HBL CASH MEHFOOZ
Policy Terms & Conditions

This Policy is underwritten by Jubilee General Insurance Company Limited for the HBL's Assured ***Customers*** in Pakistan for a period of not over 12 months as defined under item # 2(m) and renewable as per terms and condition of this Policy and the Master Agency Agreement whereby the Bank is authorized to advertise, offer, market and sell this insurance to its customers in Pakistan as per agreed terms and conditions contained in the Master Agency Agreement.
Understanding the Policy: Please read this policy carefully and make sure ***You*** understand and fully comply with its Terms and Conditions, failure to do so may jeopardize the payment of any claim, which might arise and could lead to the policy becoming void.
The Policy: ***We*** will provide the insurance as stated in this policy. Any declaration ***You*** make or undertaking to pay the premium, will form the basis of the contract and be part of the policy. This policy is evidence of a contract of insurance. The contract comes into force when ***We*** have received and accepted the application and the correct premium in full. The policy contains details of the Insurance cover ***You*** have bought, what is excluded from the cover and the conditions of this Insurance.

The Policy Schedule:
You are requested to read this Policy and check that it meets ***Your*** requirements. If it does not, please contact the concerned branch/office of the ***Bank*** who issued ***Your*** documents. ***You*** may also contact ***Us*** through phone on 021 – 111 – 654 - 111 or through email on cs.hbl@jubileegeneral.com.pkor through our website www.jubileegeneral.com.pk

1. Our Promise :

Now ***We*** hereby undertake and agree to make good ***Your*** such direct unforeseen financial loss as described in the Insuring Clauses, which is sustained by ***You*** during the ***Period of Insurance*** up to the ***Policy Limits*** after deducting the applicable ***Deductibles*** subject to the terms, exclusions, limitations and conditions of this ***Policy***.

Insuring Clause 1: Loss of Cash Withdrawn from ATM *(Applicable For All Plans)*

A. The loss of ***Cash*** directly because of robbery, armed hold-up and/or forced snatching of money within the ***Prescribed Time Limit*** or ***Radius*** (whichever comes first) which ***You*** obtained by using ***Your*** HBL ATM Card at an ***ATM*** of any scheduled bank and/or the ***HBL's*** kiosks across Pakistan.
B. The loss of ***Cash*** directly by reason of withdrawal(s) using ***Your ATM Card*** at an ***ATM*** of any scheduled bank and/or the ***HBL's*** kiosks across Pakistan;

Insuring Clause 2:Loss of Cash Withdrawn OTC *(Applicable For All Plans)*

The loss of ***Cash*** directly because of robbery, armed hold-up and/or forced snatching of money within the ***Prescribed Time Limit*** or ***Radius*** (whichever comes first) which ***You*** withdraw from ***Your Account*** at the cash counter(s) at the ***HBL's*** branch(es) and/or office(s) and/or banking booth(s) across Pakistan.

Insuring Clause 3: Loss of Valuables *(Applicable for Plans A & B Only)*

The loss of ***Valuables*** (including Wallet/Purse, Watch/Jewellery, Mobile Phone, ID's and Keys) directly because of robbery, armed hold-up and/or forced snatching as a consequence of Insured Event and within Prescribed Time and Radius across Pakistan.

Insuring Clause 4: Personal Accident Cover *(Applicable For Plan A Only)*

Personal Accident covers resulting in Accidental death & Accidental Medical Expenses Only

A. **Accidental Medical Expenses**: **You** will be covered for **actual medical expenses** up to maximum limit stated in the **Schedule** in the event of an injury resulting as a consequence of events covered under **insuring clause 1 & 2**
B. Accidental Death: The Loss of Life (death) during the policy period by reason of bodily injury caused by accidental external & visible means and independent of any other cause.

2. Definitions

Any word or expression to which a specific meaning has been attached will bear the same meaning throughout this insurance and will appear with a Capital letter and in **Bold** and *Italics*.

a. ***ATM***: means the automated teller cash machines installed and operated by any scheduled bank where ***Your*** ATM card is capable of being used for withdrawing ***Cash***
b. ***ATM Card***: means the plastic card issued to ***You*** by the ***Bank*** which can be used at an ***ATM*** for withdrawing ***Cash*** from your account maintained at any branch of the ***Bank***.
c. ***Accident***: means a sudden, unexpected, unusual, specific event which occurs at an identifiable time and place, but shall also include exposure resulting from a mishap to a conveyance in which the Insured is travelling
d. ***Bank*****:** means Habib Bank Ltd. Pakistan
e. ***Beneficiary*** in case of Accidental Death, the nominee/blood relative as defined under the policy beneficiary shall be the legal heirs
f. ***Cash*****:** means the cash withdrawn by ***You*** using ***Your ATM Card*** at an ***ATM*** or using ***Your Cheque*** at any branch of the ***Bank***.
g. ***Cheque*****:** means cheque signed by ***You*** and drawn on the branch of the Bank where ***You*** maintain your account, presented by ***You*** for encashment ***OTC*** at any branch of the ***Bank***
h. ***Customer*****:** a natural person who maintains one or more account(s) with the ***Bank*** or who has been issued ***ATM Card*** with unique CNIC. Only one policy will be issued on unique CNIC during **Period of Insurance.**
i. ***Deductibles:*** means the amount to be borne by ***You*** in the event of a claim under this ***Policy***.
j. ***Free Look Period***: If ***You*** have any concern to any of the policy terms, conditions and premium payment, ***You*** have the option to cancel the policy within Free Look period of 15 days by notifying the Bank or ***Us***. ***You*** will be entitle for 100% refund subject to no claim
k. ***Insured Event*****:** means violent, forcible and visible robbery, armed hold-up and/or snatching of ***Cash*** and/or ***ATM Card*** from ***Your*** custody. 24 hours Worldwide Personal Accident Insurance (Accidental Death Only)
l. ***OTC*****:** means over the counter at any of the ***Bank's*** branches/offices where teller facilities are available.
m. ***Period of Insurance*****:**
For All Monthly Plans Twelve (12) consecutive calendar months in case of regular payment of Monthly Premium through direct debit from ***Your*** designated account at the ***Bank*** starting from the date of ***Your*** initiation of this Insurance Policy. In the event of non-deduction of Monthly Premium due to non-availability of funds in ***Your*** designated account on the day of, or during the debit cycle of the ***Bank***, the ***Period of Insurance*** shall be limited to such month for which the premium was collected. You will not be entitled to apply for a new policy unless;
   i. *You clear all premiums due on the earlier policy/Policy Period*
   ii. *Twelve calendar months have elapsed since the initiation of the earlier policy and you clear all premium payments due on the earlier policy*
   iii. *No claims have been made by You on the earlier policy*

