

হাবিব ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশ

গ্রাহক সনদ

সূচিপত্র

1. ভূমিকা:.....	1
2. গ্রাহক সনদের উদ্দেশ্য:.....	1
3. গ্রাহক সনদের ভিত্তি :.....	1
4. পরিষেবা চ্যানেলের বিবরণ:.....	3-1
5. ব্যাংকারদের বাধ্যবাধকতা / গ্রাহকদের সাধারণ অধিকার :.....	4-1
6. সনদ লঙ্ঘনের প্রভাব:.....	5-1
7. কর্পোরেট ব্যাংকিং:.....	6-1

১. ভূমিকা:

এইচবিএল বাংলাদেশ সন্তুষ্ট গ্রাহকদের অর্থনৈতিক প্রয়োজনগুলি পূরণ করার জন্য স্ট্যান্ডার্ড সেবার মাধ্যমে আশা করে এবং আমাদেরকে দেশের উন্নয়নে অংশ নিয়ে যেতে সুযোগ দেয়। এই দরপত্র দ্বারা আমাদের গ্রাহক চার্টার সম্পর্কে সংক্ষেপে তথ্য প্রদান করা হয়, যা গ্রাহকদেরকে সাধারণত ব্যবসার সাধারণ প্রক্রিয়ায় প্রদানকৃত বিভিন্ন সুবিধা বা সেবা সম্পর্কে তথ্য দেয় এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি প্রতিশ্রুতি ও একইসাথে কর্মকর্তা ও স্টাফের দায়িত্বশীলতা ও দায়িত্ব নিশ্চিত করে। যদিও এই চার্টারটি আইনগত চুক্তি নয়, কিন্তু এটি আমাদের গ্রাহকদের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি এবং দায়িত্ব ব্যাখ্যা করে এবং গ্রাহক-ব্যাংক সম্পর্কে স্বাস্থ্যকর এবং সম্পূর্ণ প্রথার জন্য গ্রাহকের পক্ষে দায়িত্ব সুনির্দিষ্ট করে। গ্রাহক চার্টারের অনুলিপি অনুরোধ অনুযায়ী আমাদের শাখাগুলিতে এবং আমাদের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। সমস্ত গ্রাহকদের অনুরোধ করা হচ্ছে তাদের ব্যাংক দ্বারা প্রদানকৃত বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা সম্পর্কে আমাদের জানাতে এবং এই চার্টার উপর মন্তব্য করতে স্বাধীন থাকবেন। আমাদের পণ্য, শর্তাদি এবং সেবার সম্পূর্ণ তথ্য ও বিস্তারিত জানতে অনুগ্রহ করে আমাদের শাখাগুলি বা ওয়েবসাইট দেখুন, আমাদেরকে লিখুন বা আমাদের ওয়েবসাইট www.hbl.com/bd এ উপলব্ধ যোগাযোগ নম্বরে কল করুন বা নিম্নলিখিত ঠিকানায় আমাদেরকে যোগাযোগ করুন: ২৪/৭ কল সেন্টার +৮৮০১৯৭৭৪২৫২৩।

২. গ্রাহক সনদের উদ্দেশ্য t

- ক) সকল গ্রাহকের জন্য কাস্টমার চার্টার শাখাগুলিতে, কাস্টমার সার্ভিস পয়েন্টসমূহে এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ থাকবে, যাতে গ্রাহকরা সহজেই তথ্য পেতে পারেন।
- খ) গ্রাহকদের অধিকার ও দায়িত্বসমূহ এবং ব্যাংকারদের অধিকার ও দায়িত্বসমূহ তাদের ওয়েবসাইট, লিফলেট, নোটিশ বোর্ড, পোস্টার বা অন্য কোনও যোগাযোগ মাধ্যমে সংবেদনশীল করতে, প্রকাশ করতে বা প্রদর্শন করতে হবে।
- গ) “গ্রাহক চার্টার” এর প্রধান উদ্দেশ্য হলো গ্রাহকদের সাধারণ অধিকার, দায়িত্ব, অভিযোগ দায়ের পদ্ধতি সহ জ্ঞানী করে দেয়া এবং এরপরে গ্রাহকদের নিজেদের নির্ণয় নিতে সহায়তা করা।

৩. গ্রাহক সনদের ভিত্তি t

এই গ্রাহক সনদটি বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারি করা "গ্রাহক পরিষেবা এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা ২০১৪ এর নির্দেশিকা" এর ২.০৯ এর প্রয়োজনীয় বিধান অনুসারে প্রস্তুত করা হয়েছে।

৪. পরিষেবা চ্যানেলের বিবরণ:

এইচবিএল বাংলাদেশ ৭টি শাখা নিয়ে কাজ করছে এবং বিকল্প ডেলিভারি চ্যানেল যেমন ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, এটিএম বুথ এবং ভিসা ডেবিট কার্ড প্রদান করে। গ্রাহকরা যেকোনো শাখায় যেতে পারেন বা তাদের স্বাচ্ছন্দ্যে উপরোক্ত যেকোনো একটি সেবা বেছে নিতে পারেন।

(ক) গ্রাহক পরিষেবা এবং অভিযোগ:

আমাদের কল সেন্টারে কল করে (০১৯৭৭৭৪২৫২৩, ০২-৯৮৮৯৫২৫-এক্সট ২১৬), গ্রাহক অভিযোগ নিবন্ধন ও সমাধান করতে পারেন, হারানো বা চুরি হওয়া কার্ডের রিপোর্ট করতে পারেন এবং অন্যান্য পরিষেবার মধ্যে যেমন ব্যালেন্স অনুসন্ধান, শাখার তথ্য, ব্যাংকিং পণ্য ইত্যাদি সম্পর্কে সাধারণ প্রশ্নগুলি এবং এইচবিএল বাংলাদেশ ভিসা ডেবিট কার্ড সক্রিয় করতে পারেন।

(খ) ভিসা ডেবিট কার্ড:

(১) ভিসা ডেবিট/এটিএম কার্ড যা সারা দেশে VISA/NPSB-এর মাধ্যমে সমস্ত ATM এবং POS-এ ব্যবহার করা যেতে পারে।

(২) ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং (IB) এর জন্য সহায়তা যেমন গ্রাহক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, পাসওয়ার্ড পরিবর্তনের অনুরোধ, IB আনলক ইত্যাদি চালু করতে সমস্যা হলে এই পরিষেবাগুলির জন্য bd.cardservice@hbl.com-এ মেইল পাঠাতে পারেন।

৫. ব্যাংকারদের বাধ্যবাধকতা / গ্রাহকদের সাধারণ অধিকার:

আমাদের গ্রাহকদের মূল প্রতিশ্রুতি

- যথাযথ নিয়ন্ত্রক লাইসেন্স এবং অনুমোদন সহ ব্যাংকিং ব্যবসা পরিচালনা করা।
- শাখা এবং ওয়েবসাইটে নিয়ন্ত্রকদের দ্বারা বাধ্যতামূলক বিজ্ঞপ্তিগুলি প্রদর্শন
- ব্যাংকিং ঘন্টা এবং ছুটির নোটিশ প্রদর্শন করা
- শাখা এবং ওয়েবসাইটে পণ্য এবং পরিষেবা প্রদর্শন করা।
- গ্রাহকদের সামগ্রিক ব্যাংকিং সম্পর্কের জন্য বন্ধুত্বপূর্ণ, দ্রুত এবং সঠিক পরিষেবা প্রদান করা এবং তাদের আর্থিক চাহিদার সমাধান প্রদান করা।
- ব্যবসার সময় ব্যাংকিং হলে উপস্থিত সমস্ত গ্রাহকদের উপস্থিতি।
- আমাদের নথি এবং পদ্ধতিগুলি পরিষ্কার এবং আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি সম্পর্কে সম্পূর্ণ তথ্য দেওয়া নিশ্চিত করা।

ব্যাংকগুলি তাদের গ্রাহকদের কমপক্ষে নিম্নলিখিত অধিকারগুলি পাওয়ার অনুমতি দেবে, যেমন, ব্যাংকগুলি তাদের গ্রাহকদের প্রতি নিম্নলিখিত বাধ্যবাধকতাগুলি পালন করবে:

ক) বর্তমান সুদের হারের প্রকাশ-

সুদ বহনকারী আমানত এবং ঋণ উভয়ের জন্য ভোক্তাদের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর করার আগে, ব্যাংকগুলি করবে:-

- ফিক্সড ডিপোজিট বা ঋণের মেয়াদ সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিত করুন;
- গ্রাহকদের চার্জ, যদি থাকে, এবং অকালের পরিণতি সম্পর্কে অবহিত করুন
- একটি স্থায়ী আমানত বা ঋণের সমাপ্তি ;
- সুদের অর্থ প্রদান বা কর্তন করা হবে এমন ভিত্তি এবং ফ্রিকোয়েন্সি জানান;

খ) চার্জ, ফি, কমিশন ইত্যাদির সর্বশেষ সময়সূচির প্রকাশ।

এইচবিএল বাংলাদেশ গ্রাহক ও ক্লায়েন্টদের বিভিন্ন পরিষেবা প্রদান করে যার জন্য ফি, সার্ভিস-ভাইস চার্জ, কমিশন ধার্য করা হয় যা চার্জ-এস/টারিফের তফসিলে সংকলিত হয়। নির্দিষ্ট/অসাধারণ পরিষেবাগুলি গ্রাহকদের ধারণ করা পণ্য(গুলি) এর সাথে সম্পর্কিত নির্দিষ্ট চার্জের নিশ্চয়তা দিতে পারে। এই চার্জগুলি সময়ে সময়ে এবং সাধারণত পর্যালোচনা/সংশোধিত হয় আমাদের শাখা অফিস, শাখা প্রদর্শন এবং ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অবহিত করা হয়। চার্জের প্রচলিত সময়সূচী (SOBC) ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়: www.hbl.com/bd।

গ) শর্তাবলী পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি:

ব্যাঙ্কের প্রদত্ত নিয়ম ও শর্তাবলী একজন ভোক্তাকে ফি, চার্জ, জরিমানা, প্রাসঙ্গিক সুদের হার এবং অন্য কোন ভোক্তার দায় বা আর্থিক পণ্য বা পরিষেবা ব্যবহারে বাধ্যবাধকতা। ব্যাংক নিশ্চিত করবে যে ভোক্তাকে অবহিত করা হয়।

১) শর্তাবলী, ফি বা চার্জ, পরিষেবা বন্ধ করা বা আর্থিক পরিষেবা প্রদানকারীর প্রাপ্তনে স্থানান্তরিত করার কোনও পরিবর্তন কার্যকর করার আগে কমপক্ষে ত্রিশ দিন আগে।

২) পণ্য বা পরিষেবা সংক্রান্ত সুদের হারে কোনো পরিবর্তনের সাথে সাথে

ঘ) প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত সেবা:

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং, এসএমএস ব্যাঙ্কিং, এটিএম পরিষেবা ইত্যাদির জন্য ব্যাঙ্ককে অবশ্যই তাদের গ্রাহকদের কাছ থেকে লিখিত সম্মতি নিতে হবে এবং এর জন্য আরোপিত চার্জ সহ গ্রাহকদের শর্তাবলী জানাতে হবে।

ঙ) গ্যারান্টার:

একজন গ্যারান্টার হিসাবে কাজ করার আগে, ব্যাঙ্কগুলি লিখিতভাবে করবে:

১) ব্যক্তিকে তার সম্ভাব্য দায়বদ্ধতার পরিমাণ এবং প্রকৃতি সম্পর্কে পরামর্শ দিন।

২) একজন হিসেবে কাজ করার আগে ব্যক্তিকে স্বাধীন আইনি পরামর্শ চাইতে পরামর্শ দিন ব্যক্তিগত গ্যারান্টার।

চ) অন্যান্য তথ্যের প্রকাশ, যেমন: -

১. বৈদেশিক মুদ্রার ক্রয় এবং বিক্রয় হার। এছাড়াও, জন্য সুদের হার প্রদর্শন শাখাগুলিতে বিভিন্ন আমানত এবং ঋণ স্কিম এবং স্ট্যান্ডার্ড ফি এবং চার্জ।

গ্রাহকদের বাধ্যবাধকতা/ ব্যাংকারদের অধিকার।

ক) গ্রাহককে ব্যাংকিং নিয়ম, অনুশীলন, কার্যকরী নিয়মগুলি অনুসরণ করতে হবে এবং মেনে চলতে হবে প্রতিটি ব্যাংকিং পণ্য এবং পরিষেবার জন্য নির্ধারিত শর্তাবলী।

খ) গ্রাহকদের গ্রাহক পরিষেবা পয়েন্টগুলিতে শৃঙ্খলাবদ্ধ ব্যবস্থা বজায় রাখতে হবে।

গ) গ্রাহকরা আমাদের পরিষেবাগুলিতে তাদের মূল্যবান মতামত প্রদান করবে যাতে আমাদের সক্ষম করতে পারি।

আমাদের ভুলগুলি সংশোধন করুন এবং আমাদের গ্রাহক পরিষেবা উন্নত করুন এবং ব্যাঙ্ককে সাড়া দিন গ্রাহকদের অ্যাকাউন্ট আপডেট রাখতে এবং প্রয়োজনীয় পরিষেবা প্রদানের জন্য যেকোনো প্রশ্ন।

ঘ) ঠিকানা, টেলিফোনে কোনো পরিবর্তন হলে গ্রাহকরা অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাবেন

নম্বর, ইমেল আইডি, যোগাযোগের বিবরণ, কেওয়াইসি এবং টিপি ইত্যাদি

ঙ) গ্রাহক অযৌক্তিক জেদ, চাহিদা, যুক্তি এবং আচরণ দেখানোর চেষ্টা করবেন না।

চ) গ্রাহকরা সাধারণত নির্ধারিত ডেস্ক যেমন গ্রাহকদের পরিষেবা ডেস্ক, হেল্প ডেস্ক, ইনফরমেশন ডেস্ক বা অনুসন্ধান ডেস্ক প্রথম উদাহরণে যেকোনো প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবে।

ছ) গ্রাহককে যতদূর সম্ভব ভুল বোঝাবুঝি এড়াতে হবে।

ঝ) আয়ের উৎস সম্পর্কে সঠিক, সঠিক এবং আপ-টু-ডেট তথ্য প্রদান করুন অন্যান্য KYC সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তা।

আমরা আমাদের গ্রাহকদের আশা করি:

- সচেতনভাবে সমস্ত প্রাসঙ্গিক পণ্য বৈশিষ্ট্য, শর্তাবলী, শুল্ক, ব্যাঙ্কিং অনুশীলন, নিয়ম ইত্যাদি পড়ুন এবং বুঝুন এবং যেকোনো স্পষ্টীকরণের জন্য অবিলম্বে ব্যাঙ্ক-কর্মীদের জিজ্ঞাসা করুন।
- আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি), গ্রাহকের কারণে পরিশ্রম (সিডিডি)" বাধ্যবাধকতা পূরণ করতে আমাদের সাহায্য করা তাদের পরিচয়, পেশা, ঠিকানা ইত্যাদি সম্পর্কে সম্পূর্ণ ও সঠিক প্রকাশ করে, তার নিজের এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষের মতো আবেদনকারী, প্রতিনিধি, মনোনীত, সুবিধাভোগী মালিক, স্বাক্ষরকারী ইত্যাদি, অ্যাকাউন্ট খোলার সময় এবং সময়ে সময়ে নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী পর্যায়ক্রমিক বিরতিতে।
- তাদের অ্যাকাউন্টের সুরক্ষার জন্য নির্দেশিত সতর্কতা গ্রহণ করা।
- অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম), অনলাইন ব্যাঙ্কিং, বাংলাদেশ এর মতো পরিষেবা পাওয়া যাচ্ছে
- ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্ক (BEFTN) রিয়েল টাইম গ্রস সেটেলমেন্ট (RTGS), নগদ-লেনদেনের সাথে যুক্ত ঝুঁকি কমাতে।
- সরকারী ট্যাক্স, ভ্যাট, তাদের অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য আবগারি-শুল্ক এবং/অথবা সময়ে সময়ে সরকার কর্তৃক আরোপিত অন্য কোনো চার্জ পরিশোধে সহযোগিতা করা এবং যে কোনো নিয়ন্ত্রক সংস্থা থেকে হোল্ড, ফ্রিজ করার মতো নির্দেশাবলী মেনে চলা।
- ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষণাবেক্ষণ না করার জন্য পরিষেবা চার্জ প্রদান, চেক ফেরত, রেমিটেন্স, সংগ্রহ ইত্যাদি। ফি এবং চার্জের বিশদ বিবরণ ব্যাঙ্কের ওয়েব সাইটে এবং শাখাগুলিতেও পাওয়া যায়।

