HBL CurrentAccounts

Key Fact Statement کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ
for Deposit Products ڈپازٹ پراڈکٹس کے لیے

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،
_____Branch.

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y دن مہینہ سال

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مندرجہ بالا تاریخ تک یہ معلومات درست ہیں۔ سہولیات اور فیس میں ہر چھ ماہ بعد تبدیلی ہو سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس یا چارجز جاننے کے لیے ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) ملاحظہ کریں یا ہماری برانچ تشریف لائیں۔

Particular تفصیلات		Conventional - Current Accounts کنونشنل کرنٹ-اکاؤنٹس									
		HBL Freedom Account HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL Haryali Account HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL Conventional Current Account HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Nisa Plus Current Account HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL Basic Banking Account HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)** HBL آسان اکاؤنٹ (ان برانچ/ ڈیجیٹل)**	HBL Freelancer PKR Account HBL فری لانسر پی کے آر (PKR) اکاؤنٹ	HBL Foreign Currency Current Account HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Sohni Dharti Remittance Account HBL سوہنی دھرتی ریمیٹینس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		روپے PKR								USD, GBP, EUR, CNY امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائنیز یوآن	PKR روپے
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount) اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	To open کھولنے کے لیے	0									
	To keep رکھنے کے لیے	PKR 40,000 روپے 40,000		0	PKR 40,000 روپے 40,000		0				
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)		0*	PKR 50 (including FED) 50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0	PKR 50 (including FED) 50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)		0				
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		No نہیں									
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)		Not Applicable ناقابلِ اطلاق									
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly) پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Not Applicable ناقابلِ اطلاق									
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ------ on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		Not Applicable ناقابلِ اطلاق									
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) پری میچور/ ارلی انکیشمنٹ/ ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح مہیا کریں)		Not Applicable ناقابلِ اطلاق									

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آور فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @ 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام کسٹمرز کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے اے ٹی ایم اور سسٹم جنریٹڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیبٹ ٹرانزیکشن ووڈرال کیے ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Conventional - Current Accounts کنونشنل کرنٹ-اکاؤنٹس									
		HBL Freedom Account HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL Haryali Account HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL Conventional Current Account HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Nisa Plus Current Account HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL Basic Banking Account HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)** HBL آسان اکاؤنٹ (ان برانچ/ ڈیجیٹل)**	HBL Freelancer PKR Account HBL فری لانسر پی کے آر اکاؤنٹ(PKR)	HBL Foreign Currency Current Account HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Sohni Dharti Remittance Account HBL سوہنی دھرتی ریمیٹینس اکاونٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter-city انٹر-سٹی	Free* مفت*			Cash Deposit - PKR 625 flat کیش ڈپازٹ - 625 روپے Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 560 flat 500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن 560 روپے فلیٹ Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.18% of the transaction amount 500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن- ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.18%				0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down 0.10% یا کم از کم امریکی ڈالر=5 برطانوی پاؤنڈ=3 یورو=4 چائنیز یوآن=20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائیگا	Free مفت
	Intra-city انٹرا-سٹی	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - PKR 100 Flat کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال- 100 روپے فلیٹ									
	Other Bank ATM دوسرے بینک کے ATM سے	PKR 35/- * per withdrawal 35/-* روپے فی ودھ ڈرال									
	CDM Charges for Customer سی ڈی ایم چارجز برائے کسٹمرز	0									Not Applicable ناقابل اطلاق
	CDM Charges for Other سی ڈی ایم چارجز برائے دیگر	0									Not Applicable
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ADC/ ڈیجیٹل	0									
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	OTC Transactions - PKR 325 per month* OTC ٹرانزیکشنز - 325 روپے ہر ماہ*									
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چپ	PKR 2,000 2,000 روپے							Not Applicable ناقابل اطلاق		PKR 2,000 (for NRPs) 2,000 روپے (NRPs کے لیے)
	Visa Chip ویزا چپ	PKR 3,000** 3,000** روپے	PKR 3,000 3,000 روپے	Not Applicable ناقابل اطلاق		PKR 3,000 3,000 روپے			Not Applicable ناقابل اطلاق		
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	PKR 3,000** 3,000** روپے	PKR 3,000 3,000 روپے								PKR 3,000 (for RPs) 2,000 روپے (RPs کے لیے)
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	PKR 3,800 3,800 روپے				Not Applicable ناقابل اطلاق	PKR 3,800 3,800 روپے		Not Applicable ناقابل اطلاق		
	UnionPay PayPak Co-Badge یونین پے پاک کو بیج	PKR 2,700 2,700 روپے								Not Applicable ناقابل اطلاق	
	UnionPay Chip یونین پے چپ	PKR 2,700** 2,700** روپے	PKR 2,700 2,700 روپے							Not Applicable ناقابل اطلاق	
	UnionPay Gold یونین پے گولڈ	PKR 3,500+FED 3,500 روپے+FED								Not Applicable ناقابل اطلاق	
	Visa Chip USD ویزا چپ امریکی ڈالر	Not Applicable ناقابل اطلاق									USD 15 15 امریکی ڈالر
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	PKR 20,000 20,000 روپے				Not Applicable ناقابل اطلاق					
	Mastercard Business Classic ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک	PKR 8,000 8,000 روپے				Not Applicable ناقابل اطلاق	PKR 8,000 8,000 روپے				Not Applicable ناقابل اطلاق
	Mastercard Business World ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ	PKR 22,000 22,000 روپے				Not Applicable ناقابل اطلاق	PKR 22,000 22,000 روپے				Not Applicable ناقابل اطلاق
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	PKR 40 per leaf* 40 روپے فی صفحہ*									
	Stop payment اسٹاپ پیمنٹ	0	PKR 1000 Per Instruction 1000 روپے ہدایت کے مطابق		0		PKR 1000 Per Instruction 1000 روپے ہدایت کے مطابق				USD 15 15 امریکی ڈالر