   For All Annual Plans Twelve (12) consecutive calendar months subject to premium payment through direct debit from ***Your*** designated account at the ***Bank*** starting from the date of ***Your*** initiation of this Insurance. In the event of non-deduction of Twelve Months Premium due to non-availability of funds in ***Your*** designated account on the day of, or during the debit cycle of the ***Bank***, the ***Period of Insurance*** shall mean the period of Twelve (12) months for which the premium was collected.
n. ***PIN:*** means the confidential code issued to ***You*** by the ***Bank or*** chosen by ***You*** from time to time and which is required with ***Your ATM Card*** for withdrawing ***Cash*** from an ***ATM***.
o. ***Policy*****:** means this policy issued to ***You*** by ***Us***.
p. ***Policy Limit*** **:**
(For All Plan) **For Insuring Clause 1&2 - Loss of Cash Withdrawn:** means ***Insured Event(s)*** during the ***Period of Insurance*** up to Rs. 30,000/- per transaction and Rs. 50,000/-in the annual aggregate during the ***Period of Insurance***.
(For Plans A & B) **For Insuring Clause 3 - Loss of Valuables:** Means ***Insured Event*** during the ***Period of Insurance*** up to maximum Rs. 30,000/- in the annual aggregate.
(For Plan A Only) **For Insuring Clause 4 Personal Accident Cover:** Personal Accident covers resulting in,
Accidental Medical Expenses Rs. 30,000,
Accidental death Rs 300,000
q. ***Prescribed Time Limit*****: Insuring Clause 1,2,3 & 4 (A):**
Means a period of Three hours from the time the ***Cash*** is withdrawn from the ***ATM*** and/or the ***Bank's*** Kiosks, by ***You*** or cash is withdrawn by ***You*** from ***Your*** account, ***OTC (Over the counter)***
Insuring Clause 4 (B) *means 24 hours worldwide cover*

r. ***Radius*:** means a distance of Three kilometres across Pakistan in any direction from the ***ATM*** and/or the ***Bank's*** Kiosks where ***You*** withdraw ***Cash***, or from the Bank's branch(es) and/or office(s) and/or from banking booth(s) where ***You*** withdraw ***Cash OTC.***
s. ***Valuables*** **:Your** Wallet/Purse, Watch/Jewellery, Mobile Phone, ID's (such as **Your** CNIC, **Your** Passport, **Your** Driving Licence) and Keys while in **Your** custody or on **Your** person at the time of happening of the **Insured Event**
t. ***Territorial Limit*:** Any Where within Pakistan.
u. ***We/Us/Our/Insurer*:** means Jubilee General Insurance Company Ltd
v. ***You/Your/Assured*** **:**means a ***Customer*** of the ***Bank*** who has purchased this insurance as described in this Certificate from ***Us***.—Only one policy per CNIC

3. Exclusions

This Insurance does not cover Loss(es), damages or liability of whatsoever nature resulting from or attributable to, caused by, arising out of, by reason of or in connection with;

Insured Event 1, 2 & 3 ***(For All Plans)***

a) Fraud or dishonesty of ***Your*** or the ***Bank's*** employees, whether permanent, temporary, seconded, leased or contractual;
b) Cash withdrawals made by any person other than ***you***.
c) Loss of cash other than the ***Cash*** defined in item # 2 (d) above.
d) Loss of valuables other than the ***Valuables*** defined in item # 2 (q) above.
e) Damage(s)/loss(es) which are consequential in nature
f) Events arising outside of the ***Territorial Limits***
g) Damage(s)/loss(es) which are consequential in nature
h) Events arising outside of the ***Territorial Limits***
i) Ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel
j) The radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.
k) Any loss or damage or liability directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of terrorism, sabotage, riots, strike, war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, or confiscation or nationalization or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any government or public or local authority.
l) Pressure waves caused by aircraft and other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.
m) Hurricane, volcanic eruption, earthquake, flood, typhoon, tornado or cyclone.
n) Fire, explosion, spontaneous combustion, fermentation, natural heating and/or any loss or damage due to flooding or accumulation of water whether due to natural or manmade causes and /or wear, tear, gradual deterioration, moth or vermin

(For Plan A Only)

1. This policy does not cover death or Medical expenses arising due to or resulting from:-
   i. Intentional Self Injury, suicide or attempted suicide whether felonious or not.
   ii. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, whether war will be declared or not, civil war, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, strike, riot, civil commotion, military usurped power.
   iii. Radioactive contamination
   iv. The Insured being under the influence of, or being affected by intoxicating liquor or drug or drugs, venereal disease or insanity, child birth or pregnancy, abortion or miscarriage or any complications arising from the foregoing.
   v. The Insured engaging in flying or air travel of any kind (other than as a passenger in any fully licensed multi-engine commercial passenger carrying aircraft and/or helicopter but not as a member of the crew and not for purpose of undertaking any trade or technical operations therein) , polo, steeple chasing, bungee jumping, skin diving, pot-holing, hang-gliding, hunting on horseback, sky diving/parachuting, professional football, mountaineering necessitating the use of ropes or guides, winter sports, riding or driving in any kind of race speed or during test or practice thereof, or occupational use of power driven woodworking machinery.
   vi. The insured engaging or taking part in naval, military, air force and law enforcement service or operations
   vii. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life) or the Insured's own criminal act.
2. In the event of any accident hereby insured against happening to an Insured person notice thereof in writing shall be given to the Company within forty five (45) days of the occurrence of the accident, The Insured or his legal personal representatives shall, at his or their own expense, forward to the Bank &/or Company, within the space of seven days after demand, a written report from a medical attendant, who shall be a duly qualified and registered medical practitioner, approved by the Company, of the facts of the case and the nature and extent of the injuries (if any) received and generally all such information in support of the claims as the Company shall reasonably require, after the accident, notice as aforesaid must be given within one calendar month of such loss. In the case of claim for death, the sum shall be payable within one calendar month after, such incident and the cause and result thereof shall have been proved to the satisfaction of the Company and such information as is required by the conditions of this Policy shall have been furnished
3. If required by the Company, the Medical, Surgical, or other Agent of the Company shall, in case of any accident to an insured Person be admitted at all reasonable times to see and examine the nature of the injury sustained by the insured Person whilst the insured Person is suffering from the effects of the same, and in the event of death to make a post-mortem examination of the insured person.

