

بيان الحقائق الرئيسية

خزائن الإيداع الآمنة

ساري من 1 يناير 2026 إلى 31 ديسمبر 2026

خزائن الإيداع الآمن هي منشأة توفر للعملاء حماية أو تأمين أغراضهم ومقتنياتهم الثمينة وثائقهم المهمة من السرقة والحريق. وتُقدم هذه الخدمة لأصحاب الحسابات لدى حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

المزايا

- متوفرة في فرع بر دبي وجميرا والشارقة
- متوفرة بأحجام مختلفة حسب متطلبات العميل
- غطاء تأميني متاح على جميع الخزائن
- يمكن الوصول إليها خلال ساعات عمل الفرع
- الخزائن متاحة للإيجار على المدى القصير والطويل مقابل رسوم إيجار رمزية
- خيار دفع خالٍ من المتاعب من خلال أوامر التحويل الدائمة لتأجير الخزائن من حسابك

أحجام الخزائن

تتوفر الخزائن في الفروع المحددة لحبيب بنك المحدود بالأحجام المختلفة التالية:

أنواع الخزائن	الطراز	الحجم بالمليميتر(الطول x العرض x	الحد الأقصى للوزن المسموح به
صغيرة	خزانة U9	586 × 205 × 96	5 كجم
متوسطة	خزانة U4	586 × 273 × 79	8 كجم
كبير	خزانة U6	586 × 273 × 122	10كجم

رسوم الخدمات (درهم)

أحجام الخزائن	صغيرة	متوسط	كبير
الإيجار السنوي (دفع مقدما)	400	500	1,000
مبلغ التأمين*	1,000	1,000	1,000
كسر / استبدال المفتاح**	1,575 الحد الأدنى أو على أرض الواقع	1,575 الحد الأدنى أو على أرض الواقع	1,575 الحد الأدنى أو على أرض الواقع
رسوم تأخر الدفع***	10% من قيمة الايجار	10% من قيمة الايجار	10% من قيمة الايجار

\* مبلغ التأمين قابل للاسترداد عند تسليم الخزانة في حالتها الأصلية دون أي رسوم مستحقة ومتأخرة.

\*\* كسر / استبدال المفتاح هو استبدال المفتاح بكل حالة يتم فيها فقدان المفتاح و/أو استبداله. جميع الرسوم غير شاملة ضريبة القيمة المضافة 5%.

يجب أن تعرف

ملكية الخزانة: لا يكون للعميل حق ملكية على الخزانة، ولكن يكون له فقط حق الانتفاع بها والوصول إليها حسب الشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. لُيسمَح للعميل بالتنازل عن أو تأجير الخزانة أو أي جزء منها.	التأجير من الباطن: لا يجوز للعميل (العملاء) التنازل عن الخزانة أو أي جزء منها أو تأجيرها من الباطن أو نقل ملكيتها إلى أي شخص. الاستفادة من الخزانة غير قابلة للنقل.
استخدام الخزانة: لا يجوز للعميل استخدام الخزانة لأي غرض بخلاف إيداع المستندات أو المجوهرات أو المعادن الثمينة أو أي أشياء ثمينة أخرى، ولا يجوز للعميل استخدام الخزانة لإيداع أي مواد ذات طبيعة متفجرة أو ضارة أو مدمرة.	الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني للبنك (www.hbl.com/uae) ويحدد البنك تحديدًا وافيًا تطبيق هذه الشروط والأحكام على أي خدمات مقدمة. يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة وقبل أي تعديلات قد يجريها البنك من وقت لآخر على هذه الشروط والأحكام.
سلامة الخزانة: لا يكون البنك مسؤولًا في حالة حدوث أي خسارة (كلية أو جزئية) لأي مادة أو مستندات أو أوراق مالية أو مقتنيات قيمة في الخزانة بسبب أي قوة قاهرة أو بسبب الغير بنفس تأثير القوة القاهرة.	يحتفظ حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في إجراء أي تعديل على الشروط والأحكام لاحقًا. التعديلات المسموح بها للعقد، سيوجه البنك لعملائه إشعارًا لمدة 60 يومًا ميلاديًا على الأقل قبل سريان التعديلات على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة، بما في ذلك التغييرات في الرسوم.
الأهلية: يقدم البنك الخدمة فقط لعملائه الذين يمتلكون حسابات فعالة بالمعاملات في أي فرع من فروع البنك بدولة الإمارات العربية المتحدة. سيستمر العميل في الاحتفاظ بحسابه حتى يستفيد من الخدمة وفي حالة إغلاق الحساب لأي سبب من الأسباب، يحق للبنك أن يطلب من العميل تسليم الخزانة.	جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>
مبلغ التأمين: سيُطلب من العميل تقديم تأمين وقت تأجير الخزانة بالمبلغ الذي يحدده البنك. يُرد مبلغ التأمين إلى العميل في الوقت الذي يتم فيه تسليم الخزانة إلى البنك مع المفتاح، بشرط عدم وجود رسوم مستحقة و/أو دفعة متأخرة من العميل. يحق للبنك تسوية أي رسوم مستحقة من مبلغ التأمين متى كانت الرسوم مستحقة و/أو متأخرة.	كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني: <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a> الموقع الالكتروني UAE/hbl.com
فقدان المفتاح: في حالة فقدان المفتاح (المفاتيح)، يتعين على العميل إخطار البنك على الفور كتابيًا حتى يمكن البنك من اتخاذ الإجراءات اللازمة بموجب تعليمات العميل (العملاء) وفي وجود العميل لكسر أو فتح الخزانة، ويكون استبدال الخزانة/ الصندوق الجديد على حساب العميل (العملاء)، ولا يجوز لممثل العميل (العملاء)، تحت أي ظرف من الظروف، السماح له بفتح الخزانة. ومن المفهوم أيضًا أنه يحق للبنك خصم أي مبلغ إذا تم دفعه أو إبراء ذمته كدين بموجب خطاب موجه من المحكمة/ السلطة المختصة.	إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a> أو الاتصال على 800 88283

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ: \_\_\_\_\_ هوية رقم: \_\_\_\_\_