Terms and Conditions for HBL Direct Transfer

1. **Accepting This Agreement**

You understand that by using Online Banking you have agreed to these terms and conditions and that no written signature by you is required on this Agreement. By using the OTP sent to you via SMS constitutes your acceptance of this Agreement. When any payment or Available Service generates items to be charged to your Account, you agree that we may debit your Account without requiring your signature on the item and without prior notice to you.

2. **Changes in Terms/Fees**

We may change the Direct Transfer and these Terms and Conditions, including fees, set forth at any time. We will notify you of any such change, as required by applicable law, either by mail, email or by an electronic message in the View Messages area of Customer Service. You understand that by continuing use of payment services via Direct Transfer, you have agreed to it.

3. **Providing Personal Information**

You agree to provide true, accurate, current and complete information about yourself as requested, and you agree to not misrepresent your identity.

4. **Transaction Information**

Through Direct Transfer merchant will see transaction activity that includes transactions that are current through the close of business of the preceding business day and transactions that have affected your account via using the Direct Transfer Payment Service.

5. **Linked Accounts**

All HBL Bank Accounts for which you have appropriate rights may be linked automatically by means of your CNIC number. Each owner and Authorized Representative will be able to conduct transactions in all of the linked Accounts.

6. **Accounts Accessible by More than One Person**

If your Account(s) is owned by more than one person or is accessible by one or more Authorized Representatives, each owner or Authorized Representative may individually initiate payment via Direct Transfer Payment Service. The terms of this Agreement will apply to each person.

7. **Text Message Use for Direct Transfer**

Your wireless carrier's standard messaging rates apply to your entry or submission message, our confirmation and all subsequent text message (or SMS) correspondence. We do not charge for any content; however, downloadable content may incur additional charges from your wireless carrier. Please contact your wireless carrier for information about your

messaging plan. Your carrier may impose message or charge limitations on your account that are outside of our control. All charges are billed by and payable to your wireless carrier.

You represent that you are the owner, or authorized user of the wireless device you use to subscribe to HBL, and that you are authorized to approve the applicable charges.

We will not be liable for any delays or failures in your receipt of any text messages as delivery is subject to effective transmission from your network operator and processing by your mobile device. SMS message services are provided on an AS IS, AS AVAILABLE basis.

Data obtained from you in connection with this text messaging service may include your mobile phone number, your carrier's name, and the date, time and content of your messages and other information that you may provide. We may use this information to contact you and to provide HBLs you request from us, and to otherwise operate, develop and improve HBL. Your wireless carrier and other service providers may also collect data from your SMS usage, and their practices are governed by their own policies. We will only use the information you provide to HBL to transmit your text message or as otherwise described in this document. Nonetheless, we reserve the right at all times to disclose any information as necessary to satisfy any law, regulation or governmental request, to avoid liability, or to protect our rights or property. When you complete forms online or otherwise provide us information in connection with HBL, you agree to provide accurate, complete, and true information.

We reserve the right to alter charges and/or these terms and conditions from time to time. We may suspend or terminate HBL to you if we believe you are in breach of our terms and conditions. Your service is also subject to termination in the event your wireless service terminates or lapses. We may discontinue HBL at any time.

8. **Exclusions of Warranties**

HBL AND RELATED DOCUMENTATION ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

9. **Disclosure of Account Information to Third Parties**

It is our general policy to treat your account information as confidential. However, we will disclose information to third parties about your account or the transactions you make ONLY in the following situations:

a) Where it is necessary for completing transactions;

b) Where it is necessary for activating additional services;

c) In order to verify the existence and condition of your account to a third party, such as a credit bureau or merchant

d) To a consumer reporting agency for research purposes only;

e) In order to comply with a governmental agency or court orders; or,

f) If you give us your written permission.

10. **Alterations and Amendments**

These Terms, applicable fees and service charges may be altered or amended by HBL from time to time. In such event, we shall provide notice to you. Any use of the Direct Transfer after We provide you a notice of change will constitute your agreement to such change(s). Further, HBL may, from time to time, revise or update the applications, services, and/or related material, which may render all such prior versions obsolete. Consequently, HBL reserves the right to terminate this Terms as to all such prior versions of the applications, services, and/or related material and limit access to only HBL's more recent revisions and updates. In addition, as part of Direct Transfer, you agree to receive all legally required notifications via electronic means.

11. **Address of Banking Changes**

It is your sole responsibility to ensure that the contact information available with the bank is current and accurate. This includes, but is not limited to, name, address, phone numbers and email addresses. All changes made are effective immediately for scheduled and future payments paid from the updated Payment Account information. HBL is not responsible for any payment processing errors or fees incurred if you do not provide accurate Payment Account or contact information.

