

HBL UAE Debit Card is faster, safer and more convenient way to pay. Through debit cards, it's easier to monitor spending and plan household budgeting and track every transaction in your account.

Features

- Acceptance for cash withdrawal at over 2 million ATMs worldwide and over 10 million POS terminals for purchases
- Accessibility of funds in your account from anywhere for online transactions where VISA cards are accepted
- Fast Remittance to Pakistan through HBL UAE CCDMs
- No interest to pay on transactions
- Better money management
- Attractive discounts offered by VISA on debit card variants

Debit Card Limits (Per Day) *

Debit Card Type	Cash Withdrawal Limit	Purchase Limit	Online Transaction Limit
VISA Classic	AED 10,000	AED 20,000	AED 20,000
VISA Gold	AED 15,000	AED 30,000	AED 30,000
Visa Platinum	AED 50,000	AED 100,000	AED 100,000

*Daily transaction limits can be set by the accountholder through HBL UAE Mobile App.

Service Charges (exclusive of 5% VAT)

Particulars	Charges (exclusive of 5% VAT)
Card Issuance Fee	Free
Replacement Card Fee	AED 25/-
Issuance of Supplementary Card	AED 25/-
PIN Generation through IVR	Free
Balance Inquiry through HBL ATMs / CDMs	Free
Balance Inquiry fee (Other UAE banks)	AED 1/- per transaction
ATM withdrawal fee through HBL ATMs / CDMs	Free
ATM withdrawal fee (Other UAE banks)	AED 2/- per transaction
Mini-Statement through HBL ATMs / CDMs	Free
ATM International Cash Withdrawal	AED 20/- in addition to processing fee for foreign currency transaction
ATM International Balance Inquiry	AED 3/- per Transaction
Processing fee for foreign currency truncations (in addition to VISA exchange rate)*	Up to 2% of the transaction amount
Fast Transfer to Pakistan from HBL CDMs below USD 100/-	AED 10/- per Transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch above USD 100/-	Free

*This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams outside UAE

You Must Know

Card ownership: The Debit Card shall remain the property of the Bank at all times, the Bank may, at its sole discretion, cancel the validity of the Card and request its return at any time, in which case the Cardholder shall immediately comply with such request. The bank has the right to make permissible changes to the Terms & Conditions of the debit card at any time after providing advance notification to the customer of 60 days.

Sharing of Card Information: The Cardholder undertakes not to disclose his PIN to any other person. In the event of the PIN becoming known to someone other than the Cardholder, that person may be treated by 1 the Bank as an acting agent of the Cardholder and the Cardholder undertakes to bear all loss or damage which may occur as a result of disclosing the PIN.

Card Safety: In the event that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed to any other party, the Cardholder shall immediately, thereafter report the said loss, theft or disclosure, together with the particular of the Card, to the Bank in person or by calling the Helpline number 600 522228. Until the loss, theft or disclosure of PIN to third party is reported to the Bank as stated in this article, the Customer will be responsible for the transactions processed by use of the Card.

The Bank shall not be liable for any damages or loss resulting from such loss, theft or disclosure of PIN.

Supplementary Card: The Cardholder agrees that in case of a Card or supplementary Card linked to a Joint Account, fast cash transactions performed on the Bank ATMs, all transactions done on other ATMs, and purchases carried out with the Card will be recorded only on the primary Card Account and the Account from which the main Card was issued.

Transactions outside UAE: The amount of any Card transaction in a currency other than United Arab Emirates Dirham (AED) will be converted into AED at a rate of exchange determined by the Bank for the date when the relevant transaction is debited to the Card Account. The Bank will impose charges on all transactions processed through the ATMs of other banks whether in United Arab Emirates or abroad.

Issuance of Debit Card: Debit card will only be issued if authorized by the customer. The account holder has the option to decline receiving a debit card at the time of account opening or later through calling the Helpline or by visiting the nearest branch.

Transaction Limits: The Card shall be used for cash withdrawals or purchase within the daily limit determined by the Bank subject to the Bank sole discretion. The bank has the right to make permissible changes to the limits of the debit card at any time after providing advance notification to the customer of 60 days.

Promotions: Cardholder participation in any promotions will be subject to the promotion terms and conditions announced by the merchant and the Bank shall not be responsible of such promotions.

Closing the account: In case of closing the Account by the Bank for any reason, the Customer/Cardholder shall promptly return the card to Bank and it will become invalid.

Schedule of Charges: For detail service of charges, please visit our website www.hbl.com/uae

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited
Complaint Management Unit
Regional Office, Al Abbas Building
Bur Dubai, UAE
Tel : +971 4 3029100
Helpline: +971 600 522228
Email: Phonebanking.uae@hbl.com
Website: www.hbl.com/UAE

If you are not satisfied with our response, you may contact: Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at consumer@cbuae.gov.ae or call 800 88283

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Signature

Customer Name & Date: _____ Emirates ID: _____

بيان الحقائق الرئيسية

بطاقة الخصم فيزا

ساري من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

بطاقة الخصم من حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة هي وسيلة دفع سريعة وأمنة وأكثر ملاءمة. من خلال بطاقات الخصم، من الأسهل مراقبة الإنفاق وتخطيط ميزانية الأسرة وتبوع كل معاملة في حسابك.

المزايا

- قبول السحب النقدي في أكثر من 2 مليون جهاز صراف آلي في جميع أنحاء العالم وأكثر من 10 ملايين محطة نقاط البيع للمشترين
- إمكانية الوصول إلى الأموال في حسابك من أي مكان للمعاملات عبر الإنترنت حيث يتم قبول بطاقات فيزا
- تحويل سريع إلى باكستان من خلال أجهزة الإيداع النقدي والشيكات لحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة
- لا توجد فوائد للدفع على المعاملات
- أفضل إدارة مالية
- خصومات جذابة تقدمها بطاقة فيزا على بدائل بطاقة الخصم

حدود بطاقة الخصم (يومياً) *

نوع بطاقة الخصم	حدود السحب النقدي	حدود الشراء	حدود المعاملة عبر الإنترنت
بطاقة فيزا الكلاسيكية	10,000 درهم	20,000 درهم	20,000 درهم
بطاقة فيزا الذهبية	15,000 درهم	30,000 درهم	30,000 درهم
بطاقة فيزا البلاتينية	50,000 درهم	100,000 درهم	100,000 درهم

* يمكن لصاحب الحساب تحديد حدود المعاملات اليومية من خلال تطبيق الجوال HBL Uae.

رسوم الخدمة

التفاصيل	الرسوم (باستثناء ضريبة القيمة المضافة 5%)
رسوم إصدار البطاقة	مجاناً
رسوم استبدال البطاقة	25 درهم
رسوم البطاقة الإضافية	25 درهم
إنشاء رقم التعريف الشخصي السري باستخدام الاستجابة الصوتية التفاعلية	مجاناً
الاستعلام عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي / أجهزة إيداع النقدي لحبيب بنك المحدود رسوم الاستعلام عن الرصيد (بنوك الإمارات العربية المتحدة الأخرى)	مجاناً 1 درهم للمعاملة
رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي من خلال أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي (بنوك الإمارات العربية المتحدة الأخرى)	مجاناً 2 درهم للمعاملة
كشف حساب مُصغر من أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود	مجاناً
السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي	20 درهم / - بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملات الأجنبية 3 درهم للمعاملة
رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية (بالإضافة إلى الصرف الأجنبي لبطاقة فيزا) *	حتى 2% من قيمة المعاملة
الحالات الفورية إلى باكستان من أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود أقل من 100 دولار أمريكي الحالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي	10 درهم للمعاملة مجاناً

* يُجرى احتساب هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي تفرضها فيزا إنترناشيونال وتُطبق على المعاملات التي تتم بأي عملة غير الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

يجب أن تعرف

إصدار بطاقة الخصم: يُجرى إصدار بطاقة الخصم فقط إذا أذن العميل بإصدارها. ويكون لصاحب الحساب خيار رفض تلقي بطاقة الخصم في وقت فتح الحساب أو في وقت لاحق من خلال الاتصال بخط المساعدة أو عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع البنك.	ملكية البطاقة: تظل بطاقة الخصم ملكاً للبنك في جميع الأوقات، ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء صلاحية البطاقة وطلب إعادتها في أي وقت، وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة الامتنال فوراً لهذا الطلب. يحق للبنك إجراء التعديلات المسموح بها على شروط وأحكام بطاقة الخصم في أي وقت بعد توجيه إشعار مسبق للعميل لمدة 60 يوماً.
حدود المعاملات: تستخدم البطاقة في عمليات السحب النقدي أو الشراء ضمن الحد اليومي الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص. يحق للبنك إجراء التعديلات المسموح بها على حدود بطاقة الخصم في أي وقت بعد توجيه إشعار مسبق للعميل لمدة 60 يوماً.	مشاركة معلومات البطاقة: يتعمد حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لأي شخص آخر. وفي حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لشخص آخر غير حامل البطاقة، يعامل البنك هذا الشخص كوكيل بالنيابة عن حامل البطاقة ويتعمد حامل البطاقة بتحمل كل الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة للكشف عن رقم التعريف الشخصي.
العروض: تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي عروض ترويجية لشروط وأحكام الترويج التي يعلن عنها التاجر، ولا يتحمل البنك مسؤولية هذه العروض الترويجية.	سلامة البطاقة: في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يتعين على حامل البطاقة فوراً إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي، بالإضافة إلى تفاصيل البطاقة، أو عن طريق الاتصال على خط المساعدة رقم 600 522228، وإلى أن يتم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي للغير كما هو مذكور في هذه الحقائق الرئيسية، يكون العميل مسؤولاً عن المعاملات التي تتم معالجتها باستخدام البطاقة.
إغلاق الحساب: في حالة إغلاق البنك للحساب لأي سبب من الأسباب، يقوم العميل/ حامل البطاقة بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك وتصحيح البطاقة غير سارية.	لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي.
جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hbl.com/uae	بطاقة إضافية: يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة وجود بطاقة أو بطاقة إضافية مرتبطة بحساب مشترك، تُسجل المعاملات النقدية السريعة التي تُجرى على أجهزة الصراف الآلي للبنك، وجميع المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي الأخرى، والمشتريات التي تُجرى باستخدام البطاق، فقط على حساب البطاقة الأساسي والحساب الذي تم إصدار البطاقة الرئيسية منه.
كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني Phonebanking.uae@hbl.com الموقع الإلكتروني www.hbl.com/UAE	المعاملات خارج الإمارات العربية المتحدة: يُحول مبلغ أي معاملة بطاقة بعملية أخرى غير درهم الإمارات العربية المتحدة إلى الدرهم بسعر صرف الذي يحدده البنك بالتاريخ الذي يتم فيه خصم قيمة المعاملة ذات الصلة من حساب البطاقة. يفرض البنك رسوماً على جميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على consumer@cbuae.gov.ae أو الاتصال على 800 88283	

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ:

هوية رقم: