



HABIB BANK
হাবিব ব্যাংক

ATM / DEBIT CARD REQUISITION FORM

এটিএম/ ডেবিট কার্ড চাহিদাপত্র ফর্ম

Branch শাখা Branch Code শাখা কোড Date তারিখ

Title of Primary Account

Account Number হিসাব নং

Card Number (For Bank's use) কার্ড নাম্বার (ব্যাংক এর ব্যবহারের জন্য)

Account Type হিসাবের প্রকার ☐ Savings সঞ্চয়ী ☐ Current চলতি ☐ Convertible CD রূপান্তরযোগ্য সিডি ☐ Others অন্যান্য

Customer Type গ্রাহক এর প্রকার ☐ Individual একক ☐ Joint যৌথ ☐ Staff স্টাফ ☐ Others অন্যান্য

ATM Card / PIN Requisition for: এটিএম কার্ড/পিআইএন রিকুইজিশন ☐ New Card নতুন কার্ড ☐ Lost Card হারানো কার্ড ☐ New PIN নতুন পিআইএন ☐ Others অন্যান্য

Remarks মন্তব্য

Primary Applicant's Name প্রাথমিক আবেদনকারীর নাম

Father's / Husband's Name পিতা / স্বামীর নাম

Mother's Name মাতার নাম

Passport No. পাসপোর্ট নং Expiry Date মেয়াদ উত্তীর্ণ তারিখ

Sex লিঙ্গ ☐ Male পুরুষ ☐ Female মহিলা Marital Status বৈবাহিক অবস্থা ☐ Single একক ☐ Married বিবাহিত

Date of Birth জন্ম তারিখ Nationality জাতীয়তা

Residence Address (বাসস্থান ঠিকানা) Office Address (অফিস ঠিকানা)

P.S (পি.এস)

District (জেলা)

City (নগর)

Country (দেশ)

Phone (ফোন)

Mobile (মোবাইল)

E-mail address (ই-মেইল)

1st Joint Applicant Name ১ম যৌথ আবেদনকারীর নাম

2nd Joint Applicant Name ২য় যৌথ আবেদনকারীর নাম

Please hold the Debit Card for me to collect from your branch
অনুগ্রহ করে আমার জন্য ডেবিট কার্ড ধারণ করুন আপনার ব্যাংক হতে সংগ্রহের জন্য

Primary Account Holder's Signature
প্রাথমিক আবেদনকারীর স্বাক্ষর

Joint Applicant's Signature
যৌথ আবেদনকারীর স্বাক্ষর

Notes:
বিঃ দ্রঃ

- ATM / Debit Cards are issued on accounts which are operated singly (And/Or) Joint account with either & survivor instruction.
- If your Debit Card remains uncollected for over 45 days from the day account is opened or the Card is issued, the card will be cancelled and a new application will be required to issue a replacement. There is a fee applicable to this as per the Bank's current schedule of charges.

- এটিএম/ডেবিট কার্ডগুলো অ্যাকাউন্ট/অ্যাকাউন্টসমূহের উপর ইস্যু করা হয় যেগুলো এককভাবে (এবং/বা) যৌথভাবে যা জীবিতদের যে কেহ এর নির্দেশনা অনুযায়ী।
- যদি আপনার ডেবিট কার্ড অ্যাকাউন্ট খোলার তারিখ হতে ৪৫ দিনের বেশী অসংগ্রহীত থাকে, বা উক্ত কার্ড যদি ইস্যু করা হয়েছে থাকে, তখন কার্ডটি বাতিল করা হবে এবং একটি প্রতিস্থাপন ইস্যু করার জন্য নতুন আবেদন পত্রের প্রয়োজন হবে। তখন একটি ফি প্রয়োজন হবে ব্যাংক এর বর্তমান চার্জ এর তফসীল অনুযায়ী।

TERMS AND CONDITIONS

AUTOMATED TELLER MACHINES ("ATM")

These terms and conditions will apply to the operations and use of the automated teller machines (ATMs) of HBL (Habib Bank Limited) in Bangladesh. These will be applicable when an HBL Debit Card is provided to the customer (you) and replaced from time to time.

