

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 Jan, 2023. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free	Cash Deposit - PKR 400 Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600									

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Free	Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600									
	Own ATM Withdrawal	0										
	Other Bank ATM (inclusive)	Free	PKR 23.44									
SMS Alerts	ADC/Digital	0										
	Clearing	0										
	For other transactions	0 only for Individuals and Sole Proprietor	OTC Transactions - PKR 100 per month									
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,400	PKR 1,400	PKR 1,400	PKR 1,400	PKR 1,400	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,400
	Visa Chip	PKR 2,100	Not Applicable	PKR 2,100	Not Applicable	PKR 2,100	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	PKR 2,100	PKR 2,100	PKR 2,100	PKR 2,100	PKR 2,100	Not Applicable	PKR 2,100	Not Applicable	PKR 2,100	PKR 2,100	PKR 2,100
	Mastercard Gold	PKR 2,900	Not Applicable	PKR 2,900	Not Applicable	PKR 2,900	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,900
	UnionPay Chip	PKR 1,900	PKR 1,900	PKR 1,900	PKR 1,900	PKR 1,900	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 1,900
	Visa Chip USD	Not Applicable					USD 12	Not Applicable	USD 12	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard World	PKR 14,000	Not Applicable	PKR 14,000	PKR 1,900	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 14,000
Cheque Book	Issuance	0	PKR 15 per leaf									
	Stop payment	0	PKR 500	PKR 500	PKR 500	PKR 500	USD 12	PKR 500	USD 12	PKR 500	PKR 500	0
	Loose cheque	0										

- Issuance charges of HBL Nisa Plus Current and holders is waived for the first year. Second year onwards, annual fees shall apply.
- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- HBL PayPak Chip DC will be issued free for 1st Year to HBL ADA, HBL ADRA & HBL Freelancer (PKR), 2nd year onwards, it will be charged as per prevailing SoBC

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0	PKR 400									0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges										
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges										

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Statement of Account	Annual	0										
	Half-yearly	0										
	Duplicate	0										
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - Up to 0.1% or PKR 200 whichever is lower										
	Others	0	0	0	0	0	0	0		0	0	
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0										
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0										
Clearing	Normal	0										
	Inter-city	0	PKR 400								0*	
	Same Day	PKR 500 per collection**										
Closure of Account	Customer request	0										

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know	
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.</p> <p>Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account.</p>	<p>Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).</p> <p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.</p> <p>Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance, individual customers can contact nearest Branch Manger/Branch Operation Manager and for company account please contact your parent branch.</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name

Date

D

D

M

M

Y

Y

Y

Y

Product Chosen

Mandate of Account

Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.

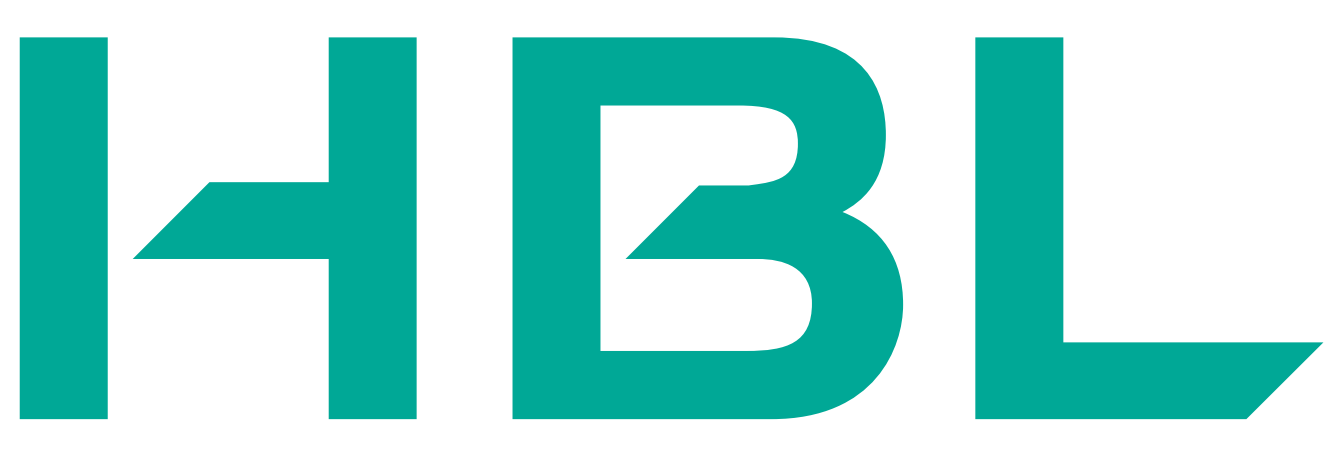
Mobile No.

Email Address

Customer Signature

Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.



تاریخ

Y Y Y Y M M D D

سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2023 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											تفصیلات	
HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فری لانسر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL آسان ڈیجیٹل ریمیننس اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL پیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ID	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو،	روپے	روپے	روپے	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	روپے	روپے	روپے	روپے	روپے	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
0	0	0	0	0	امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو 100	0	0	5,000 روپے	0	25,000 روپے		رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	43 روپے	0	0	43 روپے	0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	
نہیں											کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	
نا قابل اطلاق											انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)	
نا قابل اطلاق											پرافٹ سیمینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
نا قابل اطلاق											فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ---- روپے کماسکتے ہیں)	
نا قابل اطلاق											پری میچور / ارلی ائیکسٹنٹ / ودھڈ رال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)	

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آؤزفون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنونشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											موڈز	سروسز	
HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL فری لانسر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL آسان ڈیجیٹل ریمیننس اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL فارن کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL پیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ID	HBL فریڈم اکاؤنٹ			
کیش ڈپازٹ - 400 روپے											مفت	انٹر-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
کیش ودھڈ رال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے													
یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھڈ رال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے													

کنوٹشل کرنٹ - اکاؤنٹس											سروسز	موڈز	
HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL iD	کنوٹشل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بیک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL فری لانسز ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ				
0													سالانہ
0													ششماہی
0											نقل		
25,000 روپے تک - مفت 25,000 سے زائد - 0.1 فیصد یا 200 روپے جو بھی کم ہو											ADC / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	دیگر			
0											انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ	
0											موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)		
0											ٹارل	کلیرنگ	
0*	400 روپے									0	انٹرسٹی		
500 روپے فی ٹرانزیکشن**											سیم ڈے		
0											کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش	

* HBL اکاؤنٹ میں کرڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر۔ سٹی براچنگ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

*500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری گلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمٰی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے، جس HBL براچنگ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براچنگ مینجر / براچنگ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی براچنگ پراجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچنگ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ

9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

نکوائزی کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیا نی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براچنگ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورڈ فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل براچنگ پرتشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا، تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔ چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن 489-F اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی تجدداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ بوزرنمبر، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کرکے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کرڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی براچنگ پراجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچنگ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچنگ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرینٹ براچنگ سے بھی رابطہ کریں۔ رہنمائی کے لیے، جس HBL براچنگ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براچنگ مینجر / براچنگ آپریشنز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی براچنگ پراجائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچنگ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ براچنگ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تا کہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوورسیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام	<div> <div> <div> <div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>Y</div> <div>M</div> <div>M</div> <div>D</div> <div>D</div> </div> </div> </div> </div> <div> <div>تاریخ</div> <div>دن</div> <div>مہینہ</div> <div>سال</div> </div>
--------------	---

کسٹمر کے دستخط	<div> <div> <div> <div> <div>تصدیق شدہ دستخط</div> </div> </div> </div> </div>
----------------	--

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