4. Your Responsibilities:

a) Compliance with Conditions :

You must comply with the following Conditions to have the full protection under ***Your*** policy. If ***You*** do not comply with them, We may at our option cancel the policy or refuse to deal with ***You****r* claim or reduce the amount of any claim payment.

b) Reasonable Precautions :

You are required to take all reasonable precautions at all times to protect ***Your*** Cash and other items covered in this Policy. As soon as ***You*** notice that ***Your*** ATM Card has been robbed ***You*** shall notify the loss or theft of the ATM Card immediately to the issuing bank in order to block the ATM Card and stop transaction(s).

5. Conditions of our Promise :

a) Cancellation: ***You*** may cancel this insurance at any time by notifying the Bank, in writing or by telephone subject to premium refund calculated at short period rate in case ***Your*** policy is claim free. No premium refund shall be allowed in the event of Claims on this Policy. If ***You*** notify refund request within **Free look period**, ***You*** are entitle for 100% refund subject to no claim.***We*** are entitled to cancel this insurance at any time by giving ***You*** not less than 30 days prior notice. In such case the premium for remaining period shall be refunded to ***You*** provided ***Your*** Policy is Claim Free.

b) Claims : In the event of any incident which may give rise to a claim, ***You*** must follow the Claims Procedure detailed below. Furthermore in the event of the claim having been lodged with the company and having been recognized under the condition of this **Policy** unless such claim is prosecuted within the period of twelve months than this **Policy** shall be null and void in respect of the said claim, and would be treated as Time Barred.

c) Law: ***You*** and ***Us*** are subject to laws of Pakistan.

d) Legal rights: ***Our*** liability under this ***Policy*** for any ***Period of Insurance*** shall be conditional upon payment in advance of the appropriate premium due for that period.

e) Arbitration: Any difference as to the claim amount arising out of this **Policy** shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by each of the parties thereto or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering on the reference. The Umpire shall sit with

the Arbitrators and preside at their meeting and the making of the Award shall be a condition precedent to any liability of the company or any right of action against the Company in respect of any claim. If the Company shall disclaim liability to the **Assured** for any claim hereunder and claim shall not within 12 calendar months from the date disclaimer have been referred to the arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purpose be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

f) Misrepresentation: The observance and fulfilment by the **Assured** of the terms and conditions of this **Policy** and any endorsement which may be made here on shall be a conditions precedent to the **Assured** rights to recover hereunder and if the **Assured** either in the proposal aforesaid or in any statement made on any renewal of this insurance or in connection with any claim hereunder makes any misrepresentation or misstatement or omission the **Policy** shall be void and premiums paid hereunder shall be forfeited.

g) Fraud: ***You*** must not act in a fraudulent manner. If ***You*** or anyone acting for ***You*** make a claim under the policy knowing the claim to be false or fraudulently exaggerated in any respect; or make a statement in support of a claim knowing the statement to be false in any respect; or submit a document in support of a claim knowing the document to be forged or false in any respect; or make a claim in respect of any loss or damage caused by ***Your*** wilful act or with ***Your*** connivance then: We shall not pay the claim; We may at our option declare the policy void; We may inform the police of the circumstances.

6. Claim Procedure: Please comply with the following procedures to obtain authorization with the minimum delay. Failure to observe these procedures will invalidate ***Your*** claim.

a) In case of insured event ***You*** must inform to Us or Bank as soon as practicable but not later than 36 hours for insured event 1, 2, & 3. Claim notification for insured event 4 shall be done within 45 days. Our claim intimation contact details are (021) 32416022-24 ext 322, 306, 0800 03786 or email us at cs.hbl@jubileegeneral.com.pk.

b) Immediately notify the appropriate Police authority and obtain a Crime reference number and FIR.

c) Notify the Banks that has issued the ATM Card was snatched from ***Your*** possession at the time of the event covered under this ***Policy.***

d) Complete the claim form FULLY which shall be provided to ***You*** by the Surveyors /Bank and return it to the Surveyors/Bank along with the complete documentation/Proofs in accordance with their instructions and in any event within 15 days of the Insured Event together with supporting documentation including but not limited to:

i. Filled Claim form.
ii. Copy of FIR
iii. Copy of CNIC
iv. Bank / Account Statement of past 6 (Six) months from the incident date.
v. ATM withdrawal slip(If Available)
vi. Original Bill(s) of Valuables claimed with their reasonable replacement cost(If Available).
vii. Copy of the replaced Official Identification Papers and bills corresponding to the replacement/Reissuance cost.
viii. Any other document / Proof required by surveyors
ix. Death Certificate by Union Council & Hospital bills (in case of Accidental Death claim)

e) Cooperate with the third party surveyors who may/will be appointed by ***us*** to assess the loss.

7. Deductible: Premium for remaining months shall be deducted at the time of claim settlement (if any payable). Claim Management Expense shall be deducted from the Claim Amount (if Payable) Rs.500 per loss for Plan A & B, and Rs. 250 per loss for Plan C. Deductible does apply on Accidental Death claim.

8. Important Note : Payment of loss under this Policy reduces the liability of the Underwriters for any other losses covered by this Policy. The total limit of liability shall not be reinstated or increased except up to the maximum remaining aggregate limit subject to the uninterrupted payment of Annual premium

9. Renewal: The ***Policy*** renewal is automatically renewable upon completion of ***Period of Insurance*** unless and until ***You*** advise the ***Bank*** or ***Us*** to stop the renewal.

