

بيان الحقائق الرئيسية

تطبيق الهاتف الجوال

ساري من 1 يناير 2026 إلى 31 ديسمبر 2026

تساعد الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال عملاء البنك على إبقاء جميع الموارد المالية تحت السيطرة حتى يتمكنوا من مراقبة ومتابعة أرصدتهم والحصول على إشعارات الحساب والتحويل الفوري للأموال ودفع الفواتير والقيام بالكثير من الخدمات الأخرى.

المزايا

- متوفر للعملاء الأفراد
- إمكانية الوصول من أندرويد وآيفون
- عرض حسابات فردية أو متعددة
- مجاًناً

الخدمات المتاحة:

● إنشاء كشوف الحسابات	● الحوالات الفورية إلى باكستان	● خدمات بطاقة الخصم
● عرض أرصدة الحساب (الحسابات)	● دفع فواتير بطاقات الائتمان	● طلب الحوالات المصرفية تحت الطلب
● تحويل الأموال (داخل الإمارات / خارج الإمارات)	● دفع فواتير المرافق (اتصالات ودو)	● عرض حدود المعاملات

رسوم الخدمات (بالدرهم الإماراتي، لا تشمل على ضريبة القيمة المضافة 5%)

الخدمة	الرسوم
إنشاء كشوف الحسابات	مجاًناً
تحويل الأموال داخل حسابات حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية	مجاًناً
دفع فواتير المرافق (اتصالات ودو)	مجاًناً
الحوالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي	مجاًناً
الحوالات الفورية إلى باكستان من أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي	10 درهم للمعاملة
تحويل الأموال إلى بنوك أخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة	1 درهم للمعاملة
دفع فواتير بطاقات الائتمان	1 درهم للمعاملة
طلب الحوالات المصرفية تحت الطلب	75 درهم للطلب

يجب أن تعرف

حماية بكلمة المرور: يرجى استخدام كلمات مرور قوية لحماية هاتفك. كما يُراعى استخدام آليات التأمين الأخرى إذا قدمتها الشركة المصنعة للهاتف. فإذا تم إدخال كلمة مرور غير صحيحة ثلاث مرات، سيتم حظر ملف تعريف العميل. لتفعيل مرة أخرى، يرجى الاتصال برقم الخدمات المصرفية عبر الهاتف بحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة 600 522228 أو استخدام تطبيق الجوال HBL UAE عن طريق النقر على "بحاجة إلى مساعدة لتسجيل الدخول" على شاشة تسجيل الدخول الرئيسية.	كن حذراً قبل الموافقة على معاملة: قبل المصادقة على أي معاملة أو طلب خدمة، يرجى مراجعة البيان الموجز والتحقق من التفاصيل.
لا تستخدم الخدمات المصرفية عبر الهاتف في الأماكن العامة: للحفاظ على معلومات حسابك آمنة، على الرغم من مقاومة الرغبة في إيداع الأموال عندما تكون مشغولاً بالخارج. فأنت لا تعرف متى يكون شخص ما قد ينظر من خلفك. قم بإيداع الشيكات عبر الهاتف عندما تكون بأمان بعيداً عن أعين المتطفلين.	جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>
التحديثات: يتعين عليك دائماً تحديث تطبيق الجوال HBL UAE بمجرد أن يطلب الجوال تحديث التطبيق في وقت تسجيل الدخول. يُجرى إصدار التحديثات بشكل متكرر ويظهر إشعار بمجرد تسجيل الدخول التالي إلى تطبيق الجوال HBL UAE الخاص بك.	كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a> الموقع الالكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>
الاشتباه في استخدام تطبيق الجوال HBL UAE: إذا واجهت تطبيقاً يبدو مريباً، فيجب عليك توخي الحذر والاتصال فوراً بحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة على الرقم 600 522228.	إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a> أو الاتصال على 800 88283
القفل التلقائي وتعيين كلمة المرور لحماية هاتفك: اضبط هاتفك لطلب كلمة مرور واضبط شاشتك على القفل التلقائي في غضون دقائق للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية. يمكن أيضاً تنشيط خاصية معرف اللمس على معظم الأجهزة لتحقيق أقصى قدر من الأمان.	
معلومات خاطئة: إذا رأيت معلومات الحساب أو رصيد (أرصدة) حسابك غير صحيحة، فعليك إخطار قسم الخدمات المصرفية عبر الهاتف من حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة فوراً على الرقم 600 522228.	

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ:

هوية رقم: