

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

س: ہوم ریمنٹس کیا ہے / کیا HBL پاکستان میں ہوم ریمنٹس سروس دیتا ہے؟

HBL ہوم ریمنٹس سروس سے ریمنٹر بیرون ملک سے فوراً باسانی اور قانونی بینکاری ذرائع سے پیسے پاکستان بھیج سکتا ہے۔

س: HBL کس قسم کی ہوم ریمنٹس پروڈکٹس پیش کرتا ہے؟

HBL پاکستان میں متعدد ہوم ریمنٹس بینفٹریز کی ضروریات کی تکمیل کے لیے درج ذیل ہوم ریمنٹس پروڈکٹس پیش کرتا ہے:

- واک ان کسٹمر کے لیے کیش اوور دی کاؤنٹر (CoC) ادائیگیاں
- HBL اکاؤنٹ ٹرانسفر
- انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT) اور ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ (RTGS) کے ذریعے دیگر بینک اکاؤنٹ ٹرانسفر
- Konnect ہوم ریمنٹس اکاؤنٹ

س: مجھے کس کرنسی میں ریمنٹس موصول ہوگی؟

تمام ہوم ریمنٹس پاکستانی روپوں میں دی جائیں گی۔

س: کیا HBL ہوم ریمنٹس سے رقم کی وصولی کی کوئی حد ہے؟

نیچے رائج حد دی گئی ہے:

- HBL اکاؤنٹس - کوئی حد نہیں
- دیگر بینک اکاؤنٹس - کوئی حد نہیں
- کیش اوور دی کاؤنٹر (CoC) ٹرانزیکشن - فی ٹرانزیکشن -/500,000 تک
- Konnect ہوم ریمنٹس اکاؤنٹ - کسی بھی وقت زیادہ سے زیادہ بیلنس کی حد -/1,500,000 روپے

س: کیا HBL ہوم ریمنٹس سروس کے کوئی چارجز / فیس ہے؟

HBL ہوم ریمنٹس سروس مفت ہے۔

س: کیا ہوم ریمنٹس پر کسی ٹیکس کی کٹوتی ہوتی ہے؟

ہوم ریمنٹس سروس پر کوئی ٹیکس لاگو نہیں۔

س: اگر میرا کوئی بینک اکاؤنٹ نہیں ہے تو کیا میں پاکستان میں ریمنٹس وصول کر سکتا ہوں؟

اگر آپ کے پاس مؤثر CNIC اور ٹرانزیکشن کا منفرد ریفرنس نمبر/PIN کوڈ ہے تو آپ پاکستان بھر میں HBL کی +1,600 ڈومیسٹک برانچز سے اپنی ہوم ریمنٹس وصول کر سکتے ہیں۔ HBL کی

اور دی کاؤنٹر سروس (CoC) کے ذریعے فی کیش ٹرانزیکشن کی حد -/500,000 روپے ہے۔
HBL ڈومیسٹک برانچز کی فہرست ہماری کارپوریٹ ویب سائٹ www.hbl.com پر موجود برانچ
لوکیٹر سے دیکھی جاسکتی ہے۔

س: اگر مجھے ہوم ریمنٹس سے متعلق شکایت درج کرنی ہو تو میں کس سے رابطہ کروں؟

ہوم ریمنٹس سے متعلق کسی سوال/شکایت کی صورت میں آپ اپنے مخصوص ریمنٹس سروس سینٹر
سے **UAN # 021-111-555-425** پر رابطہ کرسکتے ہیں۔ آپ اپنے سوالات / شکایات
home.remittance@hbl.com پر بھی ای میل کر سکتے ہیں۔

س: میں HBL میں اپنی موصولہ ریمنٹس پر پروسٹیڈ رینلانڈیشن سرٹیفکٹ (PRC) / انکیشمنٹ
سرٹیفکٹ کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟ میں کس سے رابطہ کروں؟

PRC اور e-PRC حاصل کرنے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

- پروسٹیڈ رینلانڈیشن سرٹیفکٹ (PRC) ہیڈ آفس کراچی کا HBL سینٹر لائزڈ ریمنٹس ڈیپارٹمنٹ
(CRD) جاری کرتا ہے۔ آپ ان سے درج ذیل ای میل ایڈریس پر رابطہ کر سکتے ہیں۔
home.remittance@hbl.com
cird.prc@hbl.com

- HBL کی ویب سائٹ <https://rda.hbl.com/eprcverification> پر سسٹم سے جنریٹ کیا
ہوا PRC اپنے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر حاصل کرنے کا آپشن بھی دستیاب ہے۔

س: اگر برانچ میں ہوم ریمنٹس تلاش نہ کی جاسکے تو میں کیا کروں؟

آپ HBL ریمنٹس سروس سینٹر سے **UAN: 021-111-555-425** پر بھی رابطہ کر سکتے
ہیں۔ مطلوبہ معاونت کے لیے آپ اپنے سوالات home.remittance@hbl.com پر بھی ای میل
کرسکتے ہیں۔

کیا میں اپنا ریمنٹس اسٹیٹس آن لائن دیکھ سکتا ہوں؟

جی ہاں آپ اپنی ریمنٹس کا اسٹیٹس آن لائن HBL ریمنٹس ٹریکر کے ذریعے درج ذیل مراحل پر عمل
کر کے معلوم کر سکتے ہیں:

- <https://www.hbl.com/> پر لاگ آن کریں
- ”Remittance Tracker“ آپشن پر کلک کریں
- ”Unique Reference #“ ٹیب میں اپنا ٹرانزیکشن ریفرنس نمبر درج کیجیے
- اپنی ریمنٹس ٹرانزیکشن کا موجودہ اسٹیٹس دیکھنے کے لیے ”Search“ بٹن پر کلک کیجیے

س: HBL برانچز سے ہوم ریمنٹس حاصل کرنے کے لیے HBL کے بینکاری اوقات کیا ہیں؟

کسٹمر HBL ڈومیسٹک برانچز سے دیے گئے عمومی کاروباری اوقات میں ہوم ریمنٹس حاصل کر
سکتے ہیں:

- پیر تا جمعرات: دن 9 تا 5:30 بجے

- جمعہ: دن 9 تا 6 بجے
- ہفتہ: دن 9 تا 1:30 بجے (منتخب برانچز کے ذریعے)