Jubilee GENERAL INSURANCE

HBL کیش محفوظ

انشورنس کور کی تفصیلات وشرائط

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی جانب سے یہ پالیسی پاکستان میں HBL کی ایشورڈ کسٹمرز کے لئے 12 مہینوں کی مدت کے لئے ترتیب دی گئی ہے جو آئیٹم نمبر 2(m) کے مطابق ہے اور اس پالیسی اور ماسٹر ایجنسی ایگریمنٹ کے قواعد وضوابط کے مطابق سالانہ قابل تجدید کے تحت ہے اور بینک ماسٹر اس ایجنسی ایگریمنٹ میں شامل قواعد وضوابط کے مطابق پاکستان میں اپنے کسٹمرز کے لئے اس انشورنس کی تشہیر، پیش کش کرنے مارکیٹ اور فروخت کے لئے بااختیار ہے۔

پالیسی کو سمجھنا: برائے مہربانی اس پالیسی کو غور سے پڑھیں اور یقینی بنائیں کہ آپ نے اسے سمجھ لیا ہے اور اس کے قواعد وضوابط پر مکمل طور پر کاربند رہیں گے ایسی ناکامی کسی کلیم کی ادائیگی کو خطرے میں پڑ ڈال سکتی اور آپکی پالیسی کو بے اثر کرسکتی ہے۔

پالیسی: ہم انشورنس اس پالیسی کے مطابق فراہم کریں گے۔ اس معاہدہ کی بنیاد آپکی ڈیکلریشن یا پریمیم کی ادائیگی پر محصر ہوگی۔ یہ پالیسی انشورنس کے کنٹریکٹ کا ثبوت ہے۔ یہ کنٹریکٹ ہمارے درخواست وصول اور منظور کرنے اور پورا پریمیم وصول کرنے کے بعد نافذ العمل ہوتا ہے۔ اس پالیسی میں آپکی انشورنس تمام تفصیلات اور شرائط کیساتھ استثنائی صورتیں بھی شامل ہے۔

پالیسی شیڈول: آپ سے استدعا ہے کہ اس پالیسی کو پڑھیں اور چیک کریں کہ یہ آپ کی ضروریات پر پورا اترتی ہے۔ کسی ابہام کی صورت میں۔ برائے مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ / آفس سے رابطہ کریں جس نے آپ کو دستاویزات جاری کی ہیں۔ آپ ہم سے فون 021-111-654-111 پر یا ای میل cs.hbl@jubileegeneral.com.pk کے ذریعے بھی رابطہ کرسکتے ہیں۔

1۔ **ہمارا عہد:** ہم آپ کے براہ راست نادیدہ نقصان جیسا کہ انشورنگ کلازز میں بیان کیا گیا ہے کی تلافی پر متفق ہیں اور پالیسی کی حد تک اسکی ضمانت دیتے ہیں جو کہ پالیسی کی شرائط اور قابل اطلاق کٹوتیوں سے مشروط ہے۔

انشورنگ کلاز 1: ATM سے کیش نکلوانے کا نقصان (تمام منصوبوں کے لئے قابل اطلاق)

A۔ مقررہ وقت کی حد یا حلقہ میں (جو بھی پہلے پیش آئے) ڈکیتی، رقم کا زبردستی چھیننے کو وجہ سے کیش کا براہ راست نقصان جو آپ نے اپنے ATMHBL کارڈ کے استعمال سے کسی شیڈول بینک یا پاکستان میں HBL کی kiosks سے حاصل کئے ہوں۔

B۔ اپنے ATM کارڈ کے استعمال سے کسی شیڈول بینک کے ATM پر یا پاکستان میں HBL کے kiosks سے نکلوانے کی وجہ سے براہ راست کیش کا نقصان ہو۔

انشورنگ کلاز 2: بینک کاؤنٹر (OTC) سے کیش نکلوانے کا نقصان (تمام منصوبوں کے لئے قابل اطلاق)

مقررہ وقت کی حد یا حلقہ میں (جو بھی پہلے پیش آئے) ڈکیتی، آتشیں اسلحہ یا رقم کا زبردستی چھیننے کو وجہ سے کیش کا براہ راست نقصان جو آپ نے پاکستان میں HBL کی برانچ (ز) پر اور / یا آفسز اور / یا بینکنگ بوتھ کے کیش کاؤنٹر پر اپنے اکاؤنٹ سے نکلوایں ہوں۔

انشورنگ کلاز 3: قیمتی چیزوں کا نقصان (صرف A اور B منصوبوں کے لئے قابل اطلاق)

پاکستان بھر میں مقررہ ٹائم اور ریڈیس کے اندر اور انشورڈ اپونٹ کے نتیجے میں ڈکیتی، آتشیں اسلحہ کے زور پر اور زبردستی چھین جھپٹ کو وجہ سے قیمتی چیزوں کا نقصان (بشمول پرس، گھڑی، سونے کے زیورات، موبائل فوں، شناختی کارڈز اور چابیاں)

انشورنگ کلاز 4: پرسنل ایکسیڈنٹ کوور (ذاتی نقصان کی کوریج) (صرف منصوبہ A کے لئے قابل اطلاق

صرف حادثاتی موت یا حادثاتی میڈیکل اخراجات کے نتیجے میں پرسنل ایکسیڈنٹ کوور

A۔ حادثاتی میڈیکل اخراجات: آپ اصل میڈیکل اخراجات زیادہ سے زیادہ حدتک وصول کریں گے جیسا کہ انشورنگ کلاز 1 اور 2 کے تحت حادثات کے نتائج کے نتیجے میں زخم یا چوٹ کی صورت میں شیڈول میں بتایا گیا ہے

B۔ حادثاتی موت: بیرونی حادثہ کی وجہ سے اور بصری ذرائع یا دیگر کسی سبب سے جسمانی چوٹ کی وجہ سے پالیسی کی مدت کے دوران زندگی کا نقصان (حادثاتی موت)

2۔ **تعریف:** کوئی لفظ یا اصطلاح جو خاص معنی رکھتا ہو یہ انشورنس مکمل طور پر یہی معنی رکھے گی اور بڑے حروف اور گہرے اور اٹالک حروف میں پیش کی جائے گی۔

a۔ ATM: سے مراد ہے آٹومیٹڈ ٹیلر کیش مشینز جو کسی شیڈول بینک میں لگی ہوئی ہوں اور چل رہی ہوں جہاں آپ کا ATM کارڈ کیش نکلوانے کے لئے استعمال کے قابل ہو۔

b۔ ATM کارڈ: سے مراد ہے بینک کی جانب سے آپ کو جاری کیا گیا پلاسٹک کارڈ جو بینک کی کسی برانچ پر اپنے اکاؤنٹ سے کیش نکلوانے کے لئے ATM پر استعمال کیا جاسکتا ہے