ন্যায্য ব্যাঙ্কিং অনুশীলন:**গ্রাহকদের অনুরোধ করা হচ্ছে:**

- চেক বই, ডেবিট কার্ড এবং স্টেটমেন্টের নিরাপদ হেফাজত নিশ্চিত করা।
- চেকের বিশদ বিবরণ, সুবিধাভোগীর নাম, তারিখ, শব্দ ও পরিসংখ্যানে পরিমাণ, ক্রসিং, বাম থেকে লেখা এবং কোনও চেক ইস্যু করার আগে ফাঁকা জায়গাগুলি ক্রস-আউট করা।
- পর্যাপ্ত উপলভ্য ব্যালেন্স ছাড়া বা পরিবর্তন সহ চেক প্রদান করা থেকে বিরত থাকা এবং ক্লিয়ারিং এবং ওভার কাউন্টারে ব্যাঙ্ক কর্মীদের (প্রযোজ্য হিসাবে) ইতিবাচক-পে যাচাইয়ের সময় স্পষ্ট নির্দেশ দিন।
- ব্যাঙ্কের প্রয়োজন অনুসারে ন্যূনতম অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স বজায় রাখা।
- অ্যাকাউন্ট নম্বর, ফিঙ্কড ডিপোজিট রসিদ (এফডিআর), লকার নম্বর ডেবিট কার্ড নম্বর পিন নম্বর এবং অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য আলাদাভাবে এবং গোপনীয়ভাবে গ্রাহকের হেফাজতে রাখা হবে।

জুন ২০১৬ – ১.০

- আবাসিক অবস্থার পরিবর্তনের জন্য অবিলম্বে শাখাকে অবহিত করা (স্থানীয়/বিদেশী বিনিময় প্রবিধান/নির্দেশিকা অনুযায়ী)।

জুন ২০১৬ – ১.০

- ডিমাল্ড ড্রাস্ট, ডেবিট কার্ড, চেক ছুটি (গুলি)/বই, লকারের চাবি, পাসওয়ার্ড, পিন, গুরুত্বপূর্ণ ব্যাঙ্কিং উপকরণ, অবিলম্বে শাখায় এবং/অথবা ডেবিট কার্ড অবিলম্বে ব্লক করার জন্য কল সেন্টারে অবহিত করুন।
- নিরবচ্ছিন্ন পরিষেবা নিশ্চিত করতে সুদ/চার্জ, কিস্তি, লকার ভাড়া এবং অন্যান্য বকেয়া সময়মতো পরিশোধ করা।
- ফাঁকা চেকে স্বাক্ষর না করা। তাই চেক বইতে নমুনা স্বাক্ষর রেকর্ড করবেন না এবং ডেবিট কার্ড এবং পিন একসাথে রাখবেন না বা অসুরক্ষিত নথিতে পিন লিখবেন না।
- যখন একজন অপ্ৰাপ্তবয়স্ক মেজর হয়ে যায় বা কোনো অ্যাকাউন্টধারীর দুর্ভাগ্যজনক মৃত্যু ঘটলে অবিলম্বে শাখাকে অবহিত করা এবং গ্রাহককে আরও ভালোভাবে সেবা দেওয়ার জন্য সময়মতো প্রয়োজনীয় নথি উপস্থাপন করা।
- বিবৃতি, লেনদেন ভাউচার, তাকে সম্বোধন করা ব্যাঙ্ক যোগাযোগ চেক করা এবং কোনও অসঙ্গতি থাকলে তা অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে অবহিত করা। ব্যাঙ্ক বা অন্যান্য গ্রাহকদের/সংশ্লিষ্ট পক্ষগুলির সাথে কোনও বিরোধ কমাতে গ্রাহকদের প্রযোজ্য ব্যাঙ্কিং রেকর্ড/যন্ত্র- যেমন স্টেটমেন্টের অনুলিপি, অফার-লেটার, লোন-চুক্তি, গ্যারান্টি, ইত্যাদি রাখার আশা করা হয়।

গ্রাহক পরিষেবা এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের কর্মকর্তাদের যোগাযোগের বিবরণ প্রদর্শন করা।

অভিযোগ দায়ের করা সহজ করার লক্ষ্যে ব্যাঙ্কগুলি শাখাগুলির বিশিষ্ট স্থান সিসিএস এবং সিএমসি-এর আধিকারিকদের নাম, সম্পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, ফ্যাক্স নম্বর, ইমেল, ওয়েব, ঠিকানা ইত্যাদি সহ যোগাযোগের বিবরণ প্রদর্শন করবে।

অধিকন্তু, গ্রাহকরা ফোন নম্বর +88 01977742523-এ আমাদের 24-ঘন্টা কল সেন্টারে প্রতিক্রিয়ার অভিযোগ জিজ্ঞাসা/শেয়ার করতে পারেন।

১. সনদ লঙ্ঘনের প্রভাব:

- গ্রাহক সনদ ব্যাংকের কাছে খুবই গুরুত্বপূর্ণ। সঙ্গে মেনে চলতে ব্যর্থতা এখানে বর্ণিত মান অনুযায়ী উপযুক্ত শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে নিম্নলিখিতগুলির জন্য ব্যাংকের 'শৃঙ্খলামূলক পদক্ষেপ' নীতি:
- যে কোন কর্মচারী গ্রাহক সনদ লঙ্ঘন করে।
- যে কোন কর্মচারী ইচ্ছাকৃতভাবে গ্রাহক সনদের লঙ্ঘন সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক তথ্য আটকে রাখে।
- লঙ্ঘনকারীর ম্যানেজার বা সুপারভাইজার, লঙ্ঘনের পরিস্থিতিগুলি লঙ্ঘনে অংশগ্রহণ বা পরিশ্রমের অভাবকে প্রতিফলিত করে।
- যেখানে ব্যাংকের এক বা একাধিক কর্মকর্তার বিরুদ্ধে প্রতারণা-জালিয়াতি, অর্থ আত্মসাৎ বা গ্রাহকদের দ্বারা উত্থাপিত কোনো অনিয়মের অভিযোগ এবং ব্যাংকের দ্বারা পরিচালিত তদন্ত/তদন্তে উল্লিখিত অভিযোগগুলি সত্য বলে প্রমাণিত হয়, এবং তারপরে ব্যাংককে অবশ্যই ব্যবস্থা নিতে হবে এর অধীনে ওই কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা বা উপযুক্ত শাস্তিমূলক ব্যবস্থা ব্যাংকের বিদ্যমান নিয়ম ও পদ্ধতি।

২. কর্পোরেট ব্যাংকিং

- এইচবিএল বাংলাদেশ বিভিন্ন বিভাগে ক্লায়েন্টের চাহিদা মেটাতে পণ্য সরবরাহ করে যেমন;
(ক) কর্পোরেট ব্যাংকিং ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ফাইন্যান্স

এইচবিএল বাংলাদেশ ওভারড্রাফ্ট বা ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল লোনের মাধ্যমে ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ফাইন্যান্স অফার করে যা আমাদের গ্রাহকদের বাণিজ্যিক/ব্যবসায়িক চাহিদা এবং ঝুঁকির প্রোফাইল মেটাতে কার্ঠামোবদ্ধ। এই পণ্যগুলি আমাদের গ্রাহকদের তারল্য অবস্থান সহজ করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

