

صممت التحويلات الفورية من حبيب بنك المحدود لتقديم خدمة تحويل الأموال إلى باكستان من قبل العملاء الذين يرغبون في إرسال التحويلات عن طريق الاستفادة من أسعار السوق التنافسية

المزايا

فروع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، أجهزة الإيداع النقدي والشيكات (من خلال بطاقات الخصم)، تطبيق الجوال	قنوات إرسال الحالات
حساب حبيب بنك المحدود بجمهورية باكستان، حساب مصرفي آخر في باكستان، نقدياً في فروع حبيب بنك المحدود في باكستان	قنوات استلام الحالات
درهم إماراتي إلى روبيه باكستانية	العملات المتاحة للتحويلات
<ul style="list-style-type: none">إذا كان المبلغ المحول أعلى أو يعادل 100 دولار/-، فلا توجد رسوم خدمةإذا كان المبلغ المحول أقل من 100 دولار أمريكي/-، سيُجرى تطبيق رسوم خدمة بقيمة 10 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة لكل تحويل	رسوم الخدمات:
<ul style="list-style-type: none">لا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيد في حالة تقديم معلومات غير صحيحة من جانب المحولتم حظر الحساب بسبب ما لا يمكن إيداع الأموال في حساب المستفيدرسوم الخدمة على إلغاء معاملة الحالات غير قابلة للإسترداد	إلغاء / تعديل

طريقة حساب الحالات (توضيح)

المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب احتسابه	رسوم الخدمات	مبلغ الحالة
61,060 روبيه باكستانية	61.06	1,000 درهم	0 درهم	1,000 درهم

* عينة معدل الحوالات بتاريخ 14/12/2022 مقتبسة على سهل المثال. لن يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة حيث لا توجد رسوم خدمة

طريقة حساب الحالات (توضيح)

المبلغ المطلوب تحويله إلى حساب المستفيد	سعر بيع الدرهم الإماراتي إلى الروبية الباكستانية*	المبلغ المطلوب احتسابه	رسوم الخدمات	مبلغ الحالة
21,371 روبيه باكستانية	61.06	360.50 درهم	10.50 درهم	350 درهم

* عينة معدل الحوالات بتاريخ 14/12/2022 مقتبسة على سهل المثال. تشمل رسوم الخدمات الموضحة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

يجب أن تعرف

صرف الحوالات: ينحني العميل مسؤولية التتحقق من بيانات المستفيد والمصدقة عليها من الكامل. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ و/أو إغفال قد يحدث في نقل الرسالة أو سوء تفسيرها عند استلامها أو أي تأخير يحدث.	رسوم الخدمات: إذا كنت تقوم بتحويل أموال إلى حساب مستفيد لدى بنك آخر غير حبيب بنك المحدود، فقد يفرض البنك المستفيد رسوم على الحالات المالية الواردة: يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتأخر في الفروع وعلى موقع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة.
كيف يمكن الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟	رفض الدفع: في حالة رفض دفع الحوالة من البنك المستفيد أو من أي طرف أو هيئة أخرى ذات صلة بسبب خطأ في الدفع من العميل، سيتم رد الحوالة إلى العميل بسعر صرف العملة السائدة (حسب الاقتضاء) وبعد خصم جميع الرسوم أو المصاريف التي يتكبدها البنك المحدود.
وحدة إدارة الشكاوى	استرداد / إلغاء الدفع: لا يمكن معالجة طلب الإلغاء إلا قبل تسلیم الأموال إلى المستفيد. يُجرى استرداد أي مبالغ بسعر صرف العملة السائدة وبعد خصم جميع الرسوم أو المصاريف التي يتكبدها البنك أو الأطراف الأخرى.
المكتب الإقليسي، بناء العباس	سعر التحويل: سيتم إضافة مبلغ التحويل وفقاً لأسعار الصرف السائدة للبنك في وقت معالجة المعاملات. بالنسبة لرسوم خدمة حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتأخر في الفروع وعلى موقع حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة أعلاه: www.hbl.com/uae
بر. دبي، الإمارات العربية المتحدة الإمارات: +971 4 3029100 خط المساعدة الاتلفوني: +971 600 522228 بريد الكتروني: Phonebanking.uae@hbl.com الموقع الإلكتروني: www.hbl.com/uae	رسوم الخدمات: إذا كنت تقم بتحويل أموال إلى حساب مستفيد لدى بنك آخر غير حبيب بنك المحدود، فقد يفرض البنك المستفيد رسوم على الحالات المالية الواردة: يرجى مراجعة البنك المستفيد الخاص بك للحصول على معلومات خاصة برسوم خدمة.
إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على 800 88283 أو الاتصال على consumer@cbuae.gov.ae	في حالة عدم وجود تعليمات محددة، تكون جميع الرسوم / العمولة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على حساب المستفيد. قد لا يمكن المستفيد من الحصول على قيمة الكامنة للدفع على حساب الصرف أو أي قيود أخرى تُطبق في بلد الدفع أو على بنك المستفيد أو الرسوم والمصاريف على بنك المستفيد.

تحذير

يمكن تأخير الوقت المستغرق لتحويل الأموال	أوقات التسليم
قد تكون هناك تكاليف إضافية وكبيرة يتحملها بنك المستفيد في حال وجود خطأ أو إغفال في معلومات التحويل المقدمة من العميل مما يؤدي إلى رفض أو تأخير صرف الحوالة، ويتحمل العميل جميع هذه الرسوم.	رفض الدفع

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية الماثل

هوية رقم: _____ اسم العميل والتاريخ: _____

توقيع العميل