

S. No	Term	Glossary
1	Accrued Interest	Interest that accumulates on the unpaid principal balance of a loan.
2	Acquirer	Acquirers are banks and financial institutions that collaborate with businesses to accept credit/debit card payments.
3	Advance Booking	Booking of vehicle with the manufacturer through advance payment.
4	Agreement stamping charges	Charges paid by the customer for stamping of financing agreement.
5	Amortization	Loan payments by equal periodic amounts calculated to pay off the debt at the end of a fixed period, including accrued interest on the outstanding balance.
6	Amortization Schedule	Information of Equal Monthly Installments (EMI) with breakup of principal & markup along with loan outstanding.
7	Annual Fee / Renewal Fee	An annual fee typically charged to customers with credit cards/revolving line facilities for maintenance of their facilities.
8	Applicable rate	Rate applied on the facility.
9	Application/Loan application form	A form to be filled in and signed as per the Bank's requirements to avail Banking facilities. Requirement of details to be filled in will vary for each facility. Applications may also require certain specified documents also to be attached.
10	Appraisal Agency	Agency used for assessing market value of an Asset .
11	ATM	An automated teller machine or any card-operated machine or device whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions or concerns or to the Visa Card or MasterCard global ATM Network, or the affiliated networks thereof, as the case may be, which accepts the Card.
12	Auto Loan	The loans or financing facilities to purchase the vehicle for personal use.
13	Balance Transfer (BTF)	Balance transfer of existing finance facility of borrower from other banks/DFIs.
14	Balance Transfer Account	An account in the name of the customer will be opened for the purposes of the facility.
15	Balloon Payment	Payment by customer in addition/additional/excess to the installment amount to reduce the principal outstanding. Excess payment by the customer to reduce principal outstanding.
16	Banker's lien	Bank's charge on the asset
17	Base rate	Benchmark rate for driving the pricing of loan.
18	Billing cycle	Date of a month when bill/statement is generated.
19	BOQ	Bill of quantity - Break up of amount in construction cases.
20	Business person	Individual having his own business.
21	Card	The applicable Visa Card, MasterCard and / or any other card including but not limited to co-branded cards, e-card, debit card the second card as issued by the Bank, from time to time, to the Card member and shall include Supplementary and subsequently issued, renewal or replacement Cards.
22	Card Account	Visa/Master Card account or any account pertaining to the Card(s) issued by the Bank from time to time, as the case may be, opened by the Bank for the purpose of entering debits / charges incurred by or for the account of, and credits received by or for the Card member and Supplementary Card member.
23	Card Issuer	A bank, financial institution, credit union, or agency that issues a card to public or its members is called a card issuer.
24	Card member	A person to whom the Card is issued by the Bank and shall also include every Supplementary Card member.
25	Card Replacement Fee	Fees to be charged by the bank for replacement of lost/stolen or damage card
26	Card Transaction	Any payment made or Cash Advance obtained or any amount to be debited from the Card Account or any amount charged by the Bank or any Merchant for any goods, services and other benefits by or through the use of the Card.
27	Cash Advance	Amount of money in any currency availed or lent to the Card member by the Bank or any participating bank or ATM whether in cash or in any other form of payment.
28	Charge back	A credit card transaction, which is returned or not honored, is called a charge back. Usually done by the credit card holder in response to faulty products, credit card fraud, a dispute or noncompliance with the rules and regulations, charge back restores the funds back with the credit card.
29	Charge back period	it is a time period from a particular credit card transaction within which, the credit card holder must initiate a charge back, if the transaction is disputed.
30	Charges	The amount payable by the customer to the Bank under the Terms and Conditions, including but not limited to any transactions, Annual Membership , Services Fee, late fee and other fees / charges.
31	Clean Limit	Credit Limit which has been granted by the bank without any collateral/liquid/non-liquid securities.
32	Clear title	When the property in question is free from any doubt is not disputed and is not having any encumbrances and it is said to have a clear title.
33	Closing Balance	The amount payable (or available) as of last working day of the certain period/month.
34	Co borrower	Secondary person applying for the loan with the primary person.
35	Collateral	An asset pledged to a lender to guarantee repayment. Collateral could include savings, bonds, insurance policies, jewelry, property or other items that are pledged to pay off a loan if payments are not made according to the contract.
36	Collector	Bank employee responsible for collection/recovery.
37	Co-signer	A co-signer is a person who signs a loan or credit card with the primary applicant, pledging to be responsible for repaying the loan or debt in the event the applicant is unable.
38	Credit History	A financial profile of any person based on how he repays his bills, clears his debt and the amount a person owes to various banks and other financial intuitions.
39	Credit Limit	It is the maximum amount of money one can draw on his account based on prior sanction or approval from the bank. In other words, borrowing or drawing limit fixed by a bank for a customer depending on his credit history, repaying capacity and relationship with bank.

S. No	Term	Glossary
40	Credit rating / Score	A credit rating is an evaluation of the credit risk of a prospective debtor (an individual), predicting their ability to pay back the debt, and an implicit forecast of the likelihood of the debtor defaulting
41	Cross sell	Selling of product to already existing customer.
42	Current	Customer making all the repayments on time.
43	Current Balance / Outstanding Balance / Total Outstanding	The total amount that customer owes to the bank for availing facility at a particular point in time which may include all the charges (mark-up, late payment charges, joining charges) fees (annual, renewal) & other liabilities.
44	Customer	A person who is availing any facility or products of a bank
45	Dealership	Vehicle is being provided through dealership.
46	Debt Ratio/Debt Burden	A ration of amount of money customer owe to banks or credit issuers against total monthly income of a customer. It reflects the percentage of income that goes to paying customer debts every month.
47	Default/ Delinquency	When a customer fails to make any payment(s) due towards the bank as per the terms and conditions agreed or otherwise is termed as default. Furthermore, a breach of contract/terms and conditions may also be categorized as an event of default. Account is classified as delinquent when loan payments are not paid according to the contractually agreed upon terms or when due.
48	Delivery Acceptance Form	In the context of auto loans, this is a mandatory document which the customer signs acknowledging acceptance and possession of vehicle from the dealer.
49	Desired financing amount	Amount required by the customer.
50	Desired financing Tenure	Tenure required by the customer.
51	Direct Debit / Auto Debt Facility	A facility offers by the bank to customer against which monthly full payment or minimum payment will be debited from his/her account on the due date.
52	Disbursement	Loan payout in the name of the customer.
53	Discrepancy	Incomplete or missing documents, or alternatively incomplete, illegible or contradictory information in the customer's loan application or documentation provided by customer.
54	Dishonored/Returned Cheque	A cheque which is returned by the payer's Bank due any number of possible reasons including but not limited "insufficient funds, amounts' mismatch, illegible signature, overwriting, date-barring etc."
55	Disputed transaction	A cardholder posted transaction which is not accepted by him/her and requires clarification.
56	DPD	Number of days past the due date after the customer's payment became due as per the contractually agreed upon terms and conditions.
57	Due Date /Payment Due Date /Installment due date	Date specified in the statement of account for monthly repayments/ schedule for the payment of the Minimum Payment Amount, the Current Balance or Installment to be made to the Bank for the facility availed by the customer.
58	E-Alerts	Electronic Alerts to be sent to customer via email / SMS.
59	Early Settlement	Payment of entire loan amount before the normal maturity of loan as per repayment schedule.
60	E-Banking / Internet Banking	Banking transactions which can be conducted on internet after accessing Bank's application with unique password.
61	e-CIB /Credit Bureau	Electronic Credit Information Bureau-eCIB has been established by the State Bank of Pakistan which requires all banks and financial institutions to report all loans and advances, to the State Bank.
62	EMI	Equal Monthly Installments.
63	Equity/down payment	Customer's stake in the vehicle, customer pays a vehicle value's part before financing.
64	Expiry Date	The date of expiry specified by the Bank on the Card.
65	External agencies	Agencies providing services to customers which are on Bank's panel.
66	Facility rate / Pricing / interest rate / Interest	Mark up rate charged on the financed amount.
67	FCY	Foreign Currency Account.
68	FED	Federal Excise Duty
69	Financing agreement	Document used for agreement between the customer and the bank.
70	Fixed Rate	Facilities where the mark up rate defined at the time of loan disbursement is fixed for the tenure of the loan or until facility is closed.
71	Fixed term	This applies to products and services, which have a set lifetime. The customer may be charged if the bank agrees to alter the product or service before the end of its life.
72	Floating Rate	Mark up rate renewable after certain defined period of time. The markup rate is linked with KIBOR plus a fixed percentage of profit margin.
73	FX Conversion Charges	Foreign Currency Transactions charges to be borne by customer to convert into Pakistani Rupees
74	GCAS	Global Customer Assistance Service
75	Guarantee	A promise given by a person called 'the guarantor' to pay another person's debts if that person does not pay them.
76	Hypothecation	Process of placing a charge / lien on vehicle financed by the Bank
77	Income estimation agency	Agency used for assessing customer's income.
78	Installment loan	A loan in which the amount of payment and the number of payments are predetermined
79	Insurance premium	The amount payable to an insurance coverage provider in return for their coverage of an asset at a pre-determined insurance premium rate.
80	Insurance Products	The products designed to cover the customers liability / assets to any unforeseen circumstances which may face by the customer in future.
81	Interest Free Period	The interest free period applies on retail transactions only. The days begin at the start of your statement period and ends when your payment for that purchase/ transaction is made.
82	IVR	Interactive voice response (IVR) is a technology that allows a computer to interact with humans through the use of voice and DTMF (Dual Tone Multi Frequency ) tones input via keypad.

S. No	Term	Glossary
83	KIBOR	Karachi Interbank Offered Rate as directed by SBP on monthly basis.
84	Late payment charges	Penalty levied on late installment / payments.
85	Lawyer appraisal agency	Agency used to verify and appraise the property document.
86	Lease facility	A lease is a contractual arrangement calling for the lessee (user) to pay the lessor (owner) for use of an asset.
87	Lease facility pricing	Mark up rate charged on the loan amount.
88	Liabilities	Any or all amounts payable whatsoever by the Card member to the Bank.
89	Linked Account/Repayment Account	Account opened for making monthly payments/installments.
90	Litigation charges	Charges which will be incurred at the time of filing a suit by the bank against a defaulted customer.
91	LOU	Letter of understanding between the bank and the customer mentioning some of the important terms & conditions of the loan.
92	LTV	Loan to value - Ratio of amount of loan sanctioned against value of the property.
93	Manufacturer	Vehicle manufacturer.
94	Margin	Bank's Profit percentage
95	Maturity	Loans payment completion.
96	Merchant	Any person / entity supplying goods and / or services and / or other benefits who accepts the Card as a means of payment.
97	Minimum Payment Amount	A certain percentage of current outstanding balance which a customer has to pay to avoid the delinquency /default.
98	Month	Calendar month.
99	Mortgages	Mortgage is the transfer of an interest in specific immovable property for the purpose of securing the payment of money advanced or to be advanced by way of loan or finance.
100	Multiple Limit	Total credit limit approved for a Card member on all of his / her Credit Cards collectively.
101	NCCA/ Non Checking Account	A type of account where a customer can only make deposits but cannot withdraw funds from the account. As such, no instruments (debit card, cheque book, internet banking etc.) are provided to the customer when opening this type of account
102	NOC	No Objection Certificate issued in favor of the customer after loan clearance.
103	Off Us ATM	Transaction conducted on other bank ATM
104	On Us ATM	Transaction conducted on issuer's bank ATM
105	Outstanding loans	Loans payable.
106	Overdue Payments/ Late payments	Amount of loan and credit card payment(s) which has not been made as of its due date (or maturity) date. All financial arrangements become overdue one business day after their due date. A borrower who is past due may be subject to late fees and other charges.
107	Partial prepayment	Customer making a deposit, apart from his regular payment/instalment, against his loan to reduce his/her liabilities/monthly instalment.
108	Payment Facility	To pay any amount(s) to any person / party for any purpose settlement of any bills or for any other purpose approved by the Bank from time to time.
109	Personal Loans	Personal Loans mean the loans to individuals for the payment of goods, services and expenses and include Running Finance/Revolving Credit to individuals.
110	PIN/ ATM PIN	The Personal Identification Number issued to a Card member to enable the Card member or a Supplementary Card member or selected by a Card member or a Supplementary Card member and generated through IVR (Interactive Voice Recording) to use the Card at an ATM for a Cash Advance
111	Pre Payment/ Early Settlement	A one off payment along with FED charges which customer may be asked to make if customer decide to repay loan early before maturity.
112	Prepayment charges	Financial charges applied on pre payment of loan.
113	Principal	The amount of debt, exclusive of interest, remaining on a loan.
114	Processing Fee	One time Fee charged on approved amount only for processing.
115	Progressive Letter	The detailed information/events/picture provided by the cardholder for continuing his/her dispute with the bank against disputed transaction evidences
116	Purchase Order	Order issued by the bank to the dealer for confirmation of purchasing the vehicle.
117	Rate revision letter	Letter for customer when the applicable rate is revised annually
118	Ready Delivery	Vehicle available at the dealer for delivery after payment.
119	Ready Delivery used	Used vehicle available at dealer's end for delivery after payment.
120	Registration charges	Amount required for registering the vehicle with Excise and Taxation Office.
121	Repayment	The process of returning of the borrowed loan amount. The repayment has to be made for the entire tenure of the loan amount. Based on fixed or floating interest rates on the loan amount, the banks or financial institution decides on an EMI which has to be paid on or before a date mentioned in the loan agreement every month.
122	Repayment period	Tenure of the facility.
123	Repossession	"Duplication of term" It is suggested to retain any one of the definition.
124	Revolving Loan	This is a type of loan which is "evergreen" in nature such that there is no specified facility maturity date (it may, however, include facility renewals at a pre-determined frequency). The borrower is typically assigned a credit limit and he / she can withdraw any amount he / she requires up to this credit limit.
125	Reward Points	Points earned by the customer upon conducting any transaction from his/her credit card. This facility vary banks to bank.
126	Right of Set Off	In an event of default or otherwise, bank has the right of set off i.e. bank at its discretion or otherwise and without giving notice to the customer, reserves the right to recover outstanding amount(s) from any of Customer's Account(s) maintained with the bank.
127	Rupee/PKR	Pakistani Rupee Currency.

S. No	Term	Glossary
128	Salaried individual	Person employed on a salaried basis.
129	Sale Order	Confirmation document sent to the customers before delivering Vehicle.
130	Schedule of Charges	The document prescribing Service Fee(s), charges and other fee(s) applicable to the Card/ BTF, Card Transactions and / or Card Account, issued by the Bank bi-annually to the Card members.
131	Secured Limit	Credit Limit which has been granted by bank and is secured against collateral/liquid/non-liquid securities. In an event of default, or otherwise, bank has the right to recover the amount(s) outstanding against the said security.
132	Security	Bank's security against the loan
133	Self employed professional	Individual having his own professional business.
134	Semi commercial	Vehicles that can be used for individual consumption and for commercial purpose as well.
135	Service Establishment	Merchant acquiring bank who authorize it's merchant to accept card transaction as per agreement and able to respond disputes queries.
136	Service Fee/ Annualized Percentage Rate (APR)	Fee as determined by the Bank and prescribed in the Schedule of Charges and payable by the customer on the outstanding Liabilities and other amounts.
137	SMS Fee	SMS - Short Message Service Charges
138	Standing Instructions/ Auto Debit	Specific written (and signed) instructions provided by a customer to debit his / her account by a specified amount on a pre-determined frequency. In the context of consumer financing, standing instructions are often requested from borrowers which have another Non checking account which can be used to service their repayments
139	Statement of Account	The Bank's monthly or other periodic statement of account send to it's customers showing particulars of the transactions carried out.
140	Suit	Legal case filing.
141	Supplementary Card	Supplementary card member means the person who is issued a supplementary card with the authorization and consent of the original / basic card member.
142	Supplementary Card member	The person who is issued a Supplementary Card.
143	T PIN	The Personal Identification Number issued to the Card member to enable the Card member a Supplementary Card member or selected by a Card member or the Supplementary Card member and generated through IVR to use the telephone banking facilities made available by the Bank.
144	TAT - Turn Around Time	Time required for application processing.
145	Temporary credit	A limited period of credit posted by bank into cardholder's card account for disputed transaction.
146	Tenure	The length of time for which a term loan has been approved and is typically structured in 12-month multiples.
147	Term Loan	This is a type of loan which is disbursed for a specified time duration after which the loan matures. This type of loan involve reduction of the principal outstanding as and when the customer pay his / her installments.
148	Time barred Transactions	A posted transaction which is disputed after 120 days time-limit or MasterCard/Visa allowable time-limits by cardholder.
149	Title of the property	Documents identifying the owner of the property.
150	Title of vehicle	Documents identifying the owner of vehicle such as excise file and registration book in Autos.
