

بيان الحقائق الرئيسية

بطاقة الخصم فيزا

مساري من 1 يناير 2026 إلى 31 ديسمبر 2026

بطاقة الخصم من حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة هي وسيلة دفع سريعة وأمنة وأكثر ملاءمة. من خلال بطاقات الخصم، من الأسهل مراقبة الإنفاق وتخطيط ميزانية الأسرة وتتبع كل معاملة في حسابك.

المزايا

- قبول المسحب النقدي في أكثر من 2 مليون جهاز صراف آلي في جميع أنحاء العالم وأكثر من 10 ملايين محطة نقاط البيع للمشتريات
- إمكانية الوصول إلى الأموال في حسابك من أي مكان للمعاملات عبر الإنترنت حيث يتم قبول بطاقات فيزا
- تحويل سريع إلى باكستان من خلال أجهزة الإيداع النقدي والشيكات لحبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة
- لا توجد فوائد للدفع على المعاملات
- أفضل إدارة مالية
- خصومات جذابة تقدمها بطاقة الفيزا على بدائل بطاقة الخصم

حدود بطاقة الخصم (يوميًا) *

نوع بطاقة الخصم	حدود السحب النقدي	حدود الشراء	حدود المعاملة عبر الإنترنت
بطاقة فيزا الكلاسيكية	10,000 درهم	20,000 درهم	20,000 درهم
بطاقة فيزا الذهبية	15,000 درهم	30,000 درهم	30,000 درهم
بطاقة فيزا البلاتينية	50,000 درهم	100,000 درهم	100,000 درهم

يمكن لصاحب الحساب تحديد حدود المعاملات اليومية من خلال تطبيق الجوال HBL UAE.

رسوم الخدمة

التفاصيل	الرسوم (باستثناء ضريبة القيمة المضافة 5٪)
رسوم إصدار البطاقة	مجاناً
رسوم استبدال البطاقة	25 درهم
رسوم البطاقة الإضافية	25 درهم
إنشاء رقم التعريف الشخصي السري باستخدام الاستجابة الصوتية التفاعلية	مجاناً
الاستعلام عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي/ أجهزة إيداع النقدي لحبيب بنك المحدود رسوم الاستعلام عن الرصيد (بنوك الإمارات العربية المتحدة الأخرى)	مجاناً 1 درهم للمعاملة
رسوم المسحب من أجهزة الصراف الآلي من خلال أجهزة الصراف الآلي/ أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود رسوم المسحب من أجهزة الصراف الآلي (بنوك الإمارات العربية المتحدة الأخرى)	مجاناً 2 درهم للمعاملة
كشف حساب مُصغر من أجهزة الصراف الآلي/ أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود	مجاناً
المسحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي	20 درهم/- بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملات الأجنبية
الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي	3 درهم للمعاملة
رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية (بالإضافة إلى الصرف الأجنبي لبطاقة الفيزا) *	حتى 2٪ من قيمة المعاملة
الحوالات الفورية إلى باكستان من أجهزة الإيداع النقدي التابعة لحبيب بنك المحدود أقل من 100 دولار أمريكي	10 درهم للمعاملة
الحوالات الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي	مجاناً

يُجرى احتساب هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعالجة القياسية التي تفرضها فيزا إنترناشيونال وتُطبق على المعاملات التي تتم بأي عملة غير الدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

يجب أن تعرف

<p>ملكية البطاقة: تظل بطاقة الخصم ملكا للبنك في جميع الأوقات، ويجوز للبنك، وفقا لتقديره الخاص، إلغاء صلاحية البطاقة وطلب إعادتها في أي وقت، وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة الامتناع فوراً لهذا الطلب. يحق للبنك إجراء التعديلات المسموح بها على شروط وأحكام بطاقة الخصم في أي وقت بعد توجيه إشعار مسبق للعميل لمدة 60 يوماً.</p> <p>مشاركة معلومات البطاقة: يتعهد حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لأي شخص آخر. وفي حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لشخص آخر غير حامل البطاقة، يعامل البنك هذا الشخص كوكيل بالنيابة عن حامل البطاقة ويتعهد حامل البطاقة بتحمل كل الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة للكشف عن رقم التعريف الشخصي.</p> <p>سلامة البطاقة: في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يتعين على حامل البطاقة فوراً إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي، بالإضافة إلى تفاصيل البطاقة، أو عن طريق الاتصال على خط المساعدة رقم 600 522228. وإلى أن يتم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي للغير كما هو مذكور في هذه الحقائق الرئيسية، يكون العميل مسؤولاً عن المعاملات التي تتم معالجتها باستخدام البطاقة.</p> <p>لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي.</p> <p>بطاقة إضافية: يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة وجود بطاقة أو بطاقة إضافية مرتبطة بحساب مشترك، تُسجل المعاملات النقدية السريعة التي تُجرى على أجهزة الصراف الآلي للبنك، وجميع المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي الأخرى، والمشترى التي تُجرى باستخدام البطاق، فقط على حساب البطاقة الأساسي والحساب الذي تم إصدار البطاقة الرئيسية منه.</p> <p>المعاملات خارج الإمارات العربية المتحدة: يُحول مبلغ أي معاملة بطاقة بعملة أخرى غير درهم الإمارات العربية المتحدة إلى الدرهم بسعر صرف الذي يحدده البنك بالتاريخ الذي يتم فيه خصم قيمة المعاملة ذات الصلة من حساب البطاقة. يفرض البنك رسوماً على جميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.</p>	<p>إصدار بطاقة الخصم: يُجرى إصدار بطاقة الخصم فقط إذا أذن العميل بإصدارها. ويكون لصاحب الحساب خيار رفض تلقي بطاقة الخصم في وقت فتح الحساب أو في وقت لاحق من خلال الاتصال بخط المساعدة أو عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع البنك.</p> <p>حدود المعاملات: تستخدم البطاقة في عمليات السحب النقدي أو الشراء ضمن الحد اليومي الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص. يحق للبنك إجراء التعديلات المسموح بها على حدود بطاقة الخصم في أي وقت بعد توجيه إشعار مسبق للعميل لمدة 60 يوماً.</p> <p>العروض: تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي عروض ترويجية لشروط وأحكام الترويج التي يعلن عنها التاجر، ولا يتحمل البنك مسؤولية هذه العروض الترويجية.</p> <p>إغلاق الحساب: في حالة إغلاق البنك للحساب لأي سبب من الأسباب، يقوم العميل/ حامل البطاقة بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك وتصحيح البطاقة غير سارية.</p> <p>جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hbl.com/uae</p> <p>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟</p> <p>حبيب بنك المجدود</p> <p>وحدة إدارة الشكاوى</p> <p>المكتب الإقليمي، بناية العباس</p> <p>دبي، الإمارات العربية المتحدة</p> <p>الهاتف: +971 4 3029100</p> <p>خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228</p> <p>بريد الكتروني Phonebanking.uae@hbl.com</p> <p>الموقع الالكتروني www.hbl.com/UAE</p> <p>إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على consumer@cbuae.gov.ae أو الاتصال على 800 88283</p>
---	---

أقرب استلام وفهم بيان الحقائق الرئسية الماثل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ:

هوية رقم: