HABIB BANK
حبیب بینک

Terms and Conditions

HBL DebitCard

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile

hblbank | HBLPak | hblpak | HBL

TERMS AND CONDITIONS

1. **HBL CONVENTIONAL BANKING DEBIT CARD (ENGLISH) Click here** **03**

2. **HBL CONVENTIONAL BANKING DEBIT CARD (URDU) Click here** **13**

3. **HBL ISLAMIC BANKING DEBIT CARD (ENGLISH) Click here** **23**

4. **HBL ISLAMIC BANKING DEBIT CARD (URDU) Click here** **34**

TERMS AND CONDITIONS FOR HBL CONVENTIONAL BANKING DEBIT CARD

The following terms and conditions shall apply to HBL DebitCard issued by Habib Bank Limited ("Bank"). HBL DebitCard may be used at Automated Teller Machines ("ATMs") of the Bank, ATMs of all other banks in Pakistan, and ATMs abroad (overseas) which carry the Payment Network logo, as well as for all 3D Secure service transactions conducted using HBL DebitCards. 3D Secure is a service which the Bank may offer from time to time, which provides the Cardholder (as defined below) with additional security when shopping online using their card on merchant websites which subscribe to the services of HBL 3D Secure, i.e. 3D Secure Service Websites . HBL DebitCard may also be used as a debit card for direct debit transactions to Linked Account(s)(as defined in Clause 1 hereunder) carried out through Point of Sale ("POS") terminals at Payment network merchants in Pakistan and abroad and for transactions carried out utilising the Easy Access Online Banking Service.

By accepting these terms and conditions the Cardholder (as defined below) understands that he/she can use his/her HBL DebitCard for carrying out transactions at POS terminals, e-commerce merchants, and any other Alternate Delivery Channels ("ADCs") in Pakistan as well as outside of Pakistan as well as at Automated Teller Machines (ATMs) of any bank whether in Pakistan or outside Pakistan, which carry the payment network logo.

1. Eligibility

Account holders to whom HBL DebitCard is issued shall hereinafter be referred to as "Cardholders" and an Account linked for use to the HBL DebitCard shall hereinafter be referred to as "Linked Account".

1.1 The following Account holders shall be eligible for applying and using HBL DebitCard:

1.1.1 Current (Individual) and/or PLS Savings Account holders; and

1.1.2 Current (Joint) and/or PLS Savings Account holders (where the Account is operated on the signature of any one of the Account holders).

1.1.3 Joint Accounts which are operated on the signature of any one of the multiple authorised signatories singly, shall issue more than one

HBL DebitCard against the Joint Account for one or more of the Joint Account holders upon their request (as applicable). Each Joint Account holder/Supplementary Cardholder (to whom an HBL DebitCard is issued) shall be deemed to be duly authorised by the other Joint Account holder(s) to have such card issued in his or her favour. The terms and conditions herein shall be jointly and severally binding on all Joint Account holders and as the context requires. Moreover, terms herein denoting the singular shall include the plural and vice-versa.

1.1.4 Basic Cardholders can also request for issuance of Supplementary HBL DebitCard on their Account(s) in favour of those immediate family members, or any other person(s) who are Pakistani nationals possessing a CNIC, upon the Basic Cardholders instruction and requisite authorisation. The Basic Cardholder(s) will be liable for all transactions processed by the use of any HBL DebitCard as well as any HBL Supplementary Card(s) issued upon the instruction and requisite authorisation of the Basic Cardholder.

2. Photo Accounts

2.1 HBL Photo Accounts shall be issued for Account holders who are unable to provide a signature, and can only provide a thumb impression (as per the NADRA database). HBL DebitCard to Photo Account holder will be issued only for cash withdrawal and balance inquiry. It can be used locally on HBL & 1-Link ATMs.

2.2 Other facilities on debit card will not be available to HBL Photo Account holders. For the purposes of abundant clarity, HBL DebitCards issued to HBL Photo Accounts shall not be accepted for POS terminals, and shall be applicable only in Pakistan.

3. Supplementary Card

3.1 Supplementary Card(s) will have separate limit options as assigned by the Basic Cardholder. Also, same category of Cards will be issued to both Basic and Supplementary Cardholders (i.e. including without limitation Standard, Gold Debit, Prestige, World Debit, and PayPak, etc.).

3.2 The Bank at its discretion will determine the number of Supplementary Cards that can be issued against an HBL DebitCard on a case-to-case basis.

3.3 The Supplementary Card can be blocked at the request of either the Basic Cardholder or the Supplementary Cardholder. However, it will only be reissued in accordance with the instructions of the Basic Cardholder.

3.4 Supplementary Card will have the same HBL DebitCard facilities as available to the Basic Cardholder.

4. Restrictions in the usage of HBL DebitCard

4.1 The HBL DebitCard is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder only. It is the Cardholder's responsibility to ensure its safe and secure possession at all times.

4.2 HBL DebitCard shall be used only in the manner specified hereunder:

4.2.1 As an ATM card to be used on the following:

4.2.1.1 All the ATMs of the Bank;

4.2.1.2 All the ATMs of all other banks in Pakistan; and

4.2.1.3 All ATMs which carry the Payment Network logo in other countries (Save for PayPak which shall only apply towards Clause 4.2.1.2 hereinabove).

4.2.2 As a debit card for the payment of goods and services at Point of Sale (POS) terminals at any designated retail/service outlet(s) of merchant(s) approved by the Bank from time to time ("Merchant Locations") in Pakistan and those displaying the Payment Network logo outside of Pakistan.

4.2.2.1 The HBL Debit Cardholder understands that the contactless transactions can be performed with the HBL DebitCard. All debit cards which have a contactless symbol allow the Cardholder to hold the debit card at any merchant where the POS machine is displaying the contactless symbol to perform a transaction.

Contactless Disclaimer

The limit for contactless transactions can be changed at any time by the associations and/or the merchant's acquiring bank and pertains to transactions made in Pakistan. In other countries, the limit might be set differently according to the rules in force. Transactions for amounts above the defined limits will be completed using your PIN. A contactless payment can be rejected at any POS machine and instead the cardholder may be required to perform the transaction using the PIN.

Use of this contactless mode feature shall be voluntary by the Cardmember and contactless mode is not mandated by HBL. However, HBL shall not be liable for any conditions that the merchant or the acquiring bank may impose on the acceptance/non-acceptance of contactless/contact mode of payment.

4.2.3 HBL shall provide the Cardholder with the facility to enable you to pay for goods and services over the internet using their HBL DebitCard ("3D Secure Services"). Terms and conditions related to e-commerce will be displayed on the webpage of HBL DebitCard which shall regulate the processing of virtual transactions and have to be read in conjunction with the HBL 3-D Secure General Terms and Conditions. It contains important information about your legal rights and obligations, as well as HBL's legal rights and duties. A copy of these Terms and Conditions is available online (visit www.hbl.com) and can be supplied to you by post and email at your request. It is your duty to speak to the Bank if you do not understand any part of these 3D Secure Terms and Conditions and/or any HBL product and/or service's specific terms and conditions, prior to entering into the 3D Secure transaction.

Please note that any HBL DebitCards issued under PayPak shall not be eligible for e-commerce services.

Please note that HBL will not under any circumstances be held responsible for any unauthorised use of the service or potential malfunctions during execution of payment transaction.

4.2.4 Domestic Transactions: HBL Mastercard, Visa, UnionPay and PayPak Debit Cardholder can conduct domestic transactions once the debit card is activated.

International Transactions (Enabling/Blocking): The debit cardholder will need to call HBL PhoneBanking at 111-111-425 from his/her registered number.

4.2.5 For transfer of funds between Linked Accounts (including payment of utility bills through ATMs) and to third party bank customers.

4.2.6 For additional services that the Bank may offer from time to time related to the HBL DebitCard.

4.2.7 The Bank reserves the right to change any of the existing limits imposed on HBL DebitCards after informing the Customer.

4.2.8 If desired, the Customer may call HBL PhoneBanking or visit a branch for an increase or decrease in existing limit of his/her debit card. However, while requesting an increase in limit, the Customer must bear in mind that more funds will be available to be used via ATMs, at Point of Sale or for purchase through the internet. In case of any loss due to unauthorised use of debit card, the Customer shall have to bear a higher risk of loss accordingly, and the Bank shall not be held responsible for such risk, and increase thereon.

4.3 The Basic Cardholder can have the above mentioned ATM facilities blocked on the Supplementary Card in which case the Supplementary Card will only be used as a debit card.

4.4 HBL DebitCard must not be used for any unlawful purposes including the purchase of goods or services prohibited by the law in Pakistan or in any foreign country where it is being used.

4.5 While HBL Debit Cardholders (i.e. except for those HBL debit cards issued under PayPak) will be allowed to withdraw cash from ATMs in foreign countries displaying the Payment Network logo and also utilise the card for payments to merchants, the Bank may at its discretion disallow this facility if circumstances arise which, in the Bank's sole discretion, prohibit it from doing so.

5. PIN (Personal Identification Number)

5.1 HBL DebitCard, along with the slip containing the Personal Identification Number ("PIN") shall be issued to the qualifying Cardholder (i.e. Cardholders that avail HBL at Work, Photo Accounts, Hum Watan, NRP Chip, and any other product as the Bank may specify, in its absolute discretion. All non-qualifying Cardholers shall be subject to the provisions of Clause 5.2 hereunder.) at his/her sole risk and responsibility. The PIN is a confidential number issued by the Bank and may be changed by the Cardholder subsequently at his/her own risk. The Cardholder shall use the PIN for ATM transactions. For debit card transactions at POS installed at Merchant Locations, the Cardholder will be required to sign the Receipt of Charge ("ROC") printed by the POS or use the PIN if the POS prompts for the same. The Cardholder undertakes not to pass on the HBL DebitCard or disclose the PIN to any other person and shall take every precaution to prevent disclosure of the PIN to any other person/third party. The Customer can also be prompted for a PIN when a contactless transaction is performed at a NFC enabled POS machine.

5.2 Customers must text "DC[Last 4 digits of HBL DebitCard number]" to 4250 to request to receive their one-time activation code through SMS on their registered mobile number for HBL DebitCard activation and ATM PIN generation. After inserting the HBL DebitCard in HBL's ATM, activation code is required to be entered along with the Customer's credentials in order to verify Customer's identity. HBL will not be held responsible for any misuse of the activation code received through SMS or for the ATM PIN generation by any un-authorised person in case of any loss or concealment of information of Customer. Customer is bound to keep the activation code in safe custody. HBL DebitCard will be delivered at Customer's registered corresponding address upon showing the original CNIC of the Customer by the Customer or any blood relation residing on registered address or, it may be delivered at HBL's respective branch.

HBL will not be responsible for any misuse and misplacement of activation code or HBL DebitCard under any circumstances.

6. Loss of Card/Disclosure of PIN

6.1 The Cardholder further undertakes to accept full responsibility for the transactions involving the use and/or misuse of the HBL DebitCard and/or the PIN whether or not made with his/her knowledge or authority and he/she accepts the Bank's record of transactions as binding for all purposes in relation to the same.

6.2 The HBL Debit Cardholder will be solely responsible for any inconvenience, damage and/or losses incurred as a result of the loss, theft, misuse or unauthorised use of the HBL DebitCard and/or the PIN and the Bank shall stand absolved from any liability in any such event. The HBL DebitCard holder further undertakes to immediately inform the Bank on the telephone number/address mentioned on the back of the HBL DebitCard in the event of loss or theft of the card and/or of unauthorised disclosure of the PIN to a third party. The Cardholder shall not be liable for any transactions on the HBL DebitCard after receipt of the aforementioned intimation by the Bank.

6.3 The Bank is authorised to block the HBL DebitCard transactions or any services linked with the HBL DebitCard at any time, without prior notice to the Cardholder and without assigning any reasons in respect there of. The Cardholder will be intimated subsequent to such blockage and/or suspension of the HBL DebitCard.

6.4 If the Cardholder loses his/her HBL DebitCard overseas, he/she may either follow the above procedure or call the Payment Network helpline to report the loss. In case the Cardholder uses the Global Customer Assistance Service Payment network, then the charges for the same shall be borne by the Cardholder.

7. Exemption, Exclusion

7.1 The HBL Debit Cardholder shall under no circumstances have a claim to any compensation

from the Bank if the HBL DebitCard transactions are not carried out due to any technical malfunctions and/or operations failures and/or due to the built-in safety features of the HBL DebitCard and ATMs or for any other reason whatsoever. The Bank is absolved from liabilities for all losses and/or damages suffered by the Cardholder for not being able to use the HBL DebitCard and denial of debit card transactions.

7.2 The Bank shall not in any way be liable to the HBL Debit Cardholder for any inconvenience, loss and/or damage suffered as a result of the Bank being prevented from or delays in providing any banking or other Services to the HBL Debit Cardholder due to any reason whatsoever including mechanical failure or failure of power supplies or equipment, strikes, an act of war or causes beyond the Bank's control.

7.3 The Bank shall not be responsible for any inconvenience, loss, damage or embarrassment suffered by the Cardholder due to malfunctioning or non-operation of any ATMs in Pakistan or abroad. The Bank shall also not be responsible to the Cardholder if the HBL DebitCard is not honoured/accepted or if cash has not been disbursed although the Linked Account has been debited or if cash is disbursed short for any reason whatsoever or if the HBL DebitCard is retained by the ATMs.

7.4 In the event that a Cardholder's Account is debited and cash is not disbursed or disbursed short when the HBL DebitCard is used at another bank's ATMs, the Cardholder must submit a claim for the respective transaction/amount with the Bank. The Bank shall only reverse the entry for the claimed amount after verifying such claim with the respective bank whose ATM was used.

7.5 The Bank shall not be liable to the Cardholder in the event of any inconvenience, loss and/or damage suffered by the Cardholder resulting from the refusal of the card by the Merchant Location, other banks or ATMs in connection with any debit card transaction or the retention of the HBL DebitCard by an ATM both in Pakistan or abroad.

8. Right of set-off

8.1 In the event that another bank's ATM dispenses cash but the relevant Cardholder's Linked Account is not debited for the same, the Bank is irrevocably authorised to debit the relevant Linked Account for such withdrawal along with applicable Bank Charges and mark-up at the rate prescribed by the Bank, regardless of whether the Cardholder is informed or has authorised the same. The applicable Bank Charges will be in accordance with the Bank's Schedule of Charges in force at the time. In case the Cardholder's Linked Account(s) does not have sufficient funds for any reason, the Bank will have the right to set-off any credit balance/ proceeds of instruments or other items of the Cardholder available with the Bank.

8.2 The Cardholder accepts that he/she will be responsible to immediately adjust any temporary running finance (e.g. overdraft) that may be created in his/her Account along with mark-up at the rate prescribed by the Bank, due to the execution of any ATM/POS transactions, whether created with or without the prior approval of the Bank. The Cardholder further accepts that in case of non-adjustment of the said overdraft along with the accrued mark-up by the Cardholder within 7 days from the creation of the overdraft, the Bank will have the right to set-off any credit balance/proceeds of instruments or other items of the Cardholder available with the Bank.

9. Fees

9.1 The Cardholder agrees to accept that a fee (as determined by the Bank) will be charged on all transactions performed on other bank's ATMs in Pakistan, transactions performed at Merchant Locations and Payment Network ATMs overseas.

9.2 The Bank is duly authorised to levy a fee on issuance/renewal/replacement of the HBL DebitCard and to levy an annual fee for each card, as per the Bank's current Schedule of Charges in force at the time.

9.3 The Bank, at its sole discretion, reserves the right to levy and/or increase charges/fees for Services provided through the use of HBL DebitCard. Such charges will be determined by the Bank and will be applied as stated in the Bank's Schedule of Charges in force at the time and the Cardholder irrevocably authorises the Bank to debit his/her Account for the same. The Bank is entitled to debit such charges from any other Account of the Cardholder in case the Linked Account pertaining to the HBL DebitCard has insufficient funds.

10. Payment

10.1 In case there is insufficient balance in the Linked Account(s) for carrying out any HBL DebitCard or ATM transactions, the same shall be denied to the Cardholder. In the event that there are also insufficient funds for debit of outstanding charges owed to the Bank by the Cardholder in respect of the card transactions, all Services available on the HBL DebitCard will remain suspended until such time that the HBL Debit Cardholder clears all related charges and gives a request in writing for reactivation of the same.

10.2 The Cardholder hereby allows the Bank to debit the Linked Account(s) of the HBL DebitCard with the Rupee equivalent plus its charges on the day of settlement in respect of all foreign currency transactions carried out abroad whether through Payment Network ATMs or merchants. The exchange rate between the foreign currency and the Rupee will be the Bank's ruling rate on the date the transaction is received and processed in Pakistan. The rate used will be final and not open to any questioning whatsoever by the Cardholder.

10.3 The Cardholder accepts full responsibility for the correctness of payment instructions given on the ATMs and irrevocably authorises the Bank to act upon any payment instruction received through an ATM.

10.4 The HBL Debit Cardholder understands that the HBL DebitCard is for electronic use only and charge/sales slip is printed electronically through Point of Sale terminal at the merchant outlet/ATM. The Cardholder shall check/verify the amounts and other contents of the charge/sales slip and sign the same slip. He/She shall hand over the merchant copy to the merchant and retain the customer copy thereof for record. The Cardholder shall check/verify the amounts and other contents of the charge/sales slip. Please note that for Cardholders who are prompted for a PIN at the POS device, there will be no sales slip to sign, but rather the Cardholder will be required to enter his/her PIN on the POS device, after which a receipt shall be printed and handed over to the Cardholder (which does not require a signature).

11. Disclaimer and limitation of liability

11.1 The Cardholder acknowledges that he/she will not be able to countermand any instruction or transaction given or carried out through the ATM once that instruction or transaction has been processed.

11.2 The Bank may in its absolute discretion and without incurring any liability whether by virtue of the terms and conditions or otherwise under intimation to the Customer refuse to implement any instructions.

11.3 The Bank will not be responsible for levying late payment charges to the Account of the Cardholder in case utility bill payment instructions are received on the due date of bill after business hours on working days. The Cardholder agrees, understands and confirms that the Bank shall not be held liable on account of any discrepancy/error or delay or on any account whatsoever in effecting payment instructions in respect of utility bills or other transactions carried out by the Cardholder using the HBL DebitCard at an ATM.

11.4 The Cardholder will be liable for all losses or costs incurred by the Bank as a result of any breach by the Cardholder of the Terms and Conditions contained herein and shall reimburse to the Bank all such costs on the Bank's demands.

11.5 If the Cardholder or the Bank may, for any reason whatsoever, terminate this agreement at any time upon prior written notice, liabilities incurred by the Cardholder shall, however, survive the termination of the agreement.

12. Card cancellations

12.1 In the event that a Cardholder decides to discontinue use of the HBL DebitCard, the HBL DebitCard shall be returned to the Bank. Notwithstanding this, the card issued to a Cardholder shall remain at all times, the sole property of the Bank and shall be surrendered on demand to the Bank as per the Bank's request. The Bank at its sole discretion reserves the right, at any time to cancel or withdraw the HBL DebitCard or refuse to reissue, renew or replace the card under intimation to the Customer.

12.2 In the event of death of the Cardholder, transactions related to such HBL DebitCard shall continue to be debited to the Cardholder's Linked Account and/or other Accounts till such time that the Bank is informed in writing about the death of the Cardholder. Upon receiving such notice, the Bank will block any fresh transactions carried out with the card from the date of receipt of the notice. All transactions authorised through the card and/or PIN before receipt of notice of death of the Cardholder by the Bank, shall be debited to the Cardholder's Linked Account and/or other Accounts accordingly.

13. Dispute handling

13.1 If a Merchant Location makes a refund for a card transaction, the Bank will credit the Linked Account when it receives the Merchant Location's proper instructions and the funds in respect of such refund. The Bank will not be responsible for any delay in receiving such instructions and refunds.

13.2 All disputes relating to a Merchant Location shall be resolved exclusively between the relevant Merchant Location and the Cardholder.

14. Statements

14.1 The Cardholder can have access to mini statements for balance enquiry pertaining to his/her Linked Account through ATMs. In the event that the Account balance is incorrectly reflected in such statement, it is the responsibility of the Cardholder to notify the Bank of the same within 45 days from the date of issuance of the relevant statement.

14.1.1 Debit Card Customers can request for Account statement(s) and charges will apply as per Bank's Schedule of Charges.

14.1.2 Supplementary Card transaction details will be included in the Basic Account statement. Separate statement will not be issued for Supplementary Cards.

14.1.3 The Bank may, in future decide to email Account statement to the Cardholder on their email address or send SMS alerts regarding certain transactions on the Card or Account. The Bank reserves the right to decide on the mode of dispatch of card/Account statements as it deems fit, after duly informing the Cardholder.

14.1.4 A Cardholder should inform the Bank of any mistake, discrepancy and/or error appearing in his/her Account statement within 45 days from the date of the relevant statement of Account or else the statement will be deemed to be in order.

14.1.5 The Bank shall endeavour that debit and credit entries are correctly recorded in all Account statements. However, in case of any error, the Bank shall be within its rights to rectify the error unilaterally without notice to the Cardholder and recover any amount wrongly paid and credited, together with any accrued interest or profit. The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered due to such errors and subsequent reversals by the Bank

15. SMS Alerts

15.1 On receipt of Customer consent for the SMS Alerts Facility, the Customer shall pay the Bank fees and Charges for the SMS Alerts Facility.

In this connection, the Bank is hereby, authorised by the Customer to debit any of the Customer's Account(s) maintained with the Bank.

15.2 In case of non-payment of Bank Charges or due to any other reason, the Bank at its discretion may without prior notice withdraw temporarily or terminate the SMS Alerts Facility either wholly or in part at any time.

15.3 The Customer acknowledges that the SMS Alerts Facility is dependent on the telecommunications infrastructure, connectivity and services within Pakistan. The Customer accepts that timeliness of alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunications industry. Neither the Bank nor its service providers shall be liable for non-delivery or delayed delivery of alerts, error, loss, distortion in transmission of and wrongful transmission of alerts to the Customer.

16. Severance

16.1 These Terms and Conditions shall be read in accordance with the general terms and conditions governing Accounts of the Cardholder held with the Bank, as amended from time to time at the Bank's discretion and the general policies of the Bank in force from time to time and such amended terms and policies shall be binding on the Cardholder.

16.2 For transactions in Account(s) maintained by HBL IslamicBanking, all Terms and Conditions will be governed by and shall be construed in accordance with the Shariah principles. The Customer undertakes and allows the Bank that barring applicable Bank Charges, any additional payment/mark-up be carried to and dispensed in the charity Account maintained by the Bank.

16.3 The Cardholder may use the HBL DebitCard to obtain the aforementioned Services and such other Services as the Bank may provide from time to time in relation to the HBL DebitCard. All such Services will be subject to these Terms and Conditions and amendments made therein from time to time.

17. **Complaints**

In case of any complaints, the HBL Debit Cardholder may call HBL PhoneBanking at 111-111-425 or write to:
Service Quality Department
9th Floor, HBL Plaza,
I.I. Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan.

When a complaint is lodged through HBL PhoneBanking, you will be provided with a complaint number accordingly. The Bank shall ensure that complaints are responded to and resolved as per the polices of the Bank.

For lodging an email complaint, write to us on customer.complaints@hbl.com

18. **Promotion & Alliances**

The Bank may offer various discounts and alliances in conjunction with certain Merchants ("Alliance Partners"), from time to time, as part of promotion schemes for its Cardholders. However, the Alliance Partners have full authority to refuse any promotional offers, and the Bank shall not be liable to the Cardholder for any such refusal.

- HBL offers discounts, promotional offers and incentives that are discretionary and the Cardholders are not entitled to claim the same as a matter of their right. HBL is entitled at any time without any liability to Cardholder in any manner whatsoever, to terminate or withdraw or change the criteria and conditions for these discounts, promotional offers and incentives
- HBL Cardholders may be entitled to discounts mentioned above in respect of payments made at the mentioned Alliance Partners through their HBL DebitCards and is not applicable in respect of cash transactions
- These discounts are not valid in conjunction with other special promotions, discount programmes or vouchers defined by HBL or Alliance Partners

- These dining discounts shall not be combined with group discounts, parties, special events or any other offers

19. **HBL PayPak DebitCard**

HBL is also offering specialised HBL PayPak Debit Cards. An HBL PayPak DebitCard is a standard type of HBL DebitCard which cannot be used for e-commerce transactions (i.e. 3D Secure transactions), nor any promotions and/or alliances discounts, and does not have worldwide acceptability at any ATM or POS terminals.

When an HBL PayPak DebitCard is used on local POS terminals, the holding Customer shall be required to enter a PIN on the POS terminal for the HBL PayPak DebitCard to be charged.

General Terms and Conditions

Mandate, authorisation and indemnity for accepting all verbal and electronic instructions:

I ("Customer"), having provided my particulars overleaf, hereby request you, Habib Bank Limited ("Bank") to accept and act upon all telephonic and keystroke based electronic instructions ("Instructions") issued by the Customer or any other person purporting to be me (upon due authorisation by the Bank) using my security details, including PIN/password, for availing any or all of the banking services ("Services") that the Bank may, at its discretion, offer from time to time. In consideration of the Bank, at its absolute discretion, agreeing to accept such Instructions, I the Customer hereby agree and acknowledge as follows:

1. That the Bank is irrevocably authorised and instructed to accept all Instructions received by the Bank via voice Instructions on the telephone or keystrokes on the Interactive Voice Response ("IVR"), mobile and internet banking and may rely conclusively on the authenticity of and due authorisation for any such Instructions and regard the same as emanating from me, the Customer, where the issuer of such Instructions correctly provides such information for identification purposes as is contained in the subscription form attached hereto, as may be requested by the Bank, including but not limited to:
   a) The Customer's Computerised National Identity Card number (CNIC).
   b) The Personal Identification Number (PIN) or

password, as the case requires, issued by the Bank to the Customer for being able to verify the identity of the Customer and for the Customer to validly issue Instructions for availing any Service over any of the electronic channels.

2. The Bank shall be, at its own discretion, at absolute liberty to refuse or accept or give effect to any Instructions given verbally, if in the sole opinion of the Bank, the authenticity of such Instructions is doubtful or the Bank is otherwise unable to give effect to the Instructions for any reason whatsoever.

3. The Customer accepts full responsibility for keeping the security information, furnished in the subscription form secure and further agrees:

    a) Not to keep his/her PIN/password in a form that can be easily identified as a PIN/password.

    b) Not to voluntarily disclose his/her PIN/password to any other person.

    c) Not to negligently or recklessly disclose his/her PIN/password.

    d) To notify the Bank, immediately, if the Customer's PIN/password has been lost or has become known to someone else.

4. Kindly note that the Bank has the sole discretion to levy fees/charges for any of the various Services offered by the Bank and mentioned in its Schedule of Charges.

5. No warranties of any kind, whether expressed or implied, are made in respect of telephone or keystrokes on the IVR, mobile and Internet banking, including in respect of the performance, quality, security, content, information availability, accuracy, safety or reliability of telephone or keystrokes on the IVR, mobile and Internet banking.

6. Information that is transmitted over the telephone or via other networks (cable, wireless, Internet or otherwise) may be subject to interception. While the Bank takes all reasonable precautions to ensure that IVR, mobile and Internet banking is secure, the Bank cannot be liable for any loss or damage the Customer suffers as a result of using these electronic channels for conducting any banking Services and transactions.

7. The Bank shall not be held responsible if the IVR, mobile and Internet banking remains unavailable from time to time due to routine maintenance or emergency repairs or because of the unavailability of any electricity, telecommunication system or network.

8. The Bank will not be liable for any loss or damage to the Customer due to any transaction not being carried out or being carried out incorrectly when caused directly or indirectly by failure of equipment, electronics, communication or similar mechanical failures or by misrouting information, industrial dispute or other causes beyond the Bank's control.

9. The Instructions given in the terms of this mandate shall at all times be legally binding and enforceable against the Customer. The Customer waives all rights and remedies to challenge or dispute any Instructions executed by the Bank in compliance with the terms of this mandate.

10. The Customer hereby permits and authorises the Bank to use voice recording and to record any IVR keystrokes, mobile keystrokes and website keystrokes along with all verbal communications with the Bank's customer service officers to constitute evidence of the Instructions communicated by the Customer.

11. The Customer acknowledges and accepts that he/she shall have no claim against the Bank on account of the Bank relying on this mandate and any Instruction given in terms hereof, and irrevocably agrees to indemnify and keep the Bank safe and secured against any and all direct or consequential losses, cost, damages, expenses, claims, litigation or objections of any nature whatsoever arising out of the Bank acting upon this mandate.

12. The Bank may at any time terminate this mandate by notice in writing to the Customer, singly or generally, without assigning any reason thereof. The Customer may terminate this mandate by written Instructions in original only and such termination will only become effective on the 7th calendar day following the receipt of such original written Instructions. Any banking Services Instructions or otherwise given by the Customer prior to the final termination shall be executed and continue to be held valid and irrevocable.

13. For Instructions pertaining to transfer of funds out of any Account of Customer, the Customer shall, in advance of such Instructions, provide the Bank with the Account number(s) of his/her source Account(s), as stipulated within the subscription form. The Bank may also effect any Instructions requiring it to

transfer funds to a Third Party Account as conveyed from time to time via electronic/telephonic communication modes authorising the Bank to conduct such transaction on behalf of the Customer.

14. For utility bill payments, top-ups, and remote merchant payments, any Instructions given to the Bank through use of the Bank's alternate delivery channels and by using his/her PIN and user name/password/challenge answers, will be deemed to be given by the Customer and the Bank will be entitled to assume that the referred Instructions are genuine and the Customer will indemnify the Bank for acting on such Instructions. The Bank will be entitled to act on the Customer's Instructions without any further written or other confirmation from the Customer, even if it later transpires that these Instructions have not actually been given or authorised by the Customer. The Customer understands that the Bank is only providing the Customer with the facility (without obligation) of carrying out the transactions in relation to his/her Account(s).

15. The Customer acknowledges that the issuing of verbal Instructions in accordance with this mandate for utilising any of the Services through such verbal telephone Instructions involves inherent risks, including but not limited to risks associated with fraud and unintended/erroneous Instructions which the Bank cannot eliminate. Customer's use of the customer contact center or any of the electronic banking Services offered by the Bank implies that he /she fully understands the limitations and inherent risks of verbal and keystrokes based Instructions for carrying out financial transactions and agrees to the condition of use in force at the time. The Customer hereby absolves the Bank of all responsibility and accepts any risk associated with the execution of Instructions in accordance with this mandate.

16. The Bank reserves the right to add or alter any of the aforesaid Terms and Conditions under intimation to the Customer and the Customer agrees to abide by the said changes.

17. The Customer is responsible to keep all personal and confidential information including but not limited to email addresses, login IDs and related passwords and should not share it with any other person to avoid its unauthorised use. The Customer is also responsible for the safe keeping and security of his/her mobile phone and mobile SIM that is registered with the Bank in connection with the services availed from the Bank. In case the mobile phone or mobile SIM is lost

or snatched, the Customer should immediately notify and instruct the Bank to suspend the facility till further instruction. In case the Customer fails to protect his/her personal and confidential information, the Bank shall not be responsible for any loss sustained by the customer against financial and non-financial transactions made in that event.

18. The Bank may offer cash back on transactions conducted on POS to its HBL Debit Cardholders at its own discretion. HBL reserves the right to modify or suspend any such offer or any of the terms applicable to such offer without assigning any reasons or without any prior intimation. The cash back amount offered will be credited in the active bank account of the HBL Debit Cardholder in the subsequent month.

19. The Bank reserves the right to terminate promotion schemes announced by HBL on the usage of Debit Cards by its Cardholders at any time without prior notice to Cardholders; in such a situation Cardholders will have no right to claim any compensation.

20. Subject to provisions of these Terms and Conditions, the Accountholder agrees that the Bank may collect, use and disclose their personal data to outsourced vendors for providing the following marketing services to the Accountholder:

    (1) Information sent by the Bank about HBL's products and services, including updates on the Bank's latest promotions and new products and services.

    (2) Information sent by the Bank on alliances with third parties' products and services, such as updates on their latest promotions and their new products and services.

    This information may be shared with the Accountholder through (a) Email (b) Text Message (c) Phone Call and/or (d) Social Media. Please note that security measures in accordance with the law shall be used to protect any personal data that may be disclosed. If the Accountholder does not want their personal data used for marketing purpose, please contact the Bank to withdraw this consent for use and disclosure of their personal data by calling the Bank's customer service number.

HBL DebitCard Terms and Conditions can be downloaded from www.hbl.com/download/CNP.pdf

For further details, call HBL PhoneBanking at 111-111-425 or visit www.hbl.com

HBL

HABIB BANK
حبیب بینک

شرائط وضوابط

HBL DebitCard

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile

hblbank | HBLPak | hblpak | HBL

BF.DCT&Cs.03/30.V1.PCL.--

شرائط وضوابط برائے

HBL CONVENTIONAL BANKING DEBIT CARD

درجِ ذیل شرائط وضوابط حبیب بینک لمیٹڈ (''بینک'') کی جانب سے جاری کردہ HBL DebitCard پر لاگو ہوں گے۔ HBL DebitCard کو پاکستان میں بینک کی تمام آٹومیٹڈ ٹیلر مشینز ("ATMs")، دیگر بینکس کی ATMs، اور بیرونِ ملک پے منٹ نیٹ ورک کے لوگو (logo) کے حامل ATMs کے علاوہ HBL DebitCards کے تحت تمام 3D سیکیور سروس ٹرانز یکشنز کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ 3D سیکیور ایسی سروس ہے جسے استعمال کرنے کی سہولت بینک وقتاً فوقتاً فراہم کرتا ہے اور کارڈ ہولڈر کو آن لائن شاپنگ کے دوران HBL 3D سیکیور سروس کی حامل مرچنٹ ویب سائٹس پر اضافی سیکیورٹی فراہم کرتی ہے (جیسا کہ ذیل میں وضاحت کی گئی ہے)۔ HBL DebitCard پاکستان میں اور بیرونِ ملک ایزی ایکسیس آن لائن بینکنگ سروس کے تحت ٹرانزایکشنز کے لیے پوائنٹ آف سیلز (''POS'') کے ذریعے پے منٹ نیٹ ورک مرچنٹس پر ادائیگی کے لیے منسلک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے براہِ راست ٹرانز یکشنز کے لیے ڈیبٹ کارڈ کے طور پر بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ان شرائط وضوابط کو قبول کرنے سے کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے کہ وہ پاکستان میں یا بیرونِ پاکستان پے منٹ نیٹ ورک کے لوگو (logo) کی حامل کسی بھی بینک کی آٹومیٹڈ ٹیلر مشینز (ATMs) پر اپنے HBL DebitCard کو استعمال کرسکتا ہے (جیسا ذیل میں واضح کیا گیا ہے) اس کے ساتھ ساتھ پاکستان میں یا بیرونِ پاکستان POS ٹرمینلز، ای کامرس مرچنٹس، اور کسی بھی دیگر متبادل ڈیلیوری چینلز ("ADCs") پر بھی ٹرانز یکشنز کرسکتا ہے۔

1۔ اہلیت

اکاؤنٹ ہولڈرز جنہیں HBL DebitCard جاری کیا گیا ہے انہیں یہاں پر ''کارڈ ہولڈرز'' کے طور پر پہچانا جائے گا اور اکاؤنٹ جو کہ HBL DebitCard سے منسلک ہے اس کو یہاں پر ''لنکڈ اکاؤنٹ'' کے طور پر پہچانا جائے گا۔

1.1 درجِ ذیل اکاؤنٹ ہولڈرز HBL DebitCard کے حصول اور استعمال کے اہل ہوں گے:

1.1.1 کرنٹ (انفرادی) اور/ یا پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ ہولڈرز؛ اور

1.1.2 کرنٹ (مشترکہ) اور/ یا پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ ہولڈرز (ایسا اکاؤنٹ جو کہ اکاؤنٹ ہولڈرز میں سے کسی بھی ایک کے دستخط سے چلایا جائے)۔

1.1.3 جوائنٹ اکاؤنٹس جو کہ مجاز کنندہ میں سے کسی بھی ایک دستخط سے چلائے جاتے ہیں۔ جنہیں جوائنٹ اکاؤنٹس کی حد میں ایک یا ایک سے زائد HBL DebitCard جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کی درخواست کے مطابق جاری کئے جائیں گے۔ ہر جوائنٹ

اکاؤنٹ ہولڈر/ سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر (جسے HBL DebitCard جاری کیا جاتا ہے) جوائنٹ ہولڈر (ز) کی جانب سے مجاز ہونے کا اقرار کرتا ہے۔ یہ شرائط وضوابط مشترکہ اور علیحدہ طور پر تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز پر لاگو ہوتے ہیں، مزید یہ کہ شرائط جو کہ یہاں انفرادی نشاندہی کررہی ہیں وہ اجتماعی حیثیت بھی رکھتی ہیں۔ پے منٹ نیٹ ورک اسے مراد یہ ہے کہ اس میں ویزا، یونین پے اور ماسٹر کارڈ یا دیگر کوئی نیٹ ورک کا لوگو HBL DebitCard پر موجود ہو۔

مزید وضاحت کے طور پر، برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ ایسی مرچنٹ ویب سائٹ پر جو کہ 3D سیکیور سروسز کی حامل نہیں ہیں یعنی وہ 3D سیکیور سروس ویب سائٹ نہیں ہے، تو کارڈ ہولڈر کی کسی بھی آن لائن ٹرانز یکشن کے لیے 3D سیکیور سروس دستیاب نہیں ہوگی۔

1.1.4 بنیادی کارڈ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) پر اپنے رشتہ داروں، یا CNIC کارڈ کے حامل کسی بھی پاکستانی شہری کے لیے بنیادی کارڈ ہولڈر کی ہدایت اور ضروری اجازت پر سپلیمنٹری HBL DebitCard کے اجراء کی درخواست کرسکتے ہیں۔ بنیادی کارڈ ہولڈر (ز) کسی بھی HBL DebitCard کے ساتھ ساتھ کسی بھی HBL سپلیمنٹری کارڈ پر ہونے والی تمام ٹرانز یکشنز کا ذمے دار ہوگا جو کہ بنیادی کارڈ ہولڈر کی ہدایت یا درخواست پر جاری کیے جاتے ہیں۔

2۔ فوٹو اکاؤنٹس

2.1 HBL فوٹو اکاؤنٹس ایسے اکاؤنٹ ہولڈرز کو جاری کیے جائیں گے جو کہ دستخط نہیں کرسکتے، اور صرف انگوٹھے کا نشان (نادرا ڈیٹا بیس کے مطابق) لگا سکتے ہیں۔ فوٹو اکاؤنٹ ہولڈر کو صرف نقد رقم نکلوانے اور بیلنس کی معلومات کے لیے HBL DebitCard جاری کیا جائے گا۔ یہ کارڈ مقامی سطح پر HBL اور 1-لنک ATMs پر استعمال کیا جاسکتا ہے۔

2.2 HBL فوٹو اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ڈیبٹ کارڈ پر دیگر سہولیات دستیاب نہیں ہوں گی۔ مزید وضاحت دی جاتی ہے، HBL فوٹو اکاؤنٹس پر جاری کردہ HBL DebitCards صرف پاکستان میں قابلِ اطلاق ہوں گے اور POS ٹرمینلز پر قابلِ قبول نہیں ہوں گے۔

3۔ سپلیمنٹری کارڈ

3.1 سپلیمنٹری کارڈ (ز) کے لیے بنیادی کارڈ ہولڈر کی جانب سے تفریض کردہ سہولیات کی حد کا تعین کیا جائے گا۔ بنیادی اور سپلیمنٹری کارڈ ہولڈرز کے لیے بھی ایک ہی کیٹگری کے کارڈز جاری کیے جائیں گے، (جس میں بغیر کسی حد کے اسٹینڈرڈ، گولڈ ڈیبٹ، پریسٹیج، ورلڈ ڈیبٹ، اور پے پاک، وغیرہ)

3.2 بینک ہر کیس کی نوعیت کے حساب سے HBL DebitCard کے عوض سپلیمنٹری کارڈز کی تعداد کا تعین اپنے اختیار کے مطابق کرے گا۔

3.3 سپلیمنٹری کارڈ کو بنیادی کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کی درخواست پر بھی بلاک کیا جاسکتا ہے۔ البتہ، اس کا دوبارہ اجراء صرف بنیادی کارڈ ہولڈر کی ہدایات کے مطابق ہوگا۔

3.4 سپلیمنٹری کارڈ پر بھی وہی سہولیات میسر ہوں گی جو بنیادی کارڈ ہولڈر کو جاری کردہ HBL DebitCard پر ہوتی ہیں۔

4۔ HBL DebitCard کے استعمال پر پابندیاں

4.1 HBL DebitCard کسی کو منتقل نہیں کیا جاسکتا اور اس کو صرف کارڈ ہولڈر ہی استعمال کرسکتا ہے۔ یہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ ہمیشہ کارڈ کی حفاظت یقینی بنائے۔

4.2 HBL DebitCard کو درجِ ذیل طریقہ کار کے مطابق استعمال کیا جائے

4.2.1 ATM کارڈ کے طور پر درجِ ذیل جگہوں پر استعمال کیا جاسکتا ہے:

4.2.1.1 بینک کے تمام ATMs پر

4.2.1.2 پاکستان میں دیگر تمام بینکوں کے ATMs پر؛ اور

4.2.1.3 دیگر ممالک میں پے منٹ نیٹ ورک لوگو (logo) کے حامل تمام ATMs پر (پے پاک کے علاوہ جو کہ درجِ بالا شق 4.2.1.2 کے مطابق استعمال کیا جائے گا)۔

4.2.2 سامان اور خدمات کے استعمال کی ادائیگی کے لیے ایک ڈیبٹ کارڈ پاکستان میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً منظور شدہ کسی بھی متعین ریٹیل / سروس آؤٹ لٹس کے مرچنٹس کے پوائنٹ آف سیل (POS) ٹرمینلز اور بیرون ملک پیمنٹ نیٹ ورک لوگو (logo) کے حامل مقامات پر ادائیگی کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

4.2.2.1 HBL ڈیبٹ کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے کہ HBL DebitCard کے ذریعے کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کی جاسکتی ہیں۔ ایسے تمام ڈیبٹ کارڈز جن پر کنٹیکٹ لیس (((علامت موجود ہے، کارڈ ہولڈر کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ کسی بھی مرچنٹ کے پاس جہاں پی او ایس مشینز پر کنٹیکٹ لیس (((علامت موجود ہو ڈیبٹ کارڈ سے ٹرانزیکشن کرسکتے ہیں۔

دستبرداری برائے کانٹیکٹ لیس

ایسوسی ایشن اور / یا مرچنٹ کا Acquiring بینک کسی بھی وقت کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کی حد تبدیل کرسکتے ہیں اور یہ اُن ٹرانزیکشنز کے متعلق ہے جو پاکستان میں کی جائیں۔ دوسرے ممالک میں، قوائد کے مطابق حد کو مقرر کیا جاسکتا ہے۔ مقررہ حد سے زیادہ مقدار

کی ٹرانزیکشنز آپ کے پن کو استعمال کر کے کی جائیں گی۔ کسی بھی POS مشین پر کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کو مسترد کیا جاسکتا ہے اور اِس کے بجائے کارڈ ہولڈر کو پن کا استعمال کر کے ٹرانزیکشن انجام دینے کی ضرورت ہوگی۔

اِس کانٹیکٹ لیس موڈ کا استعمال کارڈ ممبر کی جانب سے رضا کارانہ طور پر ہوگا اور HBL کی جانب سے کانٹیکٹ لیس موڈ لازمی نہیں ہے۔ تاہم، HBL کسی بھی شرائط کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو تاجر یا Aquiring بینک کانٹیکٹ لیس / کانٹیکٹ طریقہِ ادائیگی کی قبولیت / عدم قبولیت پر عائد کرے۔

4.2.3 HBL اپنے کارڈ ہولڈر کو انٹرنیٹ کے ذریعے اشیاء اور سروسز کے حصول کے لیے ان کے HBL DebitCard پر (''3D سیکیور سروسز'') کے ذریعے ادائیگی کی سہولت فراہم کرے گا۔ ای کامرس سے متعلق شرائط وضوابط HBL DebitCard کے ویب پیج پر دیکھی جاسکتی ہیں جو ورچوئل ٹرانزیکشنز کو چلاتی ہے اور انہیں HBL 3-D سیکیور کی

عمومی شرائط وضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا۔ اس میں آپ کے قانونی حقوق اور اختیارات سے متعلق اہم معلومات کے ساتھ ساتھ HBL کے قانونی حقوق اور فرائض شامل ہیں۔ ان شرائط وضوابط کی کاپی آن لائن (وزٹ کریں: www.hbl.com) دستیاب ہے اور آپ کی درخواست پر ڈاک اور ای میل کے ذریعے ارسال کی جاسکتی ہے۔ اگر آپ کو مذکورہ 3D سیکیور کی شرائط وضوابط کے کسی بھی حصہ، اور / یا HBL کی کسی بھی پروڈکٹ اور / یا سروس کی مخصوص شرائط وضوابط سمجھ نہیں آرہی ہیں تو 3D ٹرانزیکشن سے پہلے بینک سے معلومات حاصل کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ پے پاک کے تحت جاری ہونے والا کوئی بھی HBL DebitCard، ای کامرس سروسز کا اہل نہیں ہوگا۔

برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ پے منٹ کی ٹرانزیکشن کے دوران کسی قسم کے بھی حالات میں سروس کے غیر قانونی استعمال یا دھوکہ دہی کی ذمے داری HBL پر عائد نہیں ہوگی۔

4.2.4 ڈومیسٹک ٹرانزیکشنز: UnionPay ,VISA ,Mastercard اور PayPak کارڈ ہولڈرز ایک مرتبہ ڈیبٹ کارڈ ایکٹیویٹ ہونے کے بعد ڈومیسٹک ٹرانزیکشنز کرسکتے ہیں۔

انٹرنیشنل ٹرانزیکشنز (انیبلنگ / بلاکنگ): ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کو اپنے رجسٹرڈ نمبر سے HBL فون بینکنگ کے نمبر 111-111-425 پر کال کرنا ہوگی۔

4.2.5 لنکڈ اکاؤنٹس (بشمول ATMs کے ذریعے یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی) اور تھرڈ پارٹی بینک صارفین کے مابین رقوم کی منتقلی کے لیے۔

4.2.6 HBL DebitCard سے متعلق بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً پیش کی جانے والی اضافی سروسز کے لیے بھی یہ اہل ہوگا۔

4.2.7 بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسٹمر کو آگاہ کرنے کے بعد HBL DebitCard میں کسی بھی حد تک تبدیلی کرسکتا ہے۔