151	Top - Up	Top Up means line replenishment/enhancement
152	Total Cash Outlay (TCO)	An amount including down payment, insurance, processing fee etc. which is paid after Auto loan approval.
153	Total Monthly Payment (TMP)	Equal monthly amount payable including loan installment (Principal + Markup) and insurance premium amount
154	Trenches	Loan disbursed in parts are called trenches.
155	Undertaking	Indemnity provided by the customer.
156	Unsatisfactory Credit History	Customer is not making payments against availed cross sell facility/product resulting bank has right to close either temporary or permanently said product/facility.
157	US Dollar	Currency of the United States of America.
158	Validity Date	The validity date specified by the Bank on the Card.
159	Withdrawal Facility	To withdraw cash either through the Automated Teller Machines ("ATMs") or through use of a Debit Card held by the Customer ("Debit Card").

# فہرست اصطلاحات

نمبر شمار	اصطلاح	تشریح
1.	Accrued انٹریٹ	قرض کے واجب الاداء حصے پر عائد ہونے والا انٹریٹ
2.	ایکوائزر	ایکوائزرز وہ بینک اور مالیاتی ادارے ہیں جو کاروباروں کے ساتھ باہم مربوط ہو کر کریڈٹ / ڈیبٹ کارڈ کی ادائیگیاں قبول کرتے ہیں۔
3.	ایڈوانس بینک	تیار کنندہ کو پیشگی ادائیگی کے ذریعے گاڑی کی بینک
4.	معاهدے پر مہر لگانے کے چارجز	مالیاتی معاہدے پر مہر لگانے کے چارجز، جو صارف ادا کرتا ہے
5.	امورٹائزیشن	مقررہ مدت کے اختتام پر مساوی متواتر اقساط میں قرض کی ادائیگی، بشمول واجب الاداء حصے پر accrued انٹریٹ
6.	امورٹائزیشن شیڈول	مساوی ماہانہ اقساط (ای ایم آئی) بشمول پرنسپل اور مارک اپ کی تقسیم اور واجب الاداء قرض کی معلومات
7.	سالانہ فیس / رینیوئل فیس	کریڈٹ کارڈز / ریوالونگ لائن سہولیات کی دیکھ بھال کی سالانہ فیس
8.	قابل اطلاق شرح	سہولت پر عائد کردہ شرح
9.	درخواست / قرض کی درخواست کا فارم	بینکنگ سہولیات سے استفادہ کے لئے فارم جس کو بینک کی شرائط کے مطابق پُر کیا جاتا ہے اور اس پر دستخط کئے جاتے ہیں۔ فارم میں پُر کئے جانے کے لئے مطلوبہ تفصیلات ہر سہولت کے لئے مختلف ہوں گی۔ درخواست کے ساتھ کچھ مخصوص دستاویزات منسلک کرنا مطلوب ہو سکتا ہے۔
10.	اپریزل ایجنسی	اثاثوں کی مارکیٹ کی قدر جانچنے کے لئے استعمال کی جانے والی ایجنسی
11.	اے ٹی ایم	آٹومیٹڈ ٹیلر مشین یا کوئی بھی کارڈ سے چلنے والی مشین یا ڈیوائس، خواہ بینک یا دیگر اشتراکی بینکوں یا مالیاتی اداروں یا concerns کی ہو، یا ویزا کارڈ یا ماسٹر کارڈ گلوبل اے ٹی ایم نیٹ ورک کی، یا اس کے ملحقہ نیٹ ورکس کی، جو کارڈ کو قبول کرتی ہو۔
12.	آٹولون	ذاتی استعمال کے لئے گاڑی کی خریداری کے لئے قرضے یا مالیاتی سہولیات
13.	بیلنس ٹرانسفر (بی ٹی ایف)	قرض دار کی موجودہ مالیاتی سہولت کے بقایہ جات کی دیگر بینکوں DFIs سے منتقلی
14.	بیلنس ٹرانسفر اکاؤنٹ	مالیاتی سہولت کے معاملات کے لئے صارف کے نام پر ایک اکاؤنٹ کھولا جائے گا۔
15.	Balloon پیمٹ	قرض کے واجبات کو کم کرنے کے لئے صارف کی طرف سے اقساط کے علاوہ اضافی ادائیگی۔ قرض کے واجبات کو کم کرنے کے لئے صارف کی طرف سے اضافی ادائیگی۔
16.	بینکرز لین	اثاثے پر بینک کا چارج
17.	Base ریٹ	قرض کی پرائسنگ کے تعین کے لئے بیس مارک شرح۔

18.	بنگ سائیکل	مہینے کی وہ تاریخ جب بل / اسٹیٹمنٹ بنایا جاتا ہے۔
19.	BOQ	بل آف کوائٹی - کنسٹرکشن کے معاملات میں رقم کی تقسیم
20.	بزنس پرسن	ذاتی کاروبار کا حامل فرد
21.	کارڈ	قابل اطلاق ویزا کارڈ، ماسٹر کارڈ اور / یا کوئی بھی دوسرا کارڈ بشمول کو-برانڈڈ کارڈز، ای-کارڈ، ڈیبٹ کارڈ، کارڈ ممبر کو بینک کا وقتاً فوقتاً جاری کردہ دوسرا کارڈ، بشمول سپلیمنٹری اور بعد ازاں جاری کردہ، ریویوئل یا ریپلیسمنٹ کارڈز۔
22.	کارڈ اکاؤنٹ	ویزا / ماسٹر کارڈ اکاؤنٹ یا بینک کے وقتاً فوقتاً جاری کردہ کارڈ (یا کارڈز) سے متعلق کوئی بھی اکاؤنٹ، جسے بینک اس مقصد سے کھولے کہ کارڈ ممبر اور سپلیمنٹری کارڈ ممبر کے یا اس کے لئے کیے گئے اخراجات، یا اس کے یا اس کے لئے وصول کردہ واجبات کو سسٹم میں داخل کر سکے۔
23.	کارڈ جاری کنندہ	کوئی بینک، مالیاتی ادارہ، کریڈٹ یونین یا ایجنسی جو عوام یا اس کے ارکان کو کوئی کارڈ جاری کرے
24.	کارڈ ممبر	وہ شخص جس کو بینک کارڈ جاری کرے، بشمول ہر سپلیمنٹری کارڈ ممبر
25.	کارڈ ریپلیسمنٹ فیس	کارڈ لاپتہ، چوری یا خراب ہو جانے پر بینک کی طرف سے دوسرا کارڈ جاری کرنے کی فیس
26.	کارڈ ٹرانزیکشن	کارڈ کے ذریعے کی گئی ادائیگی یا حاصل کردہ نقد ایڈوانس یا کارڈ اکاؤنٹ سے قابل منہا کوئی رقم، یا بینک یا اشیاء، سروسز اور دیگر فوائد کے کسی مرچنٹ کی طرف سے عائد کردہ کوئی رقم
27.	کیش ایڈوانس	وہ رقم، کسی بھی کرنسی میں، جس سے کارڈ ممبر استفادہ کرے، یا جو بینک یا کوئی بھی اشتراکی بینک یا اے ٹی ایم کارڈ ممبر کو قرض کے طور پر دے، خواہ نقد یا ادائیگی کی کسی بھی دوسری شکل میں۔