12. **Your Liability**

You authorize HBL to charge your Accounts for all payments and transfers initiated through Online Banking By using the OTP sent to you via SMS. You are liable for all of these transactions and for all unauthorized transactions to the extent permitted by applicable state and federal law. Customer’s dispute shall not be entertained, if customer approaches bank for disputed transaction after 60 days from transaction date.

13. **Your Indemnification**

Except to the extent that we are liable under these Terms or an agreement that otherwise governs your Account, if you are an owner of an Account where payment is initiated with Direct Transfer, you agree to indemnify and hold us, our directors, officers, employees and agents harmless from all loss, liability, claims, demands, judgments and expenses arising out of or in any way connected with your Account or the performance of the Direct Transfer Services. This indemnification is provided without regard to whether our claim for indemnification is due to the use of HBL by you.

14. **Third Parties**

Except as specifically provided in this Agreement or where applicable law requires a different result, neither we nor our service providers or other agents will be liable for any loss or liability resulting in whole or in part from any act or failure to act of your equipment or software, or that of an Internet browser provider such as Microsoft (Internet Explorer browser), by an Internet access/service provider, by a wireless service provider, by an online service provider or by an agent or subcontractor of any of them, nor will we or our service providers or other agents be responsible for any direct, indirect, special or consequential, economic or other damages arising in any way out of your access to or use of, or failure to obtain access to Online Financial Services through Online Banking.

15. **Assignment**

We may assign our rights and delegate our duties under these Terms to a company affiliated with us or to any other party. We may also assign or delegate certain of our rights and responsibilities under these Terms to independent contractors or other third parties.

شرائط وضوابط برائے HBL ڈائریکٹ ٹرانسفر

1. معاہدہ ہٰذا پر رضامندی

آپ واقف ہیں کہ آن لائن بینکنگ استعمال کرتے ہوئے آپ ان شرائط وضوابط سے اتفاق کرتے ہیں اور معاہدہ ہٰذا پر آپ کے کسی تحریری دستخط کی ضرورت نہیں ہے۔ جب آپ SMS کے ذریعے موصول ہونے والا OTP استعمال کرتے ہیں تو وہ اس بات کی تصدیق ہوتی ہے کہ آپ نے معاہدہ ہٰذا قبول کرلیا ہے۔ جب کبھی کسی پیمنٹ یا دستیاب سروس کے نتیجے میں آپ کے اکاؤنٹ پر کوئی آئٹم چارج کیا جانا ہو، تو آپ قبول کرتے ہیں کہ ہم اس آئٹم پر آپ کے دستخط کے بغیر اور آپ کو پیشگی اطلاع دیے بغیر آپ کے اکاؤنٹ سے کٹوتی کرسکتے ہیں۔

2. شرائط / فیس میں تبدیلیاں

ہم ڈائریکٹ ٹرانسفر اور ان شرائط وضوابط، بشمول آگے مقررہ فیس، میں کسی بھی وقت تبدیلی کرسکتے ہیں۔ ہم ایسی کسی تبدیلی کے بارے میں، نافذ العمل قانون کے تقاضوں کے مطابق، ڈاک، ای میل، یا کسٹمر سروس کے پیغامات کے سیکشن میں برقی پیغام کے ذریعے آپ کو اطلاع دیں گے۔ آپ واقف ہیں کہ ڈائریکٹ ٹرانسفر کے ذریعے پیمنٹ سروسز کا استعمال جاری رکھتے ہوئے، آپ نے انھیں قبول کرلیا ہے۔

3. ذاتی معلومات کی فراہمی

آپ اپنے بارے میں صحیح، درست، موجودہ اور مکمل مطلوبہ معلومات فراہم کرنے پر اتفاق کرتے ہیں، اور آپ اپنی شناخت کے بارے میں غلط بیانی نہ کرنے پر متفق ہیں۔

4. ٹرانزیکشن کی تفصیلات

ڈائریکٹ ٹرانسفر کے ذریعے، مرچنٹ ٹرانزیکشن کی سرگرمی دیکھ سکیں گے جس میں گزشتہ کاروباری دن کے کاروبار کے اختتام تک ہونے والی ٹرانزیکشنز اور ڈائریکٹ ٹرانسفر پیمنٹ سروس استعمال کرتے ہوئے آپ کے اکاؤنٹ پر اثرانداز ہونے والی ٹرانزیکشنز شامل ہیں۔

5. منسلکہ اکاؤنٹس

آپ کے پاس HBL کے جن بینک اکاؤنٹس کے مناسب حقوق ہوں، انھیں خودکار طریقے سے آپ کے شناختی کارڈ نمبر کے ذریعے منسلک کیا جاسکتا ہے۔ ہر مالک اور مجاز نمائندہ تمام منسلکہ اکاؤنٹس میں ٹرانزیکشن انجام دینے کے قابل ہوگا۔

6. ایک سے زائد افراد کی رسائی کے حامل اکاؤنٹس

اگر ایک سے زائد افراد آپ کے اکاؤنٹ کے مالک ہوں یا ایک یا زائد مجاز نمائندے اس تک رسائی رکھتے ہوں تو ہر مالک یا مجاز نمائندہ انفرادی طور پر ڈائریکٹ ٹرانسفر پیمنٹ سروس کے ذریعے ادائیگی کے عمل کا آغاز کرسکتا ہے۔ اس معاہدے کی شرائط ہر فرد پر لاگو ہوں گی۔

7. ڈائریکٹ ٹرانسفر کے لیے ٹیکسٹ پیغام کا استعمال

آپ کی جانب سے اندراج یا قبولیت کا پیغام، ہماری توثیق اور بعد ازاں ٹیکسٹ پیغام (یاSMS) کے ذریعے تمام پیغامات پر آپ کے وائرلیس کیریئر کی جانب سے پیغام رسانی کے مقررہ نرخ لاگو ہوں گے۔ ہم کسی مواد کے چارجز وصول نہیں کرتے؛ تاہم، ڈاؤن لوڈ کیے جانے والے مواد پر آپ کے وائرلیس کیریئر کی جانب سے اضافی چارجز عائد کیے جاسکتے ہیں۔ پیغام رسانی سے متعلق اپنے پلان کے بارے میں معلومات کے لیے اپنے وائرلیس کیریئر سے رابطہ کریں۔

آپ کے کیریئر کی جانب سے آپ کے اکاؤنٹ پر پیغامات یا چارجز کی حد مقرر کی جاسکتی ہے جو ہمارے اختیار سے باہر ہے۔ تمام چارجز کی بلنگ اور وصولی آپ کے وائرلیس کیریئر کی جانب سے کی جاتی ہے۔

آپ اظہار کرتے ہیں کہ آپ HBL کو سبسکرائب کرنے کے لیے جس وائرلیس ڈیوائس کا استعمال کر رہے ہیں، آپ اس کے مالک، یا مجاز صارف ہیں، اور یہ کہ آپ نافذ العمل چارجز کی منظوری کا اختیار رکھتے ہیں۔

آپ کو کسی ٹیکسٹ پیغام کے تاخیر سے ملنے یا نہ ملنے کی صورت میں ہم ذمہ دار نہیں ہوں گے کیونکہ پیغامات کی ترسیل آپ کے نیٹ ورک آپریٹر کی جانب سے کامیاب ترسیل اور آپ کی موبائل ڈیوائس کی طرف سے پروسیسنگ سے مشروط ہے۔ SMS پیغامات کی سروسز کسی ضمانت کے بغیر فراہم کی جاتی ہیں۔

ٹیکسٹ پیغامات کی اس سروس کے تحت آپ سے حاصل کردہ معلومات میں آپ کا موبائل فون نمبر، آپ کے کیریئر کا نام، اور آپ کے پیغامات کی تاریخ، وقت اور متن اور آپ کی فراہم کردہ دیگر معلومات شامل ہوسکتی ہیں۔ ہم یہ معلومات آپ سے رابطہ کرنے اور آپ کی درخواست کردہ سروسز کی فراہمی، نیز اس کے علاوہ HBL کی سروسز کی انجام دہی، تیاری اور بہتری کے لیے استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کے وائرلیس کیریئر اور دیگر سروس فراہم کنندگان بھی آپ کی جانب سے SMS کے استعمال کی معلومات جمع کرسکتے ہیں، اور ان کے طریقے اُن کی اپنی پالیسیوں کے ماتحت ہوتے ہیں۔ ہم آپ کی جانب سے HBL کو فراہم کردہ معلومات صرف آپ کو ٹیکسٹ پیغام بھیجنے یا اس دستاویز میں بیان کردہ کسی دوسرے مقصد کے لیے استعمال کریں گے۔ البتہ، ہم تمام وقت یہ حق محفوظ رکھتے ہیں کہ کسی قانون، ضابطے یا حکومتی درخواست کی تعمیل میں ضروری ہوا تو نقصان سے بچنے، یا اپنے حقوق یا ملکیت کے تحفظ کے لیے کوئی بھی معلومات ظاہر کردیں۔ جب آپ آن لائن فارم مکمل کرتے ہیں یا HBL کے ضمن میں کسی اور صورت میں ہمیں معلومات فراہم کرتے ہیں تو آپ درست، مکمل، اور حقیقی معلومات فراہم کرنے پر اتفاق کرتے ہیں۔