1. **ELIGIBLE ACCOUNT(S) WITHDRAWALS:** Using an ATM, you may withdraw Taka funds from your Taka current account, convertible current account, and savings account. You cannot withdraw foreign currency from your account nor you can access your foreign currency accounts using an ATM.
2. **WITHDRAWALS :** Your account(s) will be debited with the amount of any withdrawal or other transaction initiated by the use of the HBL Debit Card and any applicable charges in respect thereof and in respect of the Card. You will maintain sufficient funds in your accounts for the purpose. You shall not be entitled to overdraw your account(s) using the HBL Debit Card.
3. **HBL Debit CARD:** The ownership of a HBL Debit Card vests with the Bank and shall be used only by the person named on the Card. You are responsible for the safe keeping of the Debit Card and shall take all reasonable care in preventing damage to it. Your HBL Debit Card is not transferable and cannot be pledged or charged as a security in any manner whatsoever. Your account will be charged for Annual HBL Debit Card Issuance Fees as well as replacement fees, in case of replacement of your Debit Card, at prevailing rates or as amended by HBL Bangladesh from time to time. The Bank reserves the right to cancel or refuse to issue, reissue, renew or replace a Debit Card without giving any reason and without prior notice to you.
4. **PIN:** The Personal Identification Number ("PIN") issued to you for use with HBL Debit Card and any changes in your PIN that you make time to time, are confidential and must not be disclosed to any third party under any circumstances or by any means.
5. **LOSS:** You are responsible for the safekeeping of the HBL Debit Card and should exercise caution to prevent damage, fraudulent or unauthorised use, loss or theft and disclosure of your PIN (whether voluntary or involuntary) to third parties. The theft or loss of possession of an HBL Debit Card or unauthorised disclosure of a PIN must be reported to the Bank immediately and confirmed in writing as soon as possible during business hours. You are responsible for all transactions carried out with the HBL Debit Card until receipt by the Bank of such notification. If a lost HBL Debit Card is later found and returned to your possession, it should be returned and surrendered to the Bank immediately. Bank will charge fees for replacement of Debit Cards, as applicable, from time to time.
6. **ACCESS TO ATM:** You shall have continuous access to ATMs or at such times as notified by the Bank. However, the Bank may decline or defer Access to any ATM for repair, routine maintenance, cash replenishment, or for any reason whatsoever if the Bank considers it unsafe or inexpedient to permit access to an ATM. These reasons also include any issues related to compliance with any statutory, judicial or Government Order or regulations.
7. **RECORD OF TRANSACTION:** In the event of any dispute with the customer, the Bank shall not be liable to disclose its internal records to the Holder, and a certificate of the correctness of the transactions by the Bank shall be accepted as conclusive and final by the Holder.
8. **WAIVERS:** The Bank may set limitations on individual transactions, including daily limits on cash withdrawals, from time to time and without prior notification. All services may not be available at an ATM. The Bank reserves the right to add or remove ATMs or extend or limit the services at all times at an ATM. or to discontinue the ATM service, without notice. The Bank will not be liable for any delay or failure to provide any service or to perform any obligation hereunder where such a delay or failure is attributable (whether directly or indirectly) to any malfunction of an ATM or Debit Card, temporary insufficiency of funds, or any dispute with you or due to circumstances beyond its control. The Bank will not be liable for any consequential or indirect loss or damage, costs, or expenses whatsoever arising from, or related to, the use of or delay in or inability to use any HBL Debit Card.
9. **TERMINATION:** We HBL Bangladesh or you may terminate the use of an HBL Debit Card at any time. In such cases you must immediately return the Debit Card to the Bank. No action, inaction, or omission by the Bank in connection with any ATM or Debit Card shall be deemed a waiver of its rights under any of these terms and conditions. In case of closure of an account or operations on it being restricted by regulatory authority, the service on your Card shall be immediately terminated by the Bank.
10. **INDEMNITY :** You undertake to indemnify the Bank and to keep the Bank Indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses, incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the issuance or use of any ATM or Debit Card.
11. **NOTICE:** Any notice sent to you by hand, post, registered post or couriered to the address registered with the Bank or to any other address as notified by you in writing shall be deemed to have been duly served on you in the usual course.
12. **CHANGE:** The Bank reserves the right to add, delete, and /or vary any of these terms and conditions without prior notice. Use of the Debit Card after the date upon which any change to these terms and conditions is to have effect will constitute acceptance without reservation, by you of such a change. If you do not accept the change, the Debit Card must be returned to the Bank prior to the date upon which such a change will take effect.
13. **GOVERNING LAW:** These terms and conditions and every ATM transaction or dealing there under is governed by any construed in accordance with Bangladesh law. We and you agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Bangladesh.
14. **CARD COLLECTION:** If your Debit Card remains uncollected for over 45 days from the day the account is opened or the Card is issued, the same will be cancelled and a new application will be required to issue a replacement. There is a fee applicable to this as per the Bank's schedule of charges.
15. **ACCEPTANCE:** I have read and accepted the above terms and conditions related to the ATM services provided by HBL Debit Card and agree to be bound by all subsequent changes or amendments to such terms and conditions.