- *Free for HBL Freedom, Conventional Current and Haryali Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- **For HBL Freedom Account Customers, no fee shall be charged for classic variant debit card only on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies
- For HBL Asaan Account (In-branch/Digital) free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Haryali Account, free PayPak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC
- Mastercard Business Classic and World cards are exclusively available to business customers.
- ***Updated debit/credit limit for HBL Asaan Account
- Maximum credit balance limit on Asaan Accounts is PKR **3 Mn**. This limit will be inclusive of TDR (If booked from same account)
- Monthly maximum debit limit is **1 Mn**.

- No Commercial remittance is allowed
- Credit transactions beyond total credit limit is allowed in cases of profit, return on deposit, and/or foreign inward remittances, subject to proper risk assessment and transaction analysis. No charges shall be imposed on the customer for breach of any limits.
- Mastercard Business Classic is free for life for non-individual account holders
- Mastercard Business World has 100% waiver on issuance and 50% waiver on annual.
- Local credits and repatriation are not allowed in SDRA
- Free HBL Money Club Debit Card for Money Club customers.
- 50% Waiver on Nisa Assan Classic customers.
- Debit card upgradation charges as per replacement charges.
- For HBL iD and HBL Rutba, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

- *HBL فریڈم، کنونشنل کرنٹ اور ہریالی اکاؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت
- **HBL فریڈم اکاؤنٹ کے صارفین سے 40,000 روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر صرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کی کوئی فیس چارج نہیں کی جائے گی۔
- HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا پلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- HBL آسان اکاؤنٹ (ان برانچ/ڈیجیٹل) کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL iD کے لئے، کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ پہلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک اور ورلڈ کارڈز خصوصی طور پر صرف کاروباری صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔
- *** HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اپڈیٹڈ ڈیبٹ/کریڈٹ لمٹ:
- آسان اکاؤنٹس پر زیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس کی لمٹ 3 ملین روپے مقرر کی گئی ہے۔ اس لمٹ میں TDR (اگر اسی اکاؤنٹ سے بُک کیا گیا ہو) بھی شامل ہے۔
- زیادہ سے زیادہ ماہانہ ڈیبٹ لمٹ 1 ملین روپے ہے۔
- کمرشل ریمیٹنس کی اجازت نہیں ہوگی۔
- کل کریڈٹ لمٹ سے زیادہ کی کریڈٹ ٹرانزیکشنز منافع، ڈیپازٹ پر منافع، اور/یا بیرون ملک سے موصول ہونے والی ترسیلات زر کی صورت میں قابلِ قبول ہوں گی، تاہم یہ باقاعدہ رسک اسیسمنٹ اور ٹرانزیکشن کے تجزیہ سے مشروط ہوں گی۔ لمٹ سے تجاوز پر صرف پر کسی قسم کے چارجز عائد نہیں کیے جائیں گے۔
- ماسٹر کارڈ بزنس کلاسک غیر انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تاحیات مفت ہے۔
- ماسٹر کارڈ بزنس ورلڈ کے اجراء پر 100 فیصد چھوٹ اور 50 فیصد چھوٹ سالانہ۔
- SDRA میں مقامی کریڈٹ اور وطن واپسی کی اجازت نہیں ہے
- مَنی کلب کے کسٹمرز کے لیے مفت HBL مَنی کلب ڈیبٹ کارڈ۔
- نِساء آسان کلاسِک کے کسٹمرز کے لیے 50 فیصد چھوٹ۔
- ڈیبٹ کارڈ اپ گریڈیشن چارجز متبادل چارجز کے مطابق۔
- HBL iD اور HBL رُتبہ کے لیے، کلاسِک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ پہلے سال کے لیے مُفت ہے۔ SOBC کے مطابق آنے والے سالوں سے سالانہ چارجز لاگو ہوتے ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Conventional - Current Accounts کنونشنل کرنٹ۔اکاؤنٹس									
		HBL Freedom Account HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL Haryali Account HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL Conventional Current Account HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Nisa Plus Current Account HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL Basic Banking Account HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)** HBL آسان اکاؤنٹ (ان برانچ/ ڈیجیٹل)**	HBL Freelancer PKR Account HBL فری لانسر پی کے آر (PKR) اکاؤنٹ	HBL Foreign Currency Current Account HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Sohni Dharti Remittance Account HBL سوہنی دھرتی ریمیٹینس اکاؤنٹ
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	PKR 750* 750* روپے			0	PKR 750 750 روپے					Not Applicable ناقابل اطلاق
Remittance Foreign ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges 0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز									Not Applicable ناقابل اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges 0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز									Not Applicable ناقابل اطلاق

* No issuance charges on Banker's Cheque for: (a) HBL Freedom Account, HBL Haryali Account, and HBL Conventional Current Account, if the monthly average balance is PKR 40,000/- or more.

*بینکرز چیک کے اجراء کے کوئی چارجز نہیں: (a) HBL فریڈم اکاؤنٹ، HBL ہریالی اکاؤنٹ اور HBL کرنٹ اکاؤنٹ کے لئے 40,000 روپے ماہانہ یا زائد اوسط بیلنس برقرار رکھنے کی صورت میں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Conventional - Current Accounts کنونشنل کرنٹ۔اکاؤنٹس									
		HBL Freedom Account HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL Haryali Account HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL Conventional Current Account HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Nisa Plus Current Account HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL Basic Banking Account HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)** HBL آسان اکاؤنٹ (ان برانچ/ ڈیجیٹل)**	HBL Freelancer PKR Account HBL فری لانسر پی کے آر (PKR) اکاؤنٹ	HBL Foreign Currency Current Account HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Sohni Dharti Remittance Account HBL سوہنی دھرتی ریمیٹینس اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Duplicate نقل	0									
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels/ Branches ڈیجیٹل چینلز/برانچز/ADC	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower* (inclusive of FED/ST) 25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو* (بشمول FED/ST)									Not Applicable ناقابل اطلاق