(খ) এসএমই ঋণ: এইচবিএল বাংলাদেশের এসএমই পণ্য "এইচবিএল শক্তি" রয়েছে যার মাধ্যমে এটি মধ্যে আসবাবপত্র উত্পাদন/বাণিজ্য উদ্বোগ বিশেষ উত্সাহ প্রদান অন্যান্য ক্লাস্টার ছাড়াও।

(গ) ট্রেড ফাইন্যান্স

ব্যাক টু ব্যাক এলসি সহ ক্রেডিট লেটার আমদানি করুন। এইচবিএল বাংলাদেশ যা অন্যান্য বাণিজ্য সম্পর্কিত পণ্য/পরিষেবা প্রদান করছে তা হল রপ্তানি বিলের সংগ্রহ এবং দরকষাকষি দৃশ্য এলসি-এর অধীনে, স্থানীয় বিল ছাড়, অগ্রিম অর্থ প্রদানের বিপরীতে রপ্তানি/পরামর্শ/নিশ্চিতকরণ/ক্রেডিট রপ্তানি পত্রের স্থানান্তর। বিভিন্ন ইস্যু করা গ্যারান্টি দেয় যেমন বিড বন্ড/পারফরমেন্স বন্ড/অগ্রিম পেমেন্ট গ্যারান্টি/কাস্টমস বন্ড এবং কার্ঠামোবদ্ধ বাণিজ্য সমাধান অন্যান্য

- ইন্টারনেট ব্যাংকিং:**

ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে এইচবিএল গ্রাহকরা তাদের অ্যাকাউন্টগুলি পরিচালনা এবং নিরীক্ষণ করতে পারেন, এইচবিএল বাংলাদেশের যেকোনো অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর করতে পারেন, স্থিতি সম্পর্কে অনুসন্ধান করতে পারেন চেক জারি এবং ইমেল সতর্কতা গ্রহণ।

- ডিপোজিট ব্যাংকিং**

জমা হিসাব:

- চলতি হিসাব
- সেভিংস অ্যাকাউন্ট
- বিশেষ নোটিশ জমা অ্যাকাউন্ট
- মূল্য হিসাব
- বেসিক ব্যাংকিং অ্যাকাউন্ট
- ব্যবসায়িক মূল্য অ্যাকাউন্ট
- HBL মানি ক্লাব
- ফিক্সেস ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট
- ভাবনাহীন

জুন ২০১৬ – ১.০

(ক) ভিসা ডেবিট কার্ড

এইচবিএল বাংলাদেশ ভিসা ডেবিট কার্ড আপনাকে ইলেকট্রনিক পেমেন্ট করার স্বাধীনতা সহ নগদ অর্থ বহন বা চেক লেখার ঝামেলা থেকে বাঁচায়।

(খ) লকার সুবিধা

আমাদের লকার পরিষেবার মাধ্যমে, আমরা আপনাকে আপনার মূল্যবান জিনিসপত্রের নিরাপত্তার নিশ্চয়তা দিই যাতে আপনি আরও চাপমুক্ত জীবনযাপন করতে পারেন।

(গ) চলতি হিসাব: কারেন্ট অ্যাকাউন্টগুলি হল অ-সুদ বহনকারী অ্যাকাউন্টগুলি প্রাথমিকভাবে গ্রাহকদের জন্য যারা দৈনিক ভিত্তিতে অসংখ্য ব্যাঙ্কিং লেনদেন সম্পাদন করে। গ্রাহকরা যতবার প্রয়োজন ততবার এই জাতীয় অ্যাকাউন্ট থেকে যে কোনও পরিমাণ অর্থ জমা এবং উত্তোলন করতে পারে এবং একটি ওভারড্রাফট/অগ্রিম সুবিধাও পেতে পারে। কারেন্ট অ্যাকাউন্ট টাইপের অধীনে নিম্নলিখিত পণ্যগুলি অফার করা হয়:

(ঘ) 18 বছরের বেশি বয়সী ব্যক্তি ব্যাঙ্কে একটি অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। স্বতন্ত্র গ্রাহক প্রকারের মধ্যে বিভিন্ন ধরনের গ্রাহক নিম্নরূপ:

বৈশিষ্ট্য

১. এটি একটি অ-সুদ বহনকারী এবং চেকিং অ্যাকাউন্ট।
২. এই পণ্যটি BDT, USD, GBP, EURO তে পাওয়া যায়।
৩. বিকল্প ডেলিভারি চ্যানেল (ADCs) পরিষেবা উপলব্ধ।
৪. অ্যাকাউন্টের বিবৃতি অর্ধ-বার্ষিকভাবে জারি করা হয়।
৫. আবগারি শুল্ক এবং অন্যান্য সরকার ট্যাক্স প্রযোজ্য।

অন্যান্য সুযোগ - সুবিধা:

- যেকোনো শাখা থেকে অনলাইন লেনদেনের সুবিধা) সব ধরনের লেনদেনের জন্য।
- এটিএম নেটওয়ার্কগুলিতে অ্যাক্সেস (ব্যক্তিগত এবং মালিকানা অ্যাকাউন্টের জন্য)
- ই-স্টেটমেন্ট ডেলিভারি;
- স্থায়ী নির্দেশাবলী এবং তহবিল স্থানান্তর;
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা
- কাঙ্ক্ষিত সেল ফোন নম্বরে নগদ উত্তোলন এবং জমা লেনদেনের সতর্কতা বার্তা (ইন্সটাসতর্কতা)

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা:

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা এইচবিএল বাংলাদেশের স্ট্যান্ডার্ড নিয়ম অনুযায়ী এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশিকা (বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় ব্যাংক)।

সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট:

সেভিংস অ্যাকাউন্ট হল সুদ-বহনকারী অ্যাকাউন্ট যা গ্রাহকদের মধ্যে সঞ্চয়ের অভ্যাসকে উল্লীত করার জন্য এবং প্রয়োজনে তাদের তহবিল ব্যবহার করার অনুমতি দেয়। গ্রাহকরা যে কোনও পরিমাণ অর্থ যে কোনও বার জমা দিতে পারেন। গ্রাহকদের দ্বারা রক্ষিত দৈনিক ব্যালেন্সের ভিত্তিতে সুদ গণনা করা হয় এবং অর্ধ-বার্ষিকভাবে জমা করা হয়। ওভারড্রাফ্ট/অগ্রিম সুবিধা পাওয়া যায় না।

বৈশিষ্ট্য:

• এটি একটি সুদ বহনকারী পণ্য। সুদের হার সুদের তফসিলের মাধ্যমে দেওয়া হয় ব্যাংক. অর্ধবার্ষিক ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টে বকেয়া ব্যালেন্সে সুদ দেওয়া হয় সুদের পরিমাণের উপর প্রযোজ্য কর কর্তনের পর।

অন্যান্য সুযোগ - সুবিধা:

- যেকোনো শাখা থেকে অনলাইন লেনদেনের সুবিধা) সব ধরনের লেনদেনের জন্য।
- এটিএম নেটওয়ার্ক অ্যাক্সেস;
- ই-স্টেটমেন্ট ডেলিভারি;
- স্থায়ী নির্দেশাবলী এবং তহবিল স্থানান্তর;
- ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা
- কাঙ্ক্ষিত সেল ফোন নম্বরে নগদ উত্তোলন এবং জমা লেনদেনের সতর্কতা বার্তা (ইন্সটাঅ্যালার্ট)

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা:

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা এইচবিএল বাংলাদেশের স্ট্যান্ডার্ড নিয়ম অনুযায়ী এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশিকা (বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় ব্যাংক)।

জুন ২০১৬ – ১.০

- **SND অ্যাকাউন্ট:**
- SND হল একটি সুদ বহনকারী অ্যাকাউন্ট যাঁদের গ্রাহকদের ঘন ঘন লেনদেন করতে হবে এবং একই সাথে তাদের দৈনিক ব্যালেন্সের পরিমাণ অনুযায়ী প্রগতিশীল হারে সুদ উপার্জন করতে চান তাদের জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।

বৈশিষ্ট্য:

- পণ্যটি যেমন স্পেশাল নোটিস ডিপোজিট 'SND' সঞ্চয়ের শ্রেণীতে পড়ে
- নিম্নলিখিত হিসাবে প্রযোজ্য কিছু বৈশিষ্ট্য এবং শর্তাবলী সহ অ্যাকাউন্ট
 - যেকোন টাকা তোলায় জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে 7 দিনের নোটিশ প্রয়োজন।
 - 7 দিনের নোটিশ প্রদান করতে ব্যর্থ হলে গ্রাহককে তার অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ ব্যালেন্সের বিপরীতে মাসের জন্য সুদ হারাতে হবে।
 - সুদের হার আমানতের ভিত্তিতে পরিবর্তিত হবে এবং সুদ গণনার মানদণ্ডের সাথে গ্রাহকের প্রকারের ভিত্তিতে নয়।
 - 'ডে এন্ড ব্যালেন্স'-এ সুদ প্রয়োগ করা হবে।
 - সুদ সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টে ছয় মাসিক ভিত্তিতে বা অ্যাকাউন্ট বন্ধের মধ্যে যেটি আগে জমা হবে।
 - তহবিল উত্তোলনের জন্য চেক বুক সুবিধা।
 - SND অ্যাকাউন্টে কোনো ক্রেডিট সুবিধা অনুমোদিত নয়। কোনো ক্রেডিট সুবিধা প্রয়োগ করার জন্য একজন গ্রাহককে আলাদা কারেন্ট ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খুলতে হবে।
 - ন্যূনতম ব্যালেন্স ফি, ইনসিডেন্টাল চার্জ এবং সার্ভিস চার্জ প্রযোজ্য নয় যখন অর্ধবার্ষিক অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ ফি এবং অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার চার্জ আদায় করা যেতে পারে তবে অ্যাকাউন্টে প্রয়োজনীয় ব্যালেন্স থাকা সাপেক্ষে যথাক্রমে টাকা 300/- এবং টাকা ৩০০ এর বেশি হওয়া উচিত নয়।
 - ন্যূনতম ওপেনিং ব্যালেন্স টাকা ২৫,০০০/- সব সময় বজায় রাখার প্রয়োজন নেই।
 - যে কোন শাখা ব্যাংকিং (নগদ জমা এবং উত্তোলন) সুবিধা;
 - ই-স্টেটমেন্ট ডেলিভারি;
 - স্থায়ী নির্দেশাবলী এবং তহবিল স্থানান্তর;
 - কাঙ্ক্ষিত সেল ফোন নম্বরে নগদ উত্তোলন এবং জমা লেনদেনের সতর্কতা বার্তা (ইমটা অ্যালার্ট)

জুন ২০১৬ – ১.০

মূল্য হিসাব:

এটি একটি লেনদেনমূলক অ্যাকাউন্ট যার উপর মুনাফা মাসিক ন্যূনতম ব্যালেন্সে জমা হবে। এই পণ্যটি চালু করার প্রাথমিক যুক্তি হল যুক্তিসঙ্গত তহবিলে একটি আকর্ষণীয় হারে লাভের প্রস্তাব দিয়ে ক্ষুদ্র সঞ্চয় আমানতকারীদের চাহিদা পূরণ করা। . VA সেভিংস অ্যাকাউন্টের বিভাগের মধ্যে পড়ে।

যেকোন বিদ্যমান গ্রাহক বা 18 বছর বয়সী সম্ভাব্য ক্লায়েন্টও এই স্কিমের অধীনে অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন (এককভাবে যৌথভাবে)

- একটি VA থেকে প্রতি মাসে সর্বাধিক দুটি তোলার অনুমতি দেওয়া হবে। দুইটির বেশি উত্তোলনের ক্ষেত্রে, আমানতকারী মাসের জন্য মুনাফা বাজেয়াপ্ত করবে।
- যে কোনো HBL শাখার অ্যাকাউন্টে রিয়েল-টাইম ভিত্তিতে তহবিল স্থানান্তর করা যেতে পারে।
- অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট অর্ধবার্ষিক বা গ্রাহকের অনুরোধে নির্দিষ্ট ফ্রিকোয়েন্সিতে প্রদান করা হবে।
- এটিএম কার্ড ব্যবহার করে এটিএম টার্মিনালের মাধ্যমে উত্তোলন।
- এই স্কিমের অধীনে সুদ মাসিক ন্যূনতম ব্যালেন্সে গণনা করা হবে এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে।

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা:

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা এইচবিএল বাংলাদেশের আদর্শ নিয়ম এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের (বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় ব্যাংক) নির্দেশিকা অনুযায়ী।

জুন ২০১৬ - ১.০

বেসিক ব্যাংকিং অ্যাকাউন্ট (বিবিএ)

বিবিএ সাধারণ সঞ্চয় লেনদেন অ্যাকাউন্টের মতো কাজ করে যার একটি অনন্য বৈশিষ্ট্য রয়েছে কারেন্ট অ্যাকাউন্ট i. e এই অ্যাকাউন্টটি শূন্য ব্যালেন্সে পরিচালিত হতে পারে দেশের নিম্ন-আয়ের লোকদের HBL-এর আর্থিক-সিয়াল অন্তর্ভুক্তি অভিযানের অংশ হিসাবে ব্যাঙ্কিং ব্যবস্থার ছত্রছায়ায় তাদের পূরণ করতে। . যেকোন বিদ্যমান গ্রাহক বা 18 বছর বয়সী সম্ভাব্য ক্লায়েন্টও এই স্কিমের অধীনে অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন (এককভাবে যৌথভাবে)

বৈশিষ্ট্য:

ন্যূনতম প্রাথমিক আমানত হবে টাকা. 1000/- তবে অ্যাকাউন্টের নম্বর থাকবে না।

ন্যূনতম ব্যালেন্স প্রয়োজন।

নিম্ন আয়ের মানুষদের আকৃষ্ট করতেই এই পণ্য

সঞ্চয় উত্সাহিত করুন।

- AOF আনুষ্ঠানিকতা এবং KYC শেষ করার পরে যে কোনও ব্যক্তির জন্য অ্যাকাউন্ট খোলা হবে।
- চেক বুক এবং এটিএম/ভিসা ডেবিট কার্ড সুবিধা উপলব্ধ..
- এই অ্যাকাউন্টগুলিতে প্রতি মাসে সর্বাধিক দুটি চেকিং নগদ এবং দুটি ক্লিয়ারিংয়ের মাধ্যমে (চারটি থেকে) বিনা মূল্যে তোলায় অনুমতি দেওয়া হবে। প্রতিটি লেনদেনের জন্য অনুমোদিত চার বার (এটিএম উত্তোলন ছাড়া) এক টাকা। ২০/- প্রতি লেনদেন Misys সিস্টেম দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনরুদ্ধার করা হবে।
- সকল প্রকার অন্যান্য চার্জ যেমন, রেমিট্যান্স, কালেকশন চার্জ ইত্যাদি, সহ চেক বইয়ের মূল্য ব্যাঙ্কের প্রচলিত সময়সূচী অনুযায়ী আদায় করতে হবে চার্জ.
- BBA-এ কোনো TOD/OD অনুমতি দেওয়া উচিত নয়।
- অ্যাকাউন্টের বিবৃতি অর্ধবার্ষিক জারি করা হবে। যাইহোক, অ্যাকাউন্টধারীরা এই চক্রের বাইরে স্টেটমেন্টের জন্য অনুরোধ করলে, ব্যাঙ্কের চার্জের সময়সূচী অনুযায়ী উপযুক্ত চার্জ আদায় করা হয়।

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা:

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা এইচবিএল বাংলাদেশের স্ট্যান্ডার্ড নিয়ম অনুযায়ী এবং

বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশিকা (বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় ব্যাংক)।

ব্যবসায়িক মূল্য অ্যাকাউন্ট: (BVA)

এটি একটি লেনদেনমূলক অ্যাকাউন্ট যার উপর দৈনিক ব্যালেন্সে মুনাফা জমা হবে। BVA বাণিজ্যিক এবং খুচরা খাতে ব্যবসায়িক গ্রাহকদের নির্দিষ্ট চাহিদার কথা মাথায় রেখে ডিজাইন করা হয়েছে, যাদের শহর বা

আল্লঃনগরের মধ্যে একটি অবস্থান থেকে সংগ্রহ এবং স্থানান্তরের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে এবং তারা উদ্বৃত্ত ব্যালেন্সের উপর একটি রিটার্নও অর্জন করতে চান। তাদের অ্যাকাউন্ট।

BVA কারেন্ট ডিপোজিট প্রকৃতিতে লেনদেনমূলক অ্যাকাউন্টের বিভাগের মধ্যে পড়ে যার উপর দৈনিক ব্যালেন্সে মুনাফা জমা হবে।

বৈশিষ্ট্য:

- গ্রাহক আমানতের পরিমাণে দৈনিক চলাচলের উপর মূলধন করতে পারেন।
 - সীমাহীন লেনদেন।
 - BVA অ্যাকাউন্টগুলি থেকে বিনামূল্যে পে অর্ডার জারি করা হবে - ন্যূনতম গড় ব্যালেন্স ৫০,০০০/- প্রতি মাসে সর্বোচ্চ ১০
 - এক শাখা থেকে অন্য শাখায় বিভিন্ন অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যালেন্স স্থানান্তর করা যেতে পারে অন্যান্য শাখার হিসাব।
 - স্থানীয়ভাবে অন্যান্য ব্যাঙ্কে টানা চেকগুলি অন্যান্য শাখা দ্বারা ক্লিয়ার করার জন্য গ্রহণ করা যেতে পারে।
 - যে কোনো HBL শাখার অ্যাকাউন্টে রিয়েল-টাইম ভিত্তিতে তহবিল স্থানান্তর করা যেতে পারে।
 - অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট অর্ধবার্ষিক বা গ্রাহকের অনুরোধে নির্দিষ্ট ফ্রিকোয়েন্সিতে প্রদান করা হবে।
 - ক্লোজিং ব্যালেন্সের উপর দৈনিক পণ্যের ভিত্তিতে সুদ গণনা করা হবে এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে
- ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা:
ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা এইচবিএল বাংলাদেশের স্ট্যান্ডার্ড নিয়ম অনুযায়ী এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশিকা (বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় ব্যাংক)।

HBL মানি ক্লাব (HMC):

HBL মানি ক্লাব অ্যাকাউন্ট শিশুদের সঞ্চয়, তাদের তহবিল পরিচালনা এবং পথের সাথে মুনাফা অর্জনের গুরুত্ব শিখতে দেয়।

যোগ্যতার মানদণ্ড

18 বছরের কম বয়সী শিশুরা শুধুমাত্র মা/বাবা বা আইনি অভিভাবকের সাথে যৌথভাবে

মৌলিক বৈশিষ্ট্য :

ক. এটি একটি সুদ বহনকারী এবং চেকিং অ্যাকাউন্ট। সুদের হার SOBC-তে ঘোষিত যেকোনো সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে।

খ. এই পণ্য শুধুমাত্র BDT পাওয়া যায়।

গ. যখন অনুরোধ করা হয় তখন গ্রাহককে বিনামূল্যে বিশেষায়িত চেক বই (10 পাতা) প্রদান করা হয়।

ঘ. বিনামূল্যে HBL ভিসা ডেবিট কার্ড অ্যাকাউন্টধারীদের জারি করা হয় যেখানে অপ্রাপ্তবয়স্কদের বয়স ছয় বছর বা তার বেশি এবং কোনও বার্ষিক ফি নেওয়া হবে না।

ঙ. এক মাসের গড় ব্যালেন্সের ভিত্তিতে সুদ গণনা করা হয়।

চ. অ্যাকাউন্টে ন্যূনতম ব্যালেন্সের উপর বার্ষিক অতিরিক্ত 2% সুদ বোনাস সুদ হিসাবে দেওয়া হবে যদি ঘন ঘন নগদ জমার সাথে পুরো মাসে কোনও তোলা না হয়।

ছ. অ্যাকাউন্টের বিবৃতি অর্ধ-বার্ষিকভাবে জারি করা হয়।

জ. সুদের উপর উৎসে কর & ভ্যাট প্রযোজ্য সরকারি নিয়ম অনুযায়ী কাটা হয়।

ঝ. প্রচলিত হার অনুযায়ী সুদের পরিমাণ থেকে উইথহোল্ডিং ট্যাক্স কাটা হয়।

ঞ. এটিএম এবং পিওএস থেকে উত্তোলনের সীমা বাংলাদেশ ব্যাংক নির্দেশিকা অনুসারে হবে এটিএম এবং পিওএস-এর মাধ্যমে মাসিক সর্বাধিক উত্তোলনের সীমা 2000/= টাকা যা অভিভাবকের যথাযথ অনুমোদনের সাথে সর্বোচ্চ 5000/= টাকা পর্যন্ত বাড়ানো যেতে পারে। অ্যাকাউন্টটি গ্রাহকের (ছাত্র) সম্মতিতে নিয়মিত সেভিংস অ্যাকাউন্টে রূপান্তর করতে হবে যখনই অ্যাকাউন্টধারক (ছাত্র) 18-এ পরিণত হবে।

ত. অ্যাকাউন্টধারীর (অপ্রাপ্তবয়স্ক) আঠারো বছর পূর্ণ করার পরে এবং একটি নিয়মিত সঞ্চয় অ্যাকাউন্টে রূপান্তর করার আগে, সেই সময়ের মধ্যে কোন টাকা তোলার অনুমতি দেওয়া হবে না (অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা ছাড়া)।

জুন ২০১৬ - ১.০

ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (FDR)**ভূমিকা**

একটি মেয়াদী আমানত হল একটি HBL BD অ্যাকাউন্টধারীর দ্বারা সুদের হার, সুদের ফ্রিকোয়েন্সি এবং ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত সময়কাল/পরিপক্বতায় রাখা অর্থের সমষ্টি।

ব্যাংক তার গ্রাহকদের জন্য বিভিন্ন ধরনের মেয়াদী আমানত পণ্য অফার করে। এই পণ্যগুলি স্থানীয় (BDT) এবং বিদেশী মুদ্রায় (USD, EURO এবং GBP) উভয় ক্ষেত্রেই অফার করা হয় এবং এক মাস থেকে ৩ (তিন) বছর এবং তার বেশি সময়কাল/পরিপক্বতা থাকতে পারে।

নতুন মেয়াদী আমানতের উপর প্রযোজ্য সুদের হার সুদের হারের সময়সূচীতে এপি-প্রমাণিত এবং ঘোষিত যেকোনো সময় পরিবর্তন সাপেক্ষে।। বিদ্যমান সুদের হার শীট অবশ্যই শাখার নোটিশ বোর্ডে স্পষ্টভাবে প্রদর্শন করতে হবে।

প্রধান বৈশিষ্ট্য**নিম্নলিখিত পরিপক্বতার সময়কাল উপলব্ধ:**

- ক. এক মাস
- খ. তিন মাস
- গ. ছয় মাস
- ঘ. এক বছর
- ঙ. দুই বছর
- চ. তিন বছর এবং তার উপরে
- ছ . ৪ মাস
- জ. ৭ মাস
- ঝ. ১০ মাস
- ঞ. ১৩ মাস

সুদ মাসিক, ত্রৈমাসিক, অর্ধ-বার্ষিক, বার্ষিক এবং মেয়াদপূর্তিতে পরিশোধ করা যেতে পারে ব্যতীত তিন এবং ছয় মাসের মেয়াদপূর্ণ আমানত ব্যতীত। আমানতের উপর অর্জিত সুদ দৈনিক ভিত্তিতে গণনা করা হয়। যাইহোক, আমানত স্থাপনের সময় সম্মত হওয়া ফ্রিকোয়েন্সি এবং মুনামা বুকিং হার অনুসারে পর্যায়ক্রমিক অর্থ প্রদান করা হয়। যে হারে একটি আমানত বুক করা হয় তা হল আমানতের পুরো মেয়াদের জন্য প্রযোজ্য হার।