শর্তাবলী

স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন (এটিএম)

উক্ত শর্তাদি বাংলাদেশ এর এইচবিএল (হাবিব ব্যাংক লিমিটেড) এর স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন (এটিএম) ব্যবহার এবং পরিচালনায় প্রয়োগ হবে। এগুলো প্রয়োগ করা হবে যখন এইচবিএল ডেবিট কার্ড গ্রাহককে (আপনাকে) প্রদান করা হবে এবং সময়ে সময়ে অপসারিত হবে।

- ১) যোগ্য অ্যাকাউন্ট (সমূহ) হতে উত্তোলন : একটি এটিএম ব্যবহার করে আপনার কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা ফান্ড উত্তোলন করতে পারেন, রূপান্তরযোগ্য কারেন্ট অ্যাকাউন্ট এবং সেভিং অ্যাকাউন্ট। এটিএম ব্যবহার করে আপনি আপনার অ্যাকাউন্ট হতে বৈদেশিক মুদ্রা উত্তোলন করতে পারবেন না, আপনি আপনার বৈদেশিক মুদ্রা অ্যাকাউন্ট এ প্রবেশাধিকার পাবেন না।
- ২) উত্তোলন : আপনার অ্যাকাউন্ট (সমূহ) ডেবিট করা যেতে পারে যে কোন উইথড্রাল এর পরিমাণ দ্বারা বা এইচবিএল এর ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে বা অন্যান্য লেনদেন শুরু করা হবে এবং তৎসংশ্লিষ্ট যে কোন প্রয়োগযোগ্য চার্জ এবং ডেবিট কার্ড এ প্রেক্ষিতে। আপনি এই উদ্দেশ্যে আপনার অ্যাকাউন্ট এ পর্যাপ্ত পরিমাণ ফান্ড এর ব্যবস্থা রাখবেন। আপনি এইচবিএল ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে আপনার অ্যাকাউন্ট হতে ওভারড্র করতে পারবেন না।
- ৩) এইচবিএল ডেবিট কার্ড : এইচবিএল ডেবিট কার্ড এর মালিকানা ব্যাংক এর থাকবে এবং কেবল মাত্র কার্ড এর নামধারণকারী কর্তৃক ব্যবহার করা যাবে। আপনি ডেবিট কার্ড এর নিরাপদ সংরক্ষণের জন্য দায়ী থাকবেন এবং ইহার নষ্ট হওয়া থেকে রক্ষার জন্য সকল প্রয়োজনীয় যত্ন নিবেন। কার্ডটি হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এর দ্বারা কোন প্রতিশ্রুতি বা সিকিউরিটি হিসাবে যে কোন প্রকৃতিরই হউক না কেন কোন চার্জ করা যাবে না।
- ৪) পিআইএন : পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নাম্বার “পিআইএন” আপনাকে ইস্যু করা হয় এইচবিএল ডেবিট কার্ড ব্যবহার করার জন্য এবং আপনার পিআইএন এর যে কোন পরিবর্তন যা আপনি সময়ে করবেন তা গোপনীয় থাকবে এবং অবশ্যই তা কোনভাবে এবং কোন উপায়ে কোন তৃতীয় পক্ষের নিকট প্রকাশ করা যাবে না।
- ৫) ক্ষতি : এইচবিএল ডেবিট কার্ড এর নিরাপদ সংরক্ষণের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন এবং সতর্ক ব্যবস্থা নিবেন যাতে কোন ক্ষতি বা কোন জালিয়াতি না হয় অথবা অননুমোদিত ব্যবহার, লস, চুরি এবং আপনার পিআইএন প্রকাশ করা (ইচ্ছাকৃতভাবে বা অনিচ্ছাকৃতভাবে)। এইচবিএল ডেবিট কার্ড চুরি বা হারানো গেলে বা পিআইএন এর তথ্য অননুমোদিত প্রকাশ হলে তা ব্যাংক কে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করতে হবে এবং দ্রুত সম্ভব তা ব্যবসায়িক সময়ে লিখিতভাবে নিশ্চিত করতে হবে। এইচবিএল ক্রেডিট কার্ড এর সাহায্যে সকল লেনদেনের জন্য দায়ী থাকবেন যতক্ষণ পর্যন্ত ব্যাংক কর্তৃক উক্ত নোটিশ প্রাপ্ত না হয়। যদি পরবর্তীতে একটি হারানো ডেবিট কার্ড পাওয়া যায় এবং আপনার দখলে তা প্রদান করা হয়, ইহা তাৎক্ষণিকভাবে ব্যাংক এ ফেরৎ এবং সমর্পণ করতে হবে। ব্যাংক ডেবিট কার্ড প্রতিস্থাপনের জন্য ফি গ্রহণ করবে যা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হয়।
- ৬) এটিএম এ প্রবেশাধিকার : এটিএম এ আপনি অনবরত প্রবেশাধার পাবেন বা এমন সময়ে যা ব্যাংক কর্তৃক অবহিত করা হয়। তবে ব্যাংক এটিএম এর কোন মেরামত, রুটিন রক্ষণাবেক্ষণ, ক্যাশ পুনঃভর্তিকরণের জন্য আপনার প্রবেশাধিকারে অনীহা বা স্থগীত করতে পারে, তবে যে কোন কারণেই হউক না কেন যদি ব্যাংক মনে করে যে, ইহা অনিরাপদ বা অপ্রয়োজনীয় কোন এটিএম এ প্রবেশাধিকার এর অনুমতি প্রদানের জন্য। উক্ত কারণগুলো সঙ্গে কোন বিধি, আইনগত বা সরকারের আদেশ বা নিয়ন্ত্রণ অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
- ৭) লেনদেন এর রেকর্ড : গ্রাহকের সঙ্গে কোন বিরোধ এর প্রেক্ষিতে, ব্যাংক বাধ্য নয় ইহার কোন অভ্যন্তরীণ রেকর্ড ধারণকারীর নিকট প্রকাশ করার জন্য এবং ব্যাংক কর্তৃক লেনদেন এর সঠিকভাবে একটি সার্টিফিকেট ধারণকারীর নিকট সর্বশেষ এবং চূড়ান্ত হিসাব গৃহীত হবে।
- ৮) ওয়েভার : ব্যাংক একক লেনদেন এর উপর সীমা নির্ধারণ করতে পারে ক্যাশ উত্তোলনের দৈনিক সীমাসহ, সময়ে সময়ে এবং কোন পূর্ব নোটিশ ব্যতীত। একটি এটিএম এ সকল সেবা পাওয়া যাবে না। ব্যাংক অধিকার সংরক্ষণ করে এটিএম সংযোগ বা অপসারণ করার জন্য বা একটি এটিএম এ সব সময় সেবা সমূহ বৃদ্ধি বা সীমিত করতে পারে বা এটিএম সেবা বন্ধ করতে পারে কোন প্রকার নোটিশ প্রদান না করে। ব্যাংক কোন সেবা প্রদানে বিলম্ব বা ব্যর্থতা বা কোন বাধাবাদকতা সম্পন্ন করার জন্য দায়ী থাকবে না, অতঃপর যেখানে উক্ত বিলম্ব বা ব্যর্থতা আরোপনীয় (হয় প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) কোন এটিএম এর ক্রেডিটপূর্ণ কাজ এর জন্য বা ডেবিট কার্ড ফান্ড এর সাময়িক অপরিপূর্ণতা বা আপনার সঙ্গে কোন বিরোধ বা কোন অবস্থা যা ইহার নিয়ন্ত্রণের বাহিরে। ব্যাংক কোন ফলস্বরূপ বা কোন অপ্রত্যক্ষ লস বা ক্ষতি, মূল্য বা খরচের জন্য যেভাবেই উৎপন্ন হউক না দায়ী হবে না বা ব্যবহারজনিত বা বিলম্বের জন্য বা এইচবিএল ডেবিট কার্ড ব্যবহারে অসামর্থতার জন্য দায়ী হবে না।
- ৯) বাতিলকরণ : আমরা (এইচবিএল) বা আপনি একটি এইচবিএল ডেবিট কার্ড ব্যবহার যে কোন সময়ে বাতিল করতে পারি বা পারেন। এই ক্ষেত্রে আপনি অবশ্যই ডেবিট কার্ড তাৎক্ষণিকভাবে ডেবিট কার্ড ব্যাংককে ফেরৎ দিবেন। ব্যাংক কর্তৃক কোন অ্যাকশন বা ইনঅ্যাকশন বা বাতিলকরণ উক্ত এটিএম সম্পর্কিত বা ডেবিট কার্ড মনে করা হবে ইহার অধিকার উক্ত শর্তাদির অধীনে। কোন অ্যাকাউন্ট বন্ধের ক্ষেত্রে বা ইহার অপারেশন নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক, আপনার কার্ড এর সেবা অবিলম্বে ব্যাংক কর্তৃক বাতিল করা হবে।
- ১০) ক্ষতিপূরণ : আপনি অঙ্গীকারাবদ্ধ ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে, ব্যাংককে সকল লস, দাবি, অ্যাকশন, প্রসিডিং, ডিমান্ড, ক্ষতি, মূল্য এবং খরচ, জড়িত বা ব্যাংক কর্তৃক স্থগীত যে প্রকৃতিরই হউক না কেন এবং যেভাবেই হউক না কেন, যে কোন এটিএম বা ডিবিট কার্ড ইস্যুকরণ বা ব্যবহারকরণ।
- ১১) নোটিশ : আপনার নিকট হাতে হাতে বা ডাকে বা রেজিস্ট্রিকৃত ডাকে বা কুরিয়ার এর মাধ্যমে ব্যাংক এ রেজিস্ট্রিকৃত ঠিকানায় বা অন্য কোন ঠিকানায় কোন নোটিশ প্রেরণ করা হলে যা আপনি কর্তৃক লিখিতভাবে নোটিফাই করা হয়েছে, ধরে নেওয়া হবে যে ইহা যথাযথভাবে স্বাভাবিক নিয়মে আপনার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
- ১২) পরিবর্তন : উক্ত ব্যাংক অধিকার সংরক্ষণ করে কোন পূর্ব নোটিশ ব্যতীত উক্ত শর্তাদির যে কোনটির সংযোজন, মোছন এবং পরিবর্তন করার জন্য। যে তারিখে উক্ত শর্তাদির কোন পরিবর্তন কার্যকর হবে তার পরে ডেবিট কার্ড এর ব্যবহার করা হলে তাতে সংশ্লিষ্ট হবে আপনি কর্তৃক কোনরূপ সীমাবদ্ধতা ব্যতিরেকে। যদি আপনি উক্ত পরিবর্তন গ্রহণ না করেন, তখন ডেবিট কার্ডটি অবশ্যই ব্যাংককে ফেরৎ দিতে হবে উক্ত পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখের পূর্বে।
- ১৩) পরিপালনীয় আইন : উক্ত শর্তাদির এবং প্রতিটি এটিএম লেনদেন বা তার ব্যবহার পরিচালিত হবে বাংলাদেশ আইন অনুযায়ী। আমরা এবং আপনি সম্মত আছি এবং আছেন বাংলাদেশের আদালতের এখতিয়ারে তা পেশ করার জন্য।
- ১৪) কার্ড সংগ্রহ : যদি আপনার ডেবিট কার্ড অ্যাকাউন্ট খোলার তারিখ হতে বা কার্ড ইস্যুর তারিখ হতে ৪৫ দিনের বেশী অসংগৃহীত থাকে, তা হলে উক্ত কার্ডটি বাতিল করা হবে এবং ইহার একটি প্রতিস্থাপন ইস্যু করার জন্য একটি নতুন আবেদনের প্রয়োজন হবে। তবে তার জন্য ব্যাংক এর চার্জ তফশীল অনুযায়ী একটি ফি প্রযোজ্য হবে।
- ১৫) গ্রহণযোগ্যতা : আমি উক্ত এটিএম সেবার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট এইচবিএল কর্তৃক প্রদত্ত ডেবিট কার্ড উপরোক্ত শর্তাদি পাঠ এবং গ্রহণ করেছি এবং সকল পরবর্তী পরিবর্তন বা সংশোধন উক্ত শর্তাদিতে আবদ্ধ থাকতে সম্মত আছি।