C۔ ایکسیڈنٹ: سے مراد ہے قابل شناخت وقت اور مقام پر اچانک، غیر متوقع، غیر معمولی طور پر خاص واقعہ کا پیش آنا، اس میں انشورڈ کے سفر میں کسی آفت کا پیش آنا بھی شامل ہے۔

d۔ بینک: سے مراد ہے حبیب بینک لمیٹڈ پاکستان

e۔ بینیفشری فیض یافتہ: حادثاتی موت کی صورت میں پالیسی میں بیان کردہ نامزد افراد / خونی رشتہ دار فیض یافتہ قانونی وارثین ہوں گے۔

f۔ کیش: سے مراد ہے اپنے ATM کے استعمال سے ATM یا اپنے چیک کے استعمال سے بینک کی کسی برانچ سے کیش نکلوانا۔

g۔ چیک: مراد ہے آپ کی جانب سے دستخط شدہ چیک اور بینک کی برانچ سے نکلوانا جہاں آپ اپنا اکاؤنٹ مینٹین کرتے ہیں جو آپ بینک کی کسی برانچ پر OTC کو کیش کرانے کے لئے پیش کرتے ہیں۔

h۔ کسٹمر: ایک شخص جو بینک کے ساتھ ایک یا ایک سے زیادہ اکاؤنٹس مینٹین کرتا ہو یا جسے منفرد سی این آئی سی سے ATM کارڈ جاری کیا گیا ہو۔ اس پالیسی کا اطلاق CNIC سے منسلک کسی ایک اکاؤنٹ پر ہوگا۔

i۔ قابل کٹوتی: سے مراد ہے اس پالیسی کے تحت کلیم کی صورت میں کسٹمر کے اخراجات۔

j۔ فری لک پریڈ: اگر آپ کا کسی پالیسی کے شرائط وضوابط اور پریمیم کی ادائیگی پر کوئی ابہام ہو تو آپ کو اختیار حاصل ہے کہ بینک یا ہمیں 15 دن کے اندر پالیسی منسوخ کردیں۔ آپ 100 فیصد ریفنڈ کے مستحق ہوں

گے جو کسی سے کلیم سے مشروط نہ ہو۔

k۔انشورڈ ایونٹ: سے مراد، تشدد، زبردستی، ظاہری ڈکیتی، آتشیں اسلحہ اور ریا کیش کے چھن جانے کی صورت میں آپ کی تحویل سے ATM کارڈ کا چھیننا 24 گھنٹے ورلڈ وائیڈ پرسنل ایکسیڈنٹ انشورنس (صرف حادثاتی موت)

l۔OTC: سے مراد بینک برانچز رآفسز کے کسی کاؤنٹر پر جہاں ٹیلر سہولیات دستیاب ہوں۔

m۔انشورنس کی مدت: تمام ماہانہ منصوبوں کے لئے: آپ کی اس پالیسی کے آغاز کی تاریخ سے بینک پر آپ کے مقررہ اکاؤنٹ سے براہ راست ڈیبٹ کے ذریعے ماہانہ پریمیم کی مستقل ادائیگی کی صورت میں مسلسل کلینڈر کے 12 مہینے۔آپ کے مقررہ اکاؤنٹ میں بینک کے ڈیبٹ سائیکل کے دوران یا اس دن پر فنڈز کی عدم دستیابی کی وجہ سے ماہانہ پریمیم کی کٹوتی نہ ہونے کی صورت میں ایسے مہینے کا انشورنس پریڈ محدود ہو جائے گا۔آپ نئی پالیسی کے لئے درخواست دینے کے اہل نہیں ہوں گے جب تک کہ:

i۔آپ پہلی پالیسی رپالیسی پریڈ پر تمام واجب الادا پریمیم ادا کریں۔

ii۔پہلی پالیسی کا آغاز ہوئے بارہ مہینے گذر چکے ہوں اور آپ نے پہلے پالیسی پر تمام واجب الادا پریمیم ادا کر دیا ہو۔

iii۔آپ کی جانب سے پہلی پالیسی پر کوئی کلیم نہ کیا گیا ہو۔

تمام سالانہ منصوبوں کے لئے: آپ کی اس پالیسی کے آغاز کی تاریخ سے بینک پر آپ کے مقررہ اکاؤنٹ سے براہ راست ڈیبٹ کے ذریعے پریمیم کی مستقل ادائیگی کی صورت میں کلینڈر کے مسلسل 12 مہینے۔آپ کے مقررہ اکاؤنٹ میں بینک کے ڈیبٹ سائیکل کے دوران یا اس دن پر فنڈز کی عدم دستیابی کی وجہ سے پریمیم کی کٹوتی نہ ہونے کی صورت میں ایسے مہینے کا انشورنس سے مراد 12 مہینے کا عرصہ ہوگا جس کے لئے پریمیم وصول کیا گیا تھا۔

n۔PIN (پن): بینک کی جانب سے آپ کو جاری کردہ خفیہ کوڈ یا وقتاً فوقتاً آپ کی جانب سے منتخب شدہ کوڈ جسے آپ کو ATM سے کیش نکلوانے کے لئے آپ کو اپنے اے ٹی ایم کارڈ کی ضرورت ہوتی ہے۔

o۔پالیسی: سے مراد یہ پالیسی ہے جسے ہماری جانب سے آپ کو جاری کی گئی ہے۔

p۔پالیسی لمٹ (پالیسی کی حد): (تمام منصوبوں کے لئے) انشورنگ کلاز 1 اور 2 کے لئے نکلوائے گئے کیش کا نقصان: سے مراد ہے کسی ایک انشورڈ لمت فی ٹرانزیکشن -/30,000 روپے تک انشورنس کی مدت کے دوران اور مجموعی طور پر -/50,0000 روپے سالانہ انشورنس کی مدت کے دوران (A اور B منصوبے کے لئے) انشورنگ کلاز 3 کے لئے ۔قیمتی چیزوں کا نقصان سے مراد انشورنس کی مدت کے دوران مجموعی طور پر -/30,0000 روپے کا سالانہ۔

(صرف منصوبہ A کے لئے) انشورنگ کلاز 4: پرسنل ایکسیڈنٹ کوور: پرسنل ایکسیڈنٹ کوور کے نتیجے میں