4.2.8 اگر کسٹمر اپنے ڈیبٹ کارڈ کی موجودہ حد میں اضافہ یا کمی کرانا چاہتا ہے تو وہ HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کرسکتا ہے یا کسی برانچ پر تشریف لاسکتا ہے۔ البتہ، حد میں اضافے کی درخواست کرتے وقت کسٹمر کو یہ بات مدنظر رکھنی چاہیئے کہ ATMs، پوائنٹ آف سیل یا انٹرنیٹ کے ذریعے خریداری کے لیے زیادہ فنڈز موجود ہوں۔ ڈیبٹ کارڈ کے غیر قانونی استعمال کی صورت میں کسٹمر کا نقصان بڑھ جانے کا خطرہ ہوگا اور اس نقصان اور خطرے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

4.3 بنیادی کارڈ ہولڈر درج بالا ATM سہولیات حاصل کرسکتا ہے جبکہ سپلیمنٹری کارڈ بلاک ہونے کی صورت میں سپلیمنٹری کارڈ کو صرف ڈیبٹ کارڈ کے طور پر استعمال کیا جاسکے گا۔

4.4 HBL کارڈ کو کسی بھی غیر قانونی مقاصد بشمول ایسی اشیاء یا سروسز کی خریداری کے لیے استعمال کرنے پر پابندی ہے جس کی پاکستان یا غیر ملکی قانون کے مطابق اجازت نہ ہو

4.5 جبکہ HBL DebitCard ہولڈرز (پے پاک کے تحت جاری ہونے والے HBL DebitCards کے علاوہ) کی جانب سے بیرونِ ممالک پے منٹ نیٹ ورک لوگو (logo) کے حامل ATMs سے نقد رقم نکلوانے کے ساتھ ساتھ کارڈ کو مرچنٹس پر ادائیگی کے لیے بھی استعمال کیا جاسکتا ہے، بینک اپنے اختیار کے مطابق، حالات کے پیشِ نظر اس سہولت کی اجازت کو منسوخ بھی کرسکتا ہے اور ایسا کرنے پر پابندی بھی عائد کرسکتا ہے۔

5۔ (PIN: Personal Identification Number پن)

5.1 HBL DebitCard، ذاتی شناختی نمبر ("PIN") کے ساتھ اہل کارڈ ہولڈر کو اس کی مکمل ذمے داری پر جاری کیا جائے گا (یعنی ایسے کارڈ ہولڈرز جو HBL، فوٹو اکاؤنٹس، ہم وطن، این آر پی چپ کے حامل ہوں، اور کسی بھی دوسری پروڈکٹ کو استعمال کرنے والے ہوں، جس کے بارے میں بینک اپنے مکمل اختیار کے مطابق واضح کرسکتا ہے۔ اہلیت کے لیے ناکام تمام کارڈ ہولڈرز کو درجِ ذیل شق 5.2 کے تحت عمل کرنا ہوگا۔) پن (PIN) ایک خفیہ نمبر ہوتا ہے جو کہ بینک کی جانب سے جاری کیا جاتا ہے اور اس کو کارڈ ہولڈر اپنی ذمے داری پر تبدیل کرسکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر پن (PIN) کو اے ٹی ایم پر ٹرانزیکشن کے لیے استعمال کرے گا۔ مرچنٹ کے مقامات پر نصب شدہ پی او ایس پر ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ٹرانزیکشنز کے لیے POS کی شائع شدہ رسیپٹ آف چارج (''ROC'') پر کارڈ ہولڈر کے دستخط درکار ہوں گے یا اگر رسیٹ آف چارج POS پر سہولت ہو تو پن (PIN) کو استعمال کیا جاسکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر اس بات کو یقینی بنائے کہ وہ HBL DebitCard کو کسی دوسرے کے حوالے نہیں کرے گا یا کسی دوسرے شخص

پر پن (PIN) ظاہر نہیں کرے گا اور پن (PIN) کو کسی دوسرے شخص/ تھرڈ پارٹی تک ظاہر ہونے سے بچانے کے لیے ہر ممکن احتیاطی تدابیر کرے گا۔ این ایف سی (Near Field Communication) فعال پی او ایس (POS) مشین پر کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کرتے وقت صارف کو ذاتی شناختی نمبر (PIN) کے لیے بھی تجویز دی جاسکتی ہے۔

5.2 کسٹمرز لازمی طور پر HBL DebitCard ایکٹیویشن اور ATM پن (PIN) حاصل کرنے کے لیے اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے "(ڈیبٹ کارڈ کے آخری نمبر) DC" لکھ کر 4250 پر SMS کریں۔ HBL کے ATM میں HBL DebitCard ڈالنے کے بعد، درکار ایکٹیویشن کوڈ کے ساتھ ساتھ کسٹمرز کی شناختی تصدیق کے لیے اس کے کوائف کا اندراج بھی ہوگا۔ HBL، SMS کے ذریعے حاصل کردہ ایکٹیویشن کوڈ کے کسی بھی غلط استعمال کا ذمہ دار نہیں ہوگا یا کسٹمر کی ذاتی معلومات کسی غیر مجاز شخص کے پاس جانے سے پہنچنے والے نقصان کا بھی بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسٹمر ایکٹیویشن کوڈ کی حفاظت کا پابند ہے۔ HBL DebitCard کسٹمر کے رجسٹرڈ پتے پر کسٹمر یا اس کے کسی قریبی رشتے دار کی جانب سے اصل CNIC دکھانے پر فراہم کیا جائے گا، یا HBL کی متعلقہ برانچ پر ارسال کیا جائے گا۔ HBL کسی بھی صورت ایکٹیویشن کوڈ یا HBL DebitCard کے کسی قسم کے غلط استعمال اور گمشدگی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6۔ کارڈ کی گمشدگی/ پن (PIN) کا ظاہر ہونا

6.1 کارڈ ہولڈر HBL DebitCard کے ذریعے تمام ٹرانزیکشنز اور/ یا پن (PIN) کی حفاظت کی مکمل ذمہ داری قبول کرتا ہے چاہے وہ اس کے علم یا اختیار کے تحت ہوں یا نہ ہوں اور وہ ٹرانزیکشنز سے متعلق بینک کے ریکارڈ کو ہر اعتبار سے قبول کرنے کا پابند ہے۔

6.2 HBL DebitCard اور/ یا پن (PIN) کے غیر قانونی یا غلط استعمال، چوری، گمشدگی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات اور/ یا خساروں، یا کسی بھی مشکلات کا ذمے دار مکمل طور پر HBL DebitCard ہولڈر ہوگا اور ایسی صورت میں بینک کسی بھی ذمہ داری سے بری الذمہ ہوگا۔ HBL کارڈ ہولڈر مزید قرار دیتا ہے کہ کارڈ کی گمشدگی یا چوری اور/ یا کسی تیسرے فریق تک پن کے ظاہر ہونے کی صورت میں فوری طور پر HBL DebitCard کی پشت پر دیئے گئے ٹیلی فون نمبر/ پتے پر بینک کو فوری اطلاع دے گا۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کو مذکورہ اطلاع موصول ہونے کے بعد HBL DebitCard پر ہونے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کا ذمہ دار کارڈ ہولڈر نہیں ہوگا۔

6.3 بینک کسی بھی وقت، کارڈ ہولڈر کو پیشگی نوٹس اور کوئی سبب بتائے بغیر HBL DebitCard کی ٹرانزیکشنز یا HBL DebitCard سے منسلک سروسز کو بلاک کرنے کا مجاز ہے۔ کارڈ ہولڈر کو HBL DebitCard کے ایسے بلاک اور/ یا معطلی کے بارے میں بعد میں بتایا جائے گا۔

6.4 اگر کارڈ ہولڈر سے HBL DebitCard بیرونِ ملک گم ہو جاتا ہے تو وہ یا تو مذکورہ بالا طریقہ کار اپنائے یا ایسی گمشدگی کی اطلاع پے منٹ نیٹ ورک ہیلپ لائن پر کال کر کے دے سکتا ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر گلوبل کسٹمر اسسٹنس سروس پے منٹ نیٹ ورک استعمال کرتا ہے تو اس پر لاگو ہونے والے چارجز کارڈ ہولڈر کو برداشت کرنا پڑیں گے۔

7۔ استثنیٰ، ماورا

7.1 HBL DebitCard ہولڈر کسی بھی صورت میں بینک سے کوئی معاوضہ طلب نہیں کرے گا، اگر HBL DebitCard کی ٹرانزیکشنز کسی تکنیکی خرابی اور/ یا آپریشنز کی ناکامی اور/ یا HBL DebitCard اور ATMs میں حفاظتی اقدامات یا کسی دیگر سبب کے باعث مکمل نہیں ہو پاتیں۔ HBL DebitCard کے قابلِ استعمال نہ ہونے اور ڈیبٹ کارڈ کی ٹرانزیکشنز عمل میں نہ آنے سے کارڈ ہولڈر کو ہونے والے تمام نقصانات اور/ یا خساروں کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

7.2 مشینی خرابی، پاور کی فراہمی کے منقطع ہونے یا آلات کے خراب ہونے، ہڑتالوں، حالتِ جنگ یا بینک کے اختیار سے باہر کسی سبب کی وجہ سے HBL DebitCard پر بینکنگ یا دیگر سروسز کی فراہمی میں ناکامی یا تاخیر کی صورت میں HBL DebitCard ہولڈر کو پیش آنے والی کسی مشکل، نقصان اور/ ما خسارے کی ذمہ داری کسی طرح بھی بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

7.3 پاکستان میں یا بیرونِ ملک ATMs میں خرابی یا کام نہ کرنے کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو پیش آنے والی کسی مشکل، نقصان، خسارے یا تکلیف کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔ اگر HBL کارڈ کو کسی ATM پر قبول نہیں کیا جاتا یا منسلک اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ہونے کے باوجود رقم موصول نہیں ہوتی یا اگر رقم کم موصول ہوتی ہے، کسی بھی سبب یا HBL کارڈ کو ATMs پر قبول نہیں کیا جاتا ہے یا اگر ATM مشین میں HBL DebitCard ضبط ہو جائے تب بھی بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

7.4 اگر کسی دوسرے بینک کے ATM پر HBL DebitCard استعمال کرنے کے بعد موصول کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ ہوگئی اور کارڈ ہولڈر کو موصول نہیں ہوئی یا کم رقم ہوئی تو کارڈ ہولڈر کو متعلقہ ٹرانزیکشن/ رقم کے لیے بینک میں لازمی طور پر ایک

کلیم کرنا پڑے گا۔ بینک کلیم کی جانے والے رقم کو تصدیق کے بعد اس بینک کو واپس کر دے گا جس کا ATM استعمال کیا گیا ہوگا۔

7.5 پاکستان میں یا بیرونِ ملک کسی بھی ATM پر HBL DebitCard کے ضبط ہونے یا مرچنٹ مقام پر، دیگر بینکس یا ATMs پر کارڈ کو قبول نہ کرنے کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو ہونے والی تکلیف، مشکل، نقصان اور/ خسارے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

8۔ بیلنس متوازن کرنے کا حق

8.1 اگر کسی دوسرے بینک کے ATM سے رقم موصول ہو جاتی ہے لیکن متعلقہ کارڈ ہولڈر کے منسلک اکاؤنٹ سے ڈیبٹ نہیں ہوتی، تو بینک غیر مشروط طور پر متعلقہ کارڈ ہولڈر کے منسلک اکاؤنٹ سے نکالی گئی رقم قابلِ اطلاق بینک چارجز اور بینک کی مجوزہ شرح سے مارک اپ کی کٹوتی کا مجاز ہے، اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر کو آگاہ کرنا بھی ضروری نہیں ہوگا۔ قابلِ اطلاق بینک چارجز کا اطلاق بینک کے اس وقت لاگو شیڈول آف چارجز کے مطابق ہوگا۔ اگر کسی وجہ سے کارڈ ہولڈر کے منسلک اکاؤنٹ میں مطلوبہ فنڈز نہیں ہیں، بینک کے پاس یہ حق محفوظ ہوگا کہ آئندہ کسی بھی کریڈٹ ہونے والے بیلنس/ رقوم جمع کرانے کی دستاویزات یا بینک میں کارڈ ہولڈر کی دستیاب کسی بھی رقم میں سے بیلنس متوازن کرنے کا حق استعمال کر سکتا ہے۔

8.2 کارڈ ہولڈر تسلیم کرتا ہے کہ وہ کسی بھی عارضی رننگ فنانس (مثلاً اوورڈرافٹ) کو بینک کی مجوزہ شرح سے مارک اپ کے ساتھ فوری ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا جو کہ اس کے اکاؤنٹ میں کسی POS/ATM پر ٹرانزیکشن کے نتیجے میں کریڈٹ کیا جا سکتا ہے، یہ ادائیگی بینک کی جانب سے پیشگی اجازت کے ساتھ یا اس کے بغیر بھی کی جا سکتی ہے۔ کارڈ ہولڈر مزید یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ اوورڈرافٹ کے واجب الادا ہونے کے بعد 7 دن کے اندر مذکورہ اوورڈرافٹ کی رقم بمع مارک۔اپ جمع کرانے میں ناکامی پر بینک میں آئندہ ہونے والے کسی بھی کریڈٹ بیلنس/ دستاویزات یا بینک میں کسی دیگر ذریعے سے دستیاب رقم میں سے بیلنس متوازن کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

9۔ فیس

9.1 کارڈ ہولڈر رضامندی سے تسلیم کرتا ہے کہ پاکستان میں دیگر بینکوں کے ATMs پر تمام ٹرانزیکشنز، مرچنٹ مقامات پر ٹرانزیکشنز اور بیرونِ ملک پے منٹ نیٹ ورک ATMs پر ٹرانزیکشنز پر لاگو ہونے والی فیس (بینک کی جانب سے طے شدہ) وصول کی جائے۔

9.2 بینک اس بات کا بھی مجاز ہے کہ وہ HBL DebitCard کے اجراء/ تجدید/ تبدیلی پر فیس کے علاوہ ہر کارڈ پر سالانہ فیس، اس وقت رائج بینک کے شیڈول آف چارجز کے

مطابق وصول کرے گا۔

9.3 بینک کو اختیار حاصل ہے کہ HBL DebitCard کے استعمال پر چارجز/اس کے ذریعے فراہم کی جانے والی سروسز پر فیس میں اضافے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مذکورہ چارجز بینک کی جانب سے طے کیے جائیں گے اور اس وقت لاگو بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق ہوں گے اور کارڈ ہولڈر بینک کو اس کے اکاؤنٹ سے غیر مشروط کٹوتی کا اختیار دیتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کے HBL DebitCard سے منسلک اکاؤنٹ میں مطلوبہ فنڈز نہ ہونے کی صورت میں بینک کارڈ ہولڈر کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے بھی ایسے چارجز کی کٹوتی کا اختیار رکھتا ہے۔

10۔ ادائیگی

10.1 اگر HBL DebitCard یا ATM ٹرانزیکشنز کے لیے منسلک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں مطلوبہ بیلنس نہیں ہے تو کارڈ ہولڈر کو بھی اس سے آگاہ کیا جائے گا۔ اگر واجب الادا چارجز کی کٹوتی کے لیے بھی کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں مطلوبہ فنڈز نہیں ہوں گے تو کارڈ سے ہونے والی ٹرانزیکشنز HBL DebitCard پر دستیاب تمام سروسز اس وقت تک معطل رہیں گی جب تک HBL DebitCard ہولڈر تمام متعلقہ چارجز ادا نہ کردے۔ کارڈ کی دوبارہ ایکٹیویشن کے لیے تحریری درخواست دینی پڑے گی۔

10.2 کارڈ ہولڈر بینک کو اجازت دیتا ہے کہ پے منٹ نیٹ ورک ATMs یا مرچنٹس کے ذریعے تمام فارن کرنسی ٹرانزیکشنز کی صورت میں سیٹلمنٹ کے دن HBL DebitCard سے منسلک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں سے پاکستانی روپے کے یکساں رقم بمع چارجز وصول کرے۔ پاکستانی روپے اور فارن کرنسی کے درمیان زرمبادلہ کی شرح کا تعین کرتے وقت پاکستان میں ٹرانزیکشن کے موصول ہونے اور عمل میں آنے والی تاریخ کے مطابق بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا۔ اس سلسلے میں استعمال ہونے والی شرح حتمی ہوگی اور کسی طرح بھی کارڈ ہولڈر اس پر کوئی اعتراض نہیں کرے گا۔

10.3 کارڈ ہولڈر ATM پر ادائیگی کے لیے دی جانے والی ہدایات کے درست ہونے کی مکمل ذمے داری قبول کرتا ہے اور بینک کو غیر مشروط طور پر اختیار دیتا ہے کہ ATM کے ذریعے ادائیگی کے لیے دی جانے والی ہدایات پر عمل کرے۔

10.4 HBL DebitCard ہولڈر سمجھتا ہے کہ HBL DebitCard صرف الیکٹرانک استعمال کے لیے ہے اور مرچنٹ آؤٹ لیٹ/ATM پر چارج/POS کے ذریعے سیلز سلپ بھی الیکٹرانک کے ذریعے ہی شائع ہوتی ہے۔ کارڈ ہولڈر رقوم اور چارج/سیلز سلپ کے دیگر مندرجات کی تصدیق کرے گا اور پھر سلپ پر دستخط کرے گا۔ وہ مرچنٹ کی کاپی مرچنٹ کے حوالے کرے گا اور کسٹمر کی کاپی اپنے ریکارڈ میں رکھے گا۔

"براہِ مہربانی نوٹ کرلیں کہ اُن کارڈ ہولڈرز کے لیے جنہیں پی او ایس (POS) ڈیوائس پر پِن (PIN) تجویز کیا گیا ہے، انہیں کسی سیلز سلپ پر دستخط نہیں کرنا ہوں گے بلکہ اس کے بجائے انہیں پی او ایس (POS) ڈیوائس پر اپنا پِن (PIN) داخل کرنا ہوگا جس کے بعد ایک رسید پرنٹ ہوگی اور وہ کارڈ ہولڈر کے حوالے کی جائے گی (جس پر دستخط کی ضرورت نہیں)"

11۔ دستبرداری اور ذمہ داری کی حد

11.1۔ کارڈ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ وہ ATM کے ذریعے دی جانے والی کسی بھی ہدایت یا ٹرانزیکشن کے ایک مرتبہ عمل پذیر ہونے کے بعد اس ہدایت یا ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنے کے قابل نہیں ہوگا۔

11.2 بینک اپنے مکمل اختیار کے مطابق شرائط وضوابط یا کسی اور وجہ کی بنیاد پر کسی بھی ذمے داری سے بری الذمہ ہونے کے لیے کسٹمر کی کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے سے انکار کرسکتا ہے۔

11.3 اگر یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی کے لیے ہدایات بل کی مقررہ تاریخ کو کاروباری دن کے اوقاتِ کار کے بعد وصول ہوتی ہے تو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ پر تاخیر سے ادائیگی کے چارجز عائد ہونے کی ذمہ داری بینک کی نہیں ہوگی۔ کارڈ ہولڈر رضامند ہے، سمجھتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ یوٹیلیٹی بلز یا دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے کسی ATM پر HBL DebitCard استعمال کرتے ہوئے کارڈ ہولڈر کی جانب سے ادائیگی کی ہدایات کے سلسلے میں کسی تضاد/غلطی یا تاخیر یا کسی بھی وجہ کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

11.4 کارڈ ہولڈر کی جانب سے یہاں پر درج شرائط وضوابط کی کسی قسم کی خلاف ورزی کے نتیجے میں تمام نقصانات یا اخراجات کی ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر عائد ہوگی اور ایسے اخراجات بینک کے مطالبات پر ادا کرنے پڑیں گے۔

11.5 اگر کسی بھی وجہ کی بنیاد پر کارڈ ہولڈر یا بینک کی جانب سے اس معاہدے کو پیشگی نوٹس کے ساتھ کسی وقت بھی منسوخ کیا جاتا ہے، تو کارڈ ہولڈر اپنی تمام ذمے داریاں پوری کرے گا، اور کارڈ ہولڈر کی ذمہ داریاں معاہدے کی منسوخی کے بعد بھی قائم رہیں گی۔

12۔ کارڈ کی تنسیخ

12.1 اگر کوئی کارڈ ہولڈر HBL DebitCard کے استعمال کو جاری نہ رکھنے کا فیصلہ کرلیتا ہے، تو HBL DebitCard واپس بینک کے حوالے کرنا ہوگا۔ باوجود اس کے کہ کارڈ ہولڈر کو جاری کیا جانے والا کارڈ ہمیشہ ان کے پاس رہے گا، تاہم یہ بینک کی ملکیت ہے اور بینک کی درخواست کے مطابق بینک اس کی واپسی کا مطالبہ کرسکتا ہے۔ بینک اپنے مکمل اختیار کے مطابق کسی بھی وقت کسٹمر کو آگاہ کرنے کے بعد HBL DebitCard منسوخ یا واپس یا اس کے دوبارہ اجراء سے انکار، تجدید یا تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

12.2 کارڈ ہولڈر کے انتقال کی صورت میں، HBL DebitCard سے منسلک کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ اور/یا دیگر اکاؤنٹس سے متعلق ٹرانزیکشنز اور ڈیبٹ اس وقت تک جاری رہیں گی، جب تک کارڈ ہولڈر کے انتقال کی تحریری اطلاع بینک کو نہ دی جائے۔
ایسی اطلاع موصول ہونے پر، بینک اطلاع موصول ہونے والی تاریخ کے بعد کارڈ سے ہونے والی کوئی بھی ٹرانزیکشنز بلاک کرسکتا ہے۔ بینک کو کارڈ ہولڈر کے انتقال کی اطلاع ملنے سے قبل، کارڈ اور/یا پن (PIN) کے ذریعے ہونے والی تمام مجاز ٹرانزیکشنز کے مطابق کارڈ ہولڈر سے منسلک اکاؤنٹ اور/یا دیگر اکاؤنٹس سے ڈیبٹ ہوتی رہے گی۔

13۔ تنازع کا حل

13.1 اگر کسی مرچنٹ آؤٹ لیٹ سے کارڈ پر ہونے والی ٹرانزیکشن واپس کی جاتی ہے، تو مرچنٹ آؤٹ لیٹ سے ایسے فنڈز کی واپسی کے لیے مناسب ہدایات موصول ہونے میں کسی قسم کی پر بینک انھیں منسلک اکاؤنٹ میں واپس جمع کردے گا۔ ایسی ہدایات اور فنڈز کی واپسی تاخیر کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

13.2 مرچنٹ مقامات سے متعلق تمام تنازعات کارڈ ہولڈر اور متعلقہ مرچنٹ کے درمیان حل کیے جائیں گے۔

14۔ بیلنس

14.1۔ کارڈ ہولڈر ATM کے ذریعے اپنے منسلک اکاؤنٹ سے متعلق بیلنس کی معلومات کے لیے منی اسٹیٹمنٹ حاصل کرسکتا ہے۔ اگر ایسے اسٹیٹمنٹ میں اکاؤنٹ بیلنس درست ظاہر نہیں کیا گیا، تو یہ ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر عائد ہوتی ہے کہ وہ متعلقہ اسٹیٹمنٹ کے اجراء کی تاریخ سے لے کر 45 دن کے اندر یہ اطلاع بینک کو فراہم کرے۔

14.1.1 ڈیبٹ کارڈ کے کسٹمرز اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (اسٹیٹمنٹس) کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جس پر بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے۔

14.1.2 بنیادی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں سپلیمنٹری کارڈ سے کی جانے والی ٹرانزیکشن کی تفصیلات بھی شامل ہوں گی۔ سپلیمنٹری کارڈ کے لیے علیحدہ اسٹیٹمنٹ جاری نہیں کیا جائے گا۔

14.1.3 بینک مستقبل میں یہ فیصلہ کرسکتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کو کارڈ یا اکاؤنٹ پر ہونے والی ایسی ٹرانزیکشنز سے متعلق اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ ان کے ای میل ایڈریس پر ای میل یا SMS الرٹس کے ذریعے ارسال کرے۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کارڈ/اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل کے طریقہ کار کے بارے میں جس طرح مناسب سمجھے فیصلہ کرسکتا ہے، تاہم اس کے لیے کارڈ ہولڈر کو آگاہ کیا جائے گا۔

14.1.4 کارڈ ہولڈر لازمی طور پر اپنے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں کسی بھی غلطی، تضاد اور/یا خرابی کی اطلاع متعلقہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ اجرا کے 45 دن کے اندر دے گا یا بصورت دیگر اسٹیٹمنٹ کو درست قرار دیا جائے گا۔

14.1.5 بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ تمام اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس میں ڈیبٹ اور کریڈٹ کے تمام مندرجات کو درست شامل کیا جائے۔ البتہ، کسی بھی غلطی کی صورت میں، بینک حاصل شدہ حقوق کے مطابق کارڈ ہولڈر کو اطلاع دیئے بغیر اس غلطی کو درست کردے گا اور کسی بھی غلط ادائیگی اور غلط جمع کردہ رقم کو انٹرسٹ یا منافع سمیت واپس حاصل کرے گا۔ ایسی غلطیوں یا بینک کی جانب سے درستگی کے لیے رقوم کی واپسی کے باعث ہونے والے نقصان یا خسارے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

15۔ SMS الرٹس

15.1 SMS الرٹس کی سہولت کے لیے کسٹمر کی جانب سے رضامندی پر، کسٹمر کو بینک فیس اور SMS الرٹس کے چارجز ادا کرنا ہوں گے۔ اس سلسلے میں، بینک کو یہاں پر کسٹمر کی جانب سے اختیار دیا جاتا ہے کہ کسٹمر کے بینک میں موجود کسی بھی اکاؤنٹ سے رقم کی کٹوتی کی جاسکتی ہے۔

15.2 کسی دوسری وجہ سے، بینک چارجز کی ادائیگی نہ ہونے کی صورت میں، بینک اپنے اختیار کے مطابق کسی پیشگی اطلاع کے بغیر SMS الرٹس کی سہولت عارضی طور پر مئوخر یا کسی بھی وقت جزوی یا مکمل طور پر ختم کرسکتا ہے۔

15.3 کسٹمر تصدیق کرتا ہے کہ SMS الرٹس کی سہولت کا ٹیلی کمیونیکیشن کے انفراسٹرکچر، کنیکٹیویٹی اور پاکستان کے اندر سروسز کی دستیابی پر منحصر ہے۔ کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے ارسال کیے جانے والے الرٹس کے بروقت ہونے کا انحصار بھی ٹیلی کمیونیکشن انڈسٹری پر اثر انداز ہونے والے عوامل پر ہے۔ الرٹس کے موصول نہ ہونے یا تاخیر سے موصول ہونے، ٹرانسمیشن میں غلطی، نقصان، خرابی اور کسٹمر کو الرٹس کی غلط ٹرانسمیشن پر نہ بینک اور نہ ہی اس کی سروس فراہم کرنے والے ذمہ دار ہوں گے۔

16۔ انقطاع

16.1۔ ان شرائط وضوابط کو بینک میں کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹس پر لاگو عمومی شرائط وضوابط کے ساتھ پڑھا جائے گا، جن میں وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والی بینک پالیسیوں اور بینک کے اختیار کے مطابق وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے اور کارڈ ہولڈر ترمیم شدہ شرائط اور پالیسیوں کی پابندی کرے گا۔

16.2 HBL اسلامک بینکنگ کے تحت اکاؤنٹ (ز) ہونے والی ٹرانزیکشنز پر شرعی اصولوں کے مطابق تیار کردہ تمام شرائط وضوابط لاگو ہوں گی۔ کسٹمر ذمہ داری لیتا ہے اور بینک کو اجازت دیتا ہے کہ لاگو ہونے والے بینک چارجز، اضافی ادائیگی/مارک-اپ وصول کیے جائیں اور بینک کے تحت خیراتی اکاؤنٹ میں جمع کیے جائیں۔

16.3 کارڈ ہولڈر مذکورہ بالا سروسز اور بینک کی جانب سے **HBL DebitCard** سے متعلق وقتاً فوقتاً فراہم کی جانے والی دیگر سروسز کے لیے **HBL DebitCard** استعمال کرسکتا ہے۔ ایسی تمام سروسز ان شرائط وضوابط اور ان میں وقتاً فوقتاً ہونے والی ترامیم سے مشروط ہوں گی۔

17۔ شکایات

کسی بھی قسم کی شکایات کی صورت میں، **HBL DebitCard** ہولڈر،
HBL PhoneBanking کو **111-111-425** پر کال کر سکتے ہیں،
یا پھر تحریری شکایات درجِ ذیل پتے پر ارسال کریں:
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ
9th فلور، ایچ بی ایل پلازہ
آئی آئی چندریگر روڈ
کراچی، پاکستان

جب HBL فون بینکنگ کے ذریعے کمپلینٹ درج کرائی جاتی ہے، آپ کو اُسی کے مطابق کمپلینٹ نمبر فراہم کیا جائیگا۔ بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ بینک کی پالیسی کے مطابق کمپلینٹس کا جواب دیا جائے اور اُن کا حل نکالا جائے۔ ای میل کمپلینٹ درج کرنے کے لیے ہمیں customer.complaints@hbl.com پر لکھیں۔

18۔ تشہیر اور الحاق

بینک کی جانب سے اپنے کارڈ ہولڈرز کے لیے وقتاً فوقتاً کچھ خاص مرچنٹس (''الائنس پارٹنرز'') کے تعاون سے مختلف ڈسکاؤنٹس اور الائنسز کی پیشکش کی جاسکتی ہے۔ البتہ، الائنس پارٹنر کو کسی بھی پروموشنل پیشکش سے انکار کا مکمل اختیار حاصل ہے، اور کارڈ ہولڈر کو ایسے انکار کا سامنا کرنے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

- HBL کی جانب سے پیش کردہ ڈسکاؤنٹس، پروموشنل آفرز اور دیگر رعایات اختیاری ہوتی ہیں اور کارڈ ہولڈران کو حق سمجھ کر دعویٰ کرنے کا مجاز نہیں ہے۔ HBL کسی بھی وقت کسی بھی معاملے میں کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری کے بغیر مذکورہ ڈسکاؤنٹس، پروموشنل آفرز اور رعایات کو منسوخ، معطل یا ان کی شرائط اور طریقہ کار میں تبدیلی کرسکتا ہے

- HBL CardHolders کو اپنے ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی پر الائنس پارٹنرز کے مذکورہ بالا ڈسکاؤنٹس مل سکتے ہیں جو کیش ٹرانزایکشنز پر لاگو نہیں ہوتے
- یہ ڈسکاؤنٹس آفرز HBL یا الائنس پارٹنرز کی جانب سے دیگر خاص پروموشنز، ڈسکاؤنٹ پروگرامز یا واؤچرز کے لیے نہیں ہیں
- کھانے پینے کے ان ڈسکاؤنٹس کے ساتھ گروپ ڈسکاؤنٹس، پارٹیز، خاص مواقع یا دیگر کوئی پیش کش میسر نہیں

19۔ پے پاک ڈیبٹ کارڈ

HBL کی جانب سے خاص قسم کے HBL پے پاک ڈیبٹ کارڈز بھی پیش کیے جارہے ہیں۔ HBL پے پاک ڈیبٹ کارڈ ایک معیاری قسم کا **HBL DebitCard** ہے جو ای-کامرس ٹرانزیکشنز (مثلاً 3D سیکیور ٹرانزیکشنز) کے لیے نہیں اور نہ ہی کسی پروموشنز اور/یا الائنس ڈسکاؤنٹس کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے اس کے علاوہ یہ کارڈ بیرون ملک کسی ATM یا POS ٹرمینلز پر بھی قابلِ قبول نہیں۔

جب مقامی POS ٹرمینل پر پے پاک ڈیبٹ کارڈ استعمال کیا جاتا ہے تو کسٹمر کو پی او ایس ٹرمینل میں پن (PIN) درج کرنا پڑتا ہے اس طرح HBL پے پاک ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی کی جاسکتی ہے۔

عمومی شرائط وضوابط

تمام زبانی اور الیکٹرانک ہدایات کی قبولیت کا اختیار، مختار نامہ اور استثنیٰ:

میں (''کسٹمر'')، میرے کوائف صفحے کی دوسری جانب درج ہیں، یہاں پر آپ یعنی حبیب بینک لمیٹڈ (''بینک'') سے درخواست کرتا ہوں کہ ٹیلی فون اور کمپیوٹر کی بنیاد پر ایسی دیگر تمام الیکٹرونک ہدایات (''ہدایات'') کو قبول کر کے ان پر عمل کیا جائے، جو کہ کسٹمر یا میری نمائندگی کرنے والے دوسرے شخص (بینک کے مناسب اختیار نامہ پر) کی جانب سے، اس کے اختیار کے مطابق، وقتاً فوقتاً میری سیکیورٹی تفصیلات، بشمول پن (PIN) /پاس ورڈ، استعمال کرتے ہوئے بینکنگ سروسز (''سروسز'') کسی بھی یا تمام بینکنگ سروسز کے لیے بینک کو دی جاسکتی ہیں۔ بینک کی جانب سے اس کے مکمل اختیار کے مطابق ایسی ہدایات پر رضامندی اور قبولیت کے سلسلے میں، میں بطور کسٹمر یہاں پر درج نکات کا اقرار اور تصدیق کرتا ہوں:

1۔ بینک غیر مشروط طور پر مجاز اور پابند ہے کہ بینک کی جانب سے وائس میل، ٹیلی فون یا انٹرایکٹو وائس ریسپانس (''IVR'')، موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے موصول

ہونے والی ہدایات پر عمل درآمد کرے اور ایسی کسی بھی ہدایت کی درستگی اور اختیار پر مکمل یقین کرسکتا ہے اور اس کو میری (کسٹمر) جانب سے جاری ہونے والی ہدایت کی طرح ہی ترجیح دی جائے گی، جبکہ ایسی ہدایات جاری کرنے والے کو شناخت کے مقصد کے لیے درست معلومات فراہم کرنی ہوگی، جیسا کہ یہاں پر منسلک سبسکرپشن فارم میں شامل ہے، جس کے بارے میں بینک کی جانب سے ان چیزوں کی درخواست بھی کی جاسکتی ہے، جس میں یہ بھی شامل ہوسکتا ہے:

a) کسٹمر کا کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر (CNIC)۔

b) ذاتی شناختی نمبر (PIN) یا پاس ورڈ، جو بھی درکار ہوگا، جو کہ بینک کی جانب سے کسٹمر کو اس کی شناخت کے لیے جاری کیا گیا ہے اور کسٹمر کی جانب سے کسی بھی الیکٹرانک چینل پر کوئی سروس حاصل کرنے کے لیے درست ہدایات جاری کرنے کے لیے فراہم کیا گیا ہے۔

2۔ بینک اپنے اختیار کے مطابق، زبانی طور پر دی گئی کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے سے صاف انکار، قبول کرنے یا اثر انداز ہوسکتا ہے، اگر بینک کے خیال میں ایسی ہدایات مشتبہ ہیں یا بینک کسی بھی دیگر سبب کی وجہ سے ہدایات پر عمل کرنے کے قابل نہیں ہوگا۔

3۔ کسٹمر سیکیورٹی سے متعلق معلومات کی مکمل ذمے داری قبول کرتا ہے، جو کہ سبسکرپشن فارم میں محفوظ ہیں اور اس پر مزید اتفاق کرتا ہے کہ:

a) اپنے پن (PIN)/پاس ورڈ کو اس طرح نہیں رکھے گا کہ پن (PIN)/پاس ورڈ آسانی سے معلوم ہوسکے۔

b) کسی بھی دوسرے شخص کو اپنا پن (PIN)/پاس ورڈ رضاکارانہ طور پر نہیں دے گا۔

c) اپنے پن (PIN)/پاس ورڈ کی حفاظت میں لاپرواہی یا غفلت نہیں برتے گا۔

d) اگر کسٹمر کا پن (PIN)/پاس ورڈ گم ہوجاتا ہے یا کسی دوسرے پر ظاہر ہوجاتا ہے، تو وہ فوری طور پر اس کی اطلاع بینک کو دے گا۔

4۔ برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ بینک کی جانب سے پیش کردہ کسی بھی سروس پر اپنے شیڈول آف چارجز کے مطابق فیس/چارجز وصول کرسکتا ہے۔

5۔ ٹیلی فون یا آئی وی آر (IVR) سے متعلق موبائل یا انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے دی جانے والی ہدایات کے سلسلے میں ٹیلی فون یا آئی وی آر (IVR) پر موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ کی کارکردگی، معیار، سیکیورٹی، مواد، معلومات کی دستیابی، درستگی، حفاظت یا اعتماد کی کسی قسم کی وارنٹی نہیں ہے۔

6۔ ٹیلی فون یا دیگر نیٹ ورکس (کیبل، وائرلیس، انٹرنیٹ یا دوسری طرح) کے ذریعے وصول ہونے والی معلومات میں مداخلت ہوسکتی ہے۔ جبکہ بینک تمام احتیاطی تدابیر کو یقینی بناتا ہے کہ آئی وی آر (IVR)، موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ کو محفوظ بنایا جائے، مذکورہ الیکٹرانک چینلز کے ذریعے کسی بھی بینکنگ سروس اور ٹرانزیکشن کے حصول کے دوران کسٹمر کو ہونے والے کسی نقصان یا خسارے کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

7۔ اگر آئی وی آر (IVR)، موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ معمول کی دیکھ بھال یا ایمرجنسی مرمت یا بجلی، ٹیلی کمیونی کیشن سسٹم یا نیٹ ورک کی عدم دستیابی کی وجہ سے وقتاً فوقتاً دستیاب نہیں ہوں گے تو بینک پر کوئی ذمے دار عائد نہیں ہوگی۔

8۔ کسی بھی بلواسطہ یا بلاواسطہ مشینی، الیکٹرانک، کمیونی کیشن کی خرابی یا غلط معلومات، صنعتی تنازعے یا بینک کے اختیار سے باہر سمیت کسی وجہ کے سبب کسی بھی ٹرانزیکشن کے صحیح طور پر مکمل نہ ہونے کے نتیجے میں کسٹمر کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

9۔ کسٹمر کی جانب سے اس اختیار کے تحت دی گئی ہدایات ہر وقت قانونی طور پر قابلِ عمل اور پابندی کی متقاضی ہوں گی۔ اس اختیار کے تحت دی گئی کسی بھی ہدایت پر بینک کی جانب سے عمل درآمد کی صورت میں کسٹمر بینک کو تمام اعتراضات یا جھگڑوں سے بری الذمہ قرار دینے کے لیے اپنے تمام حقوق تفویض کرتا ہے۔

10۔ کسٹمر یہاں پر بینک کو اجازت اور اختیار دیتا ہے کہ وہ وائس ریکارڈنگ کا استعمال کرے، اور بینک کے کسٹمر سروس آفیسر کے ساتھ کسی بھی آئی وی آر (IVR)، موبائل اور ویب سائٹ کے ساتھ تمام زبانی بول چال کو ثبوت کے طور پر محفوظ کرسکتا ہے۔

11۔ کسٹمر تصدیق اور قبول کرتا ہے کہ وہ اس اختیار اور اس کے تحت دی جانے والی کسی بھی ہدایت کی بنیاد پر بینک کے خلاف کوئی بھی دعویٰ دائر نہیں کرے گا، اور غیر مشروط طور پر یہ بھی قبول کرتا ہے کہ بالواسطہ یا بلاواسطہ کسی اور تمام نقصانات، اخراجات، خساروں، خرچوں، دعوؤں، اعتراضات یا کسی قسم کی قانونی چارہ جوئی سے بینک محفوظ اور بری الذمہ ہوگا۔

12۔ بینک کسی بھی وقت، کوئی سبب بتائے بغیر، انفرادی یا عمومی تحریری نوٹس کے ذریعے کسٹمر کے اس اختیار کو منسوخ کرسکتا ہے۔ کسٹمر بھی ایک اصل تحریری ہدایت کے ذریعے اس اختیار سے علیحدہ ہوسکتا ہے اور ایسی اصل تحریری ہدایت موصول ہونے کے بعد 7ویں دن ایسی منسوخی عمل میں آئے گی۔ کسٹمر کی جانب سے حتمی منسوخی سے قبل کسی بھی بینکنگ سروس کی ہدایات یا دیگر ہدایات پر عمل کیا جائے گا اور اس کو درست اور غیر مشروط تسلیم کیا جائے گا۔

13۔ کسٹمر کے کسی بھی اکاؤنٹ سے فنڈز کی منتقلی کے لیے دی جانے والی ہدایات کے سلسلے میں ایسی ہدایات سے قبل کسٹمر بینک کو اپنا اکاؤنٹ نمبر (ز)، اور دیگر اکاؤنٹ کی سبسکرپشن فارم میں درج معلومات فراہم کرے گا۔ بینک کسٹمر کی بنیاد پر کسی بھی تیسرے فریق کے اکاؤنٹ میں فنڈز کی منتقلی کے لیے وقتاً فوقتاً الیکٹرانک / ٹیلی فون کے ذریعے دی جانے والی ہدایات پر اثر انداز ہوسکتا ہے۔

14۔ یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی کے لیے، ٹاپ۔اپس اور فوری مرچنٹ کی ادئیگیوں کے لیے بینک کے متبادل ڈیلیوری چینلز کے استعمال کے ذریعے دی جانے والی ہدایات، اور اس کے پن (PIN) اور یوزرنیم / پاس ورڈ / چیلنج کے لیے سوالات کے جوابات کسٹمر کو دینا ہوں

گے اور بینک کے پاس مذکورہ ہدایات کو اصلی قرار دینے کا اختیار ہوگا اور کسٹمر ایسی ہدایات پر عمل کے لیے بینک کو بری الذمہ قرار دے گا۔ بینک مزید کسی تحریری یا دیگر تصدیق کے بغیر کسٹمر کی ہدایات پر عمل کرنے کا پابند ہوگا، چاہے بعد میں یہ ثابت ہوجائے کہ مذکورہ ہدایات کسٹمر کی جانب سے نہیں دی گئی تھیں یا اس کی جانب سے تصدیق شدہ نہیں تھیں۔ کسٹمر سمجھتا ہے کہ بینک کسٹمر کو صرف اس کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں سے ٹرانزیکشنز کی سہولت (ذمے داری کے بغیر) فراہم کررہا ہے۔

15۔ کسٹمر تصدیق کرتا ہے کہ اس کے اختیار کے مطابق کسی بھی سروس کے استعمال کے لیے زبانی ہدایات کا اجراء، ٹیلی فون پر ایسی زبانی ہدایات میں خطرات شامل ہیں، جس میں فراڈ اور غیر دانستہ طور پر / غلطی سے ہدایات میں کسی تبدیلی کو بینک ختم نہیں کرسکتا۔ کسٹمر کی جانب سے کسٹمر رابطہ سینٹر کے استعمال یا بینک کی جانب سے پیش کی جانے والی کسی بھی الیکٹرانک بینکنگ سروس کے حصول کا مقصد یہ ہے کہ وہ اس کی حدود اور اس میں زبانی اور دیگر بنیادوں پر ہدایات کے تحت مالیاتی ٹرانزیکشنز کے ممکنہ خطرات سے بخوبی واقف ہے اور اس وقت رائج استعمال کے طریقے کو قبول کرتا ہے۔ کسٹمر یہاں پر بینک کو تمام ذمے داری سے بری قرار دیتا ہے اور اس اختیار کے مطابق ہدایات پر عمل درآمد سے منسلک کسی بھی خطرے کو قبول کرتا ہے۔

16۔ بینک کسٹمر کو آگاہ کرنے کے بعد مذکورہ بالا شرائط وضوابط میں کسی قسم کے اضافے یا ترمیم کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسٹمر ان ترامیم پر پابندی کو تسلیم کرتا ہے۔

17۔ کسٹمر اس بات کا ذمے دار ہے کہ اپنی تمام ذاتی اور خفیہ معلومات بشمول ای میل ایڈریسز، لاگ ان آئی ڈیز اور متعلقہ پاس ورڈز کسی بھی دوسرے شخص کے حوالے نہیں کرے گا تا کہ ان کے غیر قانونی استعمال سے بچا جائے۔ کسٹمر اس کا بھی ذمے دار ہے کہ بینک کی سروسز کے لیے رجسٹرڈ اپنے موبائل فون اور موبائل SIM کو بھی محفوظ اور حفاظت میں

رکھے گا۔ اگر موبائل فون یا موبائل SIM گم ہوجائے یا چھین لیے جائیں تو کسٹمر فوری طور پر بینک کو اطلاع دے گا اور مزید ہدایت تک اس سہولت کو معطل کرنے کی ہدایت دے گا۔ اگر کسٹمر اپنی ذاتی اور خفیہ معلومات کے تحفظ میں ناکام ہوجاتا ہے، تو بینک کسی بھی مالی یا غیر مالیاتی ٹرانزیکشنز کے نتیجے میں کسٹمر کو ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

18۔ بینک POS پر ہونے والی ٹرانزیکشنز کے عوض اپنی HBL DebitCard ہولڈرز کو اپنے اختیار کے تحت نقد رقم واپس کرسکتا ہے۔ HBL کوئی بھی سبب بتائے بغیر، کوئی پیشگی اطلاع دیئے بغیر کسی بھی ایسی پیش کش یا ایسی پیش کش پر لاگو شرائط میں تبدیلی یا معطّلی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ نقد رقم کی واپسی کی پیش کش کی صورت میں اس رقم کو HBL ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کے بینک میں فعال اکاؤنٹ میں آئندہ مہینے تک جمع کردیا جائے گا۔

19۔ بینک ڈیبٹ کارڈ کے استعمال پر HBL کی جانب سے جاری کردہ پروموشن اسکیم کو کسی بھی وقت اور کارڈ ہولڈر کو بتائے بغیر منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی صورتحال میں کارڈ ہولڈر کو کوئی حق نہیں کہ وہ ہرجانہ کلیم کرے۔

20۔ ان شرائط وضوابط کی دفعات کے تابع اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے متفق ہے کہ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو درج ذیل مارکیٹنگ کی خدمات فراہم کرنے کے لئے اُن کی ذاتی معلومات کو اکھٹا، استعمال اور آؤٹ سورسڈ وینڈر پر افشاں کرسکتا ہے۔

(1) بینک کی طرف سے HBL کی پروڈکٹس اور سروسز کے بارے میں بھیجی گئی معلومات بشمول بینک کی تازہ ترین پروموشنز اور نئی پروڈکٹس اور سروسز کے حوالے سے اپڈیٹس۔

(2) تھرڈ پارٹیز کی پروڈکٹس اور سروسز سے الائنس کے بارے میں بینک سے بھیجی گئی معلومات، جیسے ان کی تازہ ترین پروموشنز اور نئی پروڈکٹس اور سروسز کے حوالے سے اپڈیٹس۔

یہ معلومات اکاؤنٹ ہولڈر کے ساتھ (a) ای میل (b) ٹیکسٹ میسج (c) فون کال اور یا (d) سوشل میڈیا کے ذریعے شئر کی جاسکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کے قانون کے مطابق حفاظتی اقدامات کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو ظاہر ہونے سے محفوظ رکھنے کے لئے استعمال ہوں گے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر اپنے ذاتی ڈیٹا کو مارکیٹنگ کے مقصد سے استعمال نہیں کرانا چاہتا/ چاہتی تو براہِ مہربانی بینک کے کسٹمر سروس نمبر پر کال کر کے اپنے ذاتی ڈیٹا کے استعمال اور انکشاف کے لئے اس رضامندی کو واپس لینے کے لئے بینک سے رابطہ کرے۔

HBL DebitCard کی شرائط وضوابط www.hbl.com/download/CNP.pdf سے ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہیں۔

مزید تفصیلات کے لیے HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com وزٹ کریں

HBL

ISLAMIC BANKING
اسلامک بینکنگ

Terms and Conditions

HBL DebitCard

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile

hblbank | HBLPak | hblpak | HBL

TERMS AND CONDITIONS FOR HBL ISLAMIC BANKING DEBIT CARD

The following terms and conditions shall apply to HBL DebitCard issued by Habib Bank Limited ("Bank"). HBL DebitCard may be used at Automated Teller Machines ("ATMs") of the Bank, ATMs of all other banks in Pakistan, and ATMs abroad (overseas) which carry the Payment Network logo, as well as for all 3D Secure service transactions conducted using HBL DebitCards. 3D Secure is a service which the Bank may offer from time to time, which provides the Cardholder (as defined below) with additional security when shopping online using their card on merchant websites which subscribe to the services of HBL 3D Secure, i.e. 3D Secure Service Websites . HBL DebitCard may also be used as a debit card for direct debit transactions to Linked Account(s)(as defined in Clause 1 hereunder) carried out through Point of Sale ("POS") terminals at Payment network merchants in Pakistan and abroad and for transactions carried out utilising the Easy Access Online Banking Service.

By accepting these terms and conditions the Cardholder (as defined below) understands that he/she can use his/her HBL DebitCard for carrying out transactions at POS terminals, e-commerce merchants, and any other Alternate Delivery Channels ("ADCs") in Pakistan as well as outside of Pakistan as well as at Automated Teller Machines (ATMs) of any bank whether in Pakistan or outside Pakistan, which carry the payment network logo.

1. Eligibility

Account holders to whom HBL DebitCard is issued shall hereinafter be referred to as "Cardholders" and an Account linked for use to the HBL DebitCard shall hereinafter be referred to as "Linked Account".

1.1 The following Account holders shall be eligible for applying and using HBL DebitCard:

1.1.1 Current (Individual) and/or PLS Savings Account holders; and

1.1.2 Current (Joint) and/or PLS Savings Account holders (where the Account is operated on the signature of any one of the Account holders).

1.1.3 Joint Accounts which are operated on the signature of any one of the multiple authorised signatories singly, shall issue more than one

HBL DebitCard against the Joint Account for one or more of the Joint Account holders upon their request (as applicable). Each Joint Account holder/Supplementary Cardholder (to whom an HBL DebitCard is issued) shall be deemed to be duly authorised by the other Joint Account holder(s) to have such card issued in his or her favour. The terms and conditions herein shall be jointly and severally binding on all Joint Account holders and as the context requires. Moreover, terms herein denoting the singular shall include the plural and vice-versa.

1.1.4 Basic Cardholders can also request for issuance of Supplementary HBL DebitCard on their Account(s) in favour of those immediate family members, or any other person(s) who are Pakistani nationals possessing a CNIC, upon the Basic Cardholders instruction and requisite authorisation. The Basic Cardholder(s) will be liable for all transactions processed by the use of any HBL DebitCard as well as any HBL Supplementary Card(s) issued upon the instruction and requisite authorisation of the Basic Cardholder.

2. Photo Accounts

2.1 HBL Photo Accounts shall be issued for Account holders who are unable to provide a signature, and can only provide a thumb impression (as per the NADRA database). HBL DebitCard to Photo Account holder will be issued only for cash withdrawal and balance inquiry. It can be used locally on HBL & 1-Link ATMs.

2.2 Other facilities on debit card will not be available to HBL Photo Account holders. For the purposes of abundant clarity, HBL DebitCards issued to HBL Photo Accounts shall not be accepted for POS terminals, and shall be applicable only in Pakistan.

3. Supplementary Card

3.1 Supplementary Card(s) will have separate limit options as assigned by the Basic Cardholder. Also, same category of Cards will be issued to both Basic and Supplementary Cardholders (i.e. including without limitation Standard, Gold Debit, Prestige, World Debit, and PayPak, etc.).

3.2 The Bank at its discretion will determine the number of Supplementary Cards that can be issued against an HBL DebitCard on a case-to-case basis.

3.3 The Supplementary Card can be blocked at the request of either the Basic Cardholder or the Supplementary Cardholder. However, it will only be reissued in accordance with the instructions of the Basic Cardholder.

3.4 Supplementary Card will have the same HBL DebitCard facilities as available to the Basic Cardholder.

4. Restrictions in the usage of HBL DebitCard

4.1 The HBL DebitCard is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder only. It is the Cardholder's responsibility to ensure its safe and secure possession at all times.

4.2 HBL DebitCard shall be used only in the manner specified hereunder:

4.2.1 As an ATM card to be used on the following:

4.2.1.1 All the ATMs of the Bank;

4.2.1.2 All the ATMs of all other banks in Pakistan; and

4.2.1.3 All ATMs which carry the Payment Network logo in other countries (Save for PayPak which shall only apply towards Clause 4.2.1.2 hereinabove).

4.2.2 As a debit card for the payment of goods and services at Point of Sale (POS) terminals at any designated retail/service outlet(s) of merchant(s) approved by the Bank from time to time ("Merchant Locations") in Pakistan and those displaying the Payment Network logo outside of Pakistan.

4.2.2.1 The HBL Debit Cardholder understands that the contactless transactions can be performed with the HBL DebitCard. All debit cards which have a contactless symbol allow the Cardholder to hold the debit card at any merchant where the POS machine is displaying the contactless symbol to perform a transaction.

Contactless Disclaimer

The limit for contactless transactions can be changed at any time by the associations and/or the merchant's acquiring bank and pertains to transactions made in Pakistan. In other countries, the limit might be set differently according to the rules in force. Transactions for amounts above the defined limits will be completed using your PIN. A contactless payment can be rejected at any POS machine and instead the cardholder may be required to perform the transaction using the PIN.

Use of this contactless mode feature shall be voluntary by the Cardmember and contactless mode is not mandated by HBL. However, HBL shall not be liable for any conditions that the merchant or the acquiring bank may impose on the acceptance/non-acceptance of contactless/contact mode of payment.

4.2.3 HBL shall provide the Cardholder with the facility to enable you to pay for goods and services over the internet using their HBL DebitCard ("3D Secure Services"). Terms and conditions related to e-commerce will be displayed on the webpage of HBL DebitCard which shall regulate the processing of virtual transactions and have to be read in conjunction with the HBL 3-D Secure General Terms and Conditions. It contains important information about your legal rights and obligations, as well as HBL's legal rights and duties. A copy of these Terms and Conditions is available online (visit www.hbl.com) and can be supplied to you by post and email at your request. It is your duty to speak to the Bank if you do not understand any part of these 3D Secure Terms and Conditions and/or any HBL product and/or service's specific terms and conditions, prior to entering into the 3D Secure transaction.

Please note that any HBL DebitCards issued under PayPak shall not be eligible for e-commerce services.

Please note that HBL will not under any circumstances be held responsible for any unauthorised use of the service or potential malfunctions during execution of payment transaction.

4.2.4 Domestic Transactions: HBL Mastercard, Visa, UnionPay and PayPak Debit Cardholder can conduct domestic transactions once the debit card is activated.

International Transactions (Enabling/Blocking): The debit cardholder will need to call HBL PhoneBanking at 111-111-425 from his/her registered number.

4.2.5 For transfer of funds between Linked Accounts (including payment of utility bills through ATMs) and to third party bank customers.

4.2.6 For additional services that the Bank may offer from time to time related to the HBL DebitCard.

4.2.7 The Bank reserves the right to change any of the existing limits imposed on HBL DebitCards after informing the Customer.

4.2.8 If desired, the Customer may call HBL PhoneBanking or visit a branch for an increase or decrease in existing limit of his/her debit card. However, while requesting an increase in limit, the Customer must bear in mind that more funds will be available to be used via ATMs, at Point of Sale or for purchase through the internet. In case of any loss due to unauthorised use of debit card, the Customer shall have to bear a higher risk of loss accordingly, and the Bank shall not be held responsible for such risk, and increase thereon.

4.3 The Basic Cardholder can have the above mentioned ATM facilities blocked on the Supplementary Card in which case the Supplementary Card will only be used as a debit card.

4.4 HBL DebitCard must not be used for any unlawful purposes including the purchase of goods or services prohibited by the law in Pakistan or in any foreign country where it is being used.

4.5 While HBL Debit Cardholders (i.e. except for those HBL debit cards issued under PayPak) will be allowed to withdraw cash from ATMs in foreign countries displaying the Payment Network logo and also utilise the card for payments to merchants, the Bank may at its discretion disallow this facility if circumstances arise which, in the Bank's sole discretion, prohibit it from doing so.

5. PIN (Personal Identification Number)

5.1 HBL DebitCard, along with the slip containing the Personal Identification Number ("PIN") shall be issued to the qualifying Cardholder (i.e. Cardholders that avail HBL at Work, Photo Accounts, Hum Watan, NRP Chip, and any other product as the Bank may specify, in its absolute discretion. All non-qualifying Cardholers shall be subject to the provisions of Clause 5.2 hereunder.) at his/her sole risk and responsibility. The PIN is a confidential number issued by the Bank and may be changed by the Cardholder subsequently at his/her own risk. The Cardholder shall use the PIN for ATM transactions. For debit card transactions at POS installed at Merchant Locations, the Cardholder will be required to sign the Receipt of Charge ("ROC") printed by the POS or use the PIN if the POS prompts for the same. The Cardholder undertakes not to pass on the HBL DebitCard or disclose the PIN to any other person and shall take every precaution to prevent disclosure of the PIN to any other person/third party. The Customer can also be prompted for a PIN when a contactless transaction is performed at a NFC enabled POS machine.

5.2 Customers must text "DC[Last 4 digits of HBL DebitCard number]" to 4250 to request to receive their one-time activation code through SMS on their registered mobile number for HBL DebitCard activation and ATM PIN generation. After inserting the HBL DebitCard in HBL's ATM, activation code is required to be entered along with the Customer's credentials in order to verify Customer's identity. HBL will not be held responsible for any misuse of the activation code received through SMS or for the ATM PIN generation by any un-authorised person in case of any loss or concealment of information of Customer. Customer is bound to keep the activation code in safe custody. HBL DebitCard will be delivered at Customer's registered corresponding address upon showing the original CNIC of the Customer by the Customer or any blood relation residing on registered address or, it may be delivered at HBL's respective branch.

HBL will not be responsible for any misuse and misplacement of activation code or HBL DebitCard under any circumstances.

6. Loss of Card/Disclosure of PIN

6.1 The Cardholder further undertakes to accept full responsibility for the transactions involving the use and/or misuse of the HBL DebitCard and/or the PIN whether or not made with his/her knowledge or authority and he/she accepts the Bank's record of transactions as binding for all purposes in relation to the same.

6.2 The HBL Debit Cardholder will be solely responsible for any inconvenience, damage and/or losses incurred as a result of the loss, theft, misuse or unauthorised use of the HBL DebitCard and/or the PIN and the Bank shall stand absolved from any liability in any such event. The HBL DebitCard holder further undertakes to immediately inform the Bank on the telephone number/address mentioned on the back of the HBL DebitCard in the event of loss or theft of the card and/or of unauthorised disclosure of the PIN to a third party. The Cardholder shall not be liable for any transactions on the HBL DebitCard after receipt of the aforementioned intimation by the Bank.

6.3 The Bank is authorised to block the HBL DebitCard transactions or any services linked with the HBL DebitCard at any time, without prior notice to the Cardholder and without assigning any reasons in respect there of. The Cardholder will be intimated subsequent to such blockage and/or suspension of the HBL DebitCard.

6.4 If the Cardholder loses his/her HBL DebitCard overseas, he/she may either follow the above procedure or call the Payment Network helpline to report the loss. In case the Cardholder uses the Global Customer Assistance Service Payment network, then the charges for the same shall be borne by the Cardholder.

7. Exemption, Exclusion

7.1 The HBL Debit Cardholder shall under no circumstances have a claim to any compensation

from the Bank if the HBL DebitCard transactions are not carried out due to any technical malfunctions and/or operations failures and/or due to the built-in safety features of the HBL DebitCard and ATMs or for any other reason whatsoever. The Bank is absolved from liabilities for all losses and/or damages suffered by the Cardholder for not being able to use the HBL DebitCard and denial of debit card transactions.

7.2 The Bank shall not in any way be liable to the HBL Debit Cardholder for any inconvenience, loss and/or damage suffered as a result of the Bank being prevented from or delays in providing any banking or other Services to the HBL Debit Cardholder due to any reason whatsoever including mechanical failure or failure of power supplies or equipment, strikes, an act of war or causes beyond the Bank's control.

7.3 The Bank shall not be responsible for any inconvenience, loss, damage or embarrassment suffered by the Cardholder due to malfunctioning or non-operation of any ATMs in Pakistan or abroad. The Bank shall also not be responsible to the Cardholder if the HBL DebitCard is not honoured/accepted or if cash has not been disbursed although the Linked Account has been debited or if cash is disbursed short for any reason whatsoever or if the HBL DebitCard is retained by the ATMs.

7.4 In the event that a Cardholder's Account is debited and cash is not disbursed or disbursed short when the HBL DebitCard is used at another bank's ATMs, the Cardholder must submit a claim for the respective transaction/amount with the Bank. The Bank shall only reverse the entry for the claimed amount after verifying such claim with the respective bank whose ATM was used.

7.5 The Bank shall not be liable to the Cardholder in the event of any inconvenience, loss and/or damage suffered by the Cardholder resulting from the refusal of the card by the Merchant Location, other banks or ATMs in connection with any debit card transaction or the retention of the HBL DebitCard by an ATM both in Pakistan or abroad.

8. Right of set-off

8.1 In the event that another bank's ATM dispenses cash but the relevant Cardholder's Linked Account is not debited for the same, the Bank is irrevocably authorised to debit the relevant Linked Account for such withdrawal along with applicable Bank Charges prescribed by the Bank, regardless of whether the Cardholder is informed or has authorised the same. The applicable Bank Charges will be in accordance with the Bank's Islamic Schedule of Charges in force at the time. In case the Cardholder's Linked Account(s) does not have sufficient funds for any reason, the Bank will have the right to set-off any credit balance/ proceeds of instruments or other items of the Cardholder available with the Bank.

9. Fees

9.1 The Cardholder agrees to accept that a fee (as determined by the Bank) will be charged on all transactions performed on other bank's ATMs in Pakistan, transactions performed at Merchant Locations and Payment Network ATMs overseas.

9.2 The Bank is duly authorised to levy a fee on issuance/renewal/replacement of the HBL DebitCard and to levy an annual fee for each card, as per the Bank's current Islamic Schedule of Charges in force at the time.

9.3 The Bank, at its sole discretion, reserves the right to levy and/or increase charges/fees for Services provided through the use of HBL DebitCard. Such charges will be determined by the Bank and will be applied as stated in the Bank's Islamic Schedule of Charges in force at the time and the Cardholder irrevocably authorises the Bank to debit his/her Account for the same. The Bank is entitled to debit such charges from any other Account of the Cardholder in case the Linked Account pertaining to the HBL DebitCard has insufficient funds.

10. Payment

10.1 In case there is insufficient balance in the Linked Account(s) for carrying out any HBL DebitCard or ATM transactions, the same shall be denied to the Cardholder. In the event that there are also insufficient funds for debit of outstanding charges owed to the Bank by the Cardholder in respect of the card transactions, all Services available on the HBL DebitCard will remain suspended until such time that the HBL Debit Cardholder clears all related charges and gives a request in writing for reactivation of the same.

10.2 The Cardholder hereby allows the Bank to debit the Linked Account(s) of the HBL DebitCard with the Rupee equivalent plus its charges on the day of settlement in respect of all foreign currency transactions carried out abroad whether through Payment Network ATMs or merchants. The exchange rate between the foreign currency and the Rupee will be the Bank's ruling rate on the date the transaction is received and processed in Pakistan. The rate used will be final and not open to any questioning whatsoever by the Cardholder.

10.3 The Cardholder accepts full responsibility for the correctness of payment instructions given on the ATMs and irrevocably authorises the Bank to act upon any payment instruction received through an ATM.

10.4 The HBL Debit Cardholder understands that the HBL DebitCard is for electronic use only and charge/sales slip is printed electronically through Point of Sale terminal at the merchant outlet/ATM. The Cardholder shall check/verify the amounts and other contents of the charge/ sales slip and sign the same slip. He/She shall hand over the merchant copy to the merchant and retain the customer copy thereof for record. The Cardholder shall check/verify the amounts and other contents of the charge/sales slip. Please note that for Cardholders who are prompted for a PIN at the POS device, there will

be no sales slip to sign, but rather the Cardholder will be required to enter his/her PIN on the POS device, after which a receipt shall be printed and handed over to the Cardholder (which does not require a signature).

11. Disclaimer and limitation of liability

11.1 The Cardholder acknowledges that he/she will not be able to countermand any instruction or transaction given or carried out through the ATM once that instruction or transaction has been processed.

11.2 The Bank may in its absolute discretion and without incurring any liability whether by virtue of the terms and conditions or otherwise under intimation to the Customer refuse to implement any instructions.

11.3 The Bank will not be responsible for levying late payment charges to the Account of the Cardholder in case utility bill payment instructions are received on the due date of bill after business hours on working days. The Cardholder agrees, understands and confirms that the Bank shall not be held liable on account of any discrepancy/error or delay or on any account whatsoever in effecting payment instructions in respect of utility bills or other transactions carried out by the Cardholder using the HBL DebitCard at an ATM.

11.4 The Cardholder will be liable for all losses or costs incurred by the Bank as a result of any breach by the Cardholder of the Terms and Conditions contained herein and shall reimburse to the Bank all such costs on the Bank's demands.

11.5 If the Cardholder or the Bank may, for any reason whatsoever, terminate this agreement at any time upon prior written notice, liabilities incurred by the Cardholder shall, however, survive the termination of the agreement.

11.6 The cardholder undertakes to not use HBL DebitCard for any non-Shariah compliant activity.

12. Card cancellations

12.1 In the event that a Cardholder decides to discontinue use of the HBL DebitCard, the HBL DebitCard shall be returned to the Bank. Notwithstanding this, the card issued to a Cardholder shall remain at all times, the sole property of the Bank and shall be surrendered on demand to the Bank as per the Bank's request. The Bank at its sole discretion reserves the right, at any time to cancel or withdraw the HBL DebitCard or refuse to reissue, renew or replace the card under intimation to the Customer.

12.2 In the event of death of the Cardholder, transactions related to such HBL DebitCard shall continue to be debited to the Cardholder's Linked Account and/or other Accounts till such time that the Bank is informed in writing about the death of the Cardholder. Upon receiving such notice, the Bank will block any fresh transactions carried out with the card from the date of receipt of the notice. All transactions authorised through the card and/or PIN before receipt of notice of death of the Cardholder by the Bank, shall be debited to the Cardholder's Linked Account and/or other Accounts accordingly.

13. Dispute handling

13.1 If a Merchant Location makes a refund for a card transaction, the Bank will credit the Linked Account when it receives the Merchant Location's proper instructions and the funds in respect of such refund. The Bank will not be responsible for any delay in receiving such instructions and refunds.

13.2 All disputes relating to a Merchant Location shall be resolved exclusively between the relevant Merchant Location and the Cardholder.

14. Statements

14.1 The Cardholder can have access to mini statements for balance enquiry pertaining to his/her Linked Account through ATMs. In the event that the Account balance is incorrectly reflected in such statement, it is the responsibility of the Cardholder to notify the

Bank of the same within 45 days from the date of issuance of the relevant statement.

14.1.1 Debit Card Customers can request for Account statement(s) and charges will apply as per Bank's Islamic Schedule of Charges.

14.1.2 Supplementary Card transaction details will be included in the Basic Account statement. Separate statement will not be issued for Supplementary Cards.

14.1.3 The Bank may, in future decide to email Account statement to the Cardholder on their email address or send SMS alerts regarding certain transactions on the Card or Account. The Bank reserves the right to decide on the mode of dispatch of card/Account statements as it deems fit, after duly informing the Cardholder.

14.1.4 A Cardholder should inform the Bank of any mistake, discrepancy and/or error appearing in his/her Account statement within 45 days from the date of the relevant statement of Account or else the statement will be deemed to be in order.

14.1.5 The Bank shall endeavour that debit and credit entries are correctly recorded in all Account statements. However, in case of any error, the Bank shall be within its rights to rectify the error unilaterally without notice to the Cardholder and recover any amount wrongly paid and credited, together with any accrued profit. The Bank shall not be liable for any loss or damage suffered due to such errors and subsequent reversals by the Bank

15. SMS Alerts

15.1 On receipt of Customer consent for the SMS Alerts Facility, the Customer shall pay the Bank fees and Charges for the SMS Alerts Facility. In this connection, the Bank is hereby, authorised by the Customer to debit any of the Customer's Account(s) maintained with the Bank.

15.2 In case of non-payment of Bank Charges or due to any other reason, the Bank at its discretion may without prior notice withdraw temporarily or terminate the SMS Alerts Facility either wholly or in part at any time.

15.3 The Customer acknowledges that the SMS Alerts Facility is dependent on the telecommunications infrastructure, connectivity and services within Pakistan. The Customer accepts that timeliness of alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunications industry. Neither the Bank nor its service providers shall be liable for non-delivery or delayed delivery of alerts, error, loss, distortion in transmission of and wrongful transmission of alerts to the Customer.

16. Severance

16.1 These Terms and Conditions shall be read in accordance with the general terms and conditions governing Accounts of the Cardholder held with the Bank, as amended from time to time at the Bank's discretion and the general policies of the Bank in force from time to time and such amended terms and policies shall be binding on the Cardholder.

16.2 For transactions in Account(s) maintained by HBL IslamicBanking, all Terms and Conditions will be governed by and shall be construed in accordance with the Shariah principles.

16.3 The Cardholder may use the HBL DebitCard to obtain the aforementioned Services and such other Services as the Bank may provide from time to time in relation to the HBL DebitCard. All such Services will be subject to these Terms and Conditions and amendments made therein from time to time.

17. Complaints

In case of any complaints, the HBL Debit Cardholder may call HBL PhoneBanking at 111-111-425 or write to:
Service Quality Department
9th Floor, HBL Plaza,
I.I. Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan.

When a complaint is lodged through HBL PhoneBanking, you will be provided with a complaint number accordingly. The Bank shall ensure that complaints are responded to and

resolved as per the polices of the Bank.

For lodging an email complaint, write to us on customer.complaints@hbl.com

18. Promotion & Alliances

The Bank may offer various discounts and alliances in conjunction with certain Merchants ("Alliance Partners"), from time to time, as part of promotion schemes for its Cardholders. However, the Alliance Partners have full authority to refuse any promotional offers, and the Bank shall not be liable to the Cardholder for any such refusal.

