،آپکوانتہائی مجھداری کامظاہرہ کرتے ُہوئے چیک کھنا جا ہے۔

مح**فوظ گلہا تی** : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز) ہ^{چیک}س، ڈیجیٹل بیئکنگ پوزر نیمز، پاس وروْز؛ دیگرذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمه داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں تھ ہرایا جا سکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-444-111 یا 425-111-111 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال ،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (یاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن ، ی این آئی ی ، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی نے بھی اس طرح کی معلومات کا جادلہ مذکریں۔ پوری طرح ہے ہوشیار میں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM/ کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون ایس ایم ایس ای میل یاسوشل میڈیا ہے ذریعے کی کوئی فراہم ندکریں۔

ر یکار ڈاپڈیشن بھی ہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پر وفائلز ار یکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپا پی معلومات کواپ ڈیٹ کروانے کے لئے اپنی متعلقہ HBL برانچ یا HBL پر میم کچ پوائٹ تشریف لے جاسکتے ہیں یا HBL پ 111-444-425 کی 24 گھٹے رہ میم فون بینکنگ سروس پر کال کر سکتے ہیں یامز پر تفصیلات کے لئے www.hbl.comوزٹ کر سکتے ہیں۔

ا كرآپ اس اكاؤنث كوطويل عرصة تك استعال نہيں كرتے ہيں تو كيا ہوتا ہے؟ اگر آپ كا اكاؤنث 12 مبينے تك غير فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اکر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈ پیٹ لین دین نہیں کریائیں گے۔اینے اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیے،آپ (تجدید شدہ شناختی دستاویزات) كے ساتھ كى بھى HBL برائج ير جاسكتے ہيں يا HBL رابطہ مركز 425-444 -111 يركال كر كے ريكار ڈاپ ڈيٹ كر سكتے ہیں اورا پناا کا ؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں *۔ بیرون ملک مقیم صارف اپنے اکا ؤنٹ (اکا ؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزیدرہنمائی حاصل کرنے کے لیے "HYPERLINK "mailito: bio.verify@hbl.com, پر ای میل کریں۔ * کشمرکواب بھی غیرمعمولی معاملات میں ا کاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیےا پی HBL پیزٹ برانچ جانے کی ضرورت پڑسکتی ہے جبیبا کہ برانچ کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعیہ مشورہ دیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، آپ کی بھی قر بی HBL برانج سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 425-444-111 پر کال کر سکتے ہیں۔ غیرومویی شدہ ڈیازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس،1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنھیں گزشتہ پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جوکسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شرائط یوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف یا کستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعومیٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برائجی منیجر 1 برائج آپریشنز منیجر سے رابطہ کر ہیں۔

ا کاؤنٹ کی بندش: براہ کرم اپناا کاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کا خیال رکھیں۔ برائے مہر بانی انفرادی ا کاؤنٹ ہولڈر مزید رہنمائی کے لئے قریبی برانچ ابرانچ آپریشن منیجر سے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤٹ ہولڈر مین برانچ سے رجوع کریں۔

برائع مهر بانی نوٹ فرمانکیں: '' بیس اکاؤنٹ کے مطابق''سے مراد ڈیازٹ اِ کاؤنٹس کی فیکٹ اٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ ا کاؤنٹ ہے۔اس اکا وُنٹ کی تفصیلات کو امتباع کیا جائے گا۔

آپ سطر حدد حاصل كرسكته بين ياشكايت كرسكته بين؟

عبيب بينك لميثدُ، لمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بدیک پلازہ، آئی۔آئی چندر مگرروڈ، کراچی، پاکستان۔

مىلىپ لائن: 444-425

انگوائری کے لیے:customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ جارے جواب مطمئن شہول تو،آپرااط كرسكتے ہيں: اگر بینک فی تبحیر اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب تہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب یا کستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتے ہيں، بينكنگ محتسب، پاكستان 5وين منزل، شابين كمپليكس، ايم آركياني رودُ، كراچي، شيليفون نمبر: 38-92-17334 <u>92-21-99</u>

ای میل:info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

تصديق شده دستخط

(بیرحصة خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعمال کیا جائےگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹییٹمنٹ مجھےموصول ہوئی اور میں اسے سجھتا المجھتی ہوں

كسثمركانام براڈ کٹ کاانتخاب سنگل/جوائث /لواحقین یا دیگر ا كاؤنث كامينڈيث ای میل ایڈریس موبائل نمبر رابطنمبر

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا بی وصول کی ہے۔

تسثمر کے دستخط