অপ্রাপ্তবয়স্করা তাদের আইনী অভিভাবকদের যথাযথ ডকুমেন্টেশনের মাধ্যমে পণ্যটিতে বিনিয়োগ করতে পারে, এই ধরনের ক্ষেত্রে উপকারী মালিকদের বিবরণ যথাযথ KYC [আপনার গ্রাহককে জানুন] এবং CDD [গ্রাহকের কারণে অধ্যবসায়] এর কার্যকারিতা সহ রেকর্ড করা প্রয়োজন। প্রযোজ্য ভ্যাট/এআইটি অব্যাহতিপ্রাপ্ত অ্যাকাউন্ট ব্যতীত প্রচলিত হার অনুযায়ী সুদ থেকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কাটা হবে।

একটি স্থানীয় মুদ্রা এইচবিএল কারেন্ট বা সেভিংস অ্যাকাউন্ট ফিক্সড ডিপোজিট রাখার সময় গ্রাহককে অবশ্যই বজায় রাখতে হবে।

সমস্ত এইচবিএল বিডি শাখা পণ্য অফার করে। গ্রাহক ডিপোজিট স্থাপনের সময় বা মেয়াদপূর্তির তারিখ পর্যন্ত অটো রোলওভার বিকল্পটি বেছে নিতে পারেন (মূলধনযুক্ত সুদের সাথে বা ছাড়া)।

আর্থিক সুবিধা

ফিক্সড ডিপোজিটকে লিয়েন চিহ্নিত করে গ্রাহক অগ্রাধিকারমূলক হারে (HBL-এর ক্রেডিট পলিসি অনুযায়ী) আর্থিক সুবিধা পেতে পারেন। তবে, অপ্রাপ্তবয়স্কদের জন্য আর্থিক সুবিধা পাওয়া যায় না।

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা:

ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা এইচবিএল বাংলাদেশের আদর্শ নিয়ম এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের (বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় ব্যাংক) নির্দেশিকা অনুযায়ী

ভাবনাহীন:

এটি একটি হাইব্রিড এফডি (ফিক্সড ডিপোজিট), যা উচ্চ সুদের হার অফার করে।

লক্ষ্য গ্রাহকের ধরন:

HNW(হাই নেট ওয়ার্থ) খুচরা গ্রাহকরা যারা কিছু পরিমাণ অর্থ জমা করতে চান এবং তাদের মাসিক সুদের অর্থপ্রদান প্রয়োজন।

মধ্য-স্তরের কর্পোরেট গ্রাহক যাদের তাদের বিনিয়োগে মাসিক রিটার্ন প্রয়োজন।

প্রবীণ ব্যক্তির যাদের তাদের সুরক্ষিত বিনিয়োগ থেকে মাসিক খরচের অর্থ প্রদানের প্রয়োজন (যেমন অবসরপ্রাপ্ত ব্যক্তির যারা তাদের অর্থ একই সময়ে নিরাপদ রাখতে চান যারা কিছু ফেরত চান)।

গ্রাহকের যদি ইতিমধ্যেই ব্যাঙ্কে একটি অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে একটি ভাবনাহীন অ্যাকাউন্ট খুলতে গ্রাহককে একটি যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা দিতে হবে।

জুন ২০১৬ – ১.০

বৈশিষ্ট্য:

অ্যাকাউন্টের ধরন: ভাবনাহিন ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের ক্যাটাগরির মধ্যে পড়ে।
উপলব্ধতা: বাংলাদেশের সকল HBL শাখা

প্রাথমিক আমানত: ন্যূনতম টাকা ০.১ মিলিয়ন পর্যন্ত ১৫.০০ মিলিয়ন সুদ মাসিক ভিত্তিতে প্রদেয়।

- রিটার্নের হার ঘোষিত সুদের তফসিল অনুযায়ী।
- প্রতি মাসে লেনদেন (CD, SB) A/c-এ সুদ জমা হবে।
- সুদ প্রদান: এই স্কিমের অধীনে সুদ মাসিক BA-sis-এ জমা করা হবে।

ক্রেডিট সুবিধা: ডিপোজিট A/c এর জন্য ক্রেডিট সুবিধার প্রাপ্যতা [HBL, BD এর নীতি অনুযায়ী]।
ব্যাক্স চার্জ: চার্জের সময়সূচী অনুযায়ী।
সরকারী চার্জ: সমস্ত সুদ প্রদান এবং অন্যান্য সম্পর্কিত চার্জ সাপেক্ষে হবে
প্রযোজ্য সরকারী ট্যাক্স, ভ্যাট ইত্যাদি

বন্ধ করার প্রক্রিয়া: একজন অ্যাকাউন্টধারক যে কোনো সময় (এর আগে) এই অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে পারেন
পরিপক্কতা) একটি লিখিত আবেদন দ্বারা।

প্রিম্যাচিউর ক্যাশমেন্টের ক্ষেত্রে, যদি A/c ৬ (ছয়) মাসের আগে বন্ধ হয়ে যায়, তাহলে এসি-কাউন্ট হোল্ডার শুধুমাত্র জমা করা মূল অর্থ ফেরত পাবেন।

যদি A/C ৬ (ছয়) মাস পরে এবং ১২ (বার) মাসের আগে বন্ধ হয়ে যায় তবে A/C ধারক ভগ্নাংশের জন্য সুদের হার সঞ্চয় সহ জমাকৃত অর্থ ফেরত পাওয়ার অধিকারী হবেন
সময়কাল

যদি A/c ১২/২৪ মাস পরে কিন্তু ২৪/৩৬ মাসের আগে বন্ধ হয়ে যায়, তাহলে অ্যাকাউন্টধারী জমাকৃত অর্থের সাথে সম্পূর্ণ মেয়াদের সুদের হার এবং যে কোনো ভগ্নাংশ সময়ের জন্য সুদের হার সংরক্ষণ করে ফেরত পাবেন।

জুন ২০১৬ – ১.০

অগ্রিম হিসাব

ব্যবসাকে সমর্থন করার জন্য ফান্ডেড ক্রেডিট সুবিধার বিপরীতে অগ্রিম অ্যাকাউন্ট খোলা হয়। সুদ, পরিশোধ এবং পরিপক্বতার শর্তাবলী গ্রাহকদের সাথে আগেই প্রতিষ্ঠিত হয়। এগুলি শুধুমাত্র স্থানীয় মুদ্রায় (বিডিটি) পাওয়া যায়। বর্তমানে, ব্যাংক তার গ্রাহকদের নিম্নলিখিত ধরনের অগ্রিম অ্যাকাউন্ট অফার করছে:

ক OD / SOD অ্যাকাউন্ট

খ. নগদ ক্রেডিট

ক। OD / SOD অ্যাকাউন্ট

OD/SOD গ্রাহকদের কাছে প্রসারিত করা হয় যারা স্টকের হাইপোথিকেশন, তরল নিরাপত্তার অঙ্গীকারের বিরুদ্ধে তাদের কার্যকারী মূলধনের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে চায়। প্রাথমিক নিরাপত্তা হল স্টক এবং রিসিভেবল যার বিপরীতে অক্ষয় শক্তি মাসিক ভিত্তিতে গণনা করা হয়। বিবি এবং এইচবিএল বিডি ক্রেডিট নীতি নির্দেশাবলী অনুসারে বিপণনযোগ্য সিকিউরিটিজের মার্জিন বজায় রাখার অঙ্গীকারের বিপরীতে সাধারণত ব্যক্তিদের কাছে OD অ্যাকাউন্ট অনুমোদিত। OD অ্যাকাউন্ট একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য মঞ্জুর করা হয়, সাধারণত এক বছরের জন্য, এই সময়ের মধ্যে গ্রাহককে OD/SOD অ্যাকাউন্টের বিপরীতে চেক আঁকতে দেওয়া হয় যা গ্রাহকের বর্তমান অ্যাকাউন্ট থেকে একটি পৃথক অ্যাকাউন্ট হবে।

খ। যোগ্য গ্রাহক

ক ব্যক্তিগত ব্যবসা

খ. একক মালিকানা

গ. জয়েন্ট স্টক কোম্পানি (সর্বজনীন/বেসরকারি/তালিকাভুক্ত/অতালিকাভুক্ত)

d অংশীদারি প্রতিষ্ঠান (নিবন্ধিত/অনিবন্ধিত)