حادثاتی میڈیکل اخراجات -/30,000 روپے

حادثاتی موت -/300,000 روپے

q۔وقت کی مقررہ حدیں: انشورنگ کلاز 1، 2، 3 اور 4(A) سے مراد ہے ATM اور ریا بینک kioks یا آپ کی جانب سے اپنے اکاؤنٹ سے OTC سے نکلوائے گئے کیش کے وقت سے تین گھنٹوں کا عرصہ انشورنگ کلاز (B) 4 سے مراد ہے 24 گھنٹے ورلڈ وائیڈ کوور۔

r۔ریڈیس (قطر): سے مراد ہے ATM اور یا بینک کے kioks سے یا کسی سمت میں پاکستان بھر میں تین کلومیٹر کا فاصلہ تک آپ نے بینک کی برانچ اور ریا آفس (ز) اور ریا بوتھ سے نکلوایا گیا ہو۔

s۔قیمتی چیزیں: آپ کا پرس، گھڑی رجیولری، موبائل فون، شناختی کارڈز (جیسا کہ آپ کا شناختی کارڈ، آپ کا پاسپورٹ، آپ کا ڈرائیونگ لائسنس) اور چابیاں جو انشورڈ ایونٹ کے پیش آنے وقت آپ کے پاس ہوں۔

t۔علاقائی حدود: پاکستان بھر میں جغرافیائی حدود۔

u۔ہم رہمیں رہمارے: سے مراد ہے جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔

v۔آپ رآپ کی رایشورڈ: سے مراد ہے بینک کا کسٹمر جس نے یہ انشورنش خریدا ہے جیسا کہ اس سرٹیفیکیٹ میں ہم نے بتایا ہے۔صرف ایک سی این آئی سی پر ایک پالیسی انشورنس کی جائی گی۔

3۔ممانعت: یہ انشورنس نیچے دی گئ نقصانات، یا کسی نوعیت کی ذمہ داری ہو جو اس سلسلے کا نتیجہ ہو یا اس سے منسوب ہو یا اس کا سبب ہو یا اس سے پیدا ہونے سے استثناء ہے۔

انشورڈ ایونٹ 1، 2 اور 3 (تمام منصوبہ جات کے لئے)

(a آپ یا بینک کے ملازمین کا فراڈ یا بددیانتی ہو خواہ مستقل، عارضی، نقلی، لیزڈ یا معاہداتی ہو۔

(b آپ کے علاوہ کسی اور شخص کی جانب سے کیش نکلوایا گیا ہو۔

(c اوپر آئیٹم نمبر (d) 2 میں بیان کردہ کیش کے علاوہ دیگر کیش کا نقصان

(d اوپر آئیٹم نمبر (q) 2 میں بیان کردہ قیمتی چیزوں کے علاوہ دیگر قیمتی چیزوں کا نقصان

(e نقصانات جو قدرتی آفات کے نتیجے میں ہوں۔

(f علاقائی حدود کے باہر پیدا ہونے والے واقعات

(g نقصانات جو قدرتی آفات کے نتیجے میں ہوں۔

(h علاقائی حدود کے باہر پیدا ہونے والے واقعات

(i کسی نیوکلیئر فیول یا نیوکلیئر فیول کے جلنے سے کسی نیوکلیئر ویسٹ ریڈیو ایکٹیویٹی سے ionizing نورفشانی یا آلودگی۔

(j کسی نیوکلیئر اسمبلی یا اس کے نیوکلیئر کمپونٹس کی ریڈیو ایکٹیو، زہریلا دھماکہ یا دیگر خطرناک خصوصیات۔

Jubilee GENERAL INSURANCE

k) دہشت گردی، جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمنوں کے افعال، دشمنی (خواہ جنگ کا اعلان ہوا ہو یا نہ ہوا ہو) خانہ جنگی، بغاوت، انقلاب، سرکشی، ملٹری یا بالجبر اختیار یا ضبطگی یا قومیانہ یا طلب یا کسی سرکاری یا عوامی یا علاقائی اتھارٹی کے حکم کے تحت جائیداد کو تباہ کرنے یا نقصان پہنچانے کے نتائج کے ذریعے براہ راست یا بلاواسطہ کوئی نقصان یا ذمہ داری۔

l) ہوائی جہازوں اور دیگر ہوائی ڈیوائسز جو سونک اور سپر سونک رفتاروں سے سفر کرنے کے سبب سے پریشر لہریں۔

m) طوفان، آتش فشاں کا پھٹنا۔ زلزلہ، سیلاب، ٹائیفون۔ ہواؤں کے جھکڑ یا تیز آندھی۔

n) آگ، دھماکہ، خود بخود جل اٹھنا۔ ہیجان۔ قدرتی گرمی اور ر یا سیلاب کی وجہ سے یا پانی کے ذخیرہ کی وجہ سے کوئی نقصان خواہ قدرتی ہو یا آدمی کے بنائے گئے اسباب کی وجہ سے ہوں اور ر یا پانی۔

(صرف پلان A کے لئے)

1۔ یہ پالیسی درج ذیل کے نتیجے یا وجہ سے پیدا ہونے والی موت یا میڈیکل اخراجات کا احاطہ نہیں کرتی ہے

i۔ جان بوجھ کر خود کو زخمی کرنا۔ خودکشی کرنا یا خودکشی کی کوشش کرنا خواہ مجرمانہ ہو یا نہ ہو

ii۔ جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمن کا فعل، دشمنی، خواہ جنگ کا اعلان ہوا ہو یا نہ ہوا ہو۔ خانہ جنگی۔ بغاوت،، انقلاب، سرکشی، ملٹری کا بالجبر اختیار پر قبضہ کرنا۔

iii۔ ریڈیو ایکٹیو کی آلودگی

iv۔ انشورڈ کا شراب یا ڈرگ یا ڈرگز کے اثر سے مدہوش ہونا۔ شہوانی بیماری یا جنون، بچے کی پیدائش یا حمل۔ اسقاط حمل یا حمل کا ضائع کرنا یا ان سے پیدا ہونی والی کوئی پیچیدگیاں۔

v۔ انشورڈ کا پیشہ ورانہ ہوابازی (Flying) یا اسی قسم کے پیشے میں مصروف ہونا (بحیثیت مسافر کسی لائسنس یافتہ ملٹی انجن کمرشل مسافر لے جانے والے ہوائی جہاز کے علاوہ اور ر یا ہیلی کاپٹر لیکن بحیثیت کریو کا ممبر نہ ہونا اور اس میں کسی ٹریڈ یا پیشہ ورانہ کھل جیسا کہ ٹیکنیکل آپریشن کی انڈرٹیکنگ کا مقصد نہیں ہوتا۔ پولو۔ اسٹیپل چیزنگ، بنگی جمپنگ، اسکن ڈائیونگ۔ پوٹ ہولنگ، ہینگ گلائیڈنگ، گھوڑے کی پیٹھ پر بیٹھ کر شکار کرنا، اسکائی ڈائیونگ، پیراشوٹنگ، پیشہ ورفٹ بال کھیلنے والا۔ رسیوں یا گائیڈز کے استعمال سے پہاڑ سر کرنا۔ ونٹر اسپورٹس۔ کسی قسم کی ریس اسپیڈ میں سواری یا ڈرائیونگ کرنا یا اس کے ٹیسٹ یا پریکٹیکل کے دوران، یا پیشہ وارانہ طور پر توانائی کے استعمال سے لکڑی کے کام کی مشینری چلانا۔

vi۔ انشورڈ کا نیول، ملٹری، ائیر فورس اور قانون نافذ کرنے والی سروس یا آپریشنز میں مصروف ہونا یا حصہ لینا۔

vii۔ خاص خطرے کا ارادۃً ظاہر کرنا (ماسوائے انسانی زندگی کو بچانے کی کوشش کرنا) یا انشورڈ کو خود اپنا مجرمانہ فعل میں شامل ہونا۔

