

تساعد الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال عملاء البنك على إبقاء جميع الموارد المالية تحت السيطرة حتى يتمكنوا من مراقبة ومتابعة أرصديهم والحصول على إشعارات الحساب والتحويل الفوري للأموال ودفع الفواتير والقيام بالكثير من الخدمات الأخرى.

المزايا

- متوفّر للعملاء الأفراد
- إمكانية الوصول من أندرويد وأيفون
- عرض حسابات فردية أو متعددة
- مجانيًا

الخدمات المتاحة:

خدمات بطاقة الخصم	الحوالات الفورية إلى باكستان	إنشاء كشوف الحسابات
طلب الحالات المصرفية تحت الطلب	دفع فواتير بطاقات الائتمان	عرض أرصدة الحساب (الحسابات)
عرض حدود المعاملات	دفع فواتير المراقب (اتصالات ودو)	تحويل الأموال (داخل الإمارات / خارج الإمارات)

رسوم الخدمات (بالدرهم الإماراتي، لا تشتمل على ضريبة القيمة المضافة 5%)

الرسوم	الخدمة
مجانيًا	إنشاء كشوف الحسابات
مجانيًا	تحويل الأموال داخل حسابات حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية
مجانيًا	دفع فواتير المراقب (اتصالات ودو)
مجانيًا	الحالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي
10 درهم للمعاملة	الحالات الفورية إلى باكستان من أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي
1 درهم للمعاملة	تحويل الأموال إلى بنوك أخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة
1 درهم للمعاملة	دفع فواتير بطاقات الائتمان
75 درهم للطلب	طلب الحالات المصرفية تحت الطلب

يجب أن تعرف

كن حذرًا قبل الموافقة على معاملة: قبل المصادقة على أي معاملة أو طلب خدمة، يرجى مراجعة البيان الموجز والتحقق من التفاصيل.	حماية بكلمة المرور: يرجى استخدام كلمات مرور قوية لحماية هاتفيك. كما يُرجى استخدام آليات التأمين الأخرى إذا قدمها الشركة المصنعة للهاتف. فإذا تم إدخال كلمة مرور غير صحيحة ثلاث مرات، سيتم حظر ملف تعرف العميل. لتفعيل مرة أخرى، يرجى الاتصال برقم الخدمات المصرفية عبر الهاتف بحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة 600 522228 أو استخدام تطبيق الجوال HBL UAE عن طريق النقر على "لحظة إلى مساعدة تسجيل الدخول" على شاشة تسجيل الدخول الرئيسية.
جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hbl.com/uae	لاتستخدم الخدمات المصرفية عبر الهاتف في الأماكن العامة: لاحفاظ على معلومات حسابك أمنة، على الرغم من مقاومة الرغبة في إيداع الأموال عندما تكون مسغولة بالخارج، فأنّه لا تعرف متى يكون شخص ما قد ينطر من خلفك، فمّا يليد الشيكات عبر الهاتف عندما تكون بامان بعيداً عن أعين المتطفلين.
كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟	التحذيفات: يتعين عليك دائمًا تحديث تطبيق الجوال HBL UAE بمجرد أن يطلب الجوال تحديث التطبيق في وقت تسجيل الدخول. يجري إصدار التحذيفات بشكل متكرر ويظهر إشعار بمجرد تسجيل الدخول التالي إلى تطبيق الجوال HBL UAE الخاص بك.
حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناء العباس دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 الخط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني: Phonebanking.uae@hbl.com الموقع الإلكتروني: www.hbl.com/uae	الاشتاء في استخدام تطبيق الجوال HBL UAE: إذا واجهت تطبيقاً بيده مريضاً، فيجب عليك توخي الحذر والاتصال فوراً بحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة على الرقم 600 522228.
إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على 800 88283 أو الاتصال على consumer@chuae.gov.ae	القفل التلقائي وتعيين كلمة المرور لحماية هاتفيك: أبسط هاتفيك لطلب كلمة مرور وأبسط شاشتك على القفل التلقائي في غضون دقائق للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية. يمكن أيضًا تنشيط خاصية معرف المس على معظم الأجهزة لتحقيق أقصى قدر من الأمان.
	معلومات خطأ: إذا رأيت معلومات الحساب أو رصيد (أرصدة) حسابك غير صحيحة، فعليك إخبار قسم الخدمات المصرفية عبر الهاتف من حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة فوراً على الرقم 600 522228.

أقر بالاستلام وفيه بيان الحقائق الرئيسية المأذلة

اسم العميل والتاريخ: _____ هوية رقم: _____

توقيع العميل