ক্যাশ ক্রেডিট অ্যাকাউন্ট

ক্যাশ ক্রেডিট হল ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ফাইন্যান্সিংয়ের আরেকটি প্রচলিত রূপ যা ব্যাংক দ্বারা অর্থনীতির বিভিন্ন ক্ষেত্রে প্রদান করা হয়। এটি ১২ মাসের বেশি না সময়ের জন্য সুদের ভিত্তিতে গ্রাহকদের কাছে প্রসারিত করা হয়। এই সুবিধার বিরুদ্ধে সুরক্ষার মধ্যে রয়েছে পণ্য, পণ্য বা পণ্যদ্রব্যের (অপচনশীল) অঙ্গীকার যা ব্যাংকের তালা এবং চাবির নীচে ঋণগ্রহীতার কারখানার প্রাঙ্গণে বা ঋণগ্রহীতার খরচে ভাড়া করা গোডাউনে একটি সুসংরক্ষিত গোডাউনে রাখা হয়। . খোলা অঙ্গীকারের বিপরীতে নগদ ক্রেডিটও অনুমোদিত।

মেয়াদি ঋণ:

এইচবিএল বাংলাদেশ গ্রাহকদের দীর্ঘ ও স্বল্প মেয়াদী মেয়াদের জন্য মেয়াদী ঋণ সুবিধা প্রদান করছে।

জুন ২০১৬ – ১.০

ট্রেড ফাইন্যান্স:

HBL Bangladesh এছাড়াও ট্রেড ফাইন্যান্স প্রোডাক্ট যেমন ইম্পোর্ট লেটার অফ ক্রেডিট, ব্যাংক টু ব্যাংক লেটার অফ ক্রেডিট, ইম্পোর্ট বিল কালেকশন সার্ভিস, ইম্পোর্ট ফিন্যান্স i.e LTR, LIM, রপ্তানি অর্থ, রপ্তানি বিল আলোচনা, অভ্যন্তরীণ ডকুমেন্টারি বিল ক্রয়, বিদেশী ডকুমেন্টারি বিল ক্রয়, প্রি শিপমেন্ট ফাইন্যান্স, আর্থিক গ্যারান্টি ইত্যাদি।
ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা:
ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা এইচবিএল বাংলাদেশের আদর্শ নিয়ম এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের (বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় ব্যাংক) নির্দেশিকা অনুযায়ী

এইচবিএল শক্তি (এসএমই ঋণ পণ্য):**ভূমিকা:**

এইচবিএল-বাংলাদেশের এসএমই খাতে আরও সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণের জন্য “এইচবিএল-শক্তি” নামে একটি এসএমই ফাইন্যান্স পণ্য রয়েছে। ছোট উদ্যোগের বিভিন্ন ক্লাস্টারগুলির মধ্যে, HBL অন্যান্য ক্লাস্টারের পাশাপাশি আসবাবপত্র উত্পাদন/বাণিজ্য সংক্রান্ত উদ্যোগের জন্য বিশেষ উৎসাহ প্রদান করছে। এই পণ্যটি সমস্ত HBL শাখায় পাওয়া যায়।

ঋণের উদ্দেশ্য

- ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল; এবং
- কাজের জায়গা/যন্ত্রের সংস্কার

বৈশিষ্ট্য:**ভোক্তার অবস্থা:**

বাণিজ্যে শহুরে এলাকার সমস্ত ক্ষুদ্র উদ্যোগ (এসই) [ঢাকা, চট্টগ্রাম ও সিলেট]
কমপক্ষে 3 বছরের ব্যবসায়িক অভিজ্ঞতা সহ উত্পাদন বিভাগ (বর্জন এবং সীমাবদ্ধ খাত ব্যতীত)।
ব্যতিক্রম RGM/দেশ প্রধান দ্বারা অনুমোদিত হতে পারে।

জুন ২০১৬ – ১.০

ঋণের পরিমাণ।

জামানত ছাড়া: ০.৮ মিলিয়ন [সব ক্ষেত্রে FDR আকারে ৪০% নগদ মার্জিন, ব্যতিক্রম শুধুমাত্র RGM দ্বারা অনুমোদিত হতে পারে]

জামানত সহ: সর্বোচ্চ ৫.০০ মিলিয়ন [নিবন্ধিত বন্ধক/বিপণনযোগ্য উদ্ধৃত শেয়ার বা ডিপোজিটরি পণ্য]

কিস্তির আকার ঋণের আকার, হারের উপর নির্ভর করে কিস্তির আকার গণনা করতে হবে সুদ এবং টেনার

প্রসেসিং ফি ঋণের পরিমাণের ১% [সর্বোচ্চ টাকা ২০,০০০] HBL-এর সাথে রক্ষণাবেক্ষণ করা গ্রাহকের সিডি অ্যাকাউন্টের ক্রেডিট ব্যালেন্স থেকে পুনরুদ্ধার করতে হবে। ভ্যাট এবং বা অন্য কোনো নিয়ন্ত্রক চার্জ আলাদাভাবে প্রদেয়, ফি ছাড়াও।

ঋণের মেয়াদ:

ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ফাইন্যান্সিং: সর্বোচ্চ ৩ বছর এবং কাজের জায়গার সংস্কার: সর্বোচ্চ ৩ বছর।

গ্রেস পিরিয়ড উৎসাহিত নয়, তবে সিএম/আরজিএম-এর অনুমোদন সাপেক্ষে কেস টু কেস ভিত্তিতে প্ল্যান্ট/যন্ত্র সংগ্রহের ক্ষেত্রে ১-৩ মাস অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।

পরিশোধ: তারিখ ১০/২০ তারিখ মাসের

পরিশোধের পদ্ধতি - স্ট্যান্ডিং অর্ডারের মাধ্যমে সমান মাসিক কিস্তি (ইএমআই) (এইচবিএল অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে। গ্রাহকদের জন্য পিডিসি যেখানে সুবিধার ভিত্তিতে অনুমোদন করা হয়েছে) অন্যান্য ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্টের বিশ্লেষণ।

১. গ্রাহকের অভিযোগ এবং প্রতিক্রিয়া

যখন আপনি আমাদের প্রয়োজন তখন আমরা সহায়তা এবং শোনার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ	
Nature of Service	Goal
গ্রাহকের অভিযোগ ন্যায্যভাবে সমাধান করুন, ধারাবাহিকভাবে এবং অবিলম্বে	আমরা ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে একটি ন্যায্য এবং স্বচ্ছ পদ্ধতিতে অভিযোগগুলি সমাধান করার লক্ষ্য রাখি। কোনো অনিবার্য পরিস্থিতির কারণে যদি কোনো অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান করা না যায় বা কোনো তদন্তের জন্য দীর্ঘ প্রক্রিয়ার প্রয়োজন হয় এবং অতিরিক্ত সময়ের প্রয়োজন হয়, তাহলে অভিযোগ হস্তান্তরকারী কর্মকর্তা (CHO) সময় সময় আঞ্চলিক মহাব্যবস্থাপকের কাছে ঘটনাটি আপডেট করবেন এবং ঠিক করবেন। আবার সময়সীমা।
সক্রিয়ভাবে আপনার চিন্তা এবং পরামর্শ অনুসন্ধান করুন কিভাবে আমরা আপনাকে আরও ভাল পরিবেশন করতে পারি	আপনি নিম্নলিখিত উপায়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন: ফোন : ০২-৯৮৮৩৫০৫, ৯৮৮৪৯৫৪, ৯৮৮৯৫২৫ (ফ্যাক্স: ০২-৯৮৮৯৫৪৭) ইমেইল - customercomplaintbd@hbl.com ওয়েবসাইট : www.hbl.com চিঠি : লিখিত আবেদন প্রেরণ করুন কম্প্লেন্ট ম্যানেজমেন্ট ইউনিট, এইচবিএল বাংলাদেশ, কান্ট্রি অফিস, ৯-বি, মঙ্গল সেন্টার, রোড#৩, গুলশান -১, ঢাকা-১২১২