- HBL offers discounts, promotional offers and incentives that are discretionary and the Cardholders are not entitled to claim the same as a matter of their right. HBL is entitled at any time without any liability to Cardholder in any manner whatsoever, to terminate or withdraw or change the criteria and conditions for these discounts, promotional offers and incentives
- HBL Cardholders may be entitled to discounts mentioned above in respect of payments made at the mentioned Alliance Partners through their HBL DebitCards and is not applicable in respect of cash transactions
- These discounts are not valid in conjunction with other special promotions, discount programmes or vouchers defined by HBL or Alliance Partners
- These dining discounts shall not be combined with group discounts, parties, special events or any other offers

19. HBL PayPak DebitCard

HBL is also offering specialised HBL PayPak Debit Cards. An HBL PayPak DebitCard is a standard type of HBL DebitCard which cannot be used for e-commerce transactions (i.e. 3D Secure transactions), nor any promotions and/or alliances discounts, and does not have worldwide acceptability at any ATM or POS terminals.

When an HBL PayPak DebitCard is used on local POS terminals, the holding Customer shall be

required to enter a PIN on the POS terminal for the HBL PayPak DebitCard to be charged.

General Terms and Conditions

Mandate, authorisation and indemnity for accepting all verbal and electronic instructions:

I ("Customer"), having provided my particulars overleaf, hereby request you, Habib Bank Limited ("Bank") to accept and act upon all telephonic and keystroke based electronic instructions ("Instructions") issued by the Customer or any other person purporting to be me (upon due authorisation by the Bank) using my security details, including PIN/password, for availing any or all of the banking services ("Services") that the Bank may, at its discretion, offer from time to time. In consideration of the Bank, at its absolute discretion, agreeing to accept such Instructions, I the Customer hereby agree and acknowledge as follows:

1. That the Bank is irrevocably authorised and instructed to accept all Instructions received by the Bank via voice Instructions on the telephone or keystrokes on the Interactive Voice Response ("IVR"), mobile and internet banking and may rely conclusively on the authenticity of and due authorisation for any such Instructions and regard the same as emanating from me, the Customer, where the issuer of such Instructions correctly provides such information for identification purposes as is contained in the subscription form attached hereto, as may be requested by the Bank, including but not limited to:
   a) The Customer's Computerised National Identity Card number (CNIC).
   b) The Personal Identification Number (PIN) or password, as the case requires, issued by the Bank to the Customer for being able to verify the identity of the Customer and for the Customer to validly issue Instructions for availing any Service over any of the electronic channels.
2. The Bank shall be, at its own discretion, at absolute liberty to refuse or accept or give effect to any Instructions given verbally, if in the sole opinion of the Bank, the authenticity of such Instructions is doubtful or the Bank is otherwise unable to give effect to the Instructions for any reason whatsoever.
3. The Customer accepts full responsibility for keeping the security information, furnished in the

subscription form secure and further agrees:

a) Not to keep his/her PIN/password in a form that can be easily identified as a PIN/password.

b) Not to voluntarily disclose his/her PIN/password to any other person.

c) Not to negligently or recklessly disclose his/her PIN/password.

d) To notify the Bank, immediately, if the Customer's PIN/password has been lost or has become known to someone else.

4. Kindly note that the Bank has the sole discretion to levy fees/charges for any of the various Services offered by the Bank and mentioned in its Islamic Schedule of Charges.

5. No warranties of any kind, whether expressed or implied, are made in respect of telephone or keystrokes on the IVR, mobile and Internet banking, including in respect of the performance, quality, security, content, information availability, accuracy, safety or reliability of telephone or keystrokes on the IVR, mobile and Internet banking.

6. Information that is transmitted over the telephone or via other networks (cable, wireless, Internet or otherwise) may be subject to interception. While the Bank takes all reasonable precautions to ensure that IVR, mobile and Internet banking is secure, the Bank cannot be liable for any loss or damage the Customer suffers as a result of using these electronic channels for conducting any banking Services and transactions.

7. The Bank shall not be held responsible if the IVR, mobile and Internet banking remains unavailable from time to time due to routine maintenance or emergency repairs or because of the unavailability of any electricity, telecommunication system or network.

8. The Bank will not be liable for any loss or damage to the Customer due to any transaction not being carried out or being carried out incorrectly when caused directly or indirectly by failure of equipment, electronics, communication or similar mechanical failures or by misrouting information, industrial dispute or other causes beyond the Bank's control.

9. The Instructions given in the terms of this mandate shall at all times be legally binding and enforceable against the Customer. The Customer waives all rights and remedies to challenge or dispute any

Instructions executed by the Bank in compliance with the terms of this mandate.

10. The Customer hereby permits and authorises the Bank to use voice recording and to record any IVR keystrokes, mobile keystrokes and website keystrokes along with all verbal communications with the Bank's customer service officers to constitute evidence of the Instructions communicated by the Customer.

11. The Customer acknowledges and accepts that he/she shall have no claim against the Bank on account of the Bank relying on this mandate and any Instruction given in terms hereof, and irrevocably agrees to indemnify and keep the Bank safe and secured against any and all direct or consequential losses, cost, damages, expenses, claims, litigation or objections of any nature whatsoever arising out of the Bank acting upon this mandate.

12. The Bank may at any time terminate this mandate by notice in writing to the Customer, singly or generally, without assigning any reason thereof. The Customer may terminate this mandate by written Instructions in original only and such termination will only become effective on the 7th calendar day following the receipt of such original written Instructions. Any banking Services Instructions or otherwise given by the Customer prior to the final termination shall be executed and continue to be held valid and irrevocable.

13. For Instructions pertaining to transfer of funds out of any Account of Customer, the Customer shall, in advance of such Instructions, provide the Bank with the Account number(s) of his/her source Account(s), as stipulated within the subscription form. The Bank may also effect any Instructions requiring it to transfer funds to a Third Party Account as conveyed from time to time via electronic/telephonic communication modes authorising the Bank to conduct such transaction on behalf of the Customer.

14. For utility bill payments, top-ups, and remote merchant payments, any Instructions given to the Bank through use of the Bank's alternate delivery channels and by using his/her PIN and user name/password/challenge answers, will be deemed to be given by the Customer and the Bank will be entitled to assume that the referred Instructions are genuine and the Customer will indemnify the Bank for acting on such Instructions. The Bank will be entitled to act on the Customer's Instructions without any further

written or other confirmation from the Customer, even if it later transpires that these Instructions have not actually been given or authorised by the Customer. The Customer understands that the Bank is only providing the Customer with the facility (without obligation) of carrying out the transactions in relation to his/her Account(s).

15. The Customer acknowledges that the issuing of verbal Instructions in accordance with this mandate for utilising any of the Services through such verbal telephone Instructions involves inherent risks, including but not limited to risks associated with fraud and unintended/erroneous Instructions which the Bank cannot eliminate. Customer's use of the customer contact center or any of the electronic banking Services offered by the Bank implies that he /she fully understands the limitations and inherent risks of verbal and keystrokes based Instructions for carrying out financial transactions and agrees to the condition of use in force at the time. The Customer hereby absolves the Bank of all responsibility and accepts any risk associated with the execution of Instructions in accordance with this mandate.

16. The Bank reserves the right to add or alter any of the aforesaid Terms and Conditions under intimation to the Customer and the Customer agrees to abide by the said changes.

17. The Customer is responsible to keep all personal and confidential information including but not limited to email addresses, login IDs and related passwords and should not share it with any other person to avoid its unauthorised use. The Customer is also responsible for the safe keeping and security of his/her mobile phone and mobile SIM that is registered with the Bank in connection with the services availed from the Bank. In case the mobile phone or mobile SIM is lost or snatched, the Customer should immediately notify and instruct the Bank to suspend the facility till further instruction. In case the Customer fails to protect his/her personal and confidential information, the Bank shall not be responsible for any loss sustained by the customer against financial and non-financial transactions made in that event.

18. The Bank may offer cash back on transactions conducted on POS to its HBL Debit Cardholders at its own discretion. HBL reserves the right to modify or suspend any such offer or any of the terms applicable to such offer without assigning any reasons or without any prior intimation. The cash back amount offered will be credited in the active

bank account of the HBL Debit Cardholder in the subsequent month.

19. The Bank reserves the right to terminate promotion schemes announced by HBL on the usage of Debit Cards by its Cardholders at any time without prior notice to Cardholders; in such a situation Cardholders will have no right to claim any compensation.

20. Subject to provisions of these Terms and Conditions, the Accountholder agrees that the Bank may collect, use and disclose their personal data to outsourced vendors for providing the following marketing services to the Accountholder:

    (1) Information sent by the Bank about HBL's products and services, including updates on the Bank's latest promotions and new products and services.

    (2) Information sent by the Bank on alliances with third parties' products and services, such as updates on their latest promotions and their new products and services.

    This information may be shared with the Accountholder through (a) Email (b) Text Message (c) Phone Call and/or (d) Social Media. Please note that security measures in accordance with the law shall be used to protect any personal data that may be disclosed. If the Accountholder does not want their personal data used for marketing purpose, please contact the Bank to withdraw this consent for use and disclosure of their personal data by calling the Bank's customer service number.

HBL DebitCard Terms and Conditions can be downloaded from www.hbl.com/download/CNP.pdf

For further details, call HBL PhoneBanking at 111-111-425 or visit www.hbl.com

ISLAMIC BANKING
اسلامک بینکنگ

شرائط وضوابط

HBL DebitCard

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile

hblbank | HBLPak | hblpak | HBL

IBDCT&C.V1.0520.PCL.- -

شرائط وضوابط برائے
HBL ISLAMIC BANKING DEBIT CARD

درجِ ذیل شرائط وضوابط حبیب بینک لمیٹڈ (''بینک'') کی جانب سے جاری کردہ HBL DebitCard پر لاگو ہوں گے۔ HBL DebitCard کو پاکستان میں بینک کی تمام آٹو میٹڈ ٹیلر مشینز ("ATMs")، دیگر بینکس کی ATMs، اور بیرونِ ملک پے منٹ نیٹ ورک کے لوگو (logo) کے حامل ATMs کے علاوہ HBL DebitCards کے تحت تمام 3D سیکیور سروس ٹرانزیکشنز کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ 3D سیکیور ایسی سروس ہے جسے استعمال کرنے کی سہولت بینک وقتاً فوقتاً فراہم کرتا ہے اور کارڈ ہولڈر کو آن لائن شاپنگ کے دوران 3D HBL سیکیور سروس کی حامل مرچنٹ ویب سائٹس پر اضافی سیکیورٹی فراہم کرتی ہے (جیسا کہ ذیل میں وضاحت کی گئی ہے)۔ HBL DebitCard پاکستان میں اور بیرونِ ملک ایزی ایکسیس آن لائن بینکنگ سروس کے تحت ٹرانزایکشنز کے لیے پوائنٹ آف سیلز (''POS'') کے ذریعے پے منٹ نیٹ ورک مرچنٹس پر ادائیگی کے لیے منسلک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے براہِ راست ٹرانزیکشنز کے لیے ڈیبٹ کارڈ کے طور پر بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ان شرائط وضوابط کو قبول کرنے سے کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے کہ وہ پاکستان میں یا بیرونِ پاکستان پے منٹ نیٹ ورک کے لوگو (logo) کی حامل کسی بھی بینک کی آٹو میٹڈ ٹیلر مشینز (ATMs) پر اپنے HBL DebitCard کو استعمال کرسکتا ہے (جیسا ذیل میں واضح کیا گیا ہے) اس کے ساتھ ساتھ پاکستان میں یا بیرونِ پاکستان POS ٹرمینلز، ای کامرس مرچنٹس، اور کسی بھی دیگر متبادل ڈلیوری چینلز ("ADCs") پر بھی ٹرانزیکشنز کرسکتا ہے۔

1۔ اہلیت

اکاؤنٹ ہولڈرز جنہیں HBL DebitCard جاری کیا گیا ہے انہیں یہاں پر ''کارڈ ہولڈرز'' کے طور پر پہچانا جائے گا اور اکاؤنٹ جو کہ HBL DebitCard سے منسلک ہے اس کو یہاں پر ''لنکڈ اکاؤنٹ'' کے طور پر پہچانا جائے گا۔

1.1 درجِ ذیل اکاؤنٹ ہولڈرز HBL DebitCard کے حصول اور استعمال کے اہل ہوں گے:

1.1.1 کرنٹ (انفرادی) اور/ یا پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ ہولڈرز؛ اور

1.1.2 کرنٹ (مشترکہ) اور/ یا پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ ہولڈرز (ایسا اکاؤنٹ جو کہ اکاؤنٹ ہولڈرز میں سے کسی بھی ایک کے دستخط سے چلایا جائے)۔

1.1.3 جوائنٹ اکاؤنٹس جو کہ مجاز کنندہ میں سے کسی بھی ایک دستخط سے چلائے جاتے ہیں۔ جنہیں جوائنٹ اکاؤنٹس کی حد میں ایک یا ایک سے زائد HBL DebitCard جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کی درخواست کے مطابق جاری کئے جائیں گے۔ ہر جوائنٹ

اکاؤنٹ ہولڈر/ سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر (جسے HBL DebitCard جاری کیا جاتا ہے) جوائنٹ ہولڈر (ز) کی جانب سے مجاز ہونے کا اقرار کرتا ہے۔ یہ شرائط وضوابط مشترکہ اور علیحدہ طور پر تمام جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز پر لاگو ہوتے ہیں، مزید یہ کہ شرائط جو کہ یہاں انفرادی نشاندہی کررہی ہیں وہ اجتماعی حیثیت بھی رکھتی ہیں۔ پے منٹ نیٹ ورک اسے مراد یہ ہے کہ اس میں ویزا، یونین پے اور ماسٹر کارڈ یا دیگر کوئی نیٹ ورک کا لوگو HBL DebitCard پر موجود ہو۔

مزید وضاحت کے طور پر، برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ ایسی مرچنٹ ویب سائٹ پر جو کہ 3D سیکیور سروسز کی حامل نہیں ہیں یعنی وہ 3D سیکیور سروس ویب سائٹ نہیں ہے، تو کارڈ ہولڈر کی کسی بھی آن لائن ٹرانزیکشن کے لیے 3D سیکیور سروس دستیاب نہیں ہوگی۔

1.1.4 بنیادی کارڈ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) پر اپنے رشتہ داروں، یا CNIC کارڈ کے حامل کسی بھی پاکستانی شہری کے لیے بنیادی کارڈ ہولڈر کی ہدایت اور ضروری اجازت پر سپلیمنٹری HBL DebitCard کے اجراء کی درخواست کرسکتے ہیں۔ بنیادی کارڈ ہولڈر (ز) کسی بھی HBL DebitCard کے ساتھ ساتھ کسی بھی HBL سپلیمنٹری کارڈ پر ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمے دار ہوگا جو کہ بنیادی کارڈ ہولڈر کی ہدایت یا درخواست پر جاری کیے جاتے ہیں۔

2۔ فوٹو اکاؤنٹس

2.1 HBL فوٹو اکاؤنٹس ایسے اکاؤنٹ ہولڈرز کو جاری کیے جائیں گے جو کہ دستخط نہیں کرسکتے، اور صرف انگوٹھے کا نشان (نادرا ڈیٹا بیس کے مطابق) لگا سکتے ہیں۔
فوٹو اکاؤنٹ ہولڈر کو صرف نقد رقم نکلوانے اور بیلنس کی معلومات کے لیے HBL DebitCard جاری کیا جائے گا۔ یہ کارڈ مقامی سطح پر HBL اور 1-لنک ATMs پر استعمال کیا جاسکتا ہے۔

2.2 HBL فوٹو اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے ڈیبٹ کارڈ پر دیگر سہولیات دستیاب نہیں ہوں گی۔ مزید وضاحت دی جاتی ہے، HBL فوٹو اکاؤنٹس پر جاری کردہ HBL DebitCards صرف پاکستان میں قابلِ اطلاق ہوں گے اور POS ٹرمینلز پر قابلِ قبول نہیں ہوں گے۔

3۔ سپلیمنٹری کارڈ

3.1 سپلیمنٹری کارڈ (ز) کے لیے بنیادی کارڈ ہولڈر کی جانب سے تفریض کردہ سہولیات کی حد کا تعین کیا جائے گا۔ بنیادی اور سپلیمنٹری کارڈ ہولڈرز کے لیے بھی ایک ہی کیٹگری کے کارڈز جاری کیے جائیں گے، (جس میں بغیر کسی حد کے اسٹینڈرڈ، گولڈ ڈیبٹ، پریسٹیج، ورلڈ ڈیبٹ، اور پے پاک، وغیرہ)

3.2 بینک ہر کیس کی نوعیت کے حساب سے HBL DebitCard کے عوض سپلیمنٹری کارڈز کی تعداد کا تعین اپنے اختیار کے مطابق کرے گا۔

3.3 سپلیمنٹری کارڈ کو بنیادی کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کی درخواست پر بھی بلاک کیا جاسکتا ہے۔ البتہ، اس کا دوبارہ اجراء صرف بنیادی کارڈ ہولڈر کی ہدایات کے مطابق ہوگا۔

3.4 سپلیمنٹری کارڈ پر بھی وہی سہولیات میسر ہوں گی جو بنیادی کارڈ ہولڈر کو جاری کردہ HBL DebitCard پر ہوتی ہیں۔

4۔ HBL DebitCard کے استعمال پر پابندیاں

4.1 HBL DebitCard کسی کو منتقل نہیں کیا جاسکتا اور اس کو صرف کارڈ ہولڈر ہی استعمال کرسکتا ہے۔ یہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ ہمیشہ کارڈ کی حفاظت یقینی بنائے۔

4.2 HBL DebitCard کو درجِ ذیل طریقہ کار کے مطابق استعمال کیا جائے

4.2.1 ATM کارڈ کے طور پر درجِ ذیل جگہوں پر استعمال کیا جاسکتا ہے:

4.2.1.1 بینک کے تمام ATMs پر

4.2.1.2 پاکستان میں دیگر تمام بینکوں کے ATMs پر؛ اور

4.2.1.3 دیگر ممالک میں پے منٹ نیٹ ورک لوگو (logo) کے حامل تمام ATMs پر (پے پاک کے علاوہ جو کہ درجِ بالا شق 4.2.1.2 کے مطابق استعمال کیا جائے گا)۔

4.2.2 سامان اور خدمات کے استعمال کی ادائیگی کے لیے ایک ڈیبٹ کارڈ پاکستان میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً منظور شدہ کسی بھی متعین ریٹیل / سروس آؤٹ لٹس کے مرچنٹس کے پوائنٹ آف سیل (POS) ٹرمینلز اور بیرون ملک پیمنٹ نیٹ ورک لوگو (logo) کے حامل مقامات پر ادائیگی کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

4.2.2.1 HBL ڈیبٹ کارڈ ہولڈر سمجھتا ہے کہ HBL DebitCard کے ذریعے کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کی جاسکتی ہیں۔ ایسے تمام ڈیبٹ کارڈز جن پر کنٹیکٹ لیس (((علامت موجود ہے، کارڈ ہولڈر کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ کسی بھی مرچنٹ کے پاس جہاں پی او ایس مشینز پر کنٹیکٹ لیس (((علامت موجود ہو ڈیبٹ کارڈ سے ٹرانزیکشن کرسکتے ہیں۔

دستبرداری برائے کانٹیکٹ لیس

ایسوسی ایشن اور / یا مرچنٹ کا Acquiring بینک کسی بھی وقت کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کی حد تبدیل کرسکتے ہیں اور یہ اُن ٹرانزیکشنز کے متعلق ہے جو پاکستان میں کی جائیں۔ دوسرے ممالک میں، قوائد کے مطابق حد کو مقرر کیا جاسکتا ہے۔ مقررہ حد سے زیادہ مقدار

کی ٹرانزیکشنز آپ کے پن کو استعمال کرکے کی جائیں گی۔ کسی بھی POS مشین پر کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز کو مسترد کیا جاسکتا ہے اور اِس کے بجائے کارڈ ہولڈر کو پن کا استعمال کرکے ٹرانزیکشن انجام دینے کی ضرورت ہوگی۔

اِس کانٹیکٹ لیس موڈ کا استعمال کارڈ ممبر کی جانب سے رضا کارانہ طور پر ہوگا اور HBL کی جانب سے کانٹیکٹ لیس موڈ لازمی نہیں ہے۔ تاہم، HBL کسی بھی شرائط کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو تاجر یا Aquiring بینک کانٹیکٹ لیس / کانٹیکٹ طریقۂ ادائیگی کی قبولیت / عدم قبولیت پر عائد کرے۔

4.2.3 HBL اپنے کارڈ ہولڈر کو انٹرنیٹ کے ذریعے اشیاء اور سروسز کے حصول کے لیے ان کے HBL DebitCard پر (''3D سیکیور سروسز'') کے ذریعے ادائیگی کی سہولت فراہم کرے گا۔ ای کامرس سے متعلق شرائط وضوابط HBL DebitCard کے ویب پیج پر دیکھی جاسکتی ہیں جو ورچوئل ٹرانزیکشنز کو چلاتی ہے اور انہیں HBL 3-D سیکیور کی

عمومی شرائط وضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا۔ اس میں آپ کے قانونی حقوق اور اختیارات سے متعلق اہم معلومات کے ساتھ ساتھ HBL کے قانونی حقوق اور فرائض شامل ہیں۔ ان شرائط وضوابط کی کاپی آن لائن (وزٹ کریں: www.hbl.com) دستیاب ہے اور آپ کی درخواست پر ڈاک اور ای میل کے ذریعے ارسال کی جاسکتی ہے۔ اگر آپ کو مذکورہ 3D سیکیور کی شرائط وضوابط کے کسی بھی حصہ، اور / یا HBL کی کسی بھی پروڈکٹ اور / یا سروس کی مخصوص شرائط وضوابط سمجھ نہیں آرہی ہیں تو 3D ٹرانزیکشن سے پہلے بینک سے معلومات حاصل کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ پے پاک کے تحت جاری ہونے والا کوئی بھی HBL DebitCard، ای کامرس سروسز کا اہل نہیں ہوگا۔

برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ پے منٹ کی ٹرانزیکشن کے دوران کسی قسم کے بھی حالات میں سروس کے غیر قانونی استعمال یا دھوکہ دہی کی ذمے داری HBL پر عائد نہیں ہوگی۔

4.2.4 ڈومیسٹک ٹرانزیکشنز: Mastercard, VISA, UnionPay اور PayPak کارڈ ہولڈرز ایک مرتبہ ڈیبٹ کارڈ ایکٹیویٹ ہونے کے بعد ڈومیسٹک ٹرانزیکشنز کرسکتے ہیں۔

انٹرنیشنل ٹرانزیکشنز (انیبلنگ / بلاکنگ): ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کو اپنے رجسٹرڈ نمبر سے HBL فون بینکنگ کے نمبر 111-111-425 پر کال کرنا ہوگی۔

4.2.5 لنکڈ اکاؤنٹس (بشمول ATMs کے ذریعے یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی) اور تھرڈ پارٹی بینک صارفین کے مابین رقوم کی منتقلی کے لیے۔

4.2.6 HBL DebitCard سے متعلق بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً پیش کی جانے والی اضافی سروسز کے لیے بھی یہ اہل ہوگا۔

4.2.7 بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسٹمر کو آگاہ کرنے کے بعد HBL DebitCard میں کسی بھی حد تک تبدیلی کرسکتا ہے۔

