

صُممت خدمة التحويلات الفورية من حبيب بنك المحدود لتقديم خدمة تحويل الأموال إلى باكستان من قبل العملاء الذين يرغبون في إرسال التحويلات عن طريق الاستفادة من أسعار السوق التنافسية

الجزايا

قنوات إرسال الحوالات	فروع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة
قنوات استلام الحوالات	حساب حبيب بنك المحدود بجمهورية باكستان، حساب مصرفي آخر في باكستان، انقداً في فروع حبيب بنك المحدود في باكستان
العملات المتاحة للتحويلات	درهم إماراتي إلى روبية باكستانية
حدود المعاملات اليومية	الحد الأقصى: 3,499 درهم – إذا قدم العميل بطاقة الهوية الإماراتية وقت الحصول على العضوية الحد الأقصى: 15,000 درهم - إذا قدم العميل بطاقة الهوية الإماراتية وإثبات الإقامة وقت الحصول على العضوية
رسوم الخدمات	<ul style="list-style-type: none">إذا كان المبلغ المحول أعلى من أو يعادل 100 دولار /-، فلا توجد رسوم خدمةإذا كان المبلغ المحول أقل من 100 دولار أمريكي/-، سيُجرى تطبيق رسوم خدمة بقيمة 10 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة لكل تحويل
إلغاء / تعديل	<ul style="list-style-type: none">لا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيد في حالة تقديم معلومات غير صحيحة من جانب المحولتم حظر الحساب لسبب ما ولا يمكن إيداع الأموال في الحسابرسوم الخدمة غير قابلة للاسترداد

طريقة حساب الحوالات (توضيح)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
1,000 درهم	0 درهم	1,000 درهم	61.06	61,060 روبية باكستانية

* عينة معدل الحوالة بتاريخ 2022/12/14 مقتبسة على سبيل المثال. لن يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة حيث لا توجد رسوم خدمة

طريقة حساب الحوالات (توضيح)

مبلغ الحوالة	رسوم الخدمات	المبلغ المطلوب احتسابه	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد
350 درهم	10.50 درهم	360.50 درهم	61.06	21,371 روبية باكستانية

* عينة معدل الحوالة بتاريخ 2022/12/14 مقتبسة على سبيل المثال. تشمل رسوم الخدمات الموضحة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪.

يجب أن تعرف

<p>مسؤولية تقديم المعلومات: يتحمل العميل مسؤولية التحقق من بيانات المستفيد والمصادقة عليها من بالكامل. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير و/أو خطأ و/أو إغفال قد يحدث في نقل الرسالة أو سوء تفسيرها عند استلامها من أي تأخير يحدث.</p> <p>رفض الدفع: في حالة رفض دفع الحوالة من البنك المستفيد أو من أي طرف أو هيئة أخرى ذات صلة بسبب خطأ في الدفع من العميل، سيتم رد الحوالة إلى العميل بسعر صرف العملة السائد (حسب الاقتضاء) وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك المحول.</p> <p>استرداد / إلغاء الدفع: لا يمكن معالجة طلب الإلغاء إلا قبل تسليم الأموال إلى المستفيد. يُجرى استرداد أي مبالغ بسعر صرف العملة السائد وبعد خصم جميع الرسوم أو المصروفات التي يتكبدها البنك أو الأطراف الأخرى.</p> <p>سعر التحويل: سيتم إضافة مبلغ التحويل في حساب المستفيد أو المبلغ المتاح للتحويل من فرع حبيب بنك المحدود وفقاً لأسعار الصرف السائدة للبنك في وقت معالجة المعاملة بالنسبة لرسوم خدمة حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتاح في الفروع وعلى موقع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة أعني www.hbl.com/uae</p> <p>رسوم الخدمات: إذا كنت تقوم بتحويل أموال إلى حساب مستفيد لدى بنك آخر غير حبيب بنك المحدود، فقد يفرض البنك المستفيد رسوماً على الحوالات المالية الواردة، يرجى مراجعة البنك المستفيد الخاص بك للحصول على معلومات خاصة برسوم خدمة.</p> <p>في حالة عدم وجود تعليمات محددة، تكون جميع الرسوم/العمولة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على حساب المستفيد. قد لا يتمكن المستفيد من الحصول على القيمة الكاملة للدفع على حساب الصرف أو أي قيود أخرى تُطبق في بلد الدفع أو على بنك المستفيد أو الرسوم والمصروفات على بنك المستفيد.</p>	<p>صرف الحوالة: يخضع استلام المبلغ لأي رقابة على الصرف أو أي قيود أخرى قد تفرضها قواعد ولوائح البلد الذي يتعين فيه صرف الحوالة. ولا يتحمل البنك أو البنك المراسل أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو تأخير ناجم عن أي من هذه القواعد واللوائح.</p> <p>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟</p> <p>حبيب بنك المحدود</p> <p>وحدة إدارة الشكاوى</p> <p>المكتب الإقليمي، بنابة العباس</p> <p>بر دبي، الإمارات العربية المتحدة</p> <p>الهاتف: +971 4 3029100</p> <p>خط المساعدة الهاتفي: +971 600 522228</p> <p>بريد الكتروني Phonebanking.uae@hbl.com</p> <p>الموقع الالكتروني www.hbl.com/UAE</p> <p>إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على consumer@cbuae.gov.ae أو الاتصال على 800 88283</p>
--	--

تحذير

أوقات التسليم	يمكن تأخر الوقت المستغرق لتحويل الأموال
رفض الدفع	قد تكون هناك تكاليف إضافية وكبيرة يتحملها بنك المستفيد في حال وجود أخطاء أو إغفال في معلومات التحويل المقدمة من العميل مما يؤدي إلى رفض أو تأخر صرف الحوالة، ويتحمل العملاء جميع هذه الرسوم.

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

توقيع العميل

اسم العميل والتاريخ: _____ هوية رقم: _____