28.	چارج بیک	کوئی کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن، جو واپس لوٹادی جائے یا رد کردی جائے، چارج بیک کہلاتی ہے۔ یہ عموماً کریڈٹ کارڈ ہولڈر ناقص مصنوعات، کریڈٹ کارڈ جعل سازی، تنازعہ یا عدم تعمیل کے رد عمل میں کرتا ہے۔ چارج بیک سے رقم کریڈٹ کارڈ میں واپس آ جاتی ہے۔
29.	چارج بیک پیریمینٹ	کسی مخصوص کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن کے وقت سے ایک مدت جس کے اندر کریڈٹ کارڈ ہولڈر پر کوئی چارج بیک کرنا لازم ہو، اگر ٹرانزیکشن متنازع ہو۔
30.	چارجز	بینک کے قواعد و ضوابط کے تحت صارف پر بینک کو واجب الاداء رقم، بشمول کوئی ٹرانزیکشنز، سالانہ ممبر شپ، سروسز فیس، تاخیر کی فیس اور دیگر فیس / چارجز
31.	کلیئر لمٹ	قرض کی وہ حد جو بینک نے کسی گروی / non-liquid / liquid سیکیورٹیز کے بغیر منظور کی ہو
32.	کلیئر ٹائٹل	جو جائیداد کسی شک و شبہ سے پاک ہو، متنازع نہ ہو، اور اس پر کوئی واجبات نہ ہوں، وہ کلیئر ٹائٹل کی حامل کہلاتی ہے
33.	کلوزنگ بیلنس	کسی مخصوص مدت / ماہ کے کام کے آخری دن واجب الاداء (یا دستیاب) رقم
34.	Co-borrower	پرائمری شخص کے ساتھ قرض کے لئے درخواست کرنے والا ثانوی شخص
35.	کولیٹرل	قرض کی ادائیگی کی ضمانت کے طور پر قرض خواہ کے پاس گروی رکھا گیا اثاثہ۔ کولیٹرل سیونگز بانڈز، انشورنس پالیسیوں، زیورات، جائیداد یا دیگر اشیاء پر مشتمل ہو سکتا ہے جو معاہدے کے مطابق ادائیگیاں نہ ہونے کی صورت میں قرض ادا کرنے کے لئے گروی کے طور پر رکھے جائیں۔
36.	کلیکٹر	بینک کا وہ ملازم جو ادائیگیاں وصول / حاصل کرنے کا ذمہ دار ہو

37.	مشترکہ دستخط کنندہ	وہ شخص جو قرض یا کریڈٹ کارڈ کے پرائمری درخواست کنندہ کے ساتھ دستخط کرے جس کے ذریعے درخواست کنندہ کی عدم ادائیگی کی صورت میں ادائیگی کا ضامن بنے
38.	کریڈٹ ہسٹری	کسی شخص کی مالیاتی پروفائل جو اس تفصیل پر مبنی ہو کہ وہ اپنے bills، قرضے اور مختلف بینکوں اور دیگر مالیاتی اداروں کے واجبات کس انداز میں ادا کرتا ہے
39.	کریڈٹ لمٹ	وہ زیادہ سے زیادہ رقم جو کوئی شخص بینک کی پیشگی اجازت یا منظوری کی بنیاد پر اپنے اکاؤنٹ سے نکلوا سکتا ہے۔ بالفاظ دیگر، وہ حد جو کوئی بینک اپنے صارف کے لئے اُس کی کریڈٹ ہسٹری، ادائیگی کی استعداد اور بینک کے ساتھ تعلق کی بنیاد پر طے کرتا ہے۔
40.	کریڈٹ رینٹنگ / اسکور	کسی متوقع قرض دار (فرد) کے کریڈٹ ریسک کا جائزہ، یعنی اس کے حوالے سے قرض کی ادائیگی کی استعداد کی پیش بینی اور عدم ادائیگی کے امکان کی قطعی پیش گوئی
41.	Cross sell	کسی ایسے شخص کو مصنوعات کی فروخت جو پہلے سے ہی صارف ہو
42.	کرنٹ	تمام ادائیگیاں بروقت کرنے والا صارف
43.	موجودہ بقایہ جات / واجب الاداء بقایہ جات / کل بقایہ جات	وہ مجموعی رقم جو وقت کے کسی لمحے میں ایک صارف پر سہولیات سے استفادے کے عوض بینک کو واجب الاداء ہو، جس میں تمام چارجز (مارک اپ، تاخیر سے ادائیگی کے چارجز، شمولیت کے چارجز)، فیس (سالانہ، رینیوئل) اور دیگر واجبات شامل ہو سکتے ہیں
44.	صارف	وہ شخص جو بینک کی سہولیات یا مصنوعات سے استفادہ کرے
45.	ڈیلر شپ	گاڑی ڈیلر شپ کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے
46.	قرض کی شرح / قرض کا بوجھ	کسی صارف پر اس کی مجموعی ماہانہ آمدنی کے بالمقابل بینکوں یا قرض خواہوں کو واجب الاداء رقم کی شرح، جس سے عکاسی ہوتی ہے کہ صارف کی آمدنی کا کتنا فیصد حصہ ہر ماہ قرضوں کی ادائیگی میں صرف ہوتا ہے۔
47.	ڈیفالٹ / ڈیلٹوئنسی	جب صارف بینک کو واجب الاداء رقم / رقوم، خواہ متفقہ شرائط و ضوابط کے مطابق یا بغیر، کی عدم ادائیگی کا مرتکب ہو تو یہ ڈیفالٹ (نا دہنگی) کہلاتی ہے۔ علاوہ ازیں، معاہدے / شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کو بھی ڈیفالٹ کے زمرے میں شمار کیا جاسکتا ہے۔ جب قرض کی اقساط معاہدے میں طے شدہ شرائط کے مطابق واجب الاداء ہونے کے باوجود ادا نہ کی جائیں تو یہ ڈیلٹوئنسی (غفلت) کہلاتی ہے اور متعلقہ اکاؤنٹ کو ڈیلٹوئنسٹ شمار کیا جاتا ہے۔
48.	ڈیوری ایکسپنڈنٹنس فارم	یہ گاڑیوں کے لئے فراہم کئے گئے قرضہ جات کے ضمن میں ایک لازمی دستاویز ہے جس پر صارف دستخط کر کے ڈیلر سے گاڑی وصول کرنے اور اس پر اپنا قبضہ حاصل ہونے کی توثیق کرتا ہے۔
49.	مطلوبہ فنانسنگ رقم	صارف کو مطلوب رقم
50.	مطلوبہ فنانسنگ مدت	صارف کو مطلوب مدت
51.	براہ راست قرض / خود کار قرض کی سہولت	بینک کی طرف سے صارف کو فراہم کردہ سہولت جس کے تحت ادائیگی کی آخری تاریخ کو اس کے اکاؤنٹ سے پوری یا کم سے کم رقم منہا کر دی جاتی ہے۔
52.	ڈسبرسمنٹ	صارف کے نام پر قرض کی فراہمی



53.	ڈسکریٹنری	اگر صارف کی قرض کی درخواست یا فراہم کردہ دستاویزات میں کوئی نامکمل یا لاپتہ، یا یکے بعد دیگرے لاپتہ دستاویزات ہوں، یا کوئی معلومات پڑھی جانے کے قابل نہ ہوں یا اس میں تضاد ہو، تو یہ ڈسکریٹنری (یعنی کمی) کہلاتی ہے۔
54.	ڈس آرڈر / returned چیک	ادا کنندہ کے بینک کی طرف سے واپس کردہ چیک، جس کی متعدد ممکنہ وجوہات ہو سکتی ہیں، مثلاً ناکافی فنڈز، رقوم میں تضاد، ایسی دستخط جو پڑھے جانے کے قابل نہ ہو، تحریر کے اوپر تحریر، گزری ہوئی تاریخ کا چیک، وغیرہ
55.	متنازع ٹرانزیکشن	کارڈ ہولڈر کوئی ایسی ٹرانزیکشن پوسٹ کر دے جس کو وہ قبول نہ کرے اور وضاحت درکار ہو
56.	ڈی پی ڈی	معاهدے میں طے شدہ شرائط و ضوابط کے مطابق صارف کی ادائیگی واجب الاداء ہونے کی تاریخ کے بعد گزرنے والے دن
57.	آخری تاریخ / ادائیگی کی آخری تاریخ / قسط کی آخری تاریخ	گوشتوارہ حسابات / Minimum / مینمٹ اماؤنٹ، کرنٹ بیلنس، یا کسی سہولت کے عوض بینک کو واجب الاداء قسط کی ادائیگی کے نظام الاوقات میں ماہانہ ادائیگیوں کی معین کردہ تاریخ
58.	ای - الرٹس	صارف کو بذریعہ ای میل / ایس ایم ایس بھیجے گئے الیکٹرانک الرٹس
59.	Early سیٹلمنٹ	ادائیگی کے نظام الاوقات کے مطابق قرض کی ادائیگی کی تاریخ سے قبل مکمل قرض کی ادائیگی
60.	ای - بینکنگ / انٹرنیٹ بینکنگ	انٹرنیٹ کے ذریعے بینک سے لین دین۔ اس کے لئے ایک خاص پاس ورڈ کے ذریعے بینک کی درخواست تک رسائی حاصل کی جاتی ہے۔
61.	ای-سی آئی بی / کریڈٹ بیورو	اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے الیکٹرانک کریڈٹ انفارمیشن بیورو - ای سی آئی بی قائم کیا ہے جس کے مطابق تمام بینکوں اور مالیاتی اداروں پر لازم کیا گیا ہے کہ تمام قرضوں اور ایڈوانسز سے اسٹیٹ بینک کو مطلع کیا جائے۔
62.	ای ایم آئی	ایکول منٹلی انشالمنٹس، یعنی مساوی ماہانہ اقساط
63.	ایکویٹی / ڈاؤن پیمنٹ	گاڑی میں صارف کا اسٹیک - قرض کی فراہمی سے پہلے صارف گاڑی کی مالیت کا کچھ حصہ ادا کرتا ہے
64.	ایکسپری ڈیٹ	کارڈ پر درج بینک کی متعین کردہ کارڈ کی تاریخ تخمینہ
65.	بیرونی ایجنسز	بینک کے پینل پر موجود صارفین کو سروسز فراہم کرنے والی ایجنسیاں
66.	سہولت کی شرح / پرائنگ / انٹریسٹ کی شرح / انٹریسٹ	قرض کی رقم پر عائد کردہ مارک اپ کی شرح
67.	ایف سی وائے	فارن کرنسی اکاؤنٹ، یعنی غیر ملکی کرنسی کا اکاؤنٹ
68.	ایف ای ڈی	فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی
69.	فنانسنگ اگریمنٹ	صارف اور بینک کے درمیان معاہدے کے لئے استعمال کردہ دستاویزات
70.	فکسڈ ریٹ	قرض کی فراہمی کے وقت متعین کردہ مارک اپ کی شرح جو قرض یا سہولت کی مدت تک ناقابل ترمیم ہو۔
71.	فکسڈ ٹرم	اس کا اطلاق ان مصنوعات و خدمات پر ہوتا ہے جن کی میعاد طے شدہ ہو۔ اگر اس میعاد کے ختم ہونے سے پہلے بینک مصنوعات یا خدمات میں تبدیلی کرنے کے لئے متفق ہو جائے تو صارف سے اخراجات وصول کئے جاسکتے ہیں۔
72.	فلوٹنگ ریٹ	مارک اپ کی شرح جو کسی طے شدہ مدت کے بعد قابل تجدید ہو۔ یہ شرح KIBOR جمع منافع کی طے شدہ فیصد سے منسلک ہوتی ہے۔
73.	ایف ایکس کنورژن چارجز	غیر ملکی کرنسی ٹرانزیکشنز کے اخراجات، جو صارف پر پاکستانی روپے میں منتقلی کے عوض عائد ہوتے ہیں



74.	جی سی اے ایس	گلوبل کسٹمر اسسٹنس سروس، یعنی عالمی سطح پر صارفین کے لئے معاونت کی سروس
75.	گارنٹی	اگر کوئی شخص قرض دار کی عدم ادائیگی کی صورت میں اس کا قرض ادا کرنے کا وعدہ کرے تو وہ 'گارنٹر' (ضامن) اور وعدہ 'گارنٹی' (ضمانت) کہلاتا ہے۔
76.	ہاپو تھکیشن	رہن بالکفالت - بینک کے قرض سے حاصل کی گئی گاڑی پر چارج / رہن (حق تصرف) عائد کرنے کا عمل
77.	انکم اسٹیٹیشن ایجنسی	صارف کی آمدنی کا تخمینہ لگانے کی خدمات فراہم کرنے والا ادارہ
78.	انسٹالمنٹ لون	قرض جس کی ادائیگی کی اقساط کی رقم اور تعداد طے شدہ ہو
79.	انشورنس پرییمیم	بیمہ فراہم کنندہ کو طے شدہ شرح پر اٹھانے کا بیمہ کرنے کے عوض واجب الاداء رقم
80.	انشورنس پراڈکٹس	مصنوعات جن کا مقصد صارف کو ممکنہ طور پر مستقبل میں پیش آنے والے حالات کے ضمن میں اس کے اثاثوں اور واجبات کا نقصان پورا کرنا ہوتا ہے۔
81.	انٹریسٹ فری پیریمنٹ	انٹریسٹ سے چھوٹ کی مدت - اس مدت کا اطلاق صرف ریٹیل ٹرانزیکشنز پر ہوتا ہے۔ اس کا آغاز گوشوارے کے آغاز سے ہوتا ہے، اور اختتام اُس خریداری / ٹرانزیکشن کی ادائیگی پر ہوتا ہے۔
82.	آئی وی آر	انٹرایکٹو وائس رسپانس - ٹیکنالوجی جو کہ بورڈ کے ذریعے ڈی ٹی ایم ایف (ڈوئل ٹون ملٹی فریکوئنسی) ٹونز وصول کر کے کمپیوٹر کو انسانوں سے باہم مربوط ہونے کے قابل بناتی ہے
83.	KIBOR	کراچی انٹر بینک آف ریٹ - اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق کراچی میں ماہانہ بنیاد پر بینکوں کے مابین لین دین پر اطلاق کے لئے پیش کردہ شرح
84.	تاخیر سے ادائیگی کے چارجز	قرض کی اقساط کی تاخیر سے ادائیگی پر عائد کردہ جرمانہ
85.	لائبراپریزل ایجنسی	جائداد کے دستاویز کی توثیق اور جانچ کی خدمات فراہم کرنے والا ادارہ
86.	لیز فیسلٹی	لیز ایک قانونی معاہدہ ہے جس کے تحت کوئی شخص (lessee - استعمال کنندہ) کسی دوسرے شخص (lessor - مالک) کے اثاثے کو استعمال کرتا ہے اور اس کا معاوضہ ادا کرتا ہے۔
87.	لیز فیسلٹی پرائسنگ	قرض پر عائد کردہ مارک اپ کی شرح
88.	لائبلٹی	صارف پر بینک کو واجب الاداء کسی بھی نوعیت کی رقم
