

Company Cashback Campaign – Bill Payments | Habib Bank Limited

TERMS AND CONDITIONS FOR BILL PAYMENT CASHBACK CAMPAIGN (THE “CAMPAIGN”):

Effective from 24th February till 24th March 2026.

- These Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**” or “**T&Cs**”) shall apply to all customers who participate in the Campaign as per the Campaign mechanics and who conduct the Transaction (as defined below). These T&Cs constitute an agreement between you (“**You**” or the “**Customer**”) and Habib Bank Limited (“**HBL**”) when You perform the Transaction (as defined below), whereby You unconditionally accept and agree to be bound by these Terms and Conditions.
- This is a limited time offer and this Campaign is valid from 24th February till 24th March 2026. (the “**Campaign Period**”).
- The Winners will receive a cashback amount of PKR 500/- upon making Bill Payments for either GEPCO, LESCO or MEPCO through the HBL Konnect App (“**Transaction**”), during the Campaign Period.
- The minimum amount to be eligible for the cashback would be PKR 2,500.
- The Campaign is applicable nationwide.
- The Campaign will be based on a lucky draw and 150 lucky draw winners (“**Winners**”) will receive the cashback reward only.
- Account numbers of those customers who meet the eligibility criteria will be selected and input in digital randomizer too to ensure impartiality.
- The lucky draw will be conducted through an in-house randomizer tool, under the supervision of multiple stakeholders, from the Tech team and the Growth team.
- The Winners will be eligible to receive the cashback reward only once during the Campaign Period.
- The cashback reward shall only be applicable on Transactions conducted through the HBL Konnect App.
- The cashback reward will be disbursed to the Winners in their account within one (01) month after the end of the Campaign Period.
- 60 winners each will be selected for MEPCO and LESCO, while 30 winners will be selected for GEPCO.
- HBL may use multiple modes of communication for the Campaign, including but not limited to social media, applications, agent location, SMS, etc.
- Only those Customers will qualify for the Campaign who performed the Transaction as per the Campaign offers announced.
- The data will only be used for eligibility verification, lucky draw processing, and reward disbursement in accordance with HBL’s Data Privacy Policy
- If the Customer’s account with HBL has been closed, blocked, blacklisted (or either), that Customer shall be immediately disqualified.
- HBL staff is not eligible for this campaign.
- HBL reserves the right to discontinue the Campaign at any time and may at any time revise these Terms and Conditions for any reason whatsoever by updating HBL’s website i.e.,

<https://www.hbl.com/> and the Konnect webpage i.e.

<https://www.hbl.com/personal/konnect/konnect-account/terms-and-conditions>.

- If any change occurs during the campaign, customers will be notified via SMS, e-mail or App Notification.
- Although Customer will be notified but it is advised that the Customer should regularly check the HBL website and the Konnect webpage to stay updated as these changes shall be binding upon the Customers immediately.
- By accepting these Terms and Conditions, the Customer also agree to HBL's right as the final decision-making authority in all decisions regarding the processing of the Transaction.
- The Campaign is applicable to customers residing in Pakistan only.
- Customers may receive SMS from Konnect by HBL (Branchless Banking short code) 8425 and HBL short code 4250.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Pakistan.

ایچ بی ایل بی بی کیش بیک مہم کے لیے شرائط و ضوابط ("مہم"):

24 فروری سے 24 مارچ 2026 تک مؤثر۔

- یہ شرائط و ضوابط ("شرائط و ضوابط" یا "ٹی اینڈ سیز") ان تمام صارفین پر لاگو ہوں گے جو مہم مکینکس کے مطابق مہم میں حصہ لیتے ہیں اور جو ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے)۔ یہ ٹی اینڈ سیز آپ ("آپ" یا "کسٹمر") اور حبیب بینک لمیٹڈ ("ایچ بی ایل") کے درمیان ایک معاہدہ تشکیل دیتے ہیں جب آپ ٹرانزیکشن کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے)، جس کے تحت آپ غیر مشروط طور پر ان شرائط و ضوابط کی پابندی قبول کرتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔
- یہ پیش کش محدود مدت کے لیے ہے اور یہ مہم 24 فروری سے 24 مارچ 2026 ("مہم کی مدت") تک مؤثر ہے۔
- جیتنے والوں کو مہم کے دوران کنیکٹ ایپ ("ٹرانزیکشن") کے ذریعے GEPCO, LESCO یا MEPCO بلوں کی ادائیگی پر 500 روپے کی کیش بیک رقم ملے گی۔
- کیش بیک کا اہل ہونے کے لیے کم از کم رقم 2500 روپے ہوگی۔
- یہ مہم ملک بھر میں لاگو ہے۔
- یہ مہم لکی ٹرا پر مبنی ہوگی اور 150 لکی ٹرا جیتنے والوں ("فاتحین") کو صرف کیش بیک انعام دیا جائے گا۔
- غیر جانبداری یقینی بنانے کے لیے اہل اکاؤنٹ نمبر ڈیجیٹل ریٹڈمانزر میں درج کیا جائے گا۔
- لکی ٹرا ایک ان ہاؤس ریٹڈمانزر ٹول کے ذریعے ٹیک ٹیم اور گروتھ ٹیم کے کئی اسٹیک ہولڈرز کی نگرانی میں کیا جائے گا۔
- جیتنے والے مہم کی مدت کے دوران صرف ایک بار کیش بیک انعام کے اہل ہوں گے۔
- کیش بیک انعام کا اطلاق صرف ایچ بی ایل کنیکٹ ایپ کی ٹرانزیکشن پر ہوگا۔
- مہم کی مدت ختم ہونے کے بعد ایک (01) ماہ کے اندر جیتنے والوں کے اکاؤنٹ میں کیش بیک انعام بھیجا جائے گا۔
- MEPCO اور LESCO کے لیے 60, 60 جبکہ GEPCO کے 30 فاتحین منتخب کیے جائیں گے۔
- ایچ بی ایل مہم کے لیے ان کے ساتھ ساتھ ابلاغ کے کئی طریقے استعمال کر سکتا ہے، بشمول سوشل میڈیا، ایپلی کیشنز، ایجنٹ لوکیشن، ایس ایم ایس وغیرہ۔
- صرف وہی کسٹمر مہم کے اہل ہوں گے جنہوں نے مہم کی اعلان کردہ پیش کش کے مطابق ٹرانزیکشن کی۔
- کسٹمر ڈیٹا ایچ بی ایل ڈیٹا پرائیویسی پالیسی کے مطابق اہلیت کی تصدیق، لکی ٹرا کی پروسیسنگ اور انعام کی تقسیم کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔
- اگر ایچ بی ایل میں کسٹمر کا اکاؤنٹ بند، بلاک، بلیک لسٹ (یا دونوں میں سے کوئی ایک) کیا گیا ہے، تو وہ کسٹمر فوری طور پر نابل قرار دیا جائے گا۔
- ایچ بی ایل اسٹاف اس مہم میں شرکت کا اہل نہیں ہے۔
- ایچ بی ایل کسی بھی وقت مہم بند کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی وقت ایچ بی ایل کی ویب سائٹ یعنی <https://www.hbl.com> اور کنیکٹ ویب پیج یعنی <https://www.hbl.com/personal/konnect/konnect-account/terms-and-conditions> اپ ڈیٹ کر کے کسی بھی وجہ سے شرائط و ضوابط تبدیل کر سکتا ہے۔
- اگرچہ کسٹمر کو مطلع کیا جائے گا لیکن یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ کسٹمر اپ ڈیٹ رہنے کے لیے باقاعدگی سے ایچ بی ایل کی ویب سائٹ اور کنیکٹ ویب پیج چیک کرے کیونکہ یہ تبدیلیاں فوری طور پر کسٹمر پر لاگو ہوں گی۔
- کسی بھی تبدیلی کی صورت میں کسٹمر کو ایس ایم ایس، ای میل یا ایپ نوٹیفیکیشن موصول ہوگا۔

- یہ شرائط و ضوابط قبول کرتے ہوئے، کسٹمر ٹرانزیکشن کی پروسیسنگ سے متعلق تمام فیصلوں میں حتمی فیصلہ ساز کے طور پر ایچ بی ایل کا اختیار تسلیم کرتا ہے۔
- اس مہم کا اطلاق صرف پاکستان میں مقیم کسٹمرز پر ہوگا۔
- صارفین کنیکٹ ہائے ایچ بی ایل (برانچ لیس بینکنگ شارٹ کوڈ) 8425 اور ایچ بی ایل شارٹ کوڈ 4250 کے ذریعے ایس ایم ایس وصول کرسکتے ہیں۔
- شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے تحت ہیں۔