

بطاقة الخصم من حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة هي وسيلة دفع سريعة وأمنة وأكثر ملاءمة. من خلال بطاقات الخصم، من الأسهل مراقبة الإنفاق وتخطيط ميزانية الأسرة وتتبع كل معاملة في حسابك.

المزايا

قبول السحب النقدي في أكثر من 2 مليون جهاز صرافي في جميع أنحاء العالم وأكثر من 10 ملايين محطة نقاط البيع للمشتريات
إمكانية الوصول إلى الأموال في حسابك من أي مكان للمعاملات عبر الإنترنت حيث يتم قبول بطاقات فيزا

تحويل سريع إلى باكستان من خلال أجهزة الإيداع النقدي والشيكات لحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة

لا توجد فوائد للدفع على المعاملات

أفضل إدارة مالية

خصومات جذابة تقدمها بطاقات فيزا على بدائل بطاقات الخصم

حدود بطاقات الخصم (يومياً) *

حدود المعاملة عبر الإنترنت	حدود الشراء	حدود السحب النقدي	نوع بطاقات الخصم
20,000 درهم	20,000 درهم	10,000 درهم	بطاقة فيزا الكلاسيكية
30,000 درهم	30,000 درهم	15,000 درهم	بطاقة فيزا الذهبية
100,000 درهم	100,000 درهم	50,000 درهم	بطاقة فيزا البلاتينية

* يمكن لصاحب الحساب تحديد حدود المعاملات اليومية من خلال تطبيق الجوال HBL UAE.

رسوم الخدمة

الرسوم (باستثناء ضريبة القيمة المضافة 15%)	التفاصيل
مجاني	رسوم إصدار البطاقة
25 درهم	رسوم استبدال البطاقة
25 درهم	رسوم البطاقة الإضافية
مجاني	إنشاء رقم التعريف الشخصي المسرى باستخدام الاستجابة الصوتية التفاعلية
مجاني	الاستعلام عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي / أجهزة إيداع النقدي لحبيب بنك المحدود
1 درهم للمعاملة	رسوم الاستعلام عن الرصيد (بنوك الإمارات العربية المتحدة الأخرى)
مجاني	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي من خلال أجهزة الصراف الآلي / أجهزة إيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود
2 درهم للمعاملة	رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي (بنوك الإمارات العربية المتحدة الأخرى)
مجاني	كشف حساب مصغر من أجهزة الصراف الآلي / أجهزة إيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود
20 درهم / بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملات الأجنبية	السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي
3 درهم للمعاملة	الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي
حتى 2٪ من قيمة المعاملة	رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية (بالإضافة إلى الصرف الأجنبي لبطاقة الفيزا) *
10 درهم للمعاملة	الحوالات الفورية إلى باكستان من أجهزة إيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود أقل من 100 دولار أمريكي
مجاني	الحوالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي

* يجري احتساب هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي تفرضها فيزا إنترناشونال وتطبق على المعاملات التي تتم باي عملة غير الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

حب أن تعرف

إصدار بطاقات الخصم: يجري إصدار بطاقات الخصم فقط إذا أذن العميل بإصدارها. ويكون لصاحب الحساب خيار رفض تلقى بطاقة الخصم في وقت فتح الحساب أو في وقت لاحق من خلال الاتصال بخط المساعدة أو عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع البنك.	ملكية البطاقة: تظل بطاقات الخصم ملكاً للبنك في جميع الأوقات، ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء صلاحية البطاقة وطلب إعادتها في أي وقت، وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة الامتناع فوراً لهذا الطلب. يحق للبنك إجراء التعديلات المسموحة بها على شروط وأحكام بطاقات الخصم في أي وقت بعد توجيه إشعار مسبق للعميل لمدة 60 يوماً.
حدود المعاملات: تستخدم البطاقة في عمليات السحب النقدي أو الشراء ضمن الحد المالي الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص.	مشاركة معلومات البطاقة: يتعذر حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لغير شخص آخر. وفي حالة الأشخاص عن رقم التعريف الشخصي لشخص آخر غير حامل البطاقة، يعامل البنك هذا الشخص كوكيل بالنيابة عن حامل البطاقة ويتعذر حامل البطاقة بتحمل كل الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة للكشف عن رقم التعريف الشخصي.
العروض: تخصيص مشاركة حامل البطاقة في أي عروض ترويجية لشروط وأحكام الترويج التي يعلن عنها التاجر، ولا يتحمل البنك مسؤولية هذه العروض الترويجية.	سلامة البطاقة: في حالة فقدان البطاقة أو سرقةها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لغير طرف آخر، يتعذر على حامل البطاقة فوراً بإبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي، بالإضافة إلى تفاصيل البطاقة، أو عن طريق الاتصال على خط المساعدة رقم 522228 600، وإن يتم بإبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي للغير كما هو مذكور في هذه الحقائق الرئيسية، يكون العميل مسؤولاً عن المعاملات التي تتم معالجتها باستخدام البطاقة.
إغلاق الحساب: في حالة إغلاق البنك للحساب لأي سبب من الأسباب، يقوم العميل / حامل البطاقة بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك وتتصبح البطاقة غير سارية.	لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن فقدان البطاقة أو سرقةها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي.
جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hbl.com/uae	بطاقة إضافية: يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة وجود بطاقة أو بطاقة إضافية مرتبطة بحساب مشترك، تُسجل المعاملات النقدية السريعة التي تُجرى على أجهزة الصراف الآلي للبنك، وجميع المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي الأخرى، والمشتريات التي تُجرى باستخدام البطاقة، فقط على حساب البطاقة الأساسية والحساب الذي تم إصدار البطاقة الرئيسية منه.
كيف يمكنكم الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناء العباس دبي، الإمارات العربية المتحدة النомер: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228 بريد الكتروني: Phonebanking.uae@hbl.com الموقع الإلكتروني: www.hbl.com/uae	المعاملات خارج الإمارات العربية المتحدة: تحول مبلغ أي معاملة بطاقة بعملة أخرى غير درهم الإمارات العربية المتحدة إلى الدرهم بسعر صرف الذي يحدده البنك بتاريخ الذي يتم فيه خصم قيمة المعاملة ذات الصلة من حساب البطاقة. يفرض البنك رسوماً على جميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنك الأخرى سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على 800 88283 أو الاتصال على consumer@cbae.gov.ae

أقر بالاستلام وفيه بيان الحقائق الرئيسية المألف

هوية رقم:

اسم العميل والتاريخ:

توقيع العميل