2۔ انشورڈ کے خلاف کسی حادثہ کے پیش آنے کی صورت میں انشورڈ شخص اس کا نوٹس کمپنی کو ایکسیڈنٹ پیش آنے کے 45 دنوں کے اندر تحریری طور پر دے گا۔ انشورڈ یا اس کا قانونی ذاتی نمائندہ اپنے یا اس کے اخراجات پر بینک یا ر اور کمپنی کو ڈیمانڈ کے بعد سات دن کے وقفہ میں میڈیکل اٹینڈنٹ سے ایک تحریری رپورٹ بھیجے گا کمپنی کے رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کی جانب سے کیس کے حقائق اور زخموں کی نوعیت (اگر کوئی ہو) کی تصدیق کروائی جائے گی اور ایسی تمام معلومات کلیمز کی معاونت میں ممکنہ طور پر ضروری ہوگی۔ حادثے کے بعد نوٹس جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے ایسے نقصان کے ایک ماہ کے اندر دیا جائے گا موت کے لئے کلیم کی صورت میں واجب الادا رقم ایک ماہ بعد واجب الادا ہوگی۔ ایسا ایکسیڈنٹ اور اس کا سبب اور نتیجہ کمپنی کے اطمینان کے لئے ثبوت ہوگا اور ایسی معلومات اس پالیسی کے شرائط سے ضروری ہوگی جیسا کہ پالیسی میں فراہم کیا گیا ہے۔

3۔ اگر کمپنی کی جانب سے ضروری ہو، میڈیکل، سرجیکل یا کمپنی کے دیگر ایجنٹ انشورڈ شخص کے لئے کسی حادثے کی صورت میں تمام ممکنہ اوقات پر داخل کئے جائیں گے تاکہ انشورڈ شخص کو پہنچنے والے چوٹ کی نوعیت کا معائنہ کیا جائے جب کہ انشورڈ شخص اس کے اثرات سے دوچار ہوا اور موت کی صورت میں انشورڈ شخص کا پوسٹ مارٹم کرایا جائے۔

4۔ آپ کی ذمے داری

a) شرائط کی تعمیل: آپ درج ذیل شرائط کی تعمیل کریں گے تاکہ آپ کو پالیسی کے تحت مکمل تحفظ حاصل ہو۔ اگر آپ ان کی تعمیل نہیں کرتے۔ تو ہمیں اختیار ہوگا کہ آپ پالیسی منسوخ کردیں یا اپنے کلیم یا کسی کلیم کی ادائیگی کی رقم کم دیں۔

b) ممکنہ احتیاطی تدابیر: آپ کے لئے ضروری ہے آپ اپنے کیش اور دیگر اشیاء کی تمام اوقات حفاظت کریں اور تمام ممکنہ احتیاطی تدابیر اٹھائیں۔ جیسے ہی آپ کو معلوم ہو کہ آپ کا ATM کارڈ لوٹ لیا گیا ہے آپ جاری کرنے والے بینک کو ATM کارڈ کی گمشدگی یا چوری ہونے کے بارے میں فوراً مطلع کریں گے تاکہ ATM کارڈ بلاک کر دیا جائے اور ٹرانزیکشن بند کر دی جائے۔

5۔ ہمارے وعدے کی شرائط

a) منسوخی: اگر آپکا پالیسی کے شرائط وضوابط پر ابہام ہو تو آپ بینک کو مطلع کر کے اس انشورنس کو کسی بھی وقت تحریری طور پر یا ٹیلی فون سے ختم کر سکتے ہیں۔ ہمیں اختیار ہے کہ آپ کو 30 دنوں کے پیشگی نوٹس دینے پر کسی بھی وقت اس انشورنس کو منسوخ کردیں۔ اس جیسی صورت میں بقایا مدت کے پریمیم آپ کو اگر آپکی پالیسی میں کوئی کلیم نہ ہو تو آپکی پالیسی (Short perid rate) بقایا جات کے حساب سے مشروط ہوگی پالیسی منسوخ پر آپ 100 بقایا جات کے حقدار ہونگے بشرط اس پر کوئی کلیم نہ ہو واپس کر دیا جائے گا بشرطیہ کہ آپ کی پالیسی کلیم فری ہو۔

b) کلیم: کسی بھی واقعے یا حادثے کی صورت میں، آپ کلیم کا طریقہ کار اختیار کریں جس کی تفصیل درج ذیل ہے۔ مزید ایسی صورت میں کہ کلیم کمپنی کو درج کرایا گیا ہو اور اس کو پالیسی کے ضمن میں تسلیم کیا گیا ہو جب تک پالیسی کی 12 مہینے کے اندر کاروائی کی گئی ہو تو یہ مطالبہ کالعدم ہو جائے گا اور اسے (Time Barred) تسلیم کیا جائے گا۔

c) قانون: آپ اور ہم پاکستانی قانون کے پابند ہیں

d) قانونی حقوق: ہماری ذمہ داری اس پالیسی کے ضمن میں کسی بھی انشورنس کی مدت میں اس مدت کے پریمیم کی ایڈوانس ادائیگی سے مشروط ہوگی۔

e) ثالثی: کوئی بھی ایسا کلیم جو کہ اس پالیسی سے ہٹ کر ہو وہ ثالث کے فیصلے پر منحصر ہوگا جس کا تحریری طور پر دونوں فریقین تقرر کریں گے اور اگر ثالث آپس میں متفق نہ ہو سکیں یا ریفرنس میں داخل ہونے سے پہلے بھی