89.	لنڈ اکاؤنٹ / ری میمنٹ اکاؤنٹ	ماہانہ ادائیگیوں / اقساط کی ادائیگی کے لئے کھولا گیا اکاؤنٹ
90.	قانونی چارہ جوئی کے اخراجات	ناہندہ صارف کے خلاف بینک کی جانب سے مقدمہ دائر کئے جانے کے اخراجات
91.	ایل او یو	لیٹر آف انڈراسٹینڈنگ - صارف اور بینک کے درمیان مفاہمتی خط جس میں اہم شرائط و ضوابط بیان کئے جائیں
92.	ایل ٹی وی	لون ٹو ویلیو - اثاثے کی مالیت کا قرض کے مقابلے میں تناسب
93.	مینیو فیکچرر	گاڑی کا تیار کنندہ
94.	مارچن	بینک کے منافع کی شرح
95.	میچورٹی	قرخ کی ادائیگی کی تکمیل
96.	مرچنٹ	شخص یا ادارہ جو کارڈ کو ذریعہ ادائیگی کے طور پر قبول کرنے والے کو مصنوعات اور / یا خدمات اور / یا دیگر فوائد فراہم کرے

97.	Minimum پیمنٹ امانٹ	کم سے کم ادائیگی کی رقم - قرض کے واجب الاداء بقایا کی ایک مخصوص فیصد رقم (جس کی ادائیگی ڈیلکنونسی / ڈیفالٹ (غفلت / نادہنگی) سے بچنے کے لئے صارف پر لازم ہوتی ہے
98.	ماہ	کیلنڈر کا مہینہ
99.	مورگج	رہن - قرض یا فنانس کے ذریعے فراہم کردہ رقم کی ادائیگی کی ضمانت کے طور پر کسی مخصوص ناقابل انتقال جائداد میں اشتراک
100.	ملٹیل لمٹ	کارڈ ممبر کے لئے مجموعی طور پر اس کے تمام کارڈز پر منظور شدہ قرض کی کل حد
101.	این سی ای / نان چیکنگ اکاؤنٹ	ایک قسم کا اکاؤنٹ جس میں صارف صرف رقم داخل کر سکتا ہے لیکن اس میں سے نکال نہیں سکتا۔ چنانچہ اس اکاؤنٹ کے لئے صارف کو کوئی انسٹرومنٹس (ڈیبٹ کارڈ، چیک بک، انٹرنیٹ بینکنگ، وغیرہ) فراہم نہیں کئے جاتے۔
102.	این او سی	قرض کی منظوری کے بعد صارف کے حق میں جاری کردہ 'نو آن بیکشیشن ٹھٹکیٹ'
103.	Off Us اے ٹی ایم	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشن
104.	On Us اے ٹی ایم	جاری کنندہ کے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشن
105.	آؤٹ اسٹینڈنگ لونز	واجب الاداء قرضہ جات
106.	اورڈر پوٹیمینٹس / لیٹ پیمنٹس	قرض اور کریڈٹ کارڈ پر واجب الاداء رقم کا وہ حصہ جو آخری تاریخ (میچورٹی) تک ادا نہ کیا گیا ہو۔ تمام مالی سہولیات اپنی مقررہ آخری تاریخ کے ایک کاروباری دن کے بعد اور ڈیو ہوتی ہیں۔ نادہندہ پر تاخیر سے ادائیگی کی فیس اور دیگر جرمانے عائد کئے جاسکتے ہیں۔
107.	جزوی ادائیگی	قرض کی عمومی ادائیگی / قسط کے علاوہ اضافی ادائیگی جس کا مقصد واجبات / ماہانہ اقساط میں کمی ہو
108.	پیمنٹ فیسلٹی	کسی شخص یا پارٹی کو بلوں کے تصفیے، یا وقتاً فوقتاً بینک سے منظور کردہ کسی بھی مقصد کے لئے رقم / رقم کی ادائیگی
109.	پرسنل لونز	افراد کو مصنوعات، خدمات اور اخراجات کی ادائیگی کے لئے فراہم کئے جانے والے ذاتی قرضہ جات، بشمول رنگ فنانس اور ریوالونگ کریڈٹ
110.	بون / اے ٹی ایم بون	کارڈ ممبر کو جاری کردہ پرسنل آنڈیٹنگ نمبر، جس سے کارڈ ممبر یا ضمنی کارڈ ممبر، یا کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر کا منتخب کردہ فرد، کو نقد ایڈوانس کے لئے اے ٹی ایم پر کارڈ استعمال کرنے کا اختیار حاصل ہوتا ہے۔ بون آئی وی آر (انٹرا بیکلو وائس ریکارڈنگ) کے ذریعے وضع کیا جاتا ہے۔
111.	پری پیمنٹ / ارلی سیٹلمنٹ	اگر صارف میچورٹی سے قبل قرض کی ادائیگی کرنا چاہے تو اس سے ایک ایک مشمت ادائیگی بشمول ایف ای ڈی چارجز ادا کرنے کو کہا جائے گا
112.	پری پیمنٹ چارجز	قرض کی قبل از وقت ادائیگی کی صورت میں عائد ہونے والے فنانشل چارجز
113.	پرنسپل	انٹریسٹ کے علاوہ قرض کی بقایا رقم
114.	پراسیڈنگ فیس	قرض کی منظور شدہ رقم پر عائد کردہ یکبارگی فیس برائے پراسیڈنگ
115.	پراگریسو لیٹر	وہ تفصیلی معلومات / واقعات / صورتحال جو کارڈ ہولڈر متنازع ٹرانزیکشن کے ثبوت کے خلاف بینک کے ساتھ تنازعہ جاری رکھنے کے لئے فراہم کرے
116.	پریچیز آرڈر	گاڑی کی خریداری کی تصدیق کے لئے بینک کی طرف سے ڈیلر کو جاری کردہ آرڈر
117.	ریٹ ریوژن لیٹر	قابل اطلاق شرح کی سالانہ نظر ثانی کی صورت میں صارف کے لئے خط

118.	ریڈی ڈلیوری	جب ڈیلر کے پاس گاڑی ادائیگی پر فوری ڈلیوری کے لئے دستیاب ہو
119.	ریڈی ڈلیوری یوزڈ	جب ڈیلر کے پاس استعمال شدہ گاڑی ادائیگی پر فوری ڈلیوری کے لئے دستیاب ہو
120.	رجسٹریشن چارجز	گاڑی کا ایکسائز اور ٹیکسیشن دفتر میں اندراج کرانے کے لئے درکار رقم
121.	ری پیمینٹ	ادائیگی - قرض لوٹانے کا عمل۔ ادائیگی قرض کی پوری مدت کے لئے کی جاتی ہے۔ انٹریسٹ کی فکسڈ یا فلوئنگ شرحوں کی بنیاد پر بینک یا مالیاتی ادارہ ای ایم آئی (ماہانہ قسط) مقرر کرتا ہے جو ہر ماہ معاہدے میں طے شدہ تاریخ کو یا اس سے قبل واجب الاداء ہوتی ہے۔
122.	ری پیمینٹ پیرینڈ	قرض کی ادائیگی کی مدت
123.	ری پوزیشن	اصطلاح دہرائی گئی ہے۔ کوئی بھی ایک تشریح شامل رکھیں۔
124.	ریوالونگ لون	"evergreen" نوعیت کا قرض جس کی میچورٹی کی کوئی تاریخ نہیں ہوتی (تاہم معاہدے میں مقررہ وقفوں پر سہولت کی تجدید کی شق شامل ہو سکتی ہے)۔ قرض دار کے لئے ایک حد مقرر کر دی جاتی ہے اور اس حد تک وہ جتنی رقم چاہے نکلوا سکتا ہے۔
125.	ریوارڈ پوائنٹس	کریڈٹ کارڈ سے لین دین کرنے پر صارف کو دیئے گئے پوائنٹس۔ اس سہولت کے خدوخال مختلف بینکوں میں مختلف ہوتے ہیں۔
126.	سیٹ آف کا حق	نادہندگی یا کسی اور صورت میں بینک کو سیٹ آف کا حق حاصل ہے، یعنی بینک اپنی صوابدید پر صارف کو مطلع کئے بغیر اس کے اکاؤنٹ میں سے واجبات کی وصولی کر سکتا ہے
127.	Rupee / PKR	پاکستانی روپیہ
128.	تنخواہ دار فرد	تنخواہ پر ملازمت کرنے والا شخص
129.	سیل آرڈر	گاڑی کی ڈلیوری سے قبل صارف کے نام بھیجی گئی تصدیقی دستاویز
130.	شیڈول آف چارجز	کارڈ / بی ٹی ایف، کارڈ ٹرانزیکشنز اور / یا کارڈ اکاؤنٹ پر عائد کردہ سروس فیس، چارجز اور دیگر فیس کی تفصیلات کا دستاویز، جو بینک کارڈ ممبر کو سال میں دو مرتبہ جاری کرتا ہے۔
131.	سیکیورٹیز لمٹ	بینک کی منظور کردہ قرض کی حد جو گرو / non-liquid / liquid / سیکیورٹیز کے بالمقابل محفوظ ہو۔ نادہندگی یا کسی اور صورت میں بینک کو مذکورہ سیکیورٹی سے واجبات وصول کرنے کا حق حاصل ہوتا ہے۔
132.	سیکیورٹی	قرض کے بالمقابل بینک کی سیکیورٹی
133.	سیلف ایمپلائڈ پروفیشنل	ذاتی پیشہ ورانہ کاروبار کا مالک فرد
134.	سی سی کرشل	گاڑیاں جن کو انفرادی ضرورت اور کاروباری مقصد، دونوں کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہو
135.	سروس اسٹیبلشمنٹ	جب بینک کسی مرچنٹ کو تعینات کر کے اس کو معاہدے کے مطابق کارڈ ٹرانزیکشنز قبول کرنے اور تنازعات اور استفسارات پر اقدام کرنے کا اختیار دے تو یہ سروس اسٹیبلشمنٹ کہلاتی ہے۔
136.	سروس فیس / اینونکلائزڈ پرنٹنگ ریٹ (اے پی آر)	بینک کی مقرر کردہ فیس، جس کو شیڈول آف چارجز میں بیان کیا جاتا ہے، جو صارف پر واجبات اور دیگر رقوم کے ضمن میں واجب الاداء ہوتی ہے
137.	ایس ایم ایس فیس	شارٹ میسج سروس چارجز

138.	اسٹینڈنگ انسٹرکشنز / آؤڈیٹ	صارف کی طرف سے اس کے اکاؤنٹ میں سے مقررہ وقفوں سے طے شدہ رقم منہا کرنے کی خصوصی تحریری (اور دستخط شدہ) ہدایات۔ کنزیومرفنانسنگ کے پس منظر میں اسٹینڈنگ انسٹرکشنز کا مطالبہ عموماً بینک سے قرض حاصل کرنے والے ایسے صارفین کرتے ہیں جن کا ایک اور non checking اکاؤنٹ ہو جس کے ذریعے ادائیگی کی جاسکتی ہے۔
139.	اسٹیمٹ آف اکاؤنٹ	بینک کے ماہانہ یا دیگر متواتر گوشوارہ جات حسابات، جو بینک اپنے صارفین کو بھیجتا ہے، جس میں ٹرانزیکشنز کی تفصیلات ظاہر کی جاتی ہیں۔
140.	سوٹ	قانونی مقدمہ
141.	سپلیمنٹری کارڈ	سپلیمنٹری کارڈ ممبر سے وہ شخص مراد ہے جس کو اصل / بنیادی کارڈ ممبر کی اجازت اور مرضی سے سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا جائے
142.	سپلیمنٹری کارڈ ممبر	وہ شخص جس کو سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا جائے
143.	ٹی پی	کارڈ ممبر کو جاری کردہ پرسنل آئیڈنٹیفیکیشن نمبر تاکہ کارڈ ممبر، سپلیمنٹری کارڈ ممبر یا ان دونوں میں سے کسی کا منتخب کردہ کوئی شخص بینک کی فراہم کردہ ٹیلیفون بینکنگ سہولیات کو استعمال کر سکے۔ ٹی پی کو آئی وی آر سے وضع کیا جاتا ہے۔
144.	ٹی اے ٹی - ٹرن اراؤنڈ ٹائم	درخواست کی پراسیسنگ کے لئے درکار وقت
145.	عارضی کریڈٹ	متنازع ٹرانزیکشن کے لئے کارڈ ہولڈر کے کارڈ اکاؤنٹ میں پوسٹ کیا گیا محدود مدت کا کریڈٹ
146.	ٹینٹور	مدت جس کے لئے قرض (ٹرم لون) منظور کیا گیا ہے۔ اس مدت کو عموماً 12 ماہ کے multiples میں تشکیل دیا جاتا ہے
147.	ٹرم لون	ایک نوعیت کا قرض جو ایک معینہ مدت کے لئے فراہم کیا جاتا ہے اور اس مدت کے بعد matures یعنی مکمل واجب الاداء ہو جاتا ہے۔ قرض کی اس قسم میں صارف کی طرف سے اقساط کی ادائیگی کے ساتھ ساتھ قرض کی بقایا واجب الاداء رقم (پرنسپل) میں کمی ہوتی جاتی ہے۔
148.	ٹائم بارڈ ٹرانزیکشن	وہ ٹرانزیکشن جو پوسٹ کئے جانے کے 120 دنوں کی حد یا ماسٹر کارڈ / ویزا کی قابل اجازت حد کے بعد صارف کی طرف سے متنازع ہو جائے
149.	جائداد کا ٹائٹل	دستاویزات جس میں جائداد کے مالک کی شناخت کی گئی ہو
150.	گاڑی کا ٹائٹل	دستاویزات جس میں گاڑی کے مالک کی شناخت کی گئی ہو، مثلاً ایکسائز فائل یا رجسٹریشن بک
151.	ٹاپ اپ	لائن کو دوبارہ بھرنا یا بڑھانا (line replenishment/enhancement)
152.	ٹوٹل کیش آؤٹ لے (ٹی سی او)	گاڑی کے لئے قرض کی منظوری کے بعد ادا کی جانے والی رقم جو بیعانہ، بیمہ، پراسیسنگ فیس وغیرہ پر مشتمل ہوتی ہے
153.	گل ماہانہ ادائیگی (ٹی ایم پی)	ماہانہ واجبات بشمول قرض کی اقساط (پرنسپل + مارک اپ) اور بیمہ کا پرییمیم
154.	Trenches	اجزاء میں فراہم کیا گیا قرض
155.	انڈر ٹیکنگ	صارف کی طرف سے فراہم کیا گیا متوقع مالی نقصان کا معاوضہ
156.	عدم اطمینان بخش کریڈٹ ہسٹری	جب صارف استفادہ شدہ cross sell سہولت / مصنوعات کے عوض ادائیگیاں نہ کر رہا ہو تو بینک کو اختیار ہوتا ہے کہ اس سہولت کو عارضی یا مستقل طور پر بند کر دے
157.	US ڈالر	امریکا کی کرنسی
158.	ویلیڈٹی ڈیٹ	کارڈ پر بینک کی جانب سے معین کردہ کارڈ کے قابل عمل رہنے کی تاریخ
159.	وڈڈ رال فیسلٹی	اے ٹی ایم یا ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے نقد نکلوانے کی سہولت