

HBL Current Account is specially designed to offer ease of account opening for individuals who need a simple bank account that is easy to manage and meets their daily banking needs.

Features

Minimum balance requirement – monthly average balance	AED 2,000/-
Available Currencies	AED, USD, EUR, GBP,
Over-the-Counter Debit Withdrawals in a calendar month	Up to Six transactions free. AED 10/- per transaction will be applied after six transactions per month
Cheque Book	Free up to 1 Cheque book with 10 leaves
VISA Debit Card	Free
Account closure charges	No charges if account is closed after six months of account opening
Mobile App	Free
SMS Alerts / e-Statement services	Available at no extra charges

Service Charges (exclusive of 5% VAT)

Particulars	Charges
Fall below Monthly Average Balance Charges	AED 50/- per month
Duplicate Account Statement	AED 50/- per statement
Branch Counter Transaction Charges	AED 10/-per transaction after six transactions
Inter Branch Transactions – Cash Deposit	Free
Inter Branch Transactions - Cash Withdrawal	Free
Bank Certificate	AED 50/- per certificate
Bankers Cheque / Pay Order (Through A/c)	AED 75/- per instrument
Cancellation of Bankers Cheque	AED 75/- per instrument
Cheque Book issuance	1st Cheque Book Free, AED 1/- per leaf after 1st free cheque book
Stop Payment Charges	AED 50/-
Demand Draft – Local	AED 75/- per instrument
Remittance – Foreign Demand Draft	AED 75/- per instrument
SWIFT Wire Transfers	AED 120/- per transaction
Debit Card (Replacement)	AED 25/-
Cash withdrawal at Other Bank ATMs	AED 2/- per transaction
Funds Transfers – From Branch	AED 5/- per transaction
Cheque Clearing (Normal / Intercity)	Free
Special Clearing	AED 200/-
ATM International Cash Withdrawal	AED 20/- in addition to processing fee for foreign currency transaction
ATM International Balance Inquiry	AED 3/- per Transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch below USD 100/-	AED 10/- per Transaction
Fast Transfer to Pakistan from Branch above USD 100/-	Free
Direct Debit Request Confirmation	AED 50/- per request
Return of Direct Debit due to insufficient funds (first attempt)	AED 25/- per decline request

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details. For detailed schedule of charges, please visit www.hbl.com/uae or visit nearest HBL branch.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Our staff will not call and ask you for such information over Phone, email or SMS. HBL would never call you from 600 522228. Protect yourself against fraud and report any incident to help.uae@hbl.com or call 600 522228.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 600 522228 or email at eid.uae@hbl.com and request to update your information and guidance. Failure to provide valid documents may result in temporary blocking of the debit card.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to carry out financial transactions from your account. To reactivate your account, you must visit your account branch with valid identification documents.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last five years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to Central Bank of the UAE by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 600 522228.

Statement of Account: To obtain statement of accounts, you can subscribe to e-statements and receive your account statement at a desired frequency. You can also generate your statement from HBL UAE mobile app or by visiting your nearest HBL UAE branch.

Closing the account: In order to close your account, please visit your account branch with a request of closure. Account Closure charges of AED 100/- plus VAT may apply if the account is closed within 6 months of account opening.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a civil and criminal liability in the UAE and also intimation to Etihad Credit Bureau. A fee of AED 100/- will apply on every cheque which is returned due to any reason. The bank may close the account if four cheques are returned due to insufficient funds. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Terms & Conditions: The terms and conditions are available in branches and on the bank's website (www.hbl.com/uae) and their application to any services granted are clearly stated by the bank. The Customer agrees to be bound by the said terms and conditions and accept any amendments which may be made by the bank from time to time to these terms and conditions.

HBL UAE reserves the right to change terms and conditions at a later date. Permissible changes to the contract, the bank will give its customers a minimum of 60 calendar days' notice before changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect.

Schedule of Charges: For detail service of charges, please visit our website www.hbl.com/uae

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited
Complaint Management Unit
Regional Office, Al Abbas Building
Bur Dubai, UAE
Tel : +971 4 3029100
Helpline: +971 600 522228
Email: Phonebanking.uae@hbl.com
Website: www.hbl.com/uae

If you are not satisfied with our response, you may contact: Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at consumer@cbae.gov.ae or call 800 88283.

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Signature

Customer Name & Date: _____ Emirates ID: _____

بيان الحقائق الرئيسية

الحساب الجاري للأفراد

ساري من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024

صُمم الحساب الجاري من حبيب بنك المحدود تصميمًا خاصًا لتقديم طريقة سهلة لفتح حساب للأفراد الذين يحتاجون إلى حساب مصرفي بسيط يسهل إدارته ويولي احتياجاتهم المصرفية اليومية.

المزايا

متطلبات الحد الأدنى للرصيد - متوسط الرصيد الشهري	2,000 درهم
العملات المتاحة	الدراهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني
عمليات السحب المدين نقدًا خلال شهر	حتى ست معاملات مجانية تُحسب 10 درهم /- لكل معاملة بعد ست معاملات شهريًا
دفتر الشيكات	مجانيًا لدفتر الشيكات الأول المكون من 10 ورقات
بطاقة خصم فيزا	مجانيًا
رسوم إغلاق الحساب	لا توجد رسوم إذا تم إغلاق الحساب بعد ستة أشهر من تاريخ فتح الحساب
تطبيق الهاتف الذكية	مجانيًا
إخطارات عبر الرسائل القصيرة/ خدمات كشوفات الحساب الإلكترونية	متاح بدون رسوم إضافية

رسوم الخدمات

الرسوم	التفاصيل
50 درهم شهريًا	تقع تحت متوسط رسوم الرصيد الشهري
50 درهم لكل كشف حساب	نسخة إضافية من كشف الحساب
10 درهم لكل معاملة بعد ست معاملات	رسوم المعاملات في الفرع
مجانيًا	معاملات بين الفروع - الإيداع النقدي
مجانيًا	معاملات بين الفروع - السحب النقدي
50 درهم لكل شهادة	شهادة بنكية
75 درهم لكل مستند	شيك مصرفي / أمر دفع (من خلال الحساب)
75 درهم لكل مستند	إلغاء شيك مصرفي
دفت الشيكات الأول (10 ورقات) مجانيًا، 1 درهم لكل ورقة بعد دفتر شيكات الأول المجاني	إصدار دفتر الشيكات
50 درهم	رسوم وقف الدفع
75 درهم لكل مستند	الجوالات المصرفية تحت الطلب - المحلية
75 درهم لكل مستند	الجوالات - الجوالات المصرفية تحت الطلب - الخارجية
120 درهم للمعاملة	تحويلات السوفيت
25 درهم	بطاقة الخصم (بديلة)
2 درهم للمعاملة	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر
5 درهم للمعاملة	حوالات مالية - من الفرع
مجانيًا	مقاصة الشيك (عادي/ بين المدن)
200 درهم	مقاصة خاصة
20 درهم/- بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملات الأجنبية	السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي
3 درهم للمعاملة	الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي
10 درهم للمعاملة	الجوالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي
مجانيًا	الجوالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي
50 درهم للطالب	تأكيد طلب الخصم المباشر
25 درهم لكل طلب مرفوض	إعادة الخصم المباشر لعدم كفاية الرصيد (المحاولة الأولى)

يجب أن تعرف

<p>متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يتعين عليك استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقًا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك، وقد يشمل ذلك على تقديم المستندات والمعلومات للتحقق من هويتك. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري. يرجى الاستفسار للحصول على المزيد من التفاصيل للحصول على جدول تفصيلي للرسوم، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hbl.com/uae أو زيارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود.</p> <p>الحفظ الأيمن: بعد الحفظ الأيمن لأدوات الدخول إلى حسابك مثل بطاقات الصراف الآلي، أرقام التعريف الشخصية، الشيكات، أسماء المستخدمين للمعاملات المصرفية الإلكترونية، كلمات السر، المعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك من مسؤوليتك. ولا يمكن اعتبار البنك مسؤولاً في حالة حدوث خطأ أمني من جهة العميل. لن يتصل موظفونا ويطلبون منك الإفصاح عن هذه المعلومات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. ولا يتصل بك حبيب بنك المحدود من 600 522228. لذلك يرجى حماية نفسك من الاحتيال والإبلاغ عن أي حادث عبر البريد الإلكتروني help.uae@hbl.com أو الاتصال على 600 522228.</p> <p>تحديث البيانات: احتفظ دائما بملفات التعريف/ السجلات المحدثة مع البنك لتجنب فقدان أي اتصال هام. ويمكنك الاتصال على 600 522228 أو البريد الإلكتروني eid.uae@hbl.com وطلب تحديث المعلومات والتوجيهات الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم مستندات سارية إلى حظر مؤقت لبطاقة السحب الآلي.</p> <p>ماذا يحدث إذا لم تستخدم هذا الحساب لفترة طويلة؟ إذا ظل حسابك غير فعال لمدة 12 شهرًا، فسيعامل على أنه حساب خامل. وإذا أصبح حسابك خاملًا، فلن تتمكن من إجراء معاملات مالية من حسابك. لإعادة تنشيط حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم وثائق سارية لتحديد الهوية.</p> <p>الودائع غير المطالب بها: وفقًا للمادة 31 من قانون الشركات المصرفية لعام 1962، يُجرى تسليم جميع الودائع التي لم يتم تشغيلها خلال فترة السنوات الخمس الماضية، باستثناء الودائع باسم قاصر أو حكومة أو محكمة، إلى مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بمعرفة البنوك المعنية، وذلك بعد استيفاء الشروط وفقًا لأحكام القانون. يمكن المطالبة بالودائع المُسلمة إلى المصرف المركزي من خلال البنوك المعنية. للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم 600 522228.</p> <p>كشف الحساب: للحصول على كشف الحسابات، يمكنك الاشتراك في خدمة كشوفات الحساب الإلكترونية واستلام كشف الحساب بالوثيقة المطلوبة. يمكنك أيضًا إنشاء كشف حسابك من تطبيق الهاتف الجوال HBL Uae أو عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود في الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>إغلاق الحساب: لإغلاق حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم طلب إغلاق الحساب. قد يتم تطبيق رسوم إغلاق الحساب وقدرها 100 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة إذا تم إغلاق الحساب خلال 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب.</p>	<p>ارتجاع الشيك: تخضع عملية ارتجاع الشيكات لمسؤولية مدنية وجنائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما يخضع لإشعار شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، وتُطبق رسوم بقيمة 100 درهم على كل شيك يتم إرجاعه لأي سبب من الأسباب ويجوز للبنك إغلاق الحساب إذا تم إرجاع أربع شيكات بسبب عدم كفاية الرصيد. وبناءً على ذلك، يجب أن تُحذر الشيكات بأقصى قدر من الحذر.</p> <p>الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني للبنك (www.hbl.com/uae) ويحدد البنك تحديدًا وأيضًا تطبيق هذه الشروط والأحكام على أي خدمات مقدمة. يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة ويقبل أي تعديلات قد يجريها البنك من وقت لآخر على هذه الشروط والأحكام.</p> <p>يحفظ حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في إجراء أي تعديل على الشروط والأحكام لاحقًا. التعديلات المسموح بها للعقد، سيوجه البنك لعملائه إشعارًا لمدة 60 يومًا ميلاديًا على الأقل قبل سريان التعديلات على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة، بما في ذلك التغييرات في الرسوم.</p> <p>جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hbl.com/uae</p> <p>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟</p> <p>حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس بر دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفية: +971 600 522228 بريد الكتروني Phonebanking.uae@hbl.com الموقع الإلكتروني www.hbl.com/uae</p> <p>إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على consumer@cbuae.gov.ae أو الاتصال على 800 88283.</p>
--	---

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

هوية رقم:

اسم العميل والتاريخ:

توقيع العميل