Jubilee
GENERAL INSURANCE

فیصلہ کرنے والے سے بھی متفق نہ ہوسکیں تو (Umpire) ثالثوں کے ساتھ بیٹھے گا اور ایک اجلاس منعقد کرے گا اور ایوارڈ بنانے کیلئے کوئی شرط کمپنی کی ذمہ داری یا کمپنی کے خلاف ایکشن کا حق مطالبے کے حوالے سے۔ اگر کمپنی ایشورڈ کے واجب الادا مطالبے کو مسترد کرے گی ایسی صورت میں ثالث کے پاس مطالبہ اگر 12 مہینوں کے اندر نہ کیا گیا ایسی صورت میں مطالبہ مسترد ہوجائے گا اور بعدازاں بھی وصول نہیں کیا جاسکے گا۔

f) غلط بیانی: ایشورڈ کی جانب سے پالیسی کے قواعد وضوابط کی پابندی اور تکمیل اور توثیق جو کہ یہاں کی گئی ہو وہ ایشورڈ کیلئے قواعد کی مثال ہوگی جس سے حقوق کی وصولی کی جاسکتی ہے اور اگر ایشورڈ نے مندرجہ بالا تجاویز یا کسی بیان میں جو کہ اس انشورنس کی تجدید کیا گیا ہو یا کسی مطالبے کی صورت میں ہو، غلط بیانی یا پالیسی ختم کرنے کی صورت میں ختم ہوجائے گا اور ادا کیا گیا پریمیم کالعدم ہوجائے گا۔

دھوکہ: آپ کسی بھی وقت دھوکہ دہی سے کام نہ لیں۔ اگر آپ یا آپ کے توسط سے کوئی بھی ایسا مطالبہ کرتا ہے جو کہ کسی بھی حوالے سے غلط ہو اور دھوکہ دہی پر مبنی ہو یا مطالبے کی مد میں ایسا کوئی بیان جو کہ غلط ہو، یا مطالبے کی مد میں ایسا کوئی دستاویز جو کہ کسی بھی صورت میں جعلی یا غلط ہو، یا کھونے اور نقصان کی صورت میں ایسا کوئی مطالبہ جو کہ آپکی خود پسندی کی بنیاد پر ہو یا آپ کی ملی بھگت سے ہو تو: ہم کسی مطالبے کی ادائیگی نہیں کریں گے، ہم اپنے اختیار سے پالیسی کو ختم کرسکتے ہیں اور پولیس کو آگاہ کرسکتے ہیں۔

6) کلیم کا طریقہ کار: کسی بھی حادثے / واقعے کی صورت میں براہ کرم مندرجہ ذیل طریقہ کار کی تعمیل کریں تاکہ تاخیر سے بچتے ہوئے خوش سلوبی سے حل کیا جاسکے۔ اس طریقہ کار کی ناکامی کی صورت میں آپ کا مطالبہ باطل بھی ہوسکتا ہے۔

a) کسی واقعے کی صورت میں آپ ہمیں یا بینک کو فوراً مطلع کریں لیکن یہ عمل واقعے کے 36 گھنٹے سے زیادہ نہ ہو۔ 1، 2، 3 حادثاتی کلیم کی صورت میں مطالبے کا نوٹیفیکیشن 45 دن کے اندر داخل کیا جائے گا۔ کلیم کی اطلاع کے ذرائع

0800 03786 (ext 322, 306) 32416022-24 (021) یا ای میل کریں cs.hbl@jubileegeneral.com.pk

b) فوری طور پر متعلقہ پولیس محکمہ کو آگاہ کریں اور جرم کا حوالہ نمبر اور ایف آئی آر حاصل کریں۔

c) بینک جس نے آپ کو اے ٹی ایم کارڈ جاری کیا ہے کو مطلع کریں جو کہ آپ سے چھن گیا ہے جو کہ اس پالیسی کے تحت آتا ہے۔

d) کلیم فارم کو مکمل پُر کریں جو کہ آپ کو بینک/سرویئر کی طرف سے دیا گیا ہے اور اس کو تمام دستاویزات/ثبوت کے ساتھ دی گئی ہدایات کے مطابق بینک/سرویئر 15 دن کے اندر مندرجہ ذیل کے ساتھ جمع کریں:

۱) پر کیا گیا کلیم فارم
۲) ایف آئی آر کی کاپی
۳) شناختی کارڈ کی کاپی
۴) وقوعہ کی تاریخ سے پچھلے 6 مہینوں کا بینک/اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
۵) اے ٹی ایم سے نکالی گئی رقم کی رسید (اگر موجود ہو)
۶) قیمتی سامان کا اصل بل اس کے مناسب متبادل کی قیمت کے ساتھ (موجود ہو)
۷) تبدیل کئے گئے باضابطہ شناختی دستاویز کی کاپی اور بل جو کہ متبادل/دوبارہ جاری کی قیمت کے مطابق ہو
۸) سرویئر کو مطلب کوئی اور دستاویز/ثبوت
۹) (حادثاتی موت کی صورت میں) یونین کونسل کا ڈیتھ سرٹیفیکیٹ اور ہسپتال کے بلز

e) نقصان کا تخمینہ لگانے والے ہماری جانب سے مقرر کئے گئے سرویئر کے ساتھ تعاون کریں

7۔ کٹوتی:

(a) بقایا مہینے کا پریمیم (اگر کوئی واجب الادا ہوا) وہ کلیم کے تصفیے پر منہا کیا جائے گا۔

(b) پانچ سو روپے فی نقصان پلان A اور B اور دو سو پچاس روپے فی نقصان پلان سی کی صورت میں کٹوتی ہوگی۔ کٹوتی حادثاتی موت کے کلیم پر لاگو نہیں ہوگی۔

8۔ ضروری نوٹ: اس پالیسی کے تحت نقصان کی رقم انڈررائٹر کی ذمہ داری کم کردیتی ہے۔ واجب الادا کی کل حد دوبارہ بحال نہیں کی جائے گی نہ بڑھائی جائے گی زیادہ سے زیادہ بچ جانے والی مجموعی حد جو کہ بلاتعطل سالانہ پریمیم کی رقم پر منحصر ہے۔

تجدید: انشورنس پیریڈ کے اختتام پر خودکار طریقے سے پالیسی کی تجدید ہوجائے گی جب تک آپ بینک کو یا ہمیں نہ کرنے تجدید کیلئے مطلع نہ کریں