ہم وقتاً فوقتاً چارجز اور / یا ان شرائط وضوابط میں تبدیلی کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ اگر ہمیں یہ یقین ہوا کہ آپ ان شرائط وضوابط کی خلاف ورزی کے مرتکب ہوئے ہیں تو ہم آپ کو HBL کی سہولیات تک رسائی معطل یا منسوخ کرسکتے ہیں۔ اگر آپ کی وائرلیس سروس منسوخ یا معطل ہوئی تو ایسی صورت میں بھی آپ کو فراہم کردہ سروس منسوخ کی جاسکتی ہے۔ ہم HBL کو کسی بھی وقت بند کرسکتے ہیں۔

8. وارنٹی سے استثنا

HBL اور متعلقہ دستاویزات 'جیسی ہیں' کی بنیاد پر کسی بھی قسم کی واضح یا مجوزہ وارنٹی کے بغیر فراہم کی جاتی ہیں، جن میں، کسی مخصوص مقصد کے لیے قابلِ تجارت ہونے یا موزونیت کی مجوزہ وارنٹی و دیگر شامل ہیں۔

9. تھرڈ پارٹی کو اکاؤنٹ سے متعلقہ معلومات کی فراہمی

ہماری عمومی پالیسی یہ ہے کہ آپ کے اکاؤنٹ سے متعلقہ معلومات کو صیغۂ راز میں رکھا جائے۔ تاہم، آپ کے اکاؤنٹ یا آپ کی انجام دی جانے والی ٹرانزیکشن سے متعلق معلومات ہم صرف درج ذیل صورتوں میں تھرڈ پارٹی کو فراہم کریں گے:

اَ) جہاں ٹرانزیکشن کی تکمیل کے لیے لازمی ہو؛

ب) جہاں اضافی سروس فعال کرنے کے لیے لازمی ہو؛

ج) تھرڈ پارٹی، جیسے کہ کریڈٹ بیورو یا مرچنٹ، کے پاس آپ کے اکاؤنٹ کی موجودگی اور حالت کی تصدیق کروانے کے لیے؛

د) صرف تحقیقی مقاصد کے لیے صارفین سے متعلق رپورٹنگ کرنے والی ایجنسی کو؛

ہ) سرکاری ایجنسی یا عدالتی احکامات کی تعمیل کے لیے؛ یا

و) اگر آپ نے ہمیں تحریری اجازت دی ہو۔

10. ترامیم اور تبدیلیاں

HBL وقتاً فوقتاً ان شرائط، نافذ العمل فیس اور سروس چارجز میں تبدیلی یا ترمیم کرسکتا ہے۔ ایسی صورت میں، ہم آپ کو اطلاع دیں گے۔ ہماری جانب سے کسی تبدیلی سے متعلق آپ کو اطلاع کی فراہمی کے بعد، آپ کی طرف سے ڈائریکٹ ٹرانسفر کا کوئی بھی استعمال اس بات کا اظہار ہوگا کہ آپ کو یہ تبدیلیاں قبول ہیں۔ علاوہ ازیں، HBL وقتاً فوقتاً ایپلی کیشنز، سروسز، اور/یا متعلقہ مواد تبدیل یا اپڈیٹ کرسکتا ہے جس کے بعد گزشتہ تمام ورژن متروک ہوجائیں گے۔ نتیجتاً، HBL یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ ایپلی کیشنز، سروسز، اور/یا متعلقہ مواد کے ایسے گزشتہ تمام ورژنوں سے متعلق یہ شرائط منسوخ کردے اور صرف HBL کی تازہ ترین ترامیم اور اپڈیٹس تک رسائی فراہم کرے۔ نیز، ڈائریکٹ ٹرانسفر کی سہولت کے تحت، آپ تمام مطلوبہ قانونی اطلاعات برقی ذرائع سے وصول کرنے پر رضامند ہیں۔

