

HBL Fast Transfer service is designed to offer money transfer to Pakistan by customers who would like to send remittance by availing competitive market rates

**Features**

Remittance Sending Channels	HBL UAE branches
Remittance Receiving Channels	HBL Pakistan Account, Other Bank Account in Pakistan, Cash over the counter from HBL Branches in Pakistan
Available Remittance Currencies	AED to PKR
Daily Transaction Limits	Maximum Limit: AED 3,499/- if the customer only provides Emirates ID at the time of membership Maximum Limit: AED 15,000/- if the customer provides Emirates ID and proof of residence at the time of membership
Service Charges	<ul style="list-style-type: none"> <li>If the remitting amount is above or equivalent to \$ 100/-, no service charges</li> <li>If the remitting amount is below \$ 100/-, a service charge of AED 10/- plus VAT per remittance will apply</li> </ul>
Cancellation / Amendment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorrect information provided by the remitter and funds cannot be credited in beneficiary's account</li> <li>Account is blocked due to some reason and funds cannot be credited in the account</li> <li>Service charges are non-refundable</li> </ul>

**Remittance Calculation Method (Illustration)**

Remittance Amount	Service Charges	Amount to be charged	AED to PKR selling rate*	Amount to be credited in beneficiary account
AED 1,000	AED 0	AED 1,000	61.06	PKR 61,060

\*Sample Remittance Rate of 14-12-2022 taken for example. No VAT will apply as there are no service charges

**Remittance Calculation Method (Illustration)**

Remittance Amount	Service Charges	Amount charged	AED to PKR selling rate*	Amount to be credited in beneficiary account
AED 350	AED 10.50	AED 360.50	61.06	PKR 21,371

\*Sample Remittance Rate of 14-12-2022 taken for example. The illustrated services charges are inclusive of 5% VAT.

**You Must Know**

<p><b>Information Responsibility:</b> Beneficiary verification and validation is entirely the customer's responsibility. The bank shall not be liable for any delay, error and / or omission which may occur in the transmission of the message or for its misinterpretation when received or any delay caused.</p> <p><b>Rejection of the payment:</b> In case the remittance payment is rejected by the beneficiary bank or by any other related party or authority due to an error in the payment from the customer, the payment will be refunded to the customer at the prevailing currency exchange rate (as applicable) and after deduction of all the fees or charges or expense incurred by the remitting bank.</p> <p><b>Refund / cancellation of the payment:</b> A cancellation request can only be processed before funds are delivered to the beneficiary. Any refunds will be made at the prevailing currency exchange rate and after deduction of all the fee or charges or expenses incurred by the bank or other parties.</p> <p><b>Remittance Rate:</b> The remittance amount will be credited in the beneficiary's account or available for collection from HBL branch counter as per the prevailing exchange change rates of the bank at the time of transaction processing. For HBL UAE service charges, please refer to Schedule of Charges which are available at branches and on HBL UAE website i.e. <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>.</p> <p><b>Service Charges:</b> If you are remitting to a beneficiary account that is with a bank other than HBL, the beneficiary bank may charge for inward remittance. Please check with your beneficiary bank for any fee or service charges.</p> <p>In the absence of specific instructions, all charges / commission outside the UAE are for the beneficiary's account. The customer beneficiary may be unable to obtain full value of the payment on account of exchange or other restrictions applicable in the country of payment or to the beneficiary's bank or charges and fees to the beneficiary's bank.</p>	<p><b>Encashment of Payment:</b> Receiving of payment is subject to any exchange control or other restrictions which may be imposed by the rules and regulation of the country where encashment is to be made. Neither the bank or its correspondent bank or agents shall be liable for any loss or delay caused by any such rules and regulations.</p> <p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> Habib Bank Limited Complaint Management Unit Regional Office, Al Abbas Building Bur Dubai, UAE Tel : +971 4 3029100 Helpline: +971 600 522228 Email: <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a> Website: <a href="http://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a></p> <p><b>If you are not satisfied with our response, you may contact:</b> Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at <a href="mailto:consumer@cbae.gov.ae">consumer@cbae.gov.ae</a> or call 800 88283</p>
--	---

**Warning**

<b>Delivery Times</b>	<b>Time taken to transfer funds can be delayed</b>
<b>Rejection of the payment</b>	<b>There may be additional and significant costs charged by the beneficiary's bank should there be errors or omissions in the remittance information provided by the customer causing a rejection of, or delays in the transfer. All such charges will be borne by the customers.</b>

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

Customer Signature  Customer Name & Date: \_\_\_\_\_ Emirates ID: \_\_\_\_\_

صُممت خدمة التحويلات الفورية من حبيب بنك المحدود لتقديم خدمة تحويل الأموال إلى باكستان من قبل العملاء الذين يرغبون في إرسال التحويلات عن طريق الاستفادة من أسعار السوق التنافسية