Services سروسز	Modes موڈز	Conventional - Current Accounts کنونشنل کرنٹ۔اکاؤنٹس									
		HBL Freedom Account HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL Haryali Account HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL Conventional Current Account HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Nisa Plus Current Account HBL نساپلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL Basic Banking Account HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL Asaan Account (In-branch/ Digital)** آسان HBL اکاؤنٹ (ان برانچ/ ڈیجیٹل)**	HBL Freelancer PKR Account HBL فری لانسر پی کے آر (PKR)اکاؤنٹ	HBL Foreign Currency Current Account HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL Sohni Dharti Remittance Account HBL سوہنی دھرتی ریمیٹینس اکاونٹ
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0									
	Mobile Banking subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0									
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0									0
	Inter-city انٹرسٹی	0*		PKR 400 400روپے							0
	Same Day سیم ڈے	PKR 500 per collection** 500روپے فی کلیکشن**									0
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	Not Applicable ناقابل اطلاق									

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom, Conventional Current and Haryali Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.

**Same day clearing of local cheques.

*HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر۔سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

HBL فریڈم، کنونشنل کرنٹ اور ہریالی اکاؤنٹ کے صارفین کے لیے PKR 40,000 ماہانہ اوسط بیلنس کو برقرار رکھنے پر، صرف کلاسک ویزا ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔

**مقامی چیکس کی سیم ڈے کلیئرنگ

You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must:

- Have your valid CNIC/NICOP/ Identity document
- You may visit any nearest HBL branch or
- Call HBL Phone Banking 111-111-425 or
- Use your HBL Mobile App
- Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.
These surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?
Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
Email: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php
or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر گذشتہ ایک سال کے دوران کسٹمر کی جانب سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان کرنا) نہیں کی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا معطل تصور کیا جائے گا۔ مزید براں، اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے:

- آپ کے پاس اپنا درست سی این آئی سی/ این آئی سی او پی/ شناختی دستاویز ہونا ضروری ہے
- آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ کا وزٹ کریں یا
- HBL فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا
- اپنی HBL Mobile ایپ استعمال کریں
- اوورسیز کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لئے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی پر مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں واجب الادا مالی ذمہ داری خواہ وہ کسی ڈپازٹ (ہر قسم کے بشمول ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹ) یا کسی مالیاتی دستاویز (ہر قسم کے بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر یا بینکرز چیک) کی صورت میں ہو، بشرطیکہ وہ کسی حکومتی ادارے (سوائے اُن دستاویزات کے جو حکومت کے نام پر جاری کی گئی ہوں) یا کسی عدالت یا نابالغ کے نام پر نہ ہو اور جس میں گزشتہ پندرہ سال کے دوران کوئی لین دین نہ ہوا ہو، یا کسٹمر کی جانب سے اس کا اسٹیٹمنٹ نہ منگوایا گیا ہو نہ تصدیق کی گئی ہو، تو ایسی رقم کو غیر دعوی شدہ ڈپازٹ قرار دیا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ
9ویں منزل، حبیب بینک پلازہ، آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جا سکتی ہے۔
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php
یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name
کسٹمر کا نام

Date
تاریخ
D D M M Y Y Y Y
دن مہینہ سال

Product Chosen
پروڈکٹ کا انتخاب

Mandate of Account
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

(Single/Joint/Either or Survivor)
(سنگل/جوائنٹ/لواحقین یا دیگر)

Address
پتہ

Contact No.
رابطہ نمبر

Mobile No.
موبائل نمبر

Email Address
ای میل ایڈریس

Customer Signature
کسٹمر کے دستخط

Signature Verified
تصدیق شدہ دستخط