11. بینکاری سے متعلقہ معلومات میں تبدیلیاں

یہ مکمل طور پر آپ کی ذمہ داری ہے کہ بینک کے پاس موجود اپنی رابطہ معلومات کا تازہ ترین اور درست ہونا یقینی بنائیں۔ اس میں نام، پتا، فون نمبرز اور ای میل ایڈریس شامل ہیں، تاہم یہ فہرست حتمی نہیں۔ پیمنٹ اکاؤنٹ کی تازہ ترین معلومات سے ادا کردہ مقررہ (شیڈولڈ) اور مستقبل کی ادائیگیوں کے لیے تمام تبدیلیاں فوری طور پر نافذ العمل ہیں۔ اگر آپ پیمنٹ اکاؤنٹ یا رابطے کی درست معلومات فراہم نہیں کرتے تو HBL پیمنٹ کی پروسیسنگ میں کسی مسئلے یا وصول کردہ فیس کا ذمہ دار نہیں۔

12. آپ کی ذمہ داری

آپ HBL کو اختیار دیتے ہیں کہ وہ SMS کے ذریعے آپ کو بھیجے گئے OTP کا استعمال کرتے ہوئے آن لائن بینکنگ کے ذریعے آغاز کردہ تمام ادائیگیوں اور ٹرانسفرز کے لیے آپ کے اکاؤنٹ کو چارج کرسکے۔ ان تمام ٹرانزیکشنز اور تمام غیر منظور شدہ ٹرانزیکشنز کی ذمہ داری آپ پر عائد ہوتی ہے جس حد تک نافذ العمل ریاستی اور وفاقی قانون کے تحت گنجائش ہو۔ اگر کسٹمر نے ٹرانزیکشن کی تاریخ سے 60 دنوں بعد کسی متنازع ٹرانزیکشن کے لیے بینک سے رجوع کیا تو کسٹمر کے تنازع کو زیرِ غور نہیں لایا جائے گا۔

13. آپ کی ضمانت

ہم ان شرائط وضوابط یا آپ کے اکاؤنٹ کے انتظام سے متعلق معاہدے کے تحت جس حد تک پابند ہیں، ان کے سوا اگر آپ کسی اکاؤنٹ کے مالک ہوں جس سے ڈائریکٹ ٹرانسفر کے ساتھ ادائیگی کے عمل کا آغاز کیا جائے تو آپ اقرار کرتے ہیں کہ آپ ہمیں، ہمارے ڈائریکٹرز، افسران، عملے اور ایجنٹس کو تمام نقصان، ذمہ داری، دعویٰ جات، مطالبات، فیصلوں اور اخراجات سے بری الذمہ قرار دیتے ہیں جو آپ کے اکاؤنٹ یاڈائریکٹ ٹرانسفر سروسز کے استعمال کے حوالے سے درپیش ہوں۔ یہ ضمانت اس بات سے قطع نظر فراہم کی جاتی ہے کہ ہم آپ کی جانب سے HBL کے استعمال سے متعلق ضمانت کا دعویٰ رکھتے ہوں۔

14. تھرڈ پارٹیاں

ماسوائے اس کے کہ اگر اس معاہدے میں خاص طور پر اس کا ذکر کیا گیا ہو یا جہاں نافذ العمل قوانین کے مطابق کوئی مختلف نتیجہ درکار ہو، نہ ہم اور نہ ہمارے سروس فراہم کنندگان یا دیگر ایجنٹ کسی بھی قسم کے نقصان یا جواب دہی کے ذمہ دار ہوں گے جو جزوی یا کلی طور پر آپ کے آلے یا سوفٹ ویئر، یا انٹرنیٹ براؤزر فراہم کنندہ جیسے کہ مائیکروسوفٹ (انٹرنیٹ ایکسپلورر براؤزر)، انٹرنیٹ تک رسائی / سروس فراہم کنندہ، وائرلیس سروس فراہم کنندہ، یا ان میں سے کسی کے ایجنٹ یا ضمنی کانٹریکٹر کے کوئی قدم اٹھانے یا قدم اٹھانے میں ناکامی کا نتیجہ ہو اور نہ ہی ہم یا ہمارے سروس فراہم کنندگان یا دیگر ایجنٹ آن لائن بینکنگ کے ذریعے آن لائن مالیاتی سروس تک آپ کی رسائی یا استعمال، یا رسائی حاصل کرنے میں ناکامی کے باعث کسی بلاواسطہ، بالواسطہ، خصوصی یا ضمنی، مالی یا دیگر نقصانات کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

15. تفویض

ہم ان شرائط کے تحت اپنے حقوق اور فرائض ہم سے وابستہ کسی کمپنی یا دیگر کسی فریق کو تفویض کرسکتے ہیں۔ ہم ان شرائط کے تحت اپنے بعض حقوق اور ذمہ داریاں آزاد کانٹریکٹرز یا دیگر تھرڈ پارٹیوں کو بھی تفویض کرسکتے ہیں۔