4.2.8 اگر کسٹمر اپنے ڈیبٹ کارڈ کی موجودہ حد میں اضافہ یا کمی کرانا چاہتا ہے تو وہ HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کرسکتا ہے یا کسی برانچ پر تشریف لاسکتا ہے۔ البتہ، حد میں اضافے کی درخواست کرتے وقت کسٹمر کو یہ بات مدنظر رکھنی چاہیئے کہ ATMs، پوائنٹ آف سیل یا انٹرنیٹ کے ذریعے خریداری کے لیے زیادہ فنڈز موجود ہوں۔ ڈیبٹ کارڈ کے غیر قانونی استعمال کی صورت میں کسٹمر کا نقصان بڑھ جانے کا خطرہ ہوگا اور اس نقصان اور خطرے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

4.3 بنیادی کارڈ ہولڈر درج بالا ATM سہولیات حاصل کرسکتا ہے جبکہ سپلیمنٹری کارڈ بلاک ہونے کی صورت میں سپلیمنٹری کارڈ کو صرف ڈیبٹ کارڈ کے طور پر استعمال کیا جاسکے گا۔

4.4 HBL کارڈ کو کسی بھی غیر قانونی مقاصد بشمول ایسی اشیاء یا سروسز کی خریداری کے لیے استعمال کرنے پر پابندی ہے جس کی پاکستان یا غیر ملکی قانون کے مطابق اجازت نہ ہو

4.5 جبکہ HBL DebitCard ہولڈرز (پے پاک کے تحت جاری ہونے والے HBL DebitCards کے علاوہ) کی جانب سے بیرونِ ممالک پے منٹ نیٹ ورک لوگو (logo) کے حامل ATMs سے نقد رقم نکلوانے کے ساتھ ساتھ کارڈ کو مرچنٹس پر ادائیگی کے لیے بھی استعمال کیا جاسکتا ہے، بینک اپنے اختیار کے مطابق، حالات کے پیشِ نظر اس سہولت کی اجازت کو منسوخ بھی کرسکتا ہے اور ایسا کرنے پر پابندی بھی عائد کرسکتا ہے۔

5۔ پن (PIN: Personal Identification Number)

5.1 HBL DebitCard، ذاتی شناختی نمبر ("PIN") کے ساتھ اہل کارڈ ہولڈر کو اس کی مکمل ذمے داری پر جاری کیا جائے گا (یعنی ایسے کارڈ ہولڈرز جو HBL فوٹو اکاؤنٹس، ہم وطن، این آر پی چِپ کے حامل ہوں، اور کسی بھی دوسری پروڈکٹ کو استعمال کرنے والے ہوں، جس کے بارے میں بینک اپنے مکمل اختیار کے مطابق واضح کرسکتا ہے۔ اہلیت کے لیے ناکام تمام کارڈ ہولڈرز کو درجِ ذیل شق 5.2 کے تحت عمل کرنا ہوگا۔) پن (PIN) ایک خفیہ نمبر ہوتا ہے جو کہ بینک کی جانب سے جاری کیا جاتا ہے اور اس کو کارڈ ہولڈر اپنی ذمے داری پر تبدیل کرسکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر پن (PIN) کو اے ٹی ایم پر ٹرانزیکشن کے لیے استعمال کرے گا۔ مرچنٹ کے مقامات پر نصب شدہ پی او ایس پر ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ٹرانزیکشنز کے لیے POS کی شائع شدہ رسیپٹ آف چارج (''ROC'') پر کارڈ ہولڈر کے دستخط درکار ہوں گے یا اگر رسیٹ آف چارج POS پر سہولت ہو تو پن (PIN) کو استعمال کیا جاسکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر اس بات کو یقینی بنائے کہ وہ HBL DebitCard کو کسی دوسرے کے حوالے نہیں کرے گا یا کسی دوسرے شخص

پر پن (PIN) ظاہر نہیں کرے گا اور پن (PIN) کو کسی دوسرے شخص/تھرڈ پارٹی تک ظاہر ہونے سے بچانے کے لیے ہر ممکن احتیاطی تدابیر کرے گا۔ این ایف سی (Near Field Communication) فعال پی او ایس (POS) مشین پر کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کرتے وقت صارف کو ذاتی شناختی نمبر (PIN) کے لیے بھی تجویز دی جاسکتی ہے۔

5.2 کسٹمرز لازمی طور پر HBL DebitCard ایکٹیویشن اور ATM پن (PIN) حاصل کرنے کے لیے اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے "(ڈیبٹ کارڈ کے آخری نمبر) DC" لکھ کر 4250 پر SMS کریں۔ HBL کے ATM میں HBL DebitCard ڈالنے کے بعد، درکار ایکٹیویشن کوڈ کے ساتھ ساتھ کسٹمرز کی شناختی تصدیق کے لیے اس کے کوائف کا اندراج بھی ہوگا۔ HBL، SMS کے ذریعے حاصل کردہ ایکٹیویشن کوڈ کے کسی بھی غلط استعمال کا ذمہ دار نہیں ہوگا یا کسٹمر کی ذاتی معلومات کسی غیر مجاز شخص کے پاس جانے سے پہنچنے والے نقصان کا بھی بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسٹمر ایکٹیویشن کوڈ کی حفاظت کا پابند ہے۔ HBL DebitCard کسٹمر کے رجسٹرڈ پتے پر کسٹمر یا اس کے کسی قریبی رشتے دار کی جانب سے اصل CNIC دکھانے پر فراہم کیا جائے گا، یا HBL کی متعلقہ برانچ پر ارسال کیا جائے گا۔ HBL کسی بھی صورت ایکٹیویشن کوڈ یا HBLDebitCard کے کسی قسم کے غلط استعمال اور گمشدگی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6۔ کارڈ کی گمشدگی/ پن (PIN) کا ظاہر ہونا

6.1 کارڈ ہولڈر HBL DebitCard کے ذریعے تمام ٹرانزیکشنز اور/یا پن (PIN) کی حفاظت کی مکمل ذمہ داری قبول کرتا ہے چاہے وہ اس کے علم یا اختیار کے تحت ہوں یا نہ ہوں اور وہ ٹرانزیکشنز سے متعلق بینک کے ریکارڈ کو ہر اعتبار سے قبول کرنے کا پابند ہے۔

6.2 HBL DebitCard اور/یا پن (PIN) کے غیر قانونی یا غلط استعمال، چوری، گمشدگی کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات اور/یا خساروں، یا کسی بھی مشکلات کا ذمے دار مکمل طور پر HBLDebitCard ہولڈر ہوگا اور ایسی صورت میں بینک کسی بھی ذمہ داری سے بری الذمہ ہوگا۔ HBL کارڈ ہولڈر مزید قرار دیتا ہے کہ کارڈ کی گمشدگی یا چوری اور/یا کسی تیسرے فریق تک پن کے ظاہر ہونے کی صورت میں فوری طور پر HBL DebitCard کی پشت پر دیئے گئے ٹیلی فون نمبر/پتے پر بینک کو فوری اطلاع دے گا۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کو مذکورہ اطلاع موصول ہونے کے بعد HBL DebitCard پر ہونے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کا ذمہ دار کارڈ ہولڈر نہیں ہوگا۔

6.3 بینک کسی بھی وقت، کارڈ ہولڈر کو پیشگی نوٹس اور کوئی سبب بتائے بغیر HBL DebitCard کی ٹرانزیکشنز یا HBL DebitCard سے منسلک سروسز کو بلاک کرنے کا مجاز ہے۔ کارڈ ہولڈر کو HBL DebitCard کے ایسے بلاک اور/ یا معطّلی کے بارے میں بعد میں بتایا جائے گا۔

6.4 اگر کارڈ ہولڈر سے HBL DebitCard بیرونِ ملک گم ہو جاتا ہے تو وہ یا تو مذکورہ بالا طریقہ کار اپنائے یا ایسی گمشدگی کی اطلاع پے منٹ نیٹ ورک ہیلپ لائن پر کال کر کے دے سکتا ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر گلوبل کسٹمر اسسٹنس سروس پے منٹ نیٹ ورک استعمال کرتا ہے تو اس پر لاگو ہونے والے چارجز کارڈ ہولڈر کو برداشت کرنا پڑیں گے۔

7۔ استثنیٰ، ماورا

7.1 HBL DebitCard ہولڈر کسی بھی صورت میں بینک سے کوئی معاوضہ طلب نہیں کرے گا، اگر HBL DebitCard کی ٹرانزیکشنز کسی تکنیکی خرابی اور/ یا آپریشنز کی ناکامی اور/ یا HBL DebitCard اور ATMs میں حفاظتی اقدامات یا کسی دیگر سبب کے باعث مکمل نہیں ہو پاتیں۔ HBL DebitCard کے قابلِ استعمال نہ ہونے اور ڈیبٹ کارڈ کی ٹرانزیکشنز عمل میں نہ آنے سے کارڈ ہولڈر کو ہونے والے تمام نقصانات اور/ یا خساروں کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

7.2 مشینی خرابی، پاور کی فراہمی کے منقطع ہونے یا آلات کے خراب ہونے، ہڑتالوں، حالتِ جنگ یا بینک کے اختیار سے باہر کسی سبب کی وجہ سے HBL DebitCard

پر بینکنگ یا دیگر سروسز کی فراہمی میں ناکامی یا تاخیر کی صورت میں HBL DebitCard ہولڈر کو پیش آنے والی کسی مشکل، نقصان اور/ ماخسارے کی ذمہ داری کسی طرح بھی بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

7.3 پاکستان میں یا بیرونِ ملک ATMs میں خرابی یا کام نہ کرنے کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو پیش آنے والی کسی مشکل، نقصان، خسارے یا تکلیف کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔ اگر HBL کارڈ کو کسی ATM پر قبول نہیں کیا جاتا یا منسلک اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ہونے کے باوجود رقم موصول نہیں ہوتی یا اگر رقم کم موصول ہوتی ہے، کسی بھی سبب یا HBL کارڈ کو ATMs پر قبول نہیں کیا جاتا ہے یا اگر ATM مشین میں HBL DebitCard ضبط ہو جائے تب بھی بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

7.4 اگر کسی دوسرے بینک کے ATM پر HBL DebitCard استعمال کرنے کے بعد موصول کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ ہوگئی اور کارڈ ہولڈر کو موصول نہیں ہوئی یا کم رقم ہوئی تو کارڈ ہولڈر کو متعلقہ ٹرانزیکشن / رقم کے لیے بینک میں لازمی طور پر ایک

کلیم کرنا پڑے گا۔ بینک کلیم کی جانے والی رقم کو تصدیق کے بعد اس بینک کو واپس کردے گا جس کا ATM استعمال کیا گیا ہوگا۔

7.5 پاکستان میں یا بیرونِ ملک کسی بھی ATM پر HBL DebitCard کے ضبط ہونے یا مرچنٹ مقام پر، دیگر بینکس یا ATMs پر کارڈ کو قبول نہ کرنے کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو ہونے والی تکلیف، مشکل، نقصان اور/ خسارے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

8۔ بیلنس متوازن کرنے کا حق

8.1 اگر کسی دوسرے بینک کے ATM سے رقم موصول ہو جاتی ہے لیکن متعلقہ کارڈ ہولڈر کے منسلک اکاؤنٹ سے ڈیبٹ نہیں ہوتی، تو بینک غیر مشروط طور پر متعلقہ کارڈ ہولڈر کے منسلک اکاؤنٹ سے نکالی گئی رقم قابلِ اطلاق بینک چارجز کی کٹوتی کا مجاز ہے، اس سلسلے میں کارڈ ہولڈر کو آگاہ کرنا بھی ضروری نہیں ہوگا۔ قابلِ اطلاق بینک چارجز کا اطلاق بینک کے اس وقت لاگو اسلامک شیڈول آف چارجز کے مطابق ہوگا۔ اگر کسی وجہ سے کارڈ ہولڈر کے منسلک اکاؤنٹ میں مطلوبہ فنڈز نہیں ہیں، بینک کے پاس یہ حق محفوظ ہوگا کہ آئندہ کسی بھی کریڈیٹ ہونے والے بیلنس/ رقوم جمع کرانے کی دستاویزات یا بینک میں کارڈ ہولڈر کی دستیاب کسی بھی رقم میں سے بیلنس متوازن کرنے کا حق استعمال کرسکتا ہے۔

9۔ فیس

9.1 کارڈ ہولڈر رضامندی سے تسلیم کرتا ہے کہ پاکستان میں دیگر بینکوں کے ATMs پر تمام ٹرانزیکشنز، مرچنٹ مقامات پر ٹرانزیکشنز اور بیرونِ ملک پے منٹ نیٹ ورک ATMs پر ٹرانزیکشنز پر لاگو ہونے والی فیس (بینک کی جانب سے طے شدہ) وصول کی جائے۔

9.2 بینک اس بات کا بھی مجاز ہے کہ وہ HBL DebitCard کے اجراء/ تجدید/ تبدیلی پر فیس کے علاوہ ہر کارڈ پر سالانہ فیس، اس وقت رائج بینک کے اسلامک شیڈول آف چارجز کے مطابق وصول کرے گا۔

9.3 بینک کو اختیار حاصل ہے کہ HBL DebitCard کے استعمال پر چارجز/ اس کے ذریعے فراہم کی جانے والی سروسز پر فیس میں اضافے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مذکورہ چارجز بینک کی جانب سے طے کیے جائیں گے اور اس وقت لاگو بینک کے اسلامک شیڈول آف چارجز کے مطابق ہوں گے اور کارڈ ہولڈر بینک کو اس کے اکاؤنٹ سے غیر مشروط کٹوتی کا اختیار دیتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کے HBL DebitCard سے منسلک اکاؤنٹ میں مطلوبہ فنڈز نہ ہونے کی صورت میں بینک کارڈ ہولڈر کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے بھی ایسے چارجز کی کٹوتی کا اختیار رکھتا ہے۔

10۔ ادائیگی

10.1 اگر HBL DebitCard یا ATM ٹرانزیکشنز کے لیے منسلک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں مطلوبہ بیلنس نہیں ہے تو کارڈ ہولڈر کو بھی اس سے آگاہ کیا جائے گا۔ اگر واجب الادا چارجز کی کٹوتی کے لیے بھی کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں مطلوبہ فنڈز نہیں ہوں گے تو کارڈ سے ہونے والی ٹرانزیکشنز HBL DebitCard پر دستیاب تمام سروسز اس وقت تک معطل رہیں گی جب تک HBL DebitCard ہولڈر تمام متعلقہ چارجز ادا نہ کردے۔ کارڈ کی دوبارہ ایکٹیویشن کے لیے تحریری درخواست دینی پڑے گی۔

10.2 کارڈ ہولڈر بینک کو اجازت دیتا ہے کہ پے منٹ نیٹ ورک ATMs یا مرچنٹس کے ذریعے تمام فارن کرنسی ٹرانزیکشنز کی صورت میں سیٹلمنٹ کے دن HBL DebitCard سے منسلک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں سے پاکستانی روپے کے یکساں رقم بمع چارجز وصول کرے۔ پاکستانی روپے اور فارن کرنسی کے درمیان زرمبادلہ کی شرح کا تعین کرتے وقت پاکستان میں ٹرانزیکشن کے موصول ہونے اور عمل میں آنے والی تاریخ کے مطابق بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا۔ اس سلسلے میں استعمال ہونے والی شرح حتمی ہوگی اور کسی طرح بھی کارڈ ہولڈر اس پر کوئی اعتراض نہیں کرے گا۔

10.3 کارڈ ہولڈر ATM پر ادائیگی کے لیے دی جانے والی ہدایات کے درست ہونے کی مکمل ذمے داری قبول کرتا ہے اور بینک کو غیر مشروط طور پر اختیار دیتا ہے کہ ATM کے ذریعے ادائیگی کے لیے دی جانے والی ہدایات پر عمل کرے۔

10.4 HBL DebitCard ہولڈر سمجھتا ہے کہ HBL DebitCard صرف الیکٹرانک استعمال کے لیے ہے اور مرچنٹ آؤٹ لیٹ/ATM پر چارج/POS کے ذریعے سیلز سلپ بھی الیکٹرانک کے ذریعے ہی شائع ہوتی ہے۔ کارڈ ہولڈر رقوم اور چارج/سیلز سلپ کے دیگر مندرجات کی تصدیق کرے گا اور پھر سلپ پر دستخط کرے گا۔ وہ مرچنٹ کی کاپی مرچنٹ کے حوالے کرے گا اور کسٹمر کی کاپی اپنے ریکارڈ میں رکھے گا۔

"براہِ مہربانی نوٹ کرلیں کہ اُن کارڈ ہولڈرز کے لیے جنہیں پی او ایس (POS) ڈیوائس پر پن (PIN) تجویز کیا گیا ہے، انہیں کسی سیلز سلپ پر دستخط نہیں کرنا ہوں گے بلکہ اس کے بجائے انہیں پی او ایس (POS) ڈیوائس پر اپنا پن (PIN) داخل کرنا ہوگا جس کے بعد ایک رسید پرنٹ ہوگی اور وہ کارڈ ہولڈر کے حوالے کی جائے گی (جس پر دستخط کی ضرورت نہیں)"

11۔ دستبرداری اور ذمہ داری کی حد

11.1۔ کارڈ ہولڈر تصدیق کرتا ہے کہ وہ ATM کے ذریعے دی جانے والی کسی بھی ہدایت یا

ٹرانزیکشن کے ایک مرتبہ عمل پذیر ہونے کے بعد اس ہدایت یا ٹرانزیکشن کو منسوخ کرنے کے قابل نہیں ہوگا۔

11.2 بینک اپنے مکمل اختیار کے مطابق شرائط وضوابط یا کسی اور وجہ کی بنیاد پر کسی بھی ذمے داری سے بری الذمہ ہونے کے لیے کسٹمر کی کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے سے انکار کرسکتا ہے۔

11.3 اگر یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی کے لیے ہدایات بل کی مقررہ تاریخ کو کاروباری دن کے اوقات کار کے بعد وصول ہوتی ہے تو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ پر تاخیر سے ادائیگی کے چارجز عائد ہونے کی ذمہ داری بینک کی نہیں ہوگی۔ کارڈ ہولڈر رضامند ہے، سمجھتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ یوٹیلیٹی بلز یا دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے کسی ATM پر HBL DebitCard استعمال کرتے ہوئے کارڈ ہولڈر کی جانب سے ادائیگی کی ہدایات کے سلسلے میں کسی تضاد/غلطی یا تاخیر یا کسی بھی وجہ کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

11.4 کارڈ ہولڈر کی جانب سے یہاں پر درج شرائط وضوابط کی کسی قسم کی خلاف ورزی کے نتیجے میں تمام نقصانات یا اخراجات کی ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر عائد ہوگی اور ایسے اخراجات بینک کے مطالبات پر ادا کرنے پڑیں گے۔

11.5 اگر کسی بھی وجہ کی بنیاد پر کارڈ ہولڈر یا بینک کی جانب سے اس معاہدے کو پیشگی نوٹس کے ساتھ کسی وقت بھی منسوخ کیا جاتا ہے، تو کارڈ ہولڈر اپنی تمام ذمے داریاں پوری کرے گا، اور کارڈ ہولڈر کی ذمہ داریاں معاہدے کی منسوخی کے بعد بھی قائم رہیں گی۔

11.6 کارڈ ہولڈر HBL DebitCard کسی غیر شریعی سرگرمی کے لیے استعمال نہ کرنے کی ضمانت دیتا/دیتی ہے۔

12۔ کارڈ کی تنسیخ

12.1 اگر کوئی کارڈ ہولڈر HBL DebitCard کے استعمال کو جاری نہ رکھنے کا فیصلہ کرلیتا ہے، تو HBL DebitCard واپس بینک کے حوالے کرنا ہوگا۔ باوجود اس کے کہ کارڈ ہولڈر کو جاری کیا جانے والا کارڈ ہمیشہ ان کے پاس رہے گا، تاہم یہ بینک کی ملکیت ہے اور بینک کی درخواست کے مطابق بینک اس کی واپسی کا مطالبہ کرسکتا ہے۔ بینک اپنے مکمل اختیار کے مطابق کسی بھی وقت کسٹمر کو آگاہ کرنے کے بعد HBL DebitCard منسوخ یا واپس یا اس کے دوبارہ اجراء سے انکار، تجدید یا تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

12.2 کارڈ ہولڈر کے انتقال کی صورت میں، HBL DebitCard سے منسلک کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ اور/یا دیگر اکاؤنٹس سے متعلق ٹرانزیکشنز اور ڈیبٹ اس وقت تک جاری رہیں گی، جب تک کارڈ ہولڈر کے انتقال کی تحریری اطلاع بینک کو نہ دی جائے۔

ایسی اطلاع موصول ہونے پر، بینک اطلاع موصول ہونے والی تاریخ کے بعد کارڈ سے ہونے والی کوئی بھی ٹرانزیکشنز بلاک کرسکتا ہے۔ بینک کو کارڈ ہولڈر کے انتقال کی اطلاع ملنے سے قبل، کارڈ اور/یا پن (PIN) کے ذریعے ہونے والی تمام مجاز ٹرانزیکشنز کے مطابق کارڈ ہولڈر سے منسلک اکاؤنٹ اور/یا دیگر اکاؤنٹس سے ڈیبٹ ہوتی رہے گی۔

13۔ تنازع کا حل

13.1 اگر کسی مرچنٹ آؤٹ لیٹ سے کارڈ پر ہونے والی ٹرانزیکشن واپس کی جاتی ہے، تو مرچنٹ آؤٹ لیٹ سے ایسے فنڈز کی واپسی کے لیے مناسب ہدایات موصول ہونے میں کسی قسم کی پر بینک انھیں منسلک اکاؤنٹ میں واپس جمع کردے گا۔ ایسی ہدایات اور فنڈز کی واپسی تاخیر کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

13.2 مرچنٹ مقامات سے متعلق تمام تنازعات کارڈ ہولڈر اور متعلقہ مرچنٹ کے درمیان حل کیے جائیں گے۔

14۔ بیلنس

14.1۔ کارڈ ہولڈر ATM کے ذریعے اپنے منسلک اکاؤنٹ سے متعلق بیلنس کی معلومات کے لیے منی اسٹیٹمنٹ حاصل کرسکتا ہے۔ اگر ایسے اسٹیٹمنٹ میں اکاؤنٹ بیلنس درست ظاہر نہیں کیا گیا، تو یہ ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر عائد ہوتی ہے کہ وہ متعلقہ اسٹیٹمنٹ کے اجراء کی تاریخ سے لے کر 45 دن کے اندر یہ اطلاع بینک کو فراہم کرے۔

14.1.1 ڈیبٹ کارڈ کے کسٹمرز اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (اسٹیٹمنٹس) کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جس پر بینک کے اسلامک شیڈول آف چارجز کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے۔

14.1.2 بنیادی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں سپلیمنٹری کارڈ سے کی جانے والی ٹرانزیکشن کی تفصیلات بھی شامل ہوں گی۔ سپلیمنٹری کارڈ کے لیے علیحدہ اسٹیٹمنٹ جاری نہیں کیا جائے گا۔

14.1.3 بینک مستقبل میں یہ فیصلہ کرسکتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کو کارڈ یا اکاؤنٹ پر ہونے والی ایسی ٹرانزیکشنز سے متعلق اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ ان کے ای میل ایڈریس پر ای میل یا SMS الرٹس کے ذریعے ارسال کرے۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کارڈ/اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل کے طریقہ کار کے بارے میں جس طرح مناسب سمجھے فیصلہ کرسکتا ہے، تاہم اس کے لیے کارڈ ہولڈر کو آگاہ کیا جائے گا۔

14.1.4 کارڈ ہولڈر لازمی طور پر اپنے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں کسی بھی غلطی، تضاد اور/یا خرابی کی اطلاع متعلقہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ اجرا کے 45 دن کے اندر دے گا یا بصورت دیگر اسٹیٹمنٹ کو درست قرار دیا جائے گا۔

14.1.5 بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ تمام اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس میں ڈیبٹ اور کریڈٹ کے تمام مندرجات کو درست شامل کیا جائے۔ البتہ، کسی بھی غلطی کی صورت میں، بینک حاصل شدہ حقوق کے مطابق کارڈ ہولڈر کو اطلاع دیئے بغیر اس غلطی کو درست کردے گا اور کسی بھی غلط ادائیگی اور غلط جمع کردہ رقم کو منافع سمیت واپس حاصل کرے گا۔ ایسی غلطیوں یا بینک کی جانب سے درستگی کے لیے رقوم کی واپسی کے باعث ہونے والے نقصان یا خسارے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

15۔ SMS الرٹس

15.1 SMS الرٹس کی سہولت کے لیے کسٹمر کی جانب سے رضامندی پر، کسٹمر کو بینک فیس اور SMS الرٹس کے چارجز ادا کرنا ہوں گے۔ اس سلسلے میں، بینک کو یہاں پر کسٹمر کی جانب سے اختیار دیا جاتا ہے کہ کسٹمر کے بینک میں موجود کسی بھی اکاؤنٹ سے رقم کی کٹوتی کی جاسکتی ہے۔

15.2 کسی دوسری وجہ سے، بینک چارجز کی ادائیگی نہ ہونے کی صورت میں، بینک اپنے اختیار کے مطابق کسی پیشگی اطلاع کے بغیر SMS الرٹس کی سہولت عارضی طور پر مئوخر یا کسی بھی وقت جزوی یا مکمل طور پر ختم کرسکتا ہے۔

15.3 کسٹمر تصدیق کرتا ہے کہ SMS الرٹس کی سہولت کا ٹیلی کمیونیکیشن کے انفراسٹرکچر، کنیکٹویٹی اور پاکستان کے اندر سروسز کی دستیابی پر منحصر ہے۔ کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے ارسال کیے جانے والے الرٹس کے بروقت ہونے کا انحصار بھی ٹیلی کمیونیکیشن انڈسٹری پر اثر انداز ہونے والے عوامل پر ہے۔ الرٹس کے موصول نہ ہونے یا تاخیر سے موصول ہونے، ٹرانسمیشن میں غلطی، نقصان، خرابی اور کسٹمر کو الرٹس کی غلط ٹرانسمیشن پر نہ بینک اور نہ ہی اس کی سروس فراہم کرنے والے ذمہ دار ہوں گے۔

16۔ انقطاع

16.1۔ ان شرائط وضوابط کو بینک میں کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹس پر لاگو عمومی شرائط وضوابط کے ساتھ پڑھا جائے گا، جن میں وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والی بینک پالیسیوں اور بینک کے اختیار کے مطابق وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے اور کارڈ ہولڈر ترمیم شدہ شرائط اور پالیسیوں کی پابندی کرے گا۔

16.2 HBL اسلامک بینکنگ کے تحت اکاؤنٹ(ز) ہونے والی ٹرانزیکشنز پر شرعی اصولوں کے مطابق تیار کردہ تمام شرائط وضوابط لاگو ہوں گے۔

16.3 کارڈ ہولڈر مذکورہ بالا سروسز اور بینک کی جانب سے HBL DebitCard سے متعلق وقتاً فوقتاً فراہم کی جانے والی دیگر سروسز کے لیے HBL DebitCard استعمال کرسکتا ہے۔ ایسی تمام سروسز ان شرائط وضوابط اور ان میں وقتاً فوقتاً ہونے والی ترامیم سے مشروط ہوں گی۔

17۔ شکایات

کسی بھی قسم کی شکایات کی صورت میں، HBL DebitCard ہولڈر،
HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کر سکتے ہیں،
یا پھر تحریری شکایات درج ذیل پتے پر ارسال کریں:
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ
9th فلور، ایچ بی ایل پلازہ
آئی آئی چندریگر روڈ
کراچی، پاکستان

جب HBL فون بینکنگ کے ذریعے کمپلینٹ درج کرائی جاتی ہے، آپ کو اُسی کے مطابق کمپلینٹ نمبر فراہم کیا جائیگا۔ بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ بینک کی پالیسی کے مطابق کمپلینٹس کا جواب دیا جائے اور اُن کا حل نکالا جائے۔ ای میل کمپلینٹ درج کرنے کے لیے ہمیں customer.complaints@hbl.com پر لکھیں۔

18۔ تشہیر اور الحاق

بینک کی جانب سے اپنے کارڈ ہولڈرز کے لیے وقتاً فوقتاً کچھ خاص مرچنٹس (''الائنس پارٹنرز'') کے تعاون سے مختلف ڈسکاؤنٹس اور الائنسز کی پیشکش کی جاسکتی ہے۔ البتہ، الائنس پارٹنرز کو کسی بھی پروموشنل پیشکش سے انکار کا مکمل اختیار حاصل ہے، اور کارڈ ہولڈر کو ایسے انکار کا سامنا کرنے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

- HBL کی جانب سے پیش کردہ ڈسکاؤنٹس، پروموشنل آفرز اور دیگر رعایات اختیاری ہوتی ہیں اور کارڈ ہولڈر ان کو حق سمجھ کر دعویٰ کرنے کا مجاز نہیں ہے۔ HBL کسی بھی وقت کسی بھی معاملے میں کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری کے بغیر مذکورہ ڈسکاؤنٹس، پروموشنل آفرز اور رعایات کو منسوخ، معطل یا ان کی شرائط اور طریقہ کار میں تبدیلی کرسکتا ہے
- HBL CardHolders کو اپنے ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی پر الائنس پارٹنرز کے مذکورہ بالا ڈسکاؤنٹس مل سکتے ہیں جو کیش ٹرانزایکشنز پر لاگو نہیں ہوتے
- یہ ڈسکاؤنٹس آفرز HBL یا الائنس پارٹنرز کی جانب سے دیگر خاص پروموشنز، ڈسکاؤنٹ پروگرامز یا واؤچرز کے لیے نہیں ہیں

- کھانے پینے کے ان ڈسکاؤنٹس کے ساتھ گروپ ڈسکاؤنٹس، پارٹیز، خاص مواقع یا دیگر کوئی پیشکش میسر نہیں

19۔ پے پاک ڈیبٹ کارڈ

HBL کی جانب سے خاص قسم کے HBL پے پاک ڈیبٹ کارڈز بھی پیش کیے جارہے ہیں۔ HBL پے پاک ڈیبٹ کارڈ ایک معیاری قسم کا HBL DebitCard ہے جو ای-کامرس ٹرانزیکشنز (مثلاً 3D سیکیور ٹرانزیکشنز) کے لیے نہیں اور نہ ہی کسی پروموشنز اور/یا الائنس ڈسکاؤنٹس کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے اس کے علاوہ یہ کارڈ بیرونِ ملک کسی ATM یا POS ٹرمینلز پر بھی قابلِ قبول نہیں۔

جب مقامی POS ٹرمینل پر پے پاک ڈیبٹ کارڈ استعمال کیا جاتا ہے تو کسٹمر کو پی او ایس ٹرمینل میں پن (PIN) درج کرنا پڑتا ہے اس طرح HBL پے پاک ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی کی جاسکتی ہے۔

عمومی شرائط وضوابط

تمام زبانی اور الیکٹرانک ہدایات کی قبولیت کا اختیار، مختار نامہ اور استثنٰی:

میں (''کسٹمر'')، میرے کوائف صفحے کی دوسری جانب درج ہیں، یہاں پر آپ یعنی حبیب بینک لمیٹڈ (''بینک'') سے درخواست کرتا ہوں کہ ٹیلی فون اور کمپیوٹر کی بنیاد پر ایسی دیگر تمام الیکٹرونک ہدایات (''ہدایات'') کو قبول کر کے ان پر عمل کیا جائے، جو کہ کسٹمر یا میری نمائندگی کرنے والے دوسرے شخص (بینک کے مناسب اختیار نامہ پر) کی جانب سے، اس کے اختیار کے مطابق، وقتاً فوقتاً میری سیکیورٹی تفصیلات، بشمول پن (PIN) /پاس ورڈ، استعمال کرتے ہوئے بینکنگ سروسز (''سروسز'') کسی بھی یا تمام بینکنگ سروسز کے لیے بینک کو دی جاسکتی ہیں۔ بینک کی جانب سے اس کے مکمل اختیار کے مطابق ایسی ہدایات پر رضامندی اور قبولیت کے سلسلے میں، میں بطور کسٹمر یہاں پر درج نکات کا اقرار اور تصدیق کرتا ہوں:

1۔ بینک غیر مشروط طور پر مجاز اور پابند ہے کہ بینک کی جانب سے وائس میل، ٹیلی فون یا انٹرایکٹو وائس ریسپانس (''IVR'')، موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے موصول ہونے والی ہدایات پر عمل درآمد کرے اور ایسی کسی بھی ہدایت کی درستگی اور اختیار پر مکمل یقین کرسکتا ہے اور اس کو میری (کسٹمر) جانب سے جاری ہونے والی ہدایت کی طرح ہی ترجیح دی جائے گی، جبکہ ایسی ہدایات جاری کرنے والے کو شناخت کے مقصد کے لیے درست معلومات فراہم کرنی ہوگی، جیسا کہ یہاں پر منسلک سبسکرپشن فارم میں شامل

ہے، جس کے بارے میں بینک کی جانب سے ان چیزوں کی درخواست بھی کی جاسکتی ہے، جس میں یہ بھی شامل ہوسکتا ہے:

a) کسٹمر کا کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر (CNIC)۔

b) ذاتی شناختی نمبر (PIN) یا پاس ورڈ، جو بھی درکار ہوگا، جو کہ بینک کی جانب سے کسٹمر کو اس کی شناخت کے لیے جاری کیا گیا ہے اور کسٹمر کی جانب سے کسی بھی الیکٹرانک چینل پر کوئی سروس حاصل کرنے کے لیے درست ہدایات جاری کرنے کے لیے فراہم کیا گیا ہے۔

2۔ بینک اپنے اختیار کے مطابق، زبانی طور پر دی گئی کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے سے صاف انکار، قبول کرنے یا اثر انداز ہوسکتا ہے، اگر بینک کے خیال میں ایسی ہدایات مشتبہ ہیں یا بینک کسی بھی دیگر سبب کی وجہ سے ہدایات پر عمل کرنے کے قابل نہیں ہوگا۔

3۔ کسٹمر سیکیورٹی سے متعلق معلومات کی مکمل ذمے داری قبول کرتا ہے، جو کہ سبسکرپشن فارم میں محفوظ ہیں اور اس پر مزید اتفاق کرتا ہے کہ:

a) اپنے پن (PIN)/پاس ورڈ کو اس طرح نہیں رکھے گا کہ پن (PIN)/پاس ورڈ آسانی سے معلوم ہوسکے۔

b) کسی بھی دوسرے شخص کو اپنا پن (PIN)/پاس ورڈ رضاکارانہ طور پر نہیں دے گا۔

c) اپنے پن (PIN)/پاس ورڈ کی حفاظت میں لاپرواہی یا غفلت نہیں برتے گا۔

d) اگر کسٹمر کا پن (PIN)/پاس ورڈ گم ہوجاتا ہے یا کسی دوسرے پر ظاہر ہوجاتا ہے، تو وہ فوری طور پر اس کی اطلاع بینک کو دے گا۔

4۔ برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ بینک کی جانب سے پیش کردہ کسی بھی سروس پر اپنے اسلامک شیڈول آف چارجز کے مطابق فیس / چارجز وصول کرسکتا ہے۔

5۔ ٹیلی فون یا آئی وی آر (IVR) سے متعلق موبائل یا انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے دی جانے والی ہدایات کے سلسلے میں ٹیلی فون یا آئی وی آر (IVR) پر موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ کی کارکردگی، معیار، سیکیورٹی، مواد، معلومات کی دستیابی، درستگی، حفاظت یا اعتماد کی کسی قسم کی وارنٹی نہیں ہے۔

6۔ ٹیلی فون یا دیگر نیٹ ورکس (کیبل، وائرلیس، انٹرنیٹ یا دوسری طرح) کے ذریعے وصول ہونے والی معلومات میں مداخلت ہوسکتی ہے۔ جبکہ بینک تمام احتیاطی تدابیر کو یقینی بناتا ہے کہ آئی وی آر (IVR)، موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ کو محفوظ بنایا جائے، مذکورہ

الیکٹرانک چینلز کے ذریعے کسی بھی بینکنگ سروس اور ٹرانزیکشن کے حصول کے دوران کسٹمر کو ہونے والے کسی نقصان یا خسارے کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

7۔ اگر آئی وی آر (IVR)، موبائل اور انٹرنیٹ بینکنگ معمول کی دیکھ بھال یا ایمرجنسی مرمت یا بجلی، ٹیلی کمیونی کیشن سسٹم یا نیٹ ورک کی عدم دستیابی کی وجہ سے وقتاً فوقتاً دستیاب نہیں ہوں گے تو بینک پر کوئی ذمے دار عائد نہیں ہوگی۔

8۔ کسی بھی بلواسطہ یا بلاواسطہ مشینی، الیکٹرانک، کمیونی کیشن کی خرابی یا غلط معلومات، صنعتی تنازعے یا بینک کے اختیار سے باہر سمیت کسی وجہ کے سبب کسی بھی ٹرانزیکشن کے صحیح طور پر مکمل نہ ہونے کے نتیجے میں کسٹمر کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔

9۔ کسٹمر کی جانب سے اس اختیار کے تحت دی گئی ہدایات ہر وقت قانونی طور پر قابلِ عمل اور پابندی کی متقاضی ہوں گی۔ اس اختیار کے تحت دی گئی کسی بھی ہدایت پر بینک کی جانب سے عمل درآمد کی صورت میں کسٹمر بینک کو تمام اعتراضات یا جھگڑوں سے بری الذمہ قرار دینے کے لیے اپنے تمام حقوق تفویض کرتا ہے۔

10۔ کسٹمر یہاں پر بینک کو اجازت اور اختیار دیتا ہے کہ وہ وائس ریکارڈنگ کا استعمال کرے، اور بینک کے کسٹمر سروس آفیسر کے ساتھ کسی بھی آئی وی آر (IVR)، موبائل اور ویب سائٹ کے ساتھ تمام زبانی بول چال کو ثبوت کے طور پر محفوظ کرسکتا ہے۔

11۔ کسٹمر تصدیق اور قبول کرتا ہے کہ وہ اس اختیار اور اس کے تحت دی جانے والی کسی بھی ہدایت کی بنیاد پر بینک کے خلاف کوئی بھی دعویٰ دائر نہیں کرے گا، اور غیر مشروط طور پر یہ بھی قبول کرتا ہے کہ بالواسطہ یا بلاواسطہ کسی اور تمام نقصانات، اخراجات، خساروں، خرچوں، دعوؤں، اعتراضات یا کسی قسم کی قانونی چارہ جوئی سے بینک محفوظ اور بری الذمہ ہوگا۔

12۔ بینک کسی بھی وقت، کوئی سبب بتائے بغیر، انفرادی یا عمومی تحریری نوٹس کے ذریعے کسٹمر کے اس اختیار کو منسوخ کرسکتا ہے۔ کسٹمر بھی ایک اصل تحریری ہدایت کے ذریعے اس اختیار سے علیحدہ ہوسکتا ہے اور ایسی اصل تحریری ہدایت موصول ہونے کے بعد 7ویں دن ایسی منسوخی عمل میں آئے گی۔ کسٹمر کی جانب سے حتمی منسوخی سے قبل کسی بھی بینکنگ سروس کی ہدایات یا دیگر ہدایات پر عمل کیا جائے گا اور اس کو درست اور غیر مشروط تسلیم کیا جائے گا۔

13۔ کسٹمر کے کسی بھی اکاؤنٹ سے فنڈز کی منتقلی کے لیے دی جانے والی ہدایات کے سلسلے

میں ایسی ہدایات سے قبل کسٹمر بینک کو اپنا اکاؤنٹ نمبر(ز)، اور دیگر اکاؤنٹ کی سبسکرپشن فارم میں درج معلومات فراہم کرے گا۔ بینک کسٹمر کی بنیاد پر کسی بھی تیسرے فریق کے اکاؤنٹ میں فنڈز کی منتقلی کے لیے وقتاً فوقتاً الیکٹرانک / ٹیلی فون کے ذریعے دی جانے والی ہدایات پر اثر انداز ہو سکتا ہے۔

14۔ یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی کے لیے، ٹاپ۔اپس اور فوری مرچنٹ کی ادئیگیوں کے لیے بینک کے متبادل ڈیلیوری چینلز کے استعمال کے ذریعے دی جانے والی ہدایات، اور اس کے پن(PIN) اور یوزر نیم / پاس ورڈ / چیلنج کے لیے سوالات کے جوابات کسٹمر کو دینا ہوں گے اور بینک کے پاس مذکورہ ہدایات کو اصلی قرار دینے کا اختیار ہوگا اور کسٹمر ایسی ہدایات پر عمل کے لیے بینک کو بری الذمہ قرار دے گا۔ بینک مزید کسی تحریری یا دیگر تصدیق کے بغیر کسٹمر کی ہدایات پر عمل کرنے کا پابند ہوگا، چاہے بعد میں یہ ثابت ہوجائے کہ مذکورہ ہدایات کسٹمر کی جانب سے نہیں دی گئی تھیں یا اس کی جانب سے تصدیق شدہ نہیں تھیں۔ کسٹمر سمجھتا ہے کہ بینک کسٹمر کو صرف اس کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں سے ٹرانزیکشنز کی سہولت (ذمے داری کے بغیر) فراہم کر رہا ہے۔

15۔ کسٹمر تصدیق کرتا ہے کہ اس کے اختیار کے مطابق کسی بھی سروس کے استعمال کے لیے زبانی ہدایات کا اجراء، ٹیلی فون پر ایسی زبانی ہدایات میں خطرات شامل ہیں، جس میں فراڈ اور غیر دانستہ طور پر / غلطی سے ہدایات میں کسی تبدیلی کو بینک ختم نہیں کر سکتا۔ کسٹمر کی جانب سے کسٹمر رابطہ سینٹر کے استعمال یا بینک کی جانب سے پیش کی جانے والی کسی بھی الیکٹرانک بینکنگ سروس کے حصول کا مقصد یہ ہے کہ وہ اس کی حدود اور اس میں زبانی اور دیگر بنیادوں پر ہدایات کے تحت مالیاتی ٹرانزیکشنز کے ممکنہ خطرات سے بخوبی واقف ہے اور اس وقت رائج استعمال کے طریقے کو قبول کرتا ہے۔ کسٹمر یہاں پر بینک کو تمام ذمے داری سے بری قرار دیتا ہے اور اس اختیار کے مطابق ہدایات پر عمل درآمد سے منسلک کسی بھی خطرے کو قبول کرتا ہے۔

16۔ بینک کسٹمر کو آگاہ کرنے کے بعد مذکورہ بالا شرائط وضوابط میں کسی قسم کے اضافے یا ترمیم کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسٹمر ان ترامیم پر پابندی کو تسلیم کرتا ہے۔

17۔ کسٹمر اس بات کا ذمے دار ہے کہ اپنی تمام ذاتی اور خفیہ معلومات بشمول ای میل ایڈریسز، لاگ ان آئی ڈیز اور متعلقہ پاس ورڈز کسی بھی دوسرے شخص کے حوالے نہیں کرے گا تا کہ ان کے غیر قانونی استعمال سے بچا جائے۔ کسٹمر اس کا بھی ذمے دار ہے کہ بینک کی سروسز کے لیے رجسٹرڈ اپنے موبائل فون اور موبائل SIM کو بھی محفوظ اور حفاظت میں رکھے گا۔ اگر موبائل فون یا موبائل SIM گم ہوجائے یا چھین لیے جائیں تو کسٹمر فوری

طور پر بینک کو اطلاع دے گا اور مزید ہدایت تک اس سہولت کو معطل کرنے کی ہدایت دے گا۔ اگر کسٹمر اپنی ذاتی اور خفیہ معلومات کے تحفظ میں ناکام ہوجاتا ہے، تو بینک کسی بھی مالی یا غیر مالیاتی ٹرانزیکشنز کے نتیجے میں کسٹمر کو ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

18۔ بینک POS پر ہونے والی ٹرانزیکشنز کے عوض اپنی HBL DebitCard ہولڈرز کو اپنے اختیار کے تحت نقد رقم واپس کر سکتا ہے۔ HBL کوئی بھی سبب بتائے بغیر، کوئی پیشگی اطلاع دیئے بغیر کسی بھی ایسی پیش کش پر لاگو شرائط میں تبدیلی یا معطّلی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ نقد رقم کی واپسی کی پیش کش کی صورت میں اس رقم کو HBL ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کے بینک میں فعال اکاؤنٹ میں آئندہ مہینے تک جمع کر دیا جائے گا۔

19۔ بینک ڈیبٹ کارڈ کے استعمال پر HBL کی جانب سے جاری کردہ پروموشن اسکیم کو کسی بھی وقت اور کارڈ ہولڈر کو بتائے بغیر منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی صورتحال میں کارڈ ہولڈر کو کوئی حق نہیں کہ وہ ہرجانہ کلیم کرے۔

20۔ ان شرائط وضوابط کی دفعات کے تابع اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے متفق ہے کہ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو درج ذیل مارکیٹنگ کی خدمات فراہم کرنے کے لئے اُن کی ذاتی معلومات کو اکھٹا، استعمال اور آؤٹ سورسڈ وینڈر پر افشاں کر سکتا ہے۔

(1) بینک کی طرف سے HBL کی پروڈکٹس اور سروسز کے بارے میں بھیجی گئی معلومات بشمول بینک کی تازہ ترین پروموشنز اور نئی پروڈکٹس اور سروسز کے حوالے سے اپڈیٹس۔

(2) تھرڈ پارٹیز کی پروڈکٹس اور سروسز سے الائنس کے بارے میں بینک سے بھیجی گئی معلومات، جیسے ان کی تازہ ترین پروموشنز اور نئی پروڈکٹس اور سروسز کے حوالے سے اپڈیٹس۔

یہ معلومات اکاؤنٹ ہولڈر کے ساتھ (a) ای میل (b) ٹیکسٹ میسج (c) فون کال اور یا (d) سوشل میڈیا کے ذریعے شئر کی جا سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کے قانون کے مطابق حفاظتی اقدامات کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو ظاہر ہونے سے محفوظ رکھنے کے لئے استعمال ہوں گے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر اپنے ذاتی ڈیٹا کو مارکیٹنگ کے مقصد سے استعمال نہیں کرانا چاہتا/ چاہتی تو براہِ مہربانی بینک کے کسٹمر سروس نمبر پر کال کر کے اپنے ذاتی ڈیٹا کے استعمال اور انکشاف کے لئے اس رضامندی کو واپس لینے کے لئے بینک سے رابطہ کرے۔

HBL DebitCard کی شرائط وضوابط www.hbl.com/download/CNP.pdf سے ڈاؤن لوڈ کی جا سکتی ہیں۔

مزید تفصیلات کے لیے HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com وزٹ کریں