Jubilee
GENERAL INSURANCE

جوبلی جنرل انشورنس
آٹو انشورنس پلان

جوبلی جنرل انشورنس اپنے HBL اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے خصوصی طور پر ایک جامع آٹو انشورنس پالیسی پیش کرتا ہے تاکہ آپ اپنے ہر سفر کے دوران پر سکون رہ سکیں۔ آپ کی اور آپ کی موٹر گاڑی کی حفاظت ہماری اولین ترجیح ہے۔

سلینٹ کوریج کی خصوصیات :

i. اختیاری ذاتی ایکسیڈنٹ کور جو کہ 200,000 روپے کی حد رکھتا ہے۔

ii. اضافی نیٹ پریمیم درج ذیل پر حاصل کیا جا سکتا ہے :

الف۔ ڈرائیور کے لیے 500 روپے

ب۔ مسافروں کے لیے (زیادہ سے زیادہ 4 مسافر فی کار تک کے لیے) 900 روپے

ہماری جامع بیمہ پالیسی آپ کی موٹر گاڑی کو پہنچنے والے درج ذیل نقصانات کو کور کرتی ہے

iii. گاڑی کو درج ذیل صورتوں پہنچنے والے نقصان

بیرونی ذرائع سے ہونے والا حادثاتی نقصان
آگ، بیرونی دھماکہ، خودکار اگنیشن، بجلی یا فروسٹ کے سبب ہونے والا نقصان
چوری، گھریلو چوری چکاری یا ڈاکہ زنی وغیرہ
کسی دشمنی کے سبب ہونے والا نقصان
فسادات، ہڑتال، شہر میں ہونے والی ہنگامہ آرائی اور دہشت گردی کے باعث ہونے والا نقصان
سیلاب، اولے، ہوا، سمندری طوفان، سائیکلون، ٹارنیڈو یا ٹائفون سے متاثرہ نقصان
زلزلے، آتش فشاں ، یا دیگر قدرتی آفات کے سبب پہنچنے والا نقصان
ہوائی ،زمینی ، ریل ، اندرون ملک آبی گزر گاہوں، لفٹ یا ایلویٹر کے سفر کے دوران ہونے والا نقصان

iv. بیمہ شدہ پر فریق ثالث کی ذمہ داری

v. بیمہ شدہ کے لیے طبی اخراجات

فری لک پیریڈ

اس پلان میں 14 دن کے لیے فری لک پیریڈ پیش کیا گیا ہے۔

ٹریکر انسٹالیشن

پالیسی کی شرائط و ضوابط کے مطابق مخصوص گاڑیوں پر ٹریکر لگانا لازمی ہے۔

اہلیت کا معیار

- پاکستان میں HBL کی تمام ریٹیل کنونشنل برانچز HBL کے انفرادی گھریلو (PKR) اکاؤنٹ ہولڈرز کو یہ پروڈکٹ پیش کر سکتی ہیں۔
- ذاتی کاروبار کے مالکان اہل ہیں۔
- نئے اور موجودہ بینک اکاؤنٹ ہولڈرز، دونوں اہل ہیں۔
- پروڈکٹ کو کمپنی اکاؤنٹس، روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ، لون اکاؤنٹس اور ممنوعہ اکاؤنٹس کی اسٹینڈرڈ لسٹ میں پیش نہیں کیا جا سکتا۔
- کسٹمر سے مطلوبہ دستاویزات :
  - CNIC کی کاپی، گاڑی چلانے والے کاغذات / اسمارٹ کارڈ

- کسٹمر کے دوستوں اور خاندان کے افراد میں گاڑیوں کے لیے موٹر انشورنس کی پیشکش دونوں فریقین، ایچ بی ایل اور جوبلی جنرل انشورنس کے معاہدے / منظوری سے مشروط ہے۔

- انشورنس کا احاطہ کمپنی میں شمولیت کی شرائط و ضوابط اور اسٹینڈرڈ پالیسی کے ساتھ مشروط ہے۔

پریمیم کی شرح

آپ I.E.V پر 2.00٪ کے نیٹ پریمیم کے ساتھ 'جوبلی جنرل آٹو انشورنس خرید سکتے ہیں۔ (بیمہ شدہ تخمینہ قیمت) پریمیم کی شرح تمام سرکاری محصولات اور ٹیکسوں پر مشتمل ہے۔ ریٹ کی شرح تبدیلی جوبلی جنرل انشورنس کی پالیسی کی شرائط سے مشروط ہے۔

باسہولت اندراج کا عمل

HBL کی برانچوں میں آپ کو اس پروڈکٹ کے بارے میں سمجھانے اور اہم تفصیلات مہیا کرنے میں معاونت کرنے کے بعد آپ کی سہولت کے مطابق سروے کیا جاتا ہے اور یوں آپ جلد ہی کور یج حاصل کر لیتے ہیں۔

کلیم پروسس

کسٹمر کو واقعے کے 24 گھنٹے کے اندر انشورنس کمپنی یا بینک کو مطلع کرنا چاہیے۔ کسٹمر جوبلی کی موبائل ایپ، ویب سائٹ، یا جوبلی جنرل انشورنس اور HBL کی ہیلپ لائن کے ذریعے کلیم کی کلیم کی اطلاع کے بعد، گاہک کو ایک پینل ورکشاپ کو منتخب کرنے کے لیے کال موصول ہوتی ہے، اور نقصان کا معائنہ اور تخمینہ لگانے کے لیے ایک سرویئر مقرر کیا جاتا ہے۔ سرویئر شرائط و ضوابط کے مطابق ڈیپریسیشن کا اطلاق کرتے ہوئے پالیسی کی حدود میں منظوری دیتا ہے۔ غیر پینل ورکشاپ کی صورت میں، کسٹمر ادائیگی کے لیے بل جمع کراتا ہے، پالیسی کی حدود اور شرائط کے مطابق کارروائی کی جاتی ہے۔

کسٹمر کے ذریعے درج ذیل پتوں پر کلیمز کی اطلاع دی جا سکتی ہے :

ای میل : hblautoclaims@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ : https://motorclaims.jubileegeneral.com.pk/claimapp/authentication.php

UAN : 111 654 111

ٹیلی فون : (9221) 32416022-26 (Ext: 2729,2716)

لینڈ لائن : 0213-2467241, 0213-2461714

ہیڈ آفس، دوسری منزل، جوبلی انشورنس ہاوس، I.I چندریگر روڈ، کراچی 74000، پاکستان۔

بینک کو اطلاع

اپنی HBL برانچ میں جاکر اطلاع دیں۔

HBL ہیلپ لائن پر کال کریں 021-111-111-425

HBL کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں www.hbl.com

غیر مستثنیٰ نقصانات

- مکینیکل اور الیکٹریکل خرابیاں
- ٹائروں اور بیٹری کو پہنچنے والا نقصان جب تک کہ گاڑی کو بھی ایک ہی وقت میں نقصان نہ پہنچے اس صورت میں کمپنی تبدیلی کی لاگت کی 50% ذمہ دار ہے
- ریڈی ایشن، نیوکلیر فیول یا ہتھیاروں سے ہونے والا کوئی نقصان۔
- شراب یا منشیات کے زیر اثر بیمہ شدہ گاڑی کو ڈرائیو کرنے کے نتیجے میں ہونے والا کوئی نقصان۔
- جنگ، شہری بدامنی کے نتیجے میں ہونے والا کوئی نقصان۔
- تمام اسپیشل وہیکلز، پرانی یا انٹیک گاڑیاں شامل نہیں ہیں۔
- جغرافیائی حدود سے باہر ہونے والا کوئی بھی نقصان شامل نہیں ہے۔
- اگر کمپنی کلیم کے معاملات طے کر چکی ہے یا کلیم طے کرنے کے عمل سے گزر رہی ہے تو اس دوران گاڑیوں کے مستثنیٰ ہو جانے کی صورت میں کوئی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔
- رینٹ آ کار کے کاروبار / ریڈیو ٹیکسیوں / پرائیویٹ یا کمرشل ٹیکسیوں یا اسی طرح کے کاروبار کے استعمال میں آنے والی نجی گاڑیوں پر کیے گئے دعوے شامل نہیں ہیں۔
- SRS / ایئر بیگ وارنٹی
- دیگر- غیر مستثنیٰ صورتوں کی مکمل تفصیلات کے لیے براہ کرم پالیسی دستاویز کا مطالعہ کریں۔

جوبلی جنرل انشورنس آٹو انشورنس پلان کی انڈر انشورنس کلاز

کلیم کی صورت میں، اگر یہ بات ثابت ہوتی ہے کہ گاڑی کی بیمہ شدہ قیمت انشورنس کے وقت اس کی اصل مارکیٹ ویلیو سے کم ہے، تو کم بیمہ کا اصول لاگو ہوگا۔ اس کا مطلب ہے کہ دعوے کی رقم متناسب طور پر کم ہو جائے گی۔

فرسودگی کی شق بمقابلہ گاڑی کی عمر

شیشے اور پلاسٹک کی اشیاء سمیت تمام تبدیلیوں پر فرسودگی کا درج ذیل ریٹ لاگو ہو گا۔

6 ماہ تک: 5% فرسودگی	3سال سے 4 سال: 40% فرسودگی
6 ماہ سے ا سال: 15% فرسودگی	4سال سے 5 سال: 50% فرسودگی
10سال سے 2 سال: 20% فرسودگی	5 سال سے زیادہ: 60% فرسودگی
2 سال سے 3 سال: 30% فرسودگی	

منسوخی

فری لک پیریڈ کے اندر منسوخی کی صورت میں 100%* ادا شدہ پریمیم واپس کر دیا جائے گا اور اگر یہ منسوخی پیریڈ سے باہر ہے تو منسوخی کا حساب پرو ریٹڈ بنیاد پر کیا جاتا ہے، جہاں مجموعی پریمیم کو 365

سے تقسیم کیا جاتا ہے اور بقیہ دنوں سے ضرب دیا جاتا ہے۔ یہ یاد کرنا ضروری ہے کہ ایڈمن سرج چارج اور اسٹیمپ ڈیوٹی اس عمل میں ناقابل واپسی ہیں۔

*ایڈمن سرج چارج اور اسٹیمپ ڈیوٹی ناقابل واپسی ہیں۔

سوالات، شکایات، اور منسوخی کے لیے

آٹو انشورنس پلان سے متعلق کسی بھی شکایت کے لیے آپ جوبلی جنرل یا HBL سے درج ذیل نمبروں پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ

دوسری منزل، جوبلی انشورنس ہاؤس، I.I. چندریگر روڈ، P.O. باکس 4795، کراچی-74000۔

UAN: 111 654 111, Tel: (9221) 32416022-26 (Ext: 3100, 3107, 3120, 2532-2535)

لینڈ لائن : 02138142900 ،0213-2461716

ای میل : hblautos@jubileegeneral.com.pk, complaints@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk

بینک رابطہ

HBL ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ایچ بی ایل کی ویب سائٹ: www.hbl.com

جوبلی جنرل انشورنس آٹو انشورنس کے متعلق عام سوالات ۔

پرائیویٹ کار کمپری ہینسو

اگر عوامی ہڑتال یا فسادات کے دوران میری گاڑی کو نذر آتش کیا جائے تو کیا مجھے معاوضہ ملے گا؟
جی ہاں. ہنگامے اور ہڑتال سے ہونے والے نقصانات کا احاطہ پالیسی کے تحت کیا جاتا ہے۔
اگر کوئی اور میری گاڑی چلا رہا ہو تو کیا مجھے حادثے کی صورت میں معاوضہ دیا جائے گا؟
پروپوزل فارم میں جن ڈرائیوروں کی نشاندہی کی گئی ہے صرف ان ڈرائیوروں کو معاوضے کے اہل ڈرائیور کے طور پر تسلیم کیا جائے گا۔
میرے کور کی جغرافیائی حدود کیا ہیں ؟
پورے پاکستان کا احاطہ کیا جاتا ہے۔
کیا میں گاڑی چلاتے ہوئے حادثے کا شکار ہونے کی صورت میں احاطہ کرتا ہوں جو میری نہیں ہے؟
جی ہاں
نقصان کی صورت میں مجھے کیسے معاوضہ دیا جائے گا؟
نقصان کی قسم کے لحاظ سے معاوضہ نقد، مرمت یا متبادل کی شکل میں ہو سکتا ہے۔
اگر میری گاڑی چھین لی جائے یا حادثہ ہو جائے تو میں کیا کروں؟
ایف آئی آر درج کروائیں (چھیننے کی صورت میں) اور جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ میں کلیم درج کروائیں۔
کیا اس پالیسی کو خریدنے کے لیے کار ٹریکر ایک لازمی شرط ہے؟
ٹویوٹا کرولا کے تمام ویریئنٹس اور راولپنڈی میں موجود تمام SUVs اور 4X4 گاڑیوں پر کسٹمر کے ذاتی اخراجات(سالانہ انشورنس پریمیم کے علاوہ) جوبلی جنرل انشورنس کے منظور شدہ ڈیلرز سے ٹریکرز

کی تنصیب لازمی ہے۔

کیا کمپنی میرے کار ٹریکر کے اخراجات برداشت کرے گی؟

نہیں. تمام صورتوں میں بیمہ شدہ (کسٹمر) کو برداشت کرنا ہو گا اور یہ جوبلی جنرل انشورنس سے منظور شدہ ٹریکر کمپنی کے ذریعہ ہونا چاہئے۔

کیا چیز گاڑی کو پرانی کاروں کے انشورنس میں بیمہ ہونے سے نااہل کرتی ہے؟

کوئی بھی گاڑی جس میں درج ذیل ایک یا ایک سے زائد نقصانات موجود ہوں

- ہر طرف سے ڈینٹ
- زنگ لگنے/کروژن کی وجہ سے ٹوٹے ہوئے پینل
- ٹوٹی ہوئی بتیاں اور ناقص الیکٹرانک کنکشن
- ٹوٹا ہوا / چھیڑ چھاڑ والا پیلیٹ جہاں انجن / چیسس # کا ذکر ہے۔
- ٹوٹی ہوئی / چھیڑ چھاڑ / جعلی نمبر پلیٹیں۔
- سرکاری نمبر پلیٹس والی گاڑیاں اور مسلح افواج کی گاڑیاں
- ایسی تمام گاڑیوں کو مسترد کر دینا چاہیے۔

فری لک پیریڈ کیا ہے؟

پالیسی دستاویز حاصل کرنے کے بعد فری لک کا دورانیہ 14 دن کا رعایتی وقت ہے جس کے دوران آپ پروڈکٹ کی شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور کسی بھی تشویش کی صورت میں، آپ پلان کو منسوخ کرنے اور ادا کردہ پریمیم کی مکمل واپسی حاصل کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

دستبرداری

جوبلی جنرل انشورنس آٹو انشورنس پلان جاری کیا جاتا ہے اور جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی طرف سے مقرر کردہ شرائط و ضوابط کے ساتھ مشروط ہے جو ایک عام انشورنس کمپنی ہے جس کا پرنسپل آفس دوسری منزل جوبلی انشورنس ہاؤس I.I چندریگر روڈ، کراچی 74000 ہے۔ جوبلی جنرل انشورنس آٹو انشورنس پلان صرف پروڈکٹ کا نام ہے اور کسی بھی طرح پروڈکٹ کے معیار کی نشاندہی نہیں کرتا ہے۔ بینک جوبلی جنرل انشورنس کے کارپوریٹ انشورنس/ تقسیم کار کے طور پر کام کر رہا ہے۔ جوبلی جنرل انشورنس کی طرف سے آپ کی درخواست یا دعوی مسترد ہونے کی صورت میں بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوگا اور نہ ہی دعوے کے بارے تحقیقات کرے گا اور نہ ہی کوئی رائے فراہم کرے گا۔