#### المزايا

قنوات إرسال الحوالات	فروع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة
قنوات استلام الحوالات	حساب حبيب بنك المحدود بجمهورية باكستان، حساب مصرفي آخر في باكستان، انقداً في فروع حبيب بنك المحدود في باكستان
العملاء المتاحة للتحويلات	درهم إماراتي إلى روبية باكستانية
حدود المعاملات اليومية	الحد الأقصى: 3,499 درهم - إذا قدم العميل بطاقة الهوية الإماراتية وقت الحصول على العضوية الحد الأقصى: 15,000 درهم - إذا قدم العميل بطاقة الهوية الإماراتية وإثبات الإقامة وقت الحصول على العضوية
رسوم الخدمات	• إذا كان المبلغ المحول أعلى من أو يعادل 100 دولار /-، فلا توجد رسوم خدمة • إذا كان المبلغ المحول أقل من 100 دولار أمريكي /-، سيُجرى تطبيق رسوم خدمة بقيمة 10 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة لكل تحويل
إلغاء / تعديل	• لا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيد في حالة تقديم معلومات غير صحيحة من جانب المحول • تم حظر الحساب لسبب ما ولا يمكن إيداع الأموال في الحساب • رسوم الخدمة غير قابلة للاسترداد

#### طريقة حساب الحوالات (توضيح)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
1,000 درهم	0 درهم	1,000 درهم	61.06	61,060 روبية باكستانية

\* عينة معدل الحوالة بتاريخ 2022/12/14 مقبسة على سبيل المثال. لن يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة حيث لا توجد رسوم خدمة

#### طريقة حساب الحوالات (توضيح)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
350 درهم	10.50 درهم	360.50 درهم	61.06	21,371 روبية باكستانية

\* عينة معدل الحوالة بتاريخ 2022/12/14 مقبسة على سبيل المثال. تشمل رسوم الخدمات الموضحة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

### يجب أن تعرف

<p>مسؤولية تقديم المعلومات: يتحمل العميل مسؤولية التحقق من بيانات المستفيد والمصادقة عليها من الكامل، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير و/أو خطأ و/أو إغفال قد يحدث في نقل الرسالة أو سوء تفسيرها عند استلامها أو أي تأخير يحدث.</p> <p>رفض الدفع: في حالة رفض دفع الحوالة من البنك المستفيد أو من أي طرف أو هيئة أخرى ذات صلة بسبب خطأ في الدفع من العميل، سيتم رد الحوالة إلى العميل بسعر صرف العملة السائد (حسب الاقتضاء) وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك المحول.</p> <p>استرداد / إلغاء الدفع: لا يمكن معالجة طلب الإلغاء إلا قبل تسليم الأموال إلى المستفيد. يُجرى استرداد أي مبالغ بسعر صرف العملة السائد وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك أو الأطراف الأخرى.</p> <p>سعر التحويل: سيتم إضافة مبلغ التحويل في حساب المستفيد أو المبلغ المتاح للتحويل من فرع حبيب بنك المحدود وفقاً لأسعار الصرف السائدة للبنك في وقت معالجة المعاملة بالنسبة لرسوم خدمة حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح في الفروع وعلى موقع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة أعني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p> <p>رسوم الخدمات: إذا كنت تقوم بتحويل أموال إلى حساب مستفيد لدى بنك آخر غير حبيب بنك المحدود، فقد يفرض البنك المستفيد رسوماً على الحوالات المالية الواردة، يرجى مراجعة البنك المستفيد الخاص بك للحصول على معلومات خاصة برسوم خدمة.</p> <p>في حالة عدم وجود تعليمات محددة، تكون جميع الرسوم/العمولة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على حساب المستفيد. قد لا يتمكن المستفيد من الحصول على القيمة الكاملة للدفع على حساب الصرف أو أي قيود أخرى تُطبق في بلد الدفع أو على بنك المستفيد أو الرسوم والمصروفات على بنك المستفيد.</p>	<p>صرف الحوالة: يخضع استلام المبلغ لأي رقابة على الصرف أو أي قيود أخرى قد تفرضها قواعد ولوائح البلد الذي يعين فيه صرف الحوالة. ولا يتحمل البنك أو البنك المرسل أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو تأخير ناجم عن أي من هذه القواعد واللوائح.</p> <p>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس بر دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a> الموقع الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/UAE">www.hbl.com/UAE</a></p> <p>إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على <a href="mailto:consumer@cbae.gov.ae">consumer@cbae.gov.ae</a> أو الاتصال على 800 88283</p>
---	--

### تحذير

أوقات التسليم	يمكن تأخر الوقت المستغرق لتحويل الأموال
رفض الدفع	قد تكون هناك تكاليف إضافية وكبيرة يتحملها بنك المستفيد في حال وجود أخطاء أو إغفال في معلومات التحويل المقدمة من العميل مما يؤدي إلى رفض أو تأخر صرف الحوالة، ويتحمل العملاء جميع هذه الرسوم.

#### أقر باستلام وفيم بيان الحقائق الرئيسية المائل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